

# 应用型高校内部教学质量保障体系建设的探索

王珂, 张娟

南阳理工学院范蠡商学院, 河南 南阳 473061

**摘要:** 应用型高校是培养行业一线职业人才的主要阵地。然而, 随着经济社会、科学技术的快速发展, 市场、企业对应用型人才的要求越来越高。本文分析了应用型高校内部教学质量保障体系建设原则和存在的问题, 并从树立全面质量保障理念、健全质量保障组织架构、优化教学质量评估环节、完善教学质量保障标准等四个方面对应用型高校内部教学质量保障体系的建设路径进行了初步探究。

**关键词:** 应用型高校; 教学质量; 保障体系; 建设路径

## Exploration on the Construction of Internal Teaching Quality Assurance System in Application-Oriented Universities

Wang Ke, Zhang Juan

Fanli Business School, Nanyang Institute of Technology, Nanyang, Henan 473061

**Abstract:** Application oriented universities are the main battlefield for cultivating frontline vocational talents in the industry. However, with the rapid development of the economy, society, science and technology, the market and enterprises have increasingly high requirements for applied talents. This article analyzes the principles and existing problems of the construction of the internal teaching quality assurance system in applied universities, and explores the construction path of the internal teaching quality assurance system in applied universities from four aspects: establishing the concept of comprehensive quality assurance, improving the organizational structure of quality assurance, optimizing the evaluation process of teaching quality, and perfecting the standards of teaching quality assurance.

**Keywords:** application-oriented universities; teaching quality; security system; construction path

应用型高校内部教学质量保障体系的存在, 其目的是实现既定的质量标准和实施质量控制, 从而提高教育质量和教学水平<sup>[1]</sup>。作为我国高等教育体系中的重要组成部分, 应用型高校承担着为社会培养高素质、高水平、高技术应用型人才的重任, 健全高效的教学质量保障体系, 能够有效改善社会人才需求与高校人才培养之间的矛盾, 推动高校的可持续发展<sup>[1]</sup>。

### 一、应用型高校内部教学质量保障体系建设中存在的问题

#### (一) 教学质量保障认识有待提高

尽管教学质量保障体系在应用型高校发展中占有举足轻重的地位, 但是, 其内部组织框架对教学质量保障体系的认识仍旧存在较大的不足<sup>[2]</sup>。一些应用型高校在建设教学质量标准的过程中, 常常将教学质量标准和教学质量制度画上等号, 难以为教学监督管理提供有力的标准支持。还有一些应用型高, 虽然落实了教学质量保障体系, 但落实方向、范畴相对狭隘, 如档案管理、课堂教学中具有明显的教学质量保障痕迹, 其他方面几乎很少体现。

#### (二) 质量监管纵横深度不够

在全面质量管理理论指导下, 应用型高校领导层、管理层、基础层都应该重视质量管理工作的开展, 并将其融入工作的各个环节当中<sup>[3]</sup>。但在实际执行中, 往往只有课堂教学环节落实了教学质量监管系统, 未能将其融入到实习实训、论文设计、学期考试、教师能力发展等方面<sup>[4]</sup>。

#### (三) 教学反馈信息形式化

教学反馈信息是应用型高校内部教学质量保障的最终成果。根据教学反馈中的具体信息和内容, 高校可以重新调整教学进度、计划、办校特色等内容, 从而让“教”与“学”的关系变得更密切, 有利于进一步扫清学生学习道路上阻碍<sup>[5]</sup>。不过, 在教学反馈信息方面存在两个问题, 一是学生反映的教学问题, 往往

#### 基金项目:

- 河南省高等教育教学改革研究与实践项目, 国际商科专业认证引领应用型本科高校商学院内部质量保障体系建设研究与实践, (2024SJGLX0483)。
- 河南省本科高校研究性教学改革研究与实践项目, 应用型高校“新商科”研究性教学模式构建与实践, (148)。
- 南阳理工学院示范校建设专项研究项目, ACBSP 认证背景下经济管理类专业建设提升路径研究, (SFX202311)。
- 南阳市科技计划项目, 地方院校服务区域经济高质量发展的策略研究, (584)。

具有一定表象化；二是应用型高校内部教学评价缺乏连贯性，且流于形式，很多是为了应付上级任务才定期开展教学评价活动。

## 二、应用型高校内部教学质量保障体系建设的有效路径

### （一）树立全面质量保障理念

树立全面质量保障理念，可以保证课程设置、教学方法、实践活动等每一个环节的教学都能够符合应用型高校高质量教学标准<sup>[6]</sup>。在实践中，学校、教师应当遵循“学生中心”原则。教师只有时刻关注学生的心理状态变化、学习态度变化、个人兴趣变化，才能够走近学生，立足学生视野思考、设计教学方案、内容和方法<sup>[7]</sup>。

