

开放大学网络教学团队建设的内涵、挑战与对策

易远宏

广州开放大学, 广东 广州 510091

摘 要 : 近些年, 随着信息技术的迅猛发展, 开放大学作为我国教育体系的重要组成部分, 其网络教学模式正逐渐展现出巨大的潜力与价值, 而网络教学团队建设逐渐成为提升其教育质量的关键。在网络教学团队建设中, 团队成员不仅要具备扎实的学科知识, 熟练操作与应用信息技术, 同时也要树立正确的职业价值观, 为学生提供高质量的学习资源与指导。然而, 开放大学网络教学团队建设面临着一系列挑战, 需要采取有效对策应对这些挑战。对此, 本文首先阐述开放大学网络教学团队建设的内涵, 接着明确面临的挑战, 进而提出行之有效的应对策略, 以期对相关研究者提供一定的参考与借鉴。

关 键 词 : 开放大学; 网络教学; 团队建设; 高质量

The Connotation, Challenges and Countermeasures of Online Teaching Team Building in Open University

Yi Yuanhong

Guangzhou Open University, Guangzhou, Guangdong 510091

Abstract : In recent years, with the rapid development of information technology, open universities, as important carriers of distance education, have seen their network teaching team construction increasingly becoming a key to enhancing the quality of education. In the construction of network teaching teams, team members need not only to possess solid disciplinary knowledge and proficient operation and application of information technology but also to establish correct professional values to provide students with high-quality learning resources and guidance. However, the construction of network teaching teams in open universities faces a series of challenges that require effective countermeasures. In response, this article first elaborates on the connotation of network teaching team construction in open universities, then identifies the challenges faced, and subsequently proposes effective strategies to address these challenges, with the aim of providing some reference and insight for related researchers.

Keywords : open university; online teaching; team building; high quality

一、开放大学网络教学团队建设的内涵

在开放大学中, 网络教学团队并非仅仅是对传统教学团队的直接拓展, 而是在网络空间中为达成特定的教学任务建设的专业化团队^[1]。开放大学网络教学团队具备以下特征: 第一, 拥有较强的灵活性。团队成员不会受到时间、空间的束缚, 他们可以来自不同地区, 甚至是不同国家, 通过互联网实现协作。这种灵活性也保障了教学资源更具全面性, 学生也能获得多元化学习体验。第二, 高度依赖信息化技术。团队成员不仅需要具备深厚的学科知识基础, 还必须熟练掌握现代教育技术, 能够有效地利用网络平台进行教学设计、内容制作和教学活动的实施。第三, 具有较强的动态性。面对教学需求的变化以及技术的持续进步, 网络教学团队必须不断调整和改进行自身的知识框架、教学能力, 以适应不断演变的教学生态^[2]。第四, 团队内部强调合作精神和知识分享, 通过集体备课、定期的教学研讨、经验交流会等多种形

式, 不断促进教学方法的创新和教学水平的提升。这样的团队建设有助于教师们更好地适应开放教育的发展趋势, 满足不断变化的教育需求。

二、开放大学网络教学团队建设面临的挑战

第一, 技术层面。在人工智能技术高速飞速发展的当今, 开放式大学网络教学不仅迎来了全新的发展机遇, 也面临一定的挑战。第一, 人工智能技术快速更迭迫使教学团队持续地学习与新兴的技术工具和平台, 比如, 随着虚拟现实、AI技术以及大数据等等前沿技术的涌现, 教学团队需探索如何将这些技术巧妙地融入教学过程中, 以增强教学成效。但是, 团队成员在技术学习能力和接纳程度上存在差异, 这给技术培训和实施带来了挑战。第二, 需要重点不同人工智能技术的技术兼容性问题。不同的人工智能技术平台与工具之间的数据交换和共享可能存在障碍, 导

课题来源: 广州市高等教育教学质量与教学改革工程其他改革类项目, 课题名称: 三级制教学团队共同体运行模式构建与实践——以工商管理专业为例, 课题编号: 2023QTJG096。

致教学资源 and 信息的整合变得困难,而且人工智能技术更新带来的成本投入也是一大挑战,包括硬件设备的购置、软件系统的升级以及技术维护等费用,这些给开放大学带来了一定的压力。同时,人工智能技术的快速发展也伴随着网络安全和隐私保护的挑战,如何确保学生在使用网络教学资源时的信息安全,防止数据泄露和滥用,也是网络教学团队需要面对的重要问题。^[3]

第二,人员层面。首先,团队成员遍布不同地区与国家,造成了交流与协作的障碍,而且由于团队成员间的交流多依赖网络手段,这很容易造成信息传递上的延误与失真,进而影响了团队协作的成效^[4]。其次,教师们的网络教学能力参差不齐,尽管某些教师拥有丰厚的教学背景,但在网络教学的实际操作上,无法娴熟运用信息化技术,也不具备丰富的实践经验。譬如,个别教师无法灵活操作各类教学平台,网络资源也无法得到高效应用。另外,教师所具备的自我管理能力要足够的强。在以往的课堂教学中,教师需要督促学生学习、完成相关任务等,但在网络教学中,学生需要具备较强的自我约束力,而这离不开教师的激励与引导^[5]。

