

基于“岗课赛证”融合的高职“药学服务实务”课程教学改革

张艳青, 赵晓芹, 马祖红, 解芬*

云南农业职业技术学院, 云南 昆明 650031

DOI: 10.61369/ETR.20250023015

摘 要 : 在国家“健康中国2030”规划纲要的指导下, 本课程以社区药学服务岗位主要工作任务本文旨在探讨《药学服务实务》课程的教学实施策略与效果评估。本研究通过教学内容重构、学情分析、教学目标设定、教学策略实施及教学评价等环节的详细描述, 分析了学生的学习兴趣、目标达成度及职业素养提升情况, 并提出了反思与改进措施。

关 键 词 : 社区药学服务; 教学实施; 人才培养; 多维度评价; 校企合作

Teaching Reform of the "Pharmaceutical Service Practice" Course in Higher Vocational Education Based on the Integration of "Post, Course, Competition and Certificate"

Zhang YanQing, Zhao Xiaoqin, Ma Zuhong, Xie Fen*

Yunnan Vocational College of Agriculture, Kunming, Yunnan 650031

Abstract : This paper aims to explore the teaching implementation strategies and effect evaluation of the "Pharmaceutical Care Practice" course. Under the guidance of the national "Healthy China 2030" planning outline, this course takes the main tasks of community pharmacy service positions as the learning main line. Through the dual construction of schools and enterprises, it builds a progressive modular course of capabilities, creates an implementation strategy of "one strategy, two main lines, three links, and four goals", effectively connects the three major classrooms, and organically combines multi-dimensional evaluations. It aims to cultivate pharmaceutical service talents with all-round development in "pharmaceutical love, pharmaceutical ethics, pharmaceutical ability and pharmaceutical skills". This study analyzed students' learning interests, the degree of goal achievement and the improvement of professional qualities through detailed descriptions of links such as teaching content reconstruction, student situation analysis, teaching goal setting, teaching strategy implementation and teaching evaluation, and proposed reflection and improvement measures

Keywords : community pharmaceutical services; teaching implementation; talent cultivation; multi-dimensional evaluation; school-enterprise cooperation

引言

随着职业教育类型化改革的深入推进,“岗课赛证”融通育人模式成为高职教育高质量发展的重要路径^[1]。随着“健康中国2030”规划纲要的深入实施,人民健康被置于优先发展的战略地位,全方位、全周期保障人民健康成为新时期的重要任务^[2]。药学服务作为医药健康产业的核心岗位群之一,其人才培养质量直接影响基层医疗机构合理用药水平^[3]。当前高职药学教育存在课程内容与岗位需求脱节、技能评价标准滞后于行业技术发展等问题^[4],本研究结合《职业教育国家教学标准体系》要求,借鉴“1+X”证书制度试点经验^[5],探索基于真实岗位任务、职业技能大赛标准、职业资格认证要求的三维课程重构策略,旨在培养符合医药行业新业态需求的高素质技术技能人才。

一、教学整体设计

（一）立足健康需求，重构课程内容

《药学服务实务》作为药学专业的核心课程之一，主要承担培养学生药学服务技能的任务。本课程立足国家健康发展需求，基于药学服务真实岗位工作项目，结合学生就业方向，主要包括药师和医药商品购销员岗位，对接《1+X药品购销职业技能等级（中级）》证书标准^[6]、《执业药师》考核标准^[7]，纳入全国职业院校药学技能大赛要求，选取全国课程思政配套教材，重构课程内容为药学服务基本知识、药物治疗与用药指导、医疗机构药学服务实务、社区药学服务四个模块。其中，社区药学服务实务模块作为本次研究的重点，共16学时，旨在通过筛选来源于工作实际的项目，培养学生独立正确完成药品质量管理、指导患者合理用药、慢病患者健康管理和常见药物中毒与急救等重要工作的能力。

