

高校学生宿舍矛盾的成因及解决策略研究

金璇

南京理工大学紫金学院，江苏 南京 210046

DOI: 10.61369/EDTR.2025010014

摘 要： 高校学生是祖国未来的建设者，民族复兴的接班人，但是在高校教育的实践中，我们发现高校学生宿舍矛盾频发，这直接或者间接地引发了一系列的学业问题、心理问题、压力问题，学生宿舍矛盾问题成为所有高校无法忽视的问题。笔者通过分析高校宿舍关系的重要性和矛盾成因，试图提出解决宿舍矛盾的策略，力求为高校教育提供新的思路和方法。

关 键 词： 宿舍矛盾；人际关系；矛盾解决

Study on the Causes and Solutions of College Students' Dormitory Contradictions

Jin Xuan

Nanjing University of Science and Technology ZiJin College, Nanjing, Jiangsu 210046

Abstract： College students are the future builders of the motherland and the successors of national rejuvenation. However, in the practice of college education, we find that conflicts in college dormitories occur frequently, which directly or indirectly trigger a series of academic, psychological and pressure problems. The issue of dormitory conflicts has become a problem that all colleges and universities cannot ignore. By analyzing the importance of dormitory relationships in colleges and the causes of conflicts, this paper attempts to propose strategies for resolving dormitory conflicts, striving to provide new ideas and methods for college education.

Keywords： dormitory conflicts; interpersonal relationships; conflict resolution

宿舍是高校学生生活和学习的重要场所，根据调查，大学生的高校生涯中，在宿舍中的时间占比最高，毫不夸张地说，宿舍是大学生的第二个家，宿舍生活在高校生活中的重要性可见一斑。随着社会经济和时代的发展，高校学生的生活环境不断发生变化，新状况频发，新问题出现，在高校教育的实践中，我们发现高校学生宿舍矛盾问题呈现出多样化、高发性等特点，能否合理顺利解决高校学生宿舍矛盾问题，成为高校教育中无法逾越的难题，找到高校学生宿舍矛盾的成因和对策迫在眉睫^[1]。

笔者就此问题面向某高校学生发放调查问卷，回收问卷500份，其中男生占比65.8%，女生占比34.2%；大一学生占比24%，大二学生占比24%，大三学生占比32%，大四学生占比20%；农村生源58%，城市生源42%。

一、高校宿舍关系的重要性

大学生群体作为祖国未来的建设者，其健康发展和成长成才，受到社会各个层面的关注，但是大学生由于心理心智等发育不完全，仍然有其固定特有的群体特殊性^[2]。大学生初入高校，很多是第一次离开家乡、离开父母独自一人到外地求学，一只脚踏入社会，另一只脚仍然还在学生生涯的门槛上，这种人生状态的半独立性，导致大学生心智上更加敏感，而宿舍作为大学生停留时间最长的场所之一，大学生更容易在宿舍这个微型社会中遭遇各种情感、人际关系的摩擦，是否能够在宿舍这个小团体当中处理好人际关系、学会独立、适应集体生活，关乎到学生个人的心理健康、成长成才甚至未来的人生走向。

二、高校学生宿舍矛盾的成因

随着社会经济的发展，社会结构不断多元化、社会生活不断复杂化，学生面临着时代带来的巨大冲击感，生活环境的变化、个人性格的差异、学校教育方法是否得当等都是学生宿舍矛盾的成因^[3]。

（一）生活环境的变化

大学中的同学来自五湖四海，成长于不同的家庭，生活成长环境、风俗习惯、价值观念、生活方式等具有很大差异，在小小的几十平米中共同生活，不仅仅是生活习惯、文化观念的碰撞和融合，也是学生个人人际交往的练习过程^[4]。在入学之初，为了寻求安全感，很多相同地区的同学可能会形成小团体，实质上对学生后期的人际交往的发展可能会形成阻碍，一方面在大学生活

正式开展之后相同地区的同学可能由于各种原因分道扬镳从而形成仇恨心理，另一方面小团体的形成可能会对其他同学造成排挤从而为学生人际关系的发展形成阻碍。

对于学生个人而言，生活环境的变化会让学生本来就不完全健全的心智更加敏感^[5]，这种变化有可能是巨大的、本质的，学生的适应能力不尽相同，对新环境的应激反应也有强有弱。加之不同学生成长于不同的家庭环境，从小接受的家庭教育模式和氛围不同，也在很大程度上影响了学生的行为模式和思考方式^[6]。

从社会环境来看，随着社会科技的发展，传媒方式沉入大众，学生想要的、不想要的信息都能轻松获得，碎片化信息将学生掩埋的同时，学生对信息和社会风气的甄别选择能力有限，极易受到社会不良风气的侵袭。