第三,教育环境层面。开放大学网络教学所处的教育环境日益复杂多变,首先,网络教育广泛应用虽能丰富教学资源,但这也使资源筛选与整合的难度持续增加,怎样在海量的网络教学资源中筛选出实用、合适的教学资源,成为网络教学团队重点思考与解决的问题。其次,学生的学习、成长需求呈现多元化,不同背景、需求的学生对网络教学所提出的要求也是不同的,这需求网络教学团队可以提供满足学生们真实需求的方案,以推动其实现个性化发展。第三,教育政策的调整也为开放大学网络教学团队建设带来一定的挑战,这需要开放大学密切关注政策动态,及时调整发展方向,并不断提升网络教学团队,以保障他们在激烈的竞争中立于不败之地。

三、开放大学网络教学团队建设应对挑战的有效对策

(一)明确团队成员职责,形成育人合力

当前,开放大学网络教学队伍主要由教学核心团队与教学实施团队构成,其中,教学核心团队主要任务是整合课程架构、精心构建和上传网络教学素材、策划并启动网络教学与研讨活动,也要规划并执行网络直播教学任务。教学实施团队需要做好教学引导与辅导,这需要他们第一时间发布相关消息,实时督促学生完成在线学习任务,并及时批阅学生所提交的作业,根据后台数据评价他们的各项表现。另外,教师需要饰演多重角色,除了要完成网络教学素材制作、直播教学策划与实施、规划与实施教学活动之外,也要积极参与到学生讨论、学习之中。不管教师扮演着怎样的角色,均能承担起应尽的职责与义务,显著展现网络教学团队的价值,形成强劲的育人合力^[6]。开放大学除了组建网络教学主导与实施小组之外,也应该组建专家小组和技术小组,专家小组主要负责制定网络教学方案,提供学术指导,确保教学内容的前沿性和科学性。技术小组则专注于技术支持与维护,保障网络教学的顺利进行,解决教师和学生和技术层面遇到的问题。

同时,为了确保每个团队成员都能各司其职,开放大学应当建立健全的职责划分机制,明确每个团队成员的具体职责和任务,并通过定期的沟通与协调会议,促进团队内部的信息交流与资源整合,进而提升网络教学团队建设质量^[7]。

(二)注重多元交流与沟通,增进团队成员合作

首先,充分利用QQ、微信、钉钉等社交平台举办线上活动,实现实时沟通与互动,使网络教学团队成员能够随时随地交流与互动。尽管团队成员在同一个开放大学体系内工作,却分散在各个地方,通过社交媒体进行交流,能够有效解决时间、空间、距离远和教学任务繁忙等问题^[8]。另外,建立定期的线上或线下会议机制,如周会、月度总结会等,确保团队成员之间的信息同步与共享。在这些会议上,不仅讨论教学进度和学生反馈,还分享教学经验和创新方法,促进团队成员间的相互学习和成长。其次,开放大学积极开展专业培训、集体备课、教学研讨、研修班等线下活动,鼓励团队成员在线下活动中面对面讨论在网络教学团队建设、成长和管理中遇到的问题,一对一的探讨和集中研讨等形式,解决网络交流中难以面对面、缺乏情感交流的生疏问题,通过线下交流加深团队成员间的了解和感情,有利于团队工作的开展。最后,充分发挥“传帮带”的作用,由经验丰富的教师指导青年教师,传授教学经验和技巧,帮助青年教师快速成长,提升整个团队的教学水平。通过“一对一”的师徒结对,青年教师能够在实践中得到及时地指导和反馈,迅速适应网络教学的新环境和新要求^[9]。

(三)拓展教师专业能力,助力全面发展

在开放大学网络教学团队建设中,拓展教师专业能力,实现全面发展是至关重要的。为了实现这一目标,可以采取以下具体措施:首先,鼓励教师参加各类专业培训和进行交流学习,不断提升自身的专业素养和教学能力。通过参加国内外学术会议、研讨会、工作坊等,教师可以了解最新的教学理念和方法,拓宽学术视野,增强创新能力^[10]。同时,组织内部培训和学习分享会,让团队成员之间互相学习、共同进步。其次,推动教师进行教学研究和学术研究,鼓励教师结合教学实践开展课题研究,探索适合开放大学网络教学的新模式和新方法。通过教学研究,教师可以更加深入地理解学生的学习需求和学习特点,进而优化教学策略和教学方法,提高教学效果。学术研究可以为教学提供理论支撑和科学依据,促进教学质量的提升^[11]。此外,还可以建立教师成长档案,记录教师的成长历程和职业发展轨迹。通过定期评估教师的专业素养、教学能力、科研成果等方面的表现,为教师提供个性化的成长建议和发展规划,帮助教师明确职业发展方向和目标。最后,加强与其他高校和机构的合作与交流,共同推动网络教学团队的建设和发展。通过与其他高校和机构的合作,可以引进优质的教学资源和先进的教学理念,促进团队成员之间的相互学习和借鉴。同时,合作与交流还可以为团队成员提供更多的发展机会和空间,促进团队成员的全面发展^[12]。

