

高校辅导员化解学生宿舍矛盾对策探析

杨紫彤

曲靖医学高等专科学校公共卫生与健康管理学院, 云南 曲靖 655000

DOI:10.61369/EST.2024050023

摘 要 : 高校学生宿舍矛盾呈现类型多样、成因复杂、影响深层的特征, 对校园稳定、学生发展及管理效能构成挑战。鉴于辅导员在矛盾化解中兼具贴近性、教育性与管理性优势, 探究其转型路径具有现实紧迫性。本文通过剖析矛盾现状, 论证辅导员介入必要性, 并系统性提出构建预防机制、提升沟通技巧、创新干预策略、完善长效管理四维对策, 旨在推动工作模式从事后处置转向源头治理、从个体调解升级为文化培育, 为优化宿舍生态提供理论参考与实践指南。

关 键 词 : 高校辅导员; 学生; 宿舍矛盾

Analysis of Countermeasures for College Counselors to Resolve Conflicts in Student Dormitories

Yang Zitong

School of Public Health and Health Management, Qujing Medical College, Qujing, Yunnan 655000

Abstract : Conflicts in college student dormitories are characterized by diverse types, complex causes, and deep-seated impacts, posing challenges to campus stability, student development, and management effectiveness. Given that counselors have the advantages of closeness, educational value, and management in conflict resolution, exploring their transformation path has urgent practical significance. This article analyzes the current status of conflicts, demonstrates the necessity of counselor intervention, and systematically proposes four-dimensional countermeasures including establishing a prevention mechanism, improving communication skills, innovating intervention strategies, and improving long-term management. The aim is to shift the work model from post-incident handling to source governance, upgrading from individual mediation to cultural cultivation, providing theoretical reference and practical guidance for optimizing the dormitory ecology.

Keywords : college counselors; students; dormitory conflicts

引言

伴随高等教育规模扩张与学生诉求多元化, 宿舍作为关键育人场域, 其内部矛盾频发已成影响办学质量的显性问题。此类矛盾不仅损害学生身心健康与人际关系, 更可能外溢为管理风险, 削弱育人实效。传统应对方式常显被动乏力, 亟待探索科学化解决路径。因此, 探索高校辅导员化解学生宿舍矛盾对策意义深远。

一、高校学生宿舍矛盾的现状与成因

当前高校宿舍矛盾已从单一生活摩擦演变为多元价值碰撞的复合体, 其表象的多样性折射出深层治理困境。在矛盾类型维度, 表面冲突如作息时间错位引发的睡眠剥夺、卫生习惯差异导致的公共区域使用权争夺, 实则掩盖着更为隐蔽的文化价值冲突: 城乡消费观对立催生的空调电费分摊争端, 独生子女自我中心倾向引发的“宿舍静音权”主张, 甚至因宗教信仰差异形成的空间仪式冲突。矛盾根源的复杂化在于三重结构性张力: 其一是物理空间的先天缺陷, 四人标准间设计无视隐私需求, 储物空间

不足迫使个人物品侵占公共领域; 其二是制度供给的滞后性, 多数校规仅模糊规定“文明相处”, 对数字化生存衍生的新型矛盾缺乏预见; 其三是代际认知错位, 管理者用“集体主义”传统范式处理 Z 世代个体权利诉求, 使矛盾调解室沦为摆设。更值得警惕的是矛盾影响的深层化变异, 微观层面引发神经性头痛等心身疾病, 中观层面导致班级凝聚力瓦解, 宏观层面埋下社会化失败隐患, 当学生通过换宿舍逃避冲突, 实则丧失学习处理现代性差异的关键能力。

