

构建高校服务育人共同体路径探析

岑建旭

杭州师范大学, 浙江 杭州 311121

DOI: 10.61369/EDTR.2025010004

摘 要 : 立德树人是高校立身之本,“三全育人”是高校落实立德树人根本任务的有效路径。探索构建服务育人共同体,不仅有利于创新“三全育人”模式,更有利于落实立德树人根本任务,提高服务育人实效。文章从树立服务育人共同体理念,提高服务育人共同体品质,构建服务育人共同体范式三个维度,探析构建服务育人共同体的路径,以期为高校服务育人工作提供参考和借鉴。

关 键 词 : 服务育人; 共同体; 路径探析

Analysis of the Path to Building A Service-Oriented Education Community in Colleges and Universities

Cen Jianxu

Hangzhou Normal University, Hangzhou, Zhejiang 311121

Abstract : Moral education and talent cultivation is the foundation for the existence of colleges and universities, and "all-round education" is an effective way for colleges and universities to implement the fundamental task of moral education and talent cultivation. Exploring the establishment of a service-oriented education community is not only conducive to innovating the "all-round education" model, but also beneficial to implementing the fundamental task of fostering virtue and nurturing talent, and enhancing the effectiveness of service-oriented education. This article explores the path of building a service-oriented education community from three dimensions: establishing the concept of a service-oriented education community, improving the quality of the service-oriented education community, and constructing a model of the service-oriented education community, with the expectation of providing references for the service-oriented education work in colleges and universities.

Keywords : service-oriented education; community; path analysis

引言

高校需坚持“全员、全过程、全方位育人”(简称“三全育人”),把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节,形成教书育人、科研育人、实践育人、管理育人、服务育人、文化育人、组织育人长效机制。高校作为人才培养的主阵地,教书育人是主线,管理育人是中枢,服务育人则是不可推卸的责任。只有增强责任意识,加强全域协同,构建起服务育人共同体,因此,探索构建服务育人共同体具有极为重要的理论价值和实践意义。^[1]

一、引领树立服务育人共同体理念

(一) 理念上坚持以生为本

坚持以生为本,就是要注重学生成长成才和全面发展。高校需围绕学校人才培养目标,合理配置资源,创新服务育人思维体系和实践体系。例如,在课程设置方面,除了专业课程外,还应增加心理健康教育、职业规划指导等通识课程,满足学生在不同成长阶段的需求;在校园设施建设上,建设多功能的学生活动中

心、创新创业孵化基地,为学生提供多样化的发展空间。

需求驱动是服务育人的重要原则。高校要充分尊重学生需求,通过问卷调查、座谈会、线上反馈平台等方式,深入了解学生在学习、生活、心理等方面的诉求。例如,针对 00 后大学生对便捷生活服务的需求,某高校推出校园生活服务 APP,整合了食堂订餐、快递代收、报修申请等功能,将服务育人理念融入到服务学生的过程中,有效推进“沁润式”育人。

目标导向要求建立服务育人全过程评价机制。将学生的满意

基金项目:浙江省教育厅科研项目(项目编号 Y202147592)新时代立德树人视域下高校后勤服务育人创新机制研究。

作者简介:岑建旭,男,杭州师范大学后勤服务中心书记、副主任(兼),讲师,研究方向为思想政治教育、协同创新与管理。

度作为服务育人评价的重要参考依据，同时设置多元化的评价指标，如学生的学业进步、综合素质提升、职业发展规划等。通过定期开展学生满意度调查，收集学生对教学服务、生活服务、管理服务等方面的意见和建议，及时调整和改进服务内容与方式。

（二）体系上坚持“三全育人”

坚持全校一盘棋，高校需要通过整体设计、系统建构、协同推进，不断健全组织体系，优化组织结构。将服务育人贯穿到办学治校全过程和教育教学各环节、管理服务各链条。例如，在教学环节，教师不仅要传授专业知识，还要注重培养学生的品德和价值观；在后勤管理方面，后勤人员要以服务学生为宗旨，提供安全、舒适的学习生活环境。^[3]

全员一条心强调服务育人是每一位教职员工的职责所在。通过开展服务育人专题培训、经验交流活动，强化全体教职员工的育人意识，让他们认识到构建服务育人共同体是全员育人的生动实践。某高校开展“服务育人大家谈”活动，邀请不同岗位的教职工分享自己的育人故事和经验，激发了全体教职工参与服务育人的积极性。^[4]