(四)提高考核评价有效性,激励教学团队发展

开放大学网络教学团队考核评价既能检验教师的教学情况,也是推动团队发展的一种激励手段,对促进网络教学的完善与团

队健康成长至关重要。当前，在网络教学团队评价中，开放大学主要采用了定性和定量这两种评价方法，可以巧妙地将量和质结合起来。在定性评估中，开放大学关注的是团队组建的顺畅性和完整性、角色分工的明确性、团队建设目标和规划的设定、教学设计与执行的成效，以及团队成员在教学实践中是否实现了创新^[13]；在定量评估方面，开放大学考虑教师在线教学活动的频次、学生在线学习的活跃度、直播教学和导学活动的参与度及满意度、学生课程形成性考核和期末考试的表现。完成评估后，开放大学将采取有效的激励策略，使团队焕发全新活力，团队成员也能踊跃开展各项工作。此外，开放大学也需要重视评定团队领导者的工作量，根据既定标准给予跨机构成员相应的报酬。开放大学通过运用这些评优奖励措施，能够引领和激发网络教学团队

良性发展^[14]。

四、总结

总而言之，开放大学网络教学团队建设是一项复杂而艰巨的任务^[15]。面对技术、人员等方面的挑战，可以采取明确团队成员职责，形成育人合力；注重多元交流与沟通，增进团队成员合作；拓展教师专业能力，助力全面发展；提高考核评价有效性，激励教学团队发展等策略着手，这样，不仅能够提升网络教学团队的整体素质和教学水平，还能有效激发团队成员的积极性和创造力，推动网络教学团队向着更高水平发展，为培养更多高素质人才做出更大贡献。

参考文献

- [1] 李霞, 齐新叶, 李恬语. 教育生态学视域下开放教育网络教学团队建设研究——以山东开放大学为例 [J]. 山东开放大学学报, 2025, (01): 16-21.
- [2] 李相琴. 国家开放大学网络教学团队教学改革与实践——以黑龙江分部会计学课程为例 [J]. 山西开放大学学报, 2024, 29 (03): 83-88.
- [3] 常婵君, 陈富坤. 论开放大学网络教学团队运行的难点及对策——以湖北开放大学为例 [J]. 湖北开放大学学报, 2024, 44 (04): 17-22.
- [4] 郑春玲, 李映. 基于数据驱动的高校网络课程教学团队建设研究——以湖北开放大学网络课程教学团队为例 [J]. 湖北开放大学学报, 2024, 44 (02): 36-41.
- [5] 熊朝旭. 开放大学网络教学团队的建设与思考——以金融学课程网络教学团队为例 [J]. 科技经济市场, 2024, (03): 127-129.
- [6] 李晓霞, 王寒冰. 开放教育网络教学团队评价机制研究与实践——以广州开放大学为例 [J]. 中国多媒体与网络教学学报 (中旬刊), 2024, (02): 144-147.
- [7] 潘晓玲. 网络教学团队建设背景下基层开放大学教学模式改革——以中山开放大学会计专业为例 [J]. 科教文汇, 2023, (16): 162-165.
- [8] 张喜东, 孙琦, 孙世晶. 开放大学网络教学团队建设目标及成果评估指标的构建 [J]. 学园, 2022, 15 (33): 63-65.
- [9] 肖旭, 李思奕. 协同治理视阈下开放大学思政课网络教学团队建设的困境与对策分析 [J]. 贵州开放大学学报, 2022, 30 (01): 32-37.
- [10] 孙红林, 孙福万. 国家开放大学网络教学团队研究的回顾与展望 [J]. 广播电视大学学报 (哲学社会科学版), 2021, (03): 106-111.
- [11] 马赫, 杨孟娇, 高亚涛. 开放大学网络教学团队建设影响因素及对策研究——以内蒙古为例 [J]. 广播电视大学学报 (哲学社会科学版), 2021, (03): 101-105.
- [12] 娄迎军. 国家开放大学网络教学团队建设的困境与对策——以甘肃开放大学电子商务 (农副产品营销方向) 共享专业为例 [J]. 高等继续教育学报, 2021, 34 (04): 61-67.
- [13] 黎富贵. 远程教育网络教学团队评价体系构建探索——以广西开放大学为例 [J]. 广西广播电视大学学报, 2021, 32 (04): 10-14.
- [14] 刘洋. 开放大学网络教学实施团队建设的探索与思考——以英语课程为例 [J]. 吉林广播电视大学学报, 2020, (12): 35-36.
- [15] 侯宁, 邹玉晶. 协同教学视角下网络教学团队的运行和实践——以国家开放大学机电控制工程基础课程为例 [J]. 电大理工, 2020, (03): 68-73.