作者简介: 杨紫彤 (1990-), 女, 汉族, 云南马龙人, 硕士, 助教, 研究方向: 思想政治教育、学生日常管理、学生就业创业指导。

二、高校辅导员化解宿舍矛盾的必要性

（一）维护校园稳定的现实需求

高校宿舍作为学生日常生活的核心单元，其内部矛盾若长期积累或激化，极易突破寝室边界演变为影响校园整体秩序的不稳定因素，这使得辅导员积极介入化解矛盾成为维护校园安全的现实必需。具体而言，宿舍成员间持续的摩擦与对立不仅直接破坏该微观单元的和谐氛围，导致相关学生长期处于焦虑、压抑甚至敌对的情绪状态，严重损害其在校生活质量与心理健康，更可能因情绪失控引发言语或肢体冲突，进而违反校纪校规，甚至诱发群体性事件，对周边宿舍、楼层乃至整个公寓区的正常管理秩序构成威胁。辅导员作为身处学生工作一线、最贴近学生生活实际的管理者，具备第一时间发现矛盾苗头、及时介入干预的独特优势，能够有效防止小范围、低烈度的个体分歧因处理不及时或不当而蔓延升级为影响更广的公共事件。通过辅导员专业、有效的矛盾疏导与调解，不仅能迅速平息事态，避免冲突扩大化，更能修复受损的人际关系，重建宿舍内部基本的互信与合作基础，从而从源头上消除安全隐患，为保障广大学生安心学习、校园环境长治久安提供坚实支撑。因此，充分发挥辅导员在宿舍矛盾化解中的“防火墙”与“稳压器”作用，是应对校园治理复杂挑战、筑牢安全稳定防线的必然选择。

（二）落实“三全育人”的必然要求

“三全育人”理念强调将思想政治教育贯穿教育教学全过程、融入学生成长各环节，而宿舍作为学生除课堂外停留时间最长、互动最频繁的育人场域，其内部人际关系的质量与冲突处理的成效，深刻影响着育人目标的实现程度，辅导员在此领域的深度参与正是落实该理念的题中之义^[1]。宿舍集体生活本质上是学生社会化的重要演练场，其间产生的摩擦与解决过程，无时无刻不在考验并塑造着学生的规则意识、同理心、沟通能力及团队协作精神等核心素养。辅导员主动介入矛盾化解，绝非仅限于平息纠纷的权宜之计，更蕴含着宝贵的教育契机：通过引导学生理性表达诉求、换位思考理解他人立场、学习建设性协商技巧、共同制定并遵守生活公约等具体实践，辅导员能够将抽象的道德规范与价值观教育具象化为鲜活的生活体验，使学生在解决实际问题的过程中潜移默化地习得处理人际冲突的智慧、增强社会责任感和集体荣誉感。基于真实情境、贴近学生生活的教育引导，其效果远胜于空洞说教，有效弥合了知识传授与行为养成之间的鸿沟。由此可见，辅导员化解宿舍矛盾的过程，实质上是在最贴近学生生活的场景中践行“育人无时不有、无处不在”的理念，是将思想政治教育有机融入学生日常管理服务、促进学生全面发展的生动体现。

（三）提升管理效能的创新路径

面对高校学生规模持续扩张、个体需求日益多样以及宿舍管理情境愈发复杂的现实背景，以往主要依赖刚性制度约束或事后惩戒的传统管理模式已显得力不从心。在此背景下，依托辅导员这一特定岗位力量来化解宿舍矛盾，代表了向精细化、人性化、源头化治理方向转型的一种有效探索，对于整体改善学生管理工

作的实际效能与内在品质具有显著意义。辅导员通过持续细致的近距离观察、充满理解与尊重的有效沟通，并结合灵活务实的现场调解手段，得以更为深入地洞察矛盾产生的真正根源，从而为不同性质、处于不同阶段的宿舍冲突量身定制切实可行的化解方案。更为重要的是，辅导员在开展矛盾化解工作的过程中，能够自然且及时地收集到学生对宿舍环境管理、生活服务设施等方面的真实体验、具体反馈以及建设性诉求。来自一线的鲜活信息，为学校层面优化资源配置、完善管理细则、提升服务响应速度提供了极具价值的决策依据，促使管理决策的形成能够更加贴近学生的实际生活体验与迫切需求。

三、高校辅导员化解学生宿舍矛盾的对策

（一）构建预防机制：从“被动应对”到“主动干预”

