“三全育人”背景下高校“一站式”学生社区辅导员育人模式研究

央拉

西藏农牧学院, 西藏 林芝 860000

摘要 : 2020年, 教育部及其他七个部门联合发布了《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》, 强调推动“一站式”学生社区育人渠道建设的重要性。到2021年, 继续深化相应改革工作, 教育部长还在《人民日报》上发表了《不断推动高校思想政治工作高质量发展》的文章, 提出要进一步推广“一站式”学生社区综合管理模式, 利用大数据技术来赋能精准思政工作。随后也有诸多新政策、新理念推广, 带动了辅导员工作深度融合, 聚焦立德树人、三全育人任务目标, 对高校“一站式”学生社区育人工作进行梳理, 概述相应理念、现状的同时, 提出几点可行且有效的策略。

关键词 : 三全育人; 一站式学生社区; 辅导员

Research on the "One-Stop" Student Community Counselor Education Model in Universities under the Background of "Three-Dimensional Education"

Yang La

Xizang Agricultural and Animal Husbandry University, Linzhi, Xizang 860000

Abstract : In 2020, the Ministry of Education and seven other departments jointly issued the "Opinions on Accelerating the Construction of the Ideological and Political Work System in Colleges and Universities", emphasizing the importance of promoting the construction of "one-stop" student community education channels. By 2021, we will continue to deepen the corresponding reform work. The Minister of Education also published an article in the People's Daily titled "Continuously Promoting the High Quality Development of Ideological and Political Work in Colleges and Universities", proposing to further promote the "one-stop" comprehensive management model for student communities and use big data technology to empower precise ideological and political work. Subsequently, many new policies and concepts were promoted, which led to the deep integration of counselor work, focusing on the goals of moral education and all-round education. A review was conducted on the "one-stop" student community education work in universities, and several feasible and effective strategies were proposed.

Keywords : "Three-Dimensional Education"; "one-stop" student community; counselor

引言

三全育人引领高校教育改革, 聚焦“一站式”学生社区教育, 以及辅导员教育管理、思政教育作用的发挥, 提出全新教学方案。可以预见的是, 学生真正成为教育的主导角色, 围绕学生需求、感受的更多教育服务不断完善。而教师也真正成为学生成长路上的引路人、辅助者角色, 以辅导员工作模式的不断优化, 强化教育效果与学生体验, 将达到事半功倍的育人效果^[1]。相信通过一线辅导员教师的不懈努力, 能够在“一站式”学生社区中渗透德育、思想政治教育, 落实三全育人与立德树人总目标, 也从根本上奠定高等教育现代化、全面化发展的坚实基础。以下围绕“三全育人”背景下高校“一站式”学生社区辅导员育人模式具体讨论:

一、三全育人、一站式学生社区服务的理念概述

三全育人强调“人”的发展, 聚焦“人”的本质培养德、智、体、美、劳共同成长。其中, 智育是基础, 常见的公共基础课程、专业理论课程等都属于此类; 体育强调身体素质的发展, 需通过体育运动项目训练来达到目的^[2-3]。而德育、美育、劳动教

育则对应不同学科, 甚至可以在专业课程与实践活动中赋能, 形成学生学习与成长中的重要教育体系。究其根本, 三全育人是全员、全程与全方位的教育, 要求全体参与教育改革, 对学生的学习全过程进行引导与监督, 并在方方面面做好教育准备工作。三全育人引领的高校一站式学生社区辅导员育人工作开展, 带动辅导员工作改革、思政工作改革, 值得我们深入探索与实践。

2019年,教育部召开思想政治教育专题会议,提出“一站式”学生社区育人模式改革,意味着要从书院、宿舍等学区开展改革工作,组织学生探索新的学习与实践方法^[4]。以此形成三全育人合力,遵循思想政治教育发展规律,围绕学生成长需求中心开展一系列活动,将助力每一位大学生健康成长与全面发展。综合以上,我们看到“一站式”学生社区教育在学生思想政治教育、全面素质教育等方面的效能发挥,也看到其对于学生成长与未来走上职业岗位的积极影响。因此,以辅导员工作、思政工作渗透到学生社区教育管理环节,以其榜样作用的发挥形成影响力,以其科学、合理的管理模式助力学生成长,能够达到事半功倍的育人效果。

二、高校“一站式”学生社区辅导员育人现状与问题

(一)资源分配不均,支持不足

高校“一站式”学生社区建设中,资源分配的不均衡问题较为突出。部分社区因学校重视程度或地理位置等因素,在硬件设施、活动经费、人员配备等方面获得更多资源,而一些社区则相对匮乏。辅导员在开展工作时,受限于资源不足,难以组织高质量的育人活动。缺乏专门的活动场地,导致无法举办大型的文化交流、学术讲座等活动;活动经费短缺,使得学生参与的实践项目、技能培训难以推进^[5-7]。也因为人力资源紧张,辅导员常常身兼数职,无法将全部精力投入到育人工作中,对学生的个性化指导和关怀也难以充分落实,极大地影响了育人效果。