在以“学生中心”原则建设高校教学质量保障体系时，必须要做好“三步走”。第一步，以学生全面发展为高质量教学的最终目标，并以此反推内部教学质量的标准和内容，完善教师队伍素养，健全内部质量保障制度。例如，某高校为了帮助学生更好实现职业理想，促进学生综合素养发展，定期会举行人工智能机器人比赛、短视频创作比赛等活动。这类活动具有很强的“通识性”，可以满足任何专业学生综合发展需求，同时，这些活动内容也是部分企业的主要业务方向，从而为学生职业素养的完善奠定基础。第二步，结合社会需求导向，促进学生个性发展。在教育普及的今天，社会、企业对应用型高校人才提出新的要求和标准，学生的个性化发展能够在一定程度上满足这种新标准、新要求<sup>[8]</sup>。因此，在应用型高校教师设计教学目标、改善教学质量的过程中，应当积极利用虚拟仿真技术、人工智能技术，创新教学形式，完善教学评价环节，能够在助力学生个性发展的同时，保障教学质量不下滑，甚至是提高。第三步，尊重学生主体地位，增加学生评价占比。在教学评级中，学生群体常常会参与教学评价，但是，这种评价的真实性往往较低。原因在于学生和授课教师之间存在直接的“利害关系”，学生为了拉近和教师关系、减少作业，“不得不”给予教师较高的评价<sup>[9]</sup>。为此，高校可以采用评价教学视频的方式，利用人工智能平台，让全体学生对教师进行评价，既可以保证评价的真实性，又可以凸显学生中心原则。

### （二）健全质量保障组织架构

健全的质量保障组织机构，既可以明确内部组织、部门的责任范畴和责任主体，激发高校内部质量保障机构的活力，也可以保证高校内部教学质量保障系统的正常运转，加快应用型高校发展步伐<sup>[10]</sup>。在完善应用型高校内部教学质量保障组织架构时，可从以下几点进行：

第一，搭建从顶层到基层的内部质量保障组织机构。顶层设计主要由高校领导层、管理层组成，基础层则由一线教师以及其他部门的一线教职工组成。第二，明确不同层级组织架构的定位和责任。各个层级组织架构责任、定位的明确，可以减少领导层、管理层、基础层对教务处的依赖，增强组织架构个体的独立性、个性化。同时，应用型高校还应打通各个层级、部门之间的

沟通壁垒，及时掌握部门、教师动态和动向。例如，教务处负责“统筹管理工作”，各个院系组织负责“执行工作”，学生群体、系主任负责“教学评价工作”<sup>[11]</sup>。第三，建立良好协作机制。应用型高校内部教学质量保障的重点在于“内部”二字，因此，不仅要具备完善质量保障组织架构，还需要良好的沟通协作机制，才能够发挥出质量保障组织的作用和价值。学校可以建立线上交流论坛、联席会议等常规沟通机制，满足日常教学沟通，也可以采用设置奖励机制的方式，重复调动各个部门的主动性和积极性，共同为教育质量的持续优化保驾护航。第四，结合院校工作实际，适当增设质量保障专门组织机构。在应用型高校中，现有组织部门都有专门的职务责任，对它们来说完成主要职责、任务才是重中之重。因此，非常容易使教学质量监管工作出现形式化、表面化等现象。所以，高校可采用适当增加内部组织架构的方式，安排专人负责监督和管理教学质量工作，这种做法既能保证现有教学工作的有条不紊，还能提高各个部门组织的教学质量意识。

### （三）优化教学质量评估环节

应用型高校在建设内部教学质量保障体系过程中，通常会建立对应的教学评价标准，并期望以此达到推动教学改革步伐的目的<sup>[12]</sup>。想要充分发挥教学质量评价环节的价值，高校需要从两方面入手，一是调动高校内部教职工的工作热情，坚持践行评价内容、标准，二是坚持完善、改进上一轮评估中的不足。高校内部教学质量评估，一般由三方面的内容构成：院系评估、专业学科评估、课程评估<sup>[13]</sup>。例如，某应用型高校，每学期都会开展三次教学检查活动、每年如实填写教育部门发放的教学基本状态调查表、不定期进行督导巡课、学生线上线下评教等。通过这些检查评估活动，一方面可以保证应用型高校内部教学质量，另一方面能够确保教学处于可控范围内。