高校辅导员化解宿舍矛盾的根本出路在于推动工作思维的深刻转变，将管理重心显著前移至矛盾尚未激化的预防环节，致力于探索建立一套系统且可持续运行的主动干预机制，从而彻底扭转以往被动应对已爆发冲突的困境。辅导员应充分发挥其扎根学生群体的独特优势，借助定期深入宿舍探访、构建可靠的学生信息反馈网络、密切关注学生线上社群互动等多种途径，敏锐察觉可能诱发冲突的潜在隐患，诸如初露端倪的生活习惯差异、人际互动中微妙的紧张关系或是对公共资源分配产生的潜在不满。一旦识别出这些风险信号，辅导员需及时联动宿舍管理方及学生骨干力量，共同商讨制定并大力推行一套清晰、合理且能获得广泛学生认同的宿舍公约，明确作息安排、卫生清洁、沟通交流等关键领域的行为准则，为营造和谐共居环境奠定坚实的规范基础。在此基础上，有必要制度化地组织面向全体学生的普及性教育活动，例如聚焦“宿舍人际关系调适”“有效冲突管理策略”以及“增进跨文化理解”等主题的讲座或团体辅导，系统性地传授集体生活相处智慧与化解小摩擦的实用技巧，切实提升学生自主处理日常分歧的能力。这一整套从被动处置向源头预防转化、由零散应对向体系化布局升级的机制探索，其核心目标正是通过强化源头治理，有效压缩矛盾滋生的空间与升级的路径，显著增强宿舍管理工作的前瞻性与内在韧性，该过程仍需在实践中不断探索与优化。

（二）提升沟通技巧：从“单向说教”到“共情对话”

化解学生宿舍矛盾的核心在于实现有效沟通，要求辅导员必须彻底转换传统的单向说教姿态，转而深入掌握并灵活运用以共情与深度理解为基础的对话艺术，唯有如此才可能触及冲突深层根源并推动实质性和解^[2]。在介入具体纠纷时，营造一个安全无虞、严格保密且充满相互尊重的对话环境是首要前提，确保所有参与者都能放下戒备、感到自身的声音真正被聆听。辅导员自身必须坚守高度的中立性与客观性，坚决避免任何先入为主的预判，通过全神贯注的积极倾听、富有启发性的开放式提问以及专注的非言语回应，耐心引导冲突各方充分、无保留地阐述其真实感受、核心诉求以及那些未被满足的深层需要，尤其要敏锐捕捉言语之外的情绪波动与潜在关切。当各方立场得以清晰展现后，

辅导员需要展现出真诚且深刻的共情能力,运用诸如“我理解你感到委屈是因为发生了...”“听起来你最在意的其实是...”等反映性话语,精准复述并反馈当事人的核心观点与情感体验,使其产生被真正看见、被深刻理解的强烈感受,这对于消解对立情绪、软化心理防御具有决定性意义。在此基础上,辅导员应引导当事人逐步超越简单的立场对抗,共同聚焦于解决实际问题本身,适时引入“我-信息”表达模式促进更具建设性的交流,并可运用头脑风暴等协作方法,协助双方探索既能满足彼此核心关切又具操作性的创造性解决方案。辅导员从训导者转变为共情对话的引导者与和解进程的促成者,其根本价值在于通过这种深度理解与信任建立,为彻底化解冲突铺设稳固的心理基石,其成效远非表面和解可比。

（三）创新干预策略：从“个体调解”到“群体赋能”