（二）个人性格的差异

从问卷调查的回收结果来看，绝大多数学生认为宿舍人际关系十分重要，学校生活中矛盾频发，且宿舍室友之间占比最大，也是矛盾形式最激烈的一类，但是宿舍时而产生矛盾，绝大多数学生个人认为是性格差异、价值观念不同导致。

您觉得在校园生活中人际交往重要吗 [单选题]

选项	小计	比例
重要	141	94%
不重要	9	6%
本题有效填写人次	500	

你身边最常见的矛盾有 [多选题]

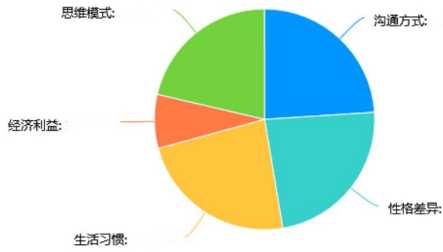
选项	小计	比例
宿舍室友之间	360	72%
班干部与同学之间	200	40%
学生与老师导员之间	137	27.4%
男女朋友之间	230	46%
不同省份学生之间	115	23%
学生与父母之间	198	39.6%
本题有效填写人次	500	

你认为矛盾问题最严重的是哪一个 [单选题]

选项	小计	比例
宿舍室友之间	210	42%
班干部与同学之间	61	12.2%
学生与老师导员之间	42	8.4%
男女朋友之间	84	16.8%
不同省份学生之间	34	6.8%
学生与父母之间	69	13.8%
本题有效填写人次	500	

矛盾主要发生在什么方面 [多选题]

选项	小计	比例
沟通方式	313	62.6%
性格差异	305	61%
生活习惯	305	61%
经济利益	103	20.6%
思维模式	279	55.8%
本题有效填写人次	500	



（三）学校教育缺失

在基础教育阶段，多数学校迫于升学压力更加关注学生的学业成绩，重学习教育轻素质教育情况普遍存在，在课程设置中往往偏向于知识与学术的锻炼，对于学生情商的培养略有欠缺，生活环境的剧烈和突然变化，与基础教育中人际关系、抗压能力、适应能力、抗压能力的缺失形成尖锐矛盾。

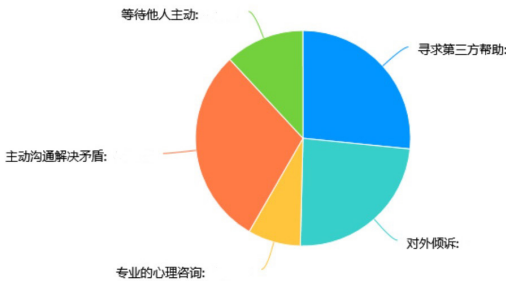
在高校教育中，由于宿舍问题导致的学生心理问题频发，冲突激烈，大多数高校已经开展了各种人际关系教育，例如开展相关的心理辅导课程、建立心理聊天室、设立专门的矛盾解决机构（学生会、辅导员）等，但是囿于流于表面、过于形式、不够专业等问题，宿舍矛盾问题极少得到根本上的解决。

三、高校学生宿舍矛盾的解决策略研究

在上文中，我们提到，大部分学生认为高校宿舍矛盾的成因主要是个人性格和价值观念原因，姑且不论这是否是高校学生宿舍矛盾的根本原因，从表面上来看，学生们从自身角度出发，认为这并非是外界原因导致，那么学生们的解决策略必然也更倾向于求助于外界，调查结果也同时印证了我们的分析。这种原因向内和解决向外之间的矛盾告诉我们，学校介入学生宿舍矛盾解决的重要性。

第17题 当你遇到宿舍矛盾时，会怎么调整 [多选题]

选项	小计	比例
寻求第三方帮助	255	51%
对外倾诉	229	45.8%
专业的心理咨询	76	15.2%
主动沟通解决矛盾	286	57.2%
等待他人主动	110	22%
本题有效填写人次	500	



第18题 你希望通过哪些方式解决宿舍矛盾 [多选题]		
选项	小计	比例
学校讲座	233	46.6%
专业心理咨询	350	61%
定期开展社团活动	221	44.2%
开设相关选修课	175	35%
本题有效填写人次	500	

（一）加强宿舍文化建设

宿舍的功能不仅仅是居住，同样也是高校教育的重要场所和载体，学校可以通过宿舍文化节、最美宿舍大赛、优秀宿舍奖学金等活动引导学生增强集体荣誉感和团队协作精神，增强学生的自我服务、自我锻炼、自我解决意识^[7]，在宿舍关系中学会如何与人沟通、与人合作、与人相处，包容不同的文化价值观念，协调解决生活习惯不一致等问题。