同时，也可以采用从侧面评估高校内部教学质量的方法，如鼓励学生分专业分批次参与专业证书、职业资格证书考试，通过考试成绩评估教师日常教学情况。这种做法既可以增加专业课程的特色，又可以调动教师教学的主动性和积极性。另外，也可以采用教师自评、专家特评的方式，从中找到教学中存在的缺点，并认真听取教育专家、教授意见，积极“对症下药”，从根本上解决教学效果不高的问题<sup>[14]</sup>。

### （四）完善教学质量保障标准

为了更好地完善教学质量保障标准，应用型高校可以从“教学管理、专业教学”两个方面进行：

第一，完善教学管理质量标准。教学管理质量标准的设计，应当符合行业需求、人才培养方案和培养目标的要求，并以教材建设、课程建设以及课程考核质量标准为中心，建设详细完善的教学管理质量标准<sup>[15]</sup>。同时，应用型高校还应定期开展教育培训活动、联动会议，持续加深内部组织架构对教学管理质量的认知和理解。教学管理质量标准的制定，不仅要关注学生的全面发展，还应关注教职工的职业素养发展、职业能力提升，并建立一套从教师入职到退休的完整的教学管理质量标准，以便更好地把控好教学质量。

第二,完善专业教学质量标准。完善专业教学质量标准,能够明确教职工的教学目标和工作内容,为教学活动、教学方案的设计指明了道路和方向。同时,还有助于增加教学评价环节的公平性、客观性,促使教师及时发现并解决复杂的教学问题,进一步增强高校在应用型人才培养领域的竞争力。从国际上看,欧美高校几乎都有一套建立在院校自身特色基础上的完整专业教学质量标准系统。从国内看,政府部门对专业教学质量标准的制定干预较少。因此,应用型高校在完善专业教学质量标准时,同样可以以国外专业教学质量标准体系和国家干预高校的专业教学质量标准为参考,建设具有校本属性的专业教学质量标准系统。

### 三、结语

总而言之,随着市场需求、行业环境的不断变化,以及教育系统对教育规律理解的逐步深入,高校教学质量保障体系的建设与改革已成为一项持续且关键的任务。变化是永恒的,教学质量工作同样处于不断调整和发展的状态。唯有通过持续的创新,并结合学校内外部环境变化,制定针对性的教学质量工作方法和手段,应用型高校才能确保教学质量保障体系始终保持活力,持续“发光发热”。

### 参考文献

- [1] 汪娜,余国江.新一轮审核评估视域下应用型高校教学质量保障体系建设与研究[J].应用型高等教育研究,2024,9(3):20-25.
- [2] 曹建磊,黄迎辉,吕部,等.基于学习成效的地方应用型高校教学质量保障体系建设研究[J].黑龙江工业学院学报(综合版),2024,24(5):1-6.
- [3] 张霞琴.以教学质量保障体系为基础的应用型高校课程建设与改革研究[J].大学(研究与管理),2024(10):4-7.
- [4] 周进军,吕朝龔.地方应用型普通本科高校教学工作高质量发展的探索与实践——以陇东学院为例[J].陇东学院学报,2023,34(1):96-101.
- [5] 孟艳辉,王丹,张洪岩.应用型民办本科高校教学质量保障体系研究[J].成才,2024(13).
- [6] 马林旭,马立贤,张宇,杨晴.基于“5W1H”模型的应用型本科院校教学质量保障体系构建研究[J].天津中德应用技术大学学报,2024(4):4-10.
- [7] 刘慧,侯琛.应用型本科高校内部质量保障体系研究[J].科教导刊,2023,(14):4-6.
- [8] 段涛,黄静.新形势下高校内部教学质量保障体系建设路径与策略[J].科教导刊,2023,(07):34-36.
- [9] 王为洋,廖佩君.应用型高校内部本科教学质量保障体系建设的问题与对策——基于审核评估的视角[J].海峡科技与产业,2022,35(12):45-49.
- [10] 韩冰.地方应用型本科高校内部教学质量保障体系研究[D].河北科技大学,2022.
- [11] 马卫国.职业本科内部教学质量保障体系建设刍议[J].中国职业技术教育,2022,(23):45-51.
- [12] 赵金坤,李惠勇,罗逸文,等.“以学生为中心”理念下高校内部教学质量保障体系建设的思考[J].哈尔滨学院学报,2022,43(04):124-127.
- [13] 赵幸,崔波.高校本科教学质量保障治理的逻辑基础与实现路径[J].上海教育评估研究,2022,11(01):17-21+47.
- [14] 高昆.“以学生为中心”的高校内部教学质量保障体系构建与探索[J].产业与科技论坛,2021,20(09):271-272.
- [15] 杨焱,曾武华.应用型高校内部教学质量保障体系建设之路[J].韶关学院学报,2021,42(02):29-33.