(二)沟通机制不畅,协同困难

高校“一站式”学生社区强调多部门协同育人,但目前沟通机制存在诸多问题。辅导员与学校各职能部门之间,缺乏高效、常态化的沟通平台。在处理学生事务时,常常出现信息传递不及时、不准确的情况^[8]。比如,关于学生的学业问题、心理危机干预措施,辅导员要与教务处、心理咨询中心等部门协作,但由于沟通渠道不畅,部门之间可能出现推诿责任、工作衔接不到位的现象。此外,社区内不同专业、年级的学生之间,以及学生与辅导员之间的沟通也存在障碍,缺乏有效的沟通机制,辅导员无法精准把握学生的思想动态和实际需求,影响了育人工作的针对性和有效性。

三、“三全育人”背景下高校“一站式”学生社区辅导员育人模式

(一)推进空间融合,开展思政教育

推进物理空间融合,从根本上优化学生生活与学习服务,将发展出全新的育人模式并提高学生素质。具体来说,高校一站式学生社区育人工作开展,首要任务是提高物理空间集成的丰富性,所谓“麻雀虽小,五脏俱全”就是这样的道理^[9-12]。配备除主要的学生宿舍、宿舍管理处、学生事务中心等空间以外,还要考虑学生日常生活与学习需要的活动室、社团办公室、自习室、健身房、厨房等,涵盖学生生活与学习的方方面面,最大限度的

丰富学生社区功能。其次还要提高相应空间集成的有效性,让一切空间有序、有意义和价值的运行起来。这意味着我们要对社会空间进行有效组织,完善功能规划、使用管理、组织建设等,使得各项服务设施符合学生真实需求,辅导员教育管理有的放矢。那么,学生就会形成归属感,将社区当作自己的家,将辅导员、宿舍管理员、活动志愿者等当作自己的亲人,积极参与到社区活动中来。

(二)推进主体融合,延伸教育功能

推进主体融合与教育融合,意味着基于物理空间整合,延伸出更多新的教育功能。相应多方主体包括党团组织、教师队伍、行政部门、教务部门、宿舍后勤部门等,还有一定的校友群体、行业专家、企事业单位等。以此汇聚成协同育人的蓬勃力量,在高校辅导员的带领下共同进行思想政治教育、思政工作熏陶与感染,教化学生思想、教育学生成长。教育实践中,整合通识课程、思政课程、专业课程等,渗透对学生思想素质、道德品质等方面的教育,也以相应的活动引导学生学后即练、举一反三,能够达到事半功倍的育人效果。此外,围绕五育展开深层次探索,聚焦学生德、智、体、美、劳等方面的素质进行培育,扩大教育范围的同时,使得相应活动覆盖学生成长的方方面面^[13]。以此构建一站式学生社区教育新体系,落实五育融合,提升育人质量。

(三)辅导员育人实践,落实立德树人

三全育人理念指导高校教育工作、高校辅导员教师,以打造学习型组织的辅导员队伍为核心目标,展开多元探索。在此,我们借助《第五项修炼》中的“学习型组织”理论推动辅导员队伍的构建与完善。首先,明确其定义是力求精简、扁平化、弹性因应、终身学习,以维持竞争力,是一种人人参与学习、改进和提高组织能力的理念。套用到辅导员队伍中,就是要以广大辅导员强大的内在驱动力,在自身能力与素质发展中有所提高,而反馈给学生更好的教育引领、价值引领。其次,拓展辅导员教育范围、维度,回扣立德树人与三全育人主题,深入“一站式”社区学生思政教育进行优化与完善。每一位教师以自身价值观、行动影响学生,树立积极的榜样。比如,辅导员规律检查学生宿舍整洁度、就餐礼仪等,以辅导员与学生心贴心互动、亲和的交谈对话,培养学生相应的文明礼仪^[14]。最后,辅导员教师以更加开放、包容的眼光看待教育问题,通过一站式社区学生思政教育弥补日常教育管理、思政教学的不足,以及难以涉猎的范围,提出全新的思政教育路径。比如,辅导员带队进行“最美宿舍”“我是生活小能手”的比拼;辅导员队伍规律上报宿舍水、电、天然气等的使用情况、消防情况等。诸如此类的还有很多,是以辅导员队伍为整体,在内部有所分工、明确责任,在外部不断拓展、不断壮大,充分利用辅导员队伍的人员知识结构与个性化特点,优化整体队伍结构,提高能力素质,也为三全育人引领一站式社区学生教育管理、思政教育高质量发展。