（二）深度剖析数据，把握学生学情

本研究以高职2022级药学专业一班36名学生为研究对象，采用混合研究方法开展多维度学情诊断。通过“问卷星”平台发放标准化问卷，结合前测成绩分析、焦点小组访谈（分3组每组12人）及教师联席会诊（含班主任、专业负责人及3名专业课教师），并整合教务管理系统2022-2023学年成绩数据与学习通平台行为日志。研究发现：

1、知识与技能基础：学生药理学、人体解剖生理学等先导课程的成绩显示，全班学生已具备学习该项目的职业能力；根据学生知识技能统计，学生知识技能掌握程度相对较高，但沟通表达、操作能力较低。

2、学习特征方面：更多的学生倾向于小组合作学习，学习行为也多发生在实训环节；多媒体偏好测试显示，动态可视化资源（微课、三维动画）的选择率显著高于纯文本资料。

3、职业认同方面：93.7%的学生表示“愿意参与社区合理用药科普”，其动机调查显示，排在前三位的分别是帮助他人、专业自豪感和职业发展。

（三）对接五标一案，确定教学目标

人无德不立，无技不成。只有把育人和育才相统一并将二者始终贯穿人才培养全过程，才能培养德才兼备复合型技能人才^[8-9]。本课程以国家药学专业教学标准、药师药学服务胜任力评价标准、1+X药品购销职业技能等级标准为指导，紧扣药品生产技术专业人才培养方案和《药学服务实务》课程标准，依托学校标准化实训室，构建适合学生的思政教育与职业素质培养一体化教学模式。

（四）以学生为中心，校企合作育人

2021年4月在北京召开的全国职业教育大会创造性提出了建设技能型社会的理念和战略。技能型社会是指一个国家重视技能、社会崇尚技能、人人学习技能、人人拥有技能的社会^[10]。职业院校构建校企协同育人模式，既是落实《国家职业教育改革实施方案》中“深化产教融合、校企合作”战略部署的关键路径，也是服务“技能中国行动”、助力国家技能型社会建设的创

新实践。本课程采用“一战略两主线三环节四目标”的教学策略。以学生为中心，立足人民健康优先发展战略，以“药师药学服务胜任力评价标准”和“扎根基层、专业责任、以人为本、科学严谨、健康中国、责任在肩”的价值引领为两条主线。将整个教学过程分为课前、课中、课后三个教学环节，借助学习通课程平台、微信平台、虚拟仿真实训平台等信息化手段，在职场情景立体化教学环境中，基于社区药学服务真实岗位工作环节，与社区卫生院、一心堂药店工作人员共同开发实训案例，通过案例分析、小组合作、情境角色扮演等教学方法，逐一落实教学重点。同时，将传统课堂教学延伸到校园科普活动，让学生在学中做，做中学，突破教学难点。

二、教学实施过程

（一）创设三大课堂，知识技能进阶，理论实践结合

课堂教学实施采用“三大课堂、循序渐进”的教学模式。

第一课堂：基础夯实，获取知识技能

课前，学生在自主学习平台上预习课程资源，完成自测并领取任务，自主查阅资料。教师基于学习数据分析学情，调整教学策略。课中，通过案例分析和新闻数据的巧妙运用，从心理上触动学生，使他们深刻认识到药品及医疗器械安全使用的紧迫性和重要性。结合虚拟仿真与实训交替体验，以及角色扮演、小组合作等学习方式，加深学生对理论知识的理解，并在实践中不断发现问题、解决问题。课后，通过实践检验理论，与西药兴趣小组的同学在校内开展各类药学科普活动，提升学生职业素养及服务能力。

第二课堂：赛证提质，对接行业标准

依托一心堂现代学徒制班，企业导师师傅带徒，定期到校园内进行药学相关知识宣讲，为全院师生提供药学服务。同时，校企双师对接国赛标准、药师服务评价标准、1+X考核标准，每学期开展校级药学服务技能大赛，邀请企业专家作为评价主体，提升学生的专业技能和职业素养。