全域一张网要求通过构建服务育人共同体，进一步丰富“十大”育人体系内容，创新服务育人载体。利用校园文化活动、社会实践、网络平台等多种渠道，将服务育人理念传递给每一位学生。例如，打造校园文化节，设置志愿服务、文化展览、学术讲座等多个板块，让学生在参与活动的过程中接受思想教育，提高综合素质。^[5]

二、以高质量为目的提高服务育人共同体品质

（一）坚持队伍为基

增强责任意识是服务育人的前提。高校要不断加强教职员工的师德师风和职业道德教育，通过开展师德师风评选、职业道德培训课程等活动，进一步强化服务育人的意识，使全体教职员工自觉把教书、管理、服务与育人统一起来，把立德树人作为价值尺度和工作目标。例如，某高校将师德师风考核纳入教师年度考核体系，实行一票否决制，有效促进了教师责任意识的提升。

加强教育培训是提高服务育人能力的关键。高校应制定系统的培训计划，针对不同岗位的教职工开展个性化培训。如为教学人员提供教学方法创新培训、课程思政培训；为管理人员提供管理服务能力提升培训；为后勤人员提供服务意识与技能培训等。同时，鼓励教职工参加国内外学术交流活动，拓宽视野，提高服务育人的针对性和有效性，塑造既能做“经师”，又能做“人师”的教职员工队伍。^[6]

选树先进典型能够发挥良好的引领示范作用。高校可创建一批服务育人示范岗，选树一批服务育人先进典型，通过校园媒体宣传他们的事迹，营造全员服务育人的良好氛围。例如，某高校评选出“最美后勤人”“十佳辅导员”等先进个人，组织他们开展经验分享会，激励更多教职工投身服务育人工作。^{[7]-[8]}

（二）坚持流量赋能

大兴调查研究之风，高校要向基层要数据，向一线找答案，

为决策提供依据。通过建立数据收集平台，收集和积累服务育人中的各类流量数据，如学生公寓的亮灯率、学生食堂的就餐率、社区小课堂的参与率、劳动教育的满意率等。这些数据能够直观反映学生的学习生活状态和服务育人的成效，为学校教育管理和教育教学改革提供参考。

因时而变因势而为，高校要随着流量变化及时调整优化服务育人项目。通过对流量数据的分析，了解学生需求的动态变化，提高服务育人的接纳度和欢迎度。例如，某高校发现学生在晚上对自习室的需求增加，便延长了部分自习室的开放时间，并增设了夜间照明和安全保障措施，受到学生的广泛好评。

深化智慧校园建设是提高服务育人数字化、智慧化的重要途径。高校可利用大数据、人工智能等技术，通过数据分析、构建模型等手段，进一步提高服务育人的精准度和契合度。例如，通过分析学生的消费数据、学习成绩数据等，为学生提供个性化的学习建议和生活服务推荐，为加强学生教育管理工作、提高人才培养质量提供有价值的参考。

（三）坚持求异存同

凸显个性化要求高校既要设计遵循服务育人工作规律和学生成长规律的项目，又要设计有利于学生个性发展、潜能挖掘的项目。例如，开设多样化的社团活动和选修课程，涵盖艺术、体育、科技等多个领域，满足学生不同的兴趣爱好和特长发展需求。

体现便捷化需要适应00后大学生的学习生活习惯。在设计服务育人项目和载体时，要在方便、舒适等方面下功夫。如建设智能化的校园服务平台，实现线上缴费、选课、查询成绩等功能；在校园内设置自助服务终端，提供打印、复印、充值等便捷服务。

注重品质化要求高校进一步挖掘育人要素、优化内容供给、改进工作方法、创新工作载体。将教书育人、管理育人、环境育人、文化育人充分与服务育人相结合，形成特有的服务育人品牌。例如，某高校打造“书香校园”文化品牌，通过举办读书节、名家讲座、图书漂流等活动，营造浓厚的文化氛围，实现文化育人与服务育人的有机融合。

四、以协同为纽带构建服务育人共同体范式

（一）打造交互式服务育人场域

整合多方资源是构建交互式服务育人场域的基础。高校要通过完善服务流程，增强服务协同，逐步构建起教学、管理、服务等内容完善、服务高效的交互式服务育人场域。例如，建立一站式服务大厅，将学生事务办理、教学咨询、后勤服务等集中在一起，为学生提供便捷、高效的服务。