(四)多维度育人实践,实践三全育人

以党建引领为核心,将学生社区打造为思想教育前沿阵地,通过建立社区党工委、师生党员工作站等组织,推动党的理论进社区、进宿舍。辅导员教师“打头阵”,带领相应队伍与专业人

员,做好沟通与工作衔接,把学生思政教育落到实处。同时,整合校内外资源,构建“学校+院系+职能部门+社会”协同育人网络,实现学业指导、心理健康、就业创业等服务事项的集中办理,形成育人合力^[15]。我们要求辅导员驻楼,建立“辅导员-楼长-层长-宿舍长”四级管理网络,强化日常思政教育与生活关怀的深度融合。不时开展社区文化节、成长导师下午茶等特色活动,将价值引领融入社区生活场景,营造浸润式育人环境。针对学生个性化需求,建立“一人一档”成长档案,运用大数据分析精准识别学生发展痛点,提供定制化帮扶方案。借助智慧社区管理平台,实现事务办理数字化、服务响应即时化,形成线上线下联动的育人闭环。以此有效破解了传统育人模式中资源分散、协

同不足等问题,使辅导员从事务型管理向发展型指导转型,真正成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。

四、结论

以学生为中心,强调尊重学生、尊重差异,将学生日常生活与社区活动联系在一起,以社区环境形成思政教育影响力;以一站式服务平台建设,辅导员教师深入管理工作,于辅导员日常管理中融入思政教育,更具创新性。也以此落实三全育人引领的高校“一站式”学生社区辅导员育人工作体系,取得前所未有的积极成果与成功经验,奠定现代化高等教育发展的坚实基础。

参考文献

- [1] 张丽萍. “大思政课”视域下高校辅导员与专业课教师协同育人策略探究 [J]. 红岩春秋, 2025, (01): 93-96.
- [2] 郭丽东. “三全育人”理念下高校辅导员与思政课教师协同育人机制研究 [J]. 现代职业教育, 2025, (03): 73-76.
- [3] 俞如楠. 课程思政视域下高校协同育人新格局探究——从辅导员与专业课教师的协同育人谈起 [J]. 广西职业技术学院学报, 2024, 26(04): 92-95.
- [4] 许小玲, 何颖. 场域理论视域下高校“一站式”学生社区建设研究——以 A 省 H 高校为例 [J]. 广西青年发展研究, 2024, 34(06): 14-20.
- [5] 刘钰. 高校辅导员与思政课教师的协同育人实践路径 [J]. 湖南工业职业技术学院学报, 2024, 24(06): 83-87.
- [6] 张青, 孙洁. “一站式”学生社区综合管理模式下高职学生资助育人的路径研究 [J]. 现代职业教育, 2024, (34): 109-112.
- [7] 刘华, 黄仁勇. 构建多维共育体系: 探索“一站式”学生社区模式下的“三全育人”新格局——以武昌工学院为例 [J]. 社会与公益, 2024, (11): 110-111.
- [8] 许晨晨, 王晓涵, 陆珊珊, 等. “一站式”学生社区综合管理模式植入大学生“双创”教育路径探究 [J]. 创新创业理论与实践, 2024, 7(21): 55-57.
- [9] 张齐, 张朝晖. 高校“一站式”学生社区建设中辅导员队伍角色融入与工作模式初探 [J]. 现代职业教育, 2024, (28): 93-96.
- [10] 黄荟宇. 高校辅导员助推“一站式”学生社区功能型党组织建设研究 [J]. 北京教育(德育), 2024, (07): 88-91.
- [11] 刘鹏伟. 构建高校辅导员和思政课教师耦合育人的“六次课堂”——基于“一站式”学生社区建设的实践进阶 [J]. 科教文汇, 2024, (11): 8-11.
- [12] 刘杨青. 以“一体两翼五维”机制促进辅导员班主任协同育人——基于“一站式”学生社区建设视阈 [J]. 吉林广播电视大学学报, 2024, (02): 155-157.
- [13] 卢意, 何静, 王肖凤. 应用型高校“一站式”社区建设的困境及路径研究 [J]. 高校后勤研究, 2023, (12): 44-46+52.
- [14] 赵永安, 雒春生. 高校辅导员参与“一站式”学生社区建设的路径研究 [J]. 经济师, 2023, (04): 150-152.
- [15] 吴杰. “一站式”学生社区建设的逻辑理路与比较路径 [J]. 理论观察, 2021, (11): 102-105.