第三课堂：实践赋能，提升职业素养

在大三学期，学生跟岗实践，在真情实景中增强职业认同，提升综合职业能力。

（二）搜集思政元素，组建案例集锦，全程渗透思政

本课程立足人民健康优先战略，培养药爱、药德、药能、药技全面发展的药学服务人才。在专任思政课程教师的指导和审核下，从增强学生对生命的敬畏感、严谨求实的工作态度及守卫安全用药的职业使命感等方面组建思政教学元素集，上传网络平台供学生随时查看。具体包括：

人物集——“扎根基层、专业责任”职业理想

通过展示扎根基层的药学人员杰出代表，如韩瑞红、刘虎、符晓燕等，以及中国药科大学科普惠民健康行动实践小队的事迹，培养学生“扎根基层、专业责任”的职业理想。

案例集——“以人为本、科学严谨”药学思维

通过展示“反应停”事件、齐二药假案事件、鱼腥草注射液

夺命事件等严重的药害事件，让学生养成“以人为本、科学严谨”的药学思维。

时政集——“健康中国、责任在肩”使命担当

收集与健康中国及药学服务发展相关的文件，通过文件分享让学生调整职业规划，树立对未来职业的信心；结合课后拓展任务培养学生的创新意识及社会责任感。

三、学生学习效果

（一）优化教学组织，学生兴趣逐渐提升

通过教学理念和教学过程的改革，采用任务驱动、角色扮演、药学活动科普等系统学习方式，让学生在真实工作任务的工作模式下“做中学”，“学中做”，在实际操作的过程中分析问题、解决问题，将学习引向深入，解决教学重点和难点。学生的思维

方式发生转变，由照搬书本知识逐步转变为主动发现问题、分析问题、解决问题，培养了学生面对困难挑战困难的能力。通过思政引领、立体资源支撑、学以致用及创新创业，学生的学习积极性得到显著提升。课前主动学习时长逐步提升，课后讨论分享人数逐渐增多，参与证书考核、学校活动的积极性增加，学生学习内驱力增强。

（二）分解教学任务，学习目标达成

教学过程中，依据课程标准和教学大纲，准确把握教学重难点，并根据学生的年龄特点和认知水平，将教学内容进行科学合理的划分，将复杂的教学内容细化为若干个具体、可操作的子任务。根据教学任务和学生的学习需求，合理选择和整合教学资源。最终评价结果显示，学生能规范进行用药与健康指导，热爱药学服务岗位，能为患者提供专业且关怀的药学服务，三维目标有效达成。

参考文献

- [1]刘翔,何靖柳,韦婷,李杰,张恒.高职食品类专业“岗课赛证”综合育人模式和机制的探索与实践[J].食品与发酵科技,2025.61(2),169-173.
- [2]国务院.“健康中国2030”规划纲要[Z].北京:人民出版社,2016.
- [3]王静,张磊,刘慧.健康中国背景下药学服务人才培养模式创新研究[J].中国职业技术教育,2022(8):45-50.
- [4]李建军.高职药类专业产教融合实践困境与突破路径[J].职业教育研究,2021(3):12-16.
- [5]国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知.(2019-01-24)[2023-12-07].http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/201904/t20190404376701.html.
- [6]上海医药(集团)有限公司.药品购销职业技能等级标准(2021年1.0版)[S].2021年4月发布.
- [7]李乐,邓喜玲,秦冬梅,王恒,田卉,张尉.执业药师培训课程群知识图谱的构建及应用[J].中国医学教育技术,2024.38(6),800-804.
- [8]孙翠香.新时代职业教育高质量发展的内涵、特征与推进策略[J].教育与职业,2022(3):5-12.
- [9]罗元元,王海营,赵永旺,等.高职院校校德技并修育人模式建设研究[J].卫生职业教育,2021,39(17):9-11.
- [10]陈宝生.办好新时代职业教育 服务技能型社会建设[N].光明日报,2021-05-01(7).