面对高校宿舍矛盾日益呈现的复杂性与群体性特征,仅仅针对冲突个体进行调解已显不足,迫切需要拓展干预视角,将目光投向整个宿舍成员群体,着力探索如何激发宿舍自身蕴含的集体智慧与内生动力,从而推动矛盾化解方式实现从侧重“个体调解”到强调“群体赋能”的实质性转变^[3]。辅导员在成功调解具体冲突后,不应满足于当事双方的暂时和解,而应敏锐把握时机,将此次冲突事件转化为促进宿舍全体成员集体反思与共同成长的宝贵机会,通过精心引导大家围绕事件根源、沟通失效环节以及未来预防措施展开结构化讨论,促使个体层面的经验教训有效转化为宿舍成员共享的行为共识与相处准则。辅导员需有意识地识别并培育宿舍中那些具备责任感、沟通协调能力和一定影响力的学生骨干或天然“调解人”,通过提供必要的观察技巧、沟通策略及协商引导方法等专项支持,提升其及时发现隐患苗头、有效组织内部对话、促进自主协商解决问题的能力,使其成为辅导员在宿舍内部得以倚重的支持力量,能够对初露端倪的日常摩擦进行更及时、更贴近的干预。这一赋能群体的整体策略,其核心追求在于充分激活宿舍内部固有的调解资源与自主管理潜能,实现从依赖外部干预到激发内生动力的深刻转变,不仅能够更为持久地化解现有矛盾,更能切实提升宿舍整体在未来面对分歧时的缓冲能力与自主解决能力,其效果并非短期干预所能企及。

（四）完善长效管理：从“矛盾化解”到“文化培育”

要实现高校宿舍矛盾治理的治本之策,关键在于必须彻底超越局限于个别事件处理的思维定式,将工作目标提升至培育一种积极健康、相互尊重的宿舍文化生态,并通过构建坚实的长效管理机制为其提供深层土壤,从而在源头上减少冲突发生的可能。要求辅导员协同学校相关部门,将宿舍文化塑造视为整体育人工程不可或缺的组成部分进行周密规划,例如精心设计“文明宿舍”或“和谐之星”等评选项目并配以有吸引力的实质性激励,旨在树立真实可感、贴近学生的身边典范,借助榜样力量清晰传递符合期望的行为规范与集体价值导向。持续策划并推广一系列以“尊重差异、包容多元、协作共进”为内核的文化滋养活动,诸如宿舍风采创意展示、主题征文或影像征集、跨文化理解与分享沙龙等,引导学生在主动参与中自然领悟和谐共处的价值与集体生活的深意^[4]。建立常态化且富有实效的宿舍长培训与经验交流平台不可或缺,其重点不仅在于传授具体管理方法,更在于系统性地提升宿舍长引领文化风尚、策划集体行动、营造温暖互助氛围的核心领导素养,使其真正成为优良文化在宿舍单元落地生根的关键推动者。从冲突化解向文化涵养的战略重心迁移,其根本意图在于通过价值引领、氛围浸润、制度保障与榜样垂范的协同作用,在宿舍这一生活共同体中深植理解、尊重、协商、互助的生活哲学,使之转化为化解歧见、促进融合的恒常影响力,其深远意义远超单一矛盾的解决。

四、结语

有效解决高校宿舍矛盾,是落实立德树人根本任务、优化校园治理结构的重要实践环节。身处育人一线的辅导员,其工作理念与方法的切实转变,往往成为攻克此难题的关键所在。从长远育人视角审视,只有将矛盾化解工作深度融入学生成长全过程,着力唤醒宿舍成员自主维护和谐的意愿与能力,才可能在共同生活中逐步打造出理解包容、互助成长的居住文化氛围,进而促进学生个体素养提升与校园集体良性互动的双重提升。

参考文献

- [1] 刘娟. 正确处理宿舍矛盾, 引导学生健康成长——高职院校政治辅导员工作案例分析 [J]. 工程技术研究, 2021, 6(05): 226-227+241.
- [2] 梁虹. 基于“圆桌会议”理论的高校学生宿舍矛盾冲突和对策探析 [J]. 广东职业技术教育与研究, 2023, (01): 165-167+179.
- [3] 周杨. 大学生宿舍矛盾的处理对策思考 [J]. 产业与科技论坛, 2022, 21 (03): 221-222.
- [4] 刘颖秀. 辅导员深入大学生宿舍的困境与对策 [J]. 智库时代, 2019, (42): 66+68.