重构育人场景需要推进“一站式”学生社区综合管理模式建设，融入学校“最多跑一次”改革等。通过将学生宿舍、食堂、图书馆、活动中心等场所进行功能整合和优化升级，打造集学习、生活、社交、实践于一体的综合性育人空间，推进服务与育人深度融合，逐步形成便利性高、体验感强的交互式服务育人

场域。

强化线上线下结合要求充分利用“互联网+服务”手段,搭建沟通交流平台。利用微信公众号、微博、校园论坛等社交媒体,及时发布服务信息,收集学生反馈;开发线上服务平台,提供在线咨询、预约服务等功能,多渠道开展与学生的沟通互动,使服务供给体系更适应学生需求结构变化,形成线上线下联动的交互式服务育人场域。

（二）建立一体化服务育人体系

树立和强化服务育人共同体意识,要凸显服务育人在“三全育人”中的地位和作用。将服务育人工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同落实、同考核。例如,在制定学校发展规划和年度工作计划时,将服务育人目标和任务纳入其中,明确各部门的职责和分工。

优化服务育人工作体系,高校可通过制定服务育人工作年度计划,把服务育人职责纳入工作考核范围,将服务举措嵌入教育生活。建立服务育人工作台账,定期对服务育人工作进行检查和评估,确保服务育人工作落实落细落地,着力形成有活力的服务育人生态。

加强服务育人工作的协同联动,各部门与学院要互联互通,加强合作。建立跨部门的服务育人协调机制,定期召开联席会议,共同研究解决服务育人工作中遇到的问题,推动服务育人共同体的形成。例如,教学部门与后勤部门合作,改善教室的教学环境;学工部门与图书馆合作,开展读书活动等。

（三）建立立体化服务育人评价机制

提高评价主体多元化,高校要利用好现有的教师和学生的评价资源,必要时聘请校外领导专家以及社会专业机构进行专业评价。通过多元化的评价主体,能够从不同角度查找问题、总结经验,使评价结果更为客观,激发服务育人主体的积极性、创造性。例如,邀请企业代表参与对学生实践能力培养的评价,邀请家长参与对学生综合素质发展的评价等。

提高评价内容多维化,不仅要在年度目标任务和考核指标上进行评价,更要从学生的获得感、幸福感等方面进行评价。设置涵盖学生学习成果、道德品质、实践能力、心理健康等多个维度的评价指标,提高评价的全面性,提高服务育人的覆盖面和针对性。

提高评价方法多样化,坚持量化评价和质性评价相结合。进一步加强项目调查,强化统计分析,采用人工评价和计算机评价相结合的方式。既发挥好评价主体的主观能动性,又运用好各类评价工具,加强数据计算和结果运用,提高评价的科学性、精确度。例如,利用问卷调查收集量化数据,通过访谈、观察等方式获取质性资料,综合分析评价服务育人工作成效。^[9]

以上文章从多个维度深入探讨了高校服务育人共同体的构建路径。若你觉得某些部分还需进一步丰富案例、细化理论,或其他修改方向,欢迎随时告知。^[10]

参考文献

- [1] 教育部. 中共中央国务院印发《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》[J]. 云南教育(视界时政版), 2017(03): 4-5.
- [2] 教育部. 中共教育部党组关于印发《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》的通知: 教党[2017]62号[EB/OL]. (2017-12-5). http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/s7060/201712/t20171206_320698.html
- [3] 林国斌. 新时代高校后勤育人: 构成体系、问题与对策[J]. 福建江夏学院学报, 2021(2): 112-118.
- [4] 储万煜; 沈峰. “立德树人”任务下民办高校学生党建工作开展[J]. 时代报告, 2021(02).
- [5] 董广芝; 夏艳霞. 高校实践育人共同体建设研究[J]. 黑龙江高教研究, 2018(12).
- [6] 王贤达; 郑国诩; 郑梦妮. 应用型本科高校大学生网络文明状况与构建路径——以龙岩学院为例[J]. 才智, 2022(33).
- [7] 王晓康. 聚焦: 高校安全教育与管理机制的构建路径[J]. 中国航班, 2021(14).
- [8] 柳青. 解析高等教育的专业核心知识构建路径[J]. 知识文库, 2016(24).
- [9] 韩小甜. 区域高校国际化评价指标体系构建路径研究[J]. 山西青年, 2023(02).
- [10] 吕部; 陈剑晖; 夏春晓; 王大明. 地方应用型高校“新工科”建设研究[J]. 文山学院学报, 2021(03).