（二）重视人际关系教育

在前文中，笔者提到大学生群体的特殊性，高校应当真正站在学生并不完全成熟的心智角度上采取适合大学生的矛盾解决策略，优化教育模式，这样才能真正被学生接受。作为学生矛盾解决的第一责任人，学生工作一线的辅导员应当充当引导者、调停者而非法官的角色^[8]，辅导员应当站在双方角度全面考虑，引导学生多说多做，从而真正找到宿舍矛盾的成因，并具体问题具体分析从根本上解决问题。从高校角度来看，应当设置多样有趣的人际交往、心理辅导课程，例如圆桌会议、模拟法庭、表达课堂

等增强学生的沟通表达能力、人际协调能力、冲突应对能力和辨别是非的能力，也要增加丰富的课余活动，引导学生培养个人兴趣，拓展自己学校生活的圈层和范围。

（三）加强家庭学校联系

学生宿舍矛盾问题多样频发，原因多样，解决策略也不能仅仅从学校和学生入手，家庭家长与学校联动才能形成强大的合力^[9]。学生宿舍矛盾的成因在很大程度上源于原生家庭，教育模式、成长环境等都会成为宿舍矛盾形成的原因，也是解决宿舍矛盾的重要突破口。家校联动，让家长全面了解宿舍矛盾的成因，引导家庭客观看待学生的优点和缺点，加入到教育环节中来，才能更大限度的解决宿舍矛盾^[10]。

（四）发挥朋辈友辈力量

在调查结果中，我们看到学生们在遇到宿舍矛盾时，选择向外倾诉和寻求帮助的比例占绝大多数，而在这其中，选择寻求同学和朋友帮助的又占绝大多数，以此为切入点，我们应当充分发挥朋辈力量。从学生个人角度，作为老师和学校，应当学会抓住学生干部，进行宿舍矛盾的观察、调停工作，学生干部深入学生宿舍生活，在学生宿舍矛盾的解决过程中更有话语权和参与感^[11]，老师在幕后进行协助，有时会取得事半功倍的效果。从学生团体角度，可以建立学生自我服务的宿舍矛盾调节机制和组织，让有宿舍矛盾问题的同学可以有的放矢，有处解决，有情绪宣泄的窗口和问题解决的去处^[12]。

参考文献

- [1] 梁虹. 基于“圆桌会议”理论的高校学生宿舍矛盾冲突和对策探析[J]. 广东职业技术教育, 2023(1): 165-167, 179. DOI: 10.3969/j.issn.1672-2744.2023.01.040.
- [2] 杨景添. 特殊学生在宿舍矛盾中的人际关系处理探讨——高校辅导员工作案例分析[J]. 科教导刊-电子版(下旬), 2022(12): 72-74.
- [3] 姚林曼. 对宿舍矛盾引发心理问题的干预与分析——高校辅导员工作案例分析[J]. 工程技术研究, 2021, 6(18): 158-160. DOI: 10.3969/j.issn.1671-3818.2021.18.071.
- [4] 张检. 高校学生宿舍矛盾与辅导员思政措施[J]. 法制博览, 2017(11): 298.
- [5] 邓茗月. 高校宿舍人际关系矛盾分析及对策研究[J]. 人才资源开发, 2016(10): 52. DOI: 10.3969/j.issn.1003-1073.2016.10.041.
- [6] 刘广. 高校学生宿舍人际关系矛盾分析及对策研究[J]. 人才资源开发, 2016(22): 44-45. DOI: 10.3969/j.issn.1003-1073.2016.22.033.
- [7] 王娜. 高校辅导员处理宿舍矛盾的案例分析[J]. 考试周刊, 2016(A2): 154. DOI: 10.3969/j.issn.1673-8918.2016.A2.130.
- [8] 王蔓. 高校学生宿舍矛盾问题研究及对策[J]. 才智, 2015(30): 89-90.
- [9] 杨雅芳. 高校学生宿舍人际关系矛盾分析及对策研究[J]. 怀化学院学报, 2015(3): 126-128. DOI: 10.3969/j.issn.1671-9743.2015.03.031.
- [10] 张砚清. 高校大学生宿舍矛盾的成因及解决策略[J]. 百色学院学报, 2013, 26(3): 127-130. DOI: 10.3969/j.issn.1673-8233.2013.03.028.
- [11] 闵翠, 原强. 浅析高校学生宿舍矛盾产生的原因及解决思路[J]. 民营科技, 2013(3): 137. DOI: 10.3969/j.issn.1673-4033.2013.03.128.
- [12] 燕燕, 燕炯. 浅析我国高校学生宿舍人际关系的矛盾问题[J]. 山西高等学校社会科学学报, 2009, 21(2): 124-125. DOI: 10.3969/j.issn.1008-6285.2009.02.042.