

新质生产力背景下质量管理人才高等教育培养模式研究

雷丙寅¹, 沈宁¹, 尹盼盼¹, 何琼¹, 高凯烨²

1. 北京信息科技大学 管理科学与工程学院, 北京 100192

2. 北京林业大学 经济管理学院, 北京 100083

DOI: 10.61369/ETR.20250023044

摘要 : 新质生产力强调整合科技创新资源, 以新兴战略产业和未来产业为载体, 科技创新人才为支撑, 具有创新性、融合性、数字化三个显著特征。在新质生产力的背景下, 经济社会发展和政府治理变革需要大量符合现实需要的质量管理人才作为支撑和保障。目前, 高校质量管理工程教育的供给能力和供给质量不能满足新质生产力发展对质量人才的现实需求。本文对影响人才供给变化的关键因素进行了分析, 并提出了强化科研补足教学内容、优化师资队伍提升教学能力、推进产教融合来优化实践教学等改进措施。

关键词 : 新质生产力; 质量管理; 教育供给; 产教融合; 高等教育

Research on Higher Education Cultivation Mode of Quality Management Talents in the Context of New Quality Productivity

Lei Bingyin¹, Shen Ning¹, Yin Panpan¹, He Qiong¹, Gao Kaiye²

1. School of Economics and Management, Beijing Information Science & Technology University, Beijing 100192

2. School of Economics and Management, Beijing Forestry University, Beijing 100083

Abstract : New quality productivity emphasizes the integration of scientific and technological innovation resources, with emerging strategic industries and future industries as the carrier, supported by scientific and technological innovation talents, with three distinctive features: innovation, integration and digitalization. In the context of new quality productivity, economic and social development and governmental governance changes require a large number of quality management personnel to meet the needs of reality as a support and guarantee. At present, the supply capacity and supply quality of quality management engineering education in colleges and universities cannot meet the realistic demand for quality talents in the development of new quality productivity. This paper analyzes the key factors affecting the changes in the supply of talents, and proposes improvement measures such as strengthening scientific research to supplement the teaching content, optimizing the faculty to enhance the teaching ability, and promoting the integration of industry and education to optimize practical teaching.

Keywords : new quality productivity; quality management; education supply; industry-teaching integration; higher education

引言

自2017年十九大首次提出“高质量发展”以来, 我国的经济增长方式、产业组织形式、企业运营模式以及政府治理手段都在向“高质量”进行调整和优化。中共中央、国务院2023年2月印发的《质量强国建设纲要》中明确提出: 质量专业技术人员结构和数量要更好地适应现代质量管理需要”^[1]。

2023年9月7日, 习近平总书记在黑龙江考察时首次提出“新质生产力”; 2024年1月, 总书记在中央政治局第十一次集体学习中对“新质生产力”定义作出系统性阐述“新质生产力特点是创新, 关键在质优, 本质是先进生产力”^[2]。

新质生产力的新体现在“新技术”“新产业”两个方面, 新质生产力的质体现为“高质量”“高效益”, 这是发展新质生产力的主要关注点。打造新型劳动者队伍, 是发展新质生产力的首要环节^[3-5]。

质量管理人才是指在各个领域中负责管理和保证产品或服务质量的专业人士, 高校是我国经济社会发展所需人才的主要供给方^[6-7]。在质量管理领域, 人才培养的目标是培养具备丰富知识和创新能力的专业人才, 能够有效解决行业和社会发展中面临的挑战和问题。面对当前质量管理领域人才新需求, 亟需完善质量管理人才高等教育培养模式, 为培养人才提供更加全面的支持。

一、质量管理教育供给现状分析

随着各种数字化技术的导入，传统质量管理正在转变成数字化质量管理，质量工程逐渐走向大数据分析，甚至智能化的质量控制闭环。但我国学科建设与人才培养存在一定割裂，相对于庞大的社会需求，供给规模小，供给能力弱。

（一）课程体系与实际需求脱节

各校质量工程相关实践课程往往流于形式，没有真正让学生参与到企业实际质量改进项目中。实践教学的指导教师可能缺乏实际工作经验，无法给予学生有效的指导。

（二）师资队伍缺乏实践经验

专任教师队伍中，大多数都是“门到门”的，缺乏企业、政府工作经验，也缺乏质量管理的实践经验，对行业内最新的质量管理技术和方法，难以及时跟进和准确把握。

（三）与企业合作深度不足

某些高校与企业的合作仅停留在表面，企业只是偶尔参与一些讲座或提供少量实习机会。高校和企业之间目前仍然缺乏实质性的项目合作和成果转化，校企合作难以深入推进。

（四）对行业前沿动态关注不够

部分高校在教学中未能及时更新内容，仍沿用较为陈旧的知识体系。比如在六西格玛管理的教材内容中，仅简单提及基本概念和流程，而缺乏实际案例和详细操作步骤的展示，导致学生对这一重要专业知识的掌握仅停留在表面，无法真正应用到实际中。

二、质量管理教育供给的优化途径

作为“高质量发展”的重要组成部分，高等教育供给侧改革的目标，就是主动适应人民群众对接受更好质量、更高层次的高等教育的需求，主动适应经济和社会发展对多样化高层次人才需求的变化，为新技术快速、大规模应用和迭代升级提供人才支撑和智力支援。

（一）确立系统抓和抓系统

基于全面质量管理（TQM）理念，依托课程、教材、师资等相关资源以及课内外各类教学实践活动，在学校、社会、家庭等相关方全面参与下，通过持续的PDCA循环，促进学生综合能力得到提升^[8]。

（二）统筹强科研和优教学

科研的强大是推动知识边界拓展的关键动力。教师积极投身科研，能够深入探究学科前沿，为教学注入最新鲜、最具深度的知识内容。高校应建立合理的评价机制，既考量科研成果，又重视教学成效，相互促进，推动学术领域的进步与创新。

（三）创新走出去和引进来

具有较强质量管理理论知识和丰富企业质量工程实战经验的师资是保证质量专业的建设和人才培养取得成效的重要前提^[9]。要立足校内专任教师能力提升，鼓励和支持教师参加各类职业培训，使专任教师拥有质量相关职业资格。同时，要延揽“实战派”专家壮大实践教学师资队伍，推进企业质量主管、政府质量官员、行业协会及咨询机构质量专业人员走进课堂，提升实践教学质量。

（四）注重产教融合和校企合作

作为以培养应用型人才为目标的质量管理工程专业，应当迅

速提高企业参与办学的程度。结合国家推进“专精特新”企业培育相关政策，积极探索产业链主企业、国家级小巨人企业、相关咨询机构和政府服务平台共建专业，共建实验室。教学方式上，强调跨学科融合，将信息技术、数据分析等新技术与质量管理相结合，培养学生综合应用知识解决实际问题的能力；同时通过实习实践让学生接触实际工作场景，提升学生的实际操作能力和综合素质^[10-12]。

三、结论和建议

在新质生产力背景下，质量管理工程和信息化技术之间的关系变得更为密切，对实践教学内容进行整合和优化是必须的过程。发展新质生产力，必须要着力完善创新型人才供给体系^[13]，一方面，依据新质生产力发展方向，不断提高创新型人才自主供给质量，通过优化专业体系、课程体系、教材体系和知识体系，深入创建产教融合的复合型人才自主培育体系^[14]。另一方面是结合新质生产力发展实践，大力促进创新型人才实践供给，在新技术、新工艺、新材料、新装备等领域的创新实践中，推进“干中学”“干中育”“干中练”，加快在实践中培养战略科技创新型人才、关键技术创新型人才^[15]。

参考文献

- [1]中共中央国务院印发《质量强国建设纲要》，新华社北京2023年2月6日电，https://www.gov.cn/gongbao/content/2023/content_5742204.htm
- [2]习近平在中共中央政治局第十一次集体学习时强调：加快发展新质生产力扎实推进高质量发展，2024年2月1日，新华社，https://www.gov.cn/yaowen/liebiao/202402/content_6929446.htm
- [3]中央财办有关负责同志详解2023年中央经济工作会议精神，2023年12月17日，新华社，https://www.gov.cn/zhengce/202312/content_6920788.htm
- [4]徐政，郑霖豪，程梦瑶.新质生产力赋能高质量发展的内在逻辑与实践构想[J].当代经济研究，2023,(11):51-58.
- [5]杜传忠，疏爽，李泽浩.新质生产力促进经济高质量发展的机制分析与实现路径[J].经济纵横，2023,(12):20-28.
- [6]王伟，余乐，马英杰，等.质量管理与检验检测人才培养方案的探究与实践[J].轻工标准与质量，2023(04):62-63+81.
- [7]宣勇，翁默斯.高等教育促进新质生产力发展：价值意蕴、分析框架与议题设置[J].苏州大学学报(教育科学版)，2025,13(02):1-10.
- [8]林雪萍.制造传奇质量百年风云录(下)[J].中国质量，2021,(11):106-111.
- [9]张务农，李琳琳，范晓伟.论发展新质生产力作为教师教育变革的依据及“国优计划”的回应[J].高等建筑教育，2025,34(02):10-17.
- [10]王胜红，韩潇.产教融合背景下高职食品质量与安全专业教学改革探索[J].成才之路，2025,(12):57-60.
- [11]申妍璐，胡纵宇.新质生产力与产教深度融合双向赋能：现实困境与实践路径[J].中国高校科技，2024,(05):89-93.
- [12]祝智庭，赵晓伟，沈书生.融创教育：数智技术赋能新质人才培养的实践路径[J].中国远程教育，2024,44(05):3-14.
- [13]马永霞，何静.高校创新创业教育促进新质生产力发展的现实困境与实现路径[J/OL].中国大学生就业，2025,(02):98[2025-05-12].
- [14]李佳.教育现代化背景下新质生产力赋能高等教育教学创新策略研究[J].现代职业教育，2025,(12):149-152.
- [15](美)弗兰克·罗德斯.创造未来：美国大学的作用[M].王晓阳，蓝劲松，等译.北京：清华大学出版社，2007:16.