

人工智能在医院病历档案管理中的实践

郝丽

皖西卫生职业学院附属医院, 安徽 六安 237000

DOI: 10.61369/TACS.2025010015

摘 要 : 随着信息时代的高速发展, 大数据技术深刻改变着医疗领域的运作模式。传统医院病历档案管理依赖于人工操作, 存在查询不便、查询效率低等问题。人工智能具有强大的数据分析和处理能力, 在病历档案管理过程中能够精准的进行分类和储存, 在提高病历档案管理效率的基础上降低成本。基于此, 本文深入分析和研究了人工智能在医院病历档案管理中的实践, 以供参考。

关 键 词 : 人工智能; 医院病历; 档案管理

The Practice of Artificial Intelligence in the Management of Hospital Medical Records

Hao Li

Wanxi Medical Vocational College Affiliated Hospital, Lu'an, Anhui 237000

Abstract : With the rapid development of the information age, big data technology has profoundly changed the operation mode of the medical field. Traditional hospital medical record archive management relies on manual operation, which has problems such as inconvenient query and low query efficiency. Artificial intelligence has powerful data analysis and processing capabilities, and can accurately classify and store in the process of medical record archive management, improving the efficiency of medical record archive management and reducing costs. Based on this, this paper deeply analyzes and studies the practice of artificial intelligence in hospital medical record archive management for reference.

Keywords : artificial intelligence; hospital medical records; archive management

引言

医院病历档案管理工作有助于保障医疗信息的完整性, 还能够更加方便地进行查询和使用。在医疗行业技术更新迭代的背景下, 传统的管理模式已经无法满足现代医院的需要, 这就需要新技术提升管理的效能。人工智能技术凭借其强大的数据处理能力, 为病历档案管理工作提供了重要的应用价值。病历档案管理通过自动化分析病例数据, 更好地实现档案的精准分类和安全储存, 有助于提高工作的效率。医院应积极探索人工智能在病历档案管理中的应用价值, 发挥其技术优势, 从而保障工作的高质量开展。

一、人工智能概述

人工智能是一门致力于研究、开发与应用, 以模拟、延伸和拓展人类智能的技术, 它集成了多项前沿技术特性。首先, 其拥有卓越的学习能力, 能够基于海量数据持续学习迭代, 灵活适配各类任务场景; 其次, 具备高度自动化特征, 无需人工实时干预即可自主执行任务, 显著提升工作效率; 再者, 具有强大的自适应能力, 可依据不同需求动态优化调整, 为用户定制个性化服务方案。当前, 人工智能已在众多领域实现创新突破, 深度重塑社会生活形态, 展现出巨大的应用潜力与价值^[1]。

二、人工智能在医院病历档案管理中的价值

(一) 提升病历档案管理效能

传统医院病历档案管理依赖人工操作, 不仅耗时耗力, 还容

易出现一系列问题, 进而导致管理的效率难以得到提升。在工作中引入人工智能技术, 有助于更好地实现病历档案的有效分类, 医院在搜集相应的档案时, 应搜索相关的信息, 即可快速定位找到病历, 这也大幅缩短了查找时间, 显著提高了管理效率^[2]。

(二) 优化医疗服务质量

病历档案是临床诊断的重要依据, 它能够治疗工作提供帮助。而有效利用人工智能技术对病历资源进行分析, 能够归结出其中的重要规律, 进而为医疗诊治工作提供帮助和支持。例如, 医生分析相关的病例, 可以获得更多的治疗理念, 进而制定更加科学合理的治疗计划, 有助于患者快速实现康复。

(三) 强化病历档案数据安全防护

病历档案中涉及到患者的基本信息和治疗的过程, 它涉及到大量的患者信息, 这就需要强化数据安全管理工作。引入人工智能技术有助于更好地进行权限管理, 保障数据的安全性, 有效保护患者的隐私。与此同时, 有效利用实时监控的功能, 有助于及

时分析和了解潜在的安全风险。不仅如此，还能协助医院构建更加完善的数据备份制度，在保障遇到自然灾害等情况时，能够及时恢复相应的数据信息，保障其安全性和完整性^[3]。

（四）推动医学研究创新发展

医院病历不仅包括大量的治疗记录，蕴含着丰富的医学知识，它也是医学研究的重要资源。人工智能技术的应用有助于深度挖掘档案资源信息，并助力科研人员发现疾病问题，为医学研究提供更多的帮助和支持，更好地实现医疗行业的快速发展^[4]。

三、医院病历档案管理应用人工智能的困境

（一）病历档案管理制度不完善

现阶段，档案管理信息化建设的规章制度仍然是以国家档案部门的标准为基础，气很重的制度也能体现出医疗行业的相关政策，但是大多数医院在管理过程中仍然遵循传统的管理制度，并且在执行的过程中容易出现问題。而在人工智能的环境下，病历档案管理制度的环境也不容乐观。具体的情况如下：一是病例档案的查询工作较为困难。在以往纸质的病例当纳数量较多，档案的整合与管理存在难度，并且查询也比较繁琐，这也会直接影响到工作效率。二是医院并不重视病历管理制度建设。医院在病历档案管理中，会采用传统的管理形式，要求较为严格，并没有明确的管理、整合分类标准，这就导致了在病历管理工作中出现了管理混乱的问题，经常也会出现数据的丢失，这不利于病例档案后续的建设^[5]。

（二）病例管理人员队伍不健全

现阶段，很多医院并不注重档案管理工作开展，管理人员队伍素质各不相同。一方面，从招聘人员的专业看，并不具备针对性，病历管理人员绝大多数都是和医学相关的毕业生，或是不限制专业的兼职档案管理员。他们自身的素质能力不足，缺乏完善的知识体系。不仅如此，病历管理人员应具有较强的专业素质能力，具有基本的医学领域知识，掌握档案学的相关知识，并且具有计算机实际操作能力。在信息时代背景下，掌握计算机软件操作能力的人员并不多，医院病历档案管理工作也缺乏这类人员，这就导致了人工智能技术应用于实际的工作中，并无法获得良好的效果。另外，从人员的培养工作看，医院对于病历管理人员的培训机制较为单一，并没有系统的人才培养机制，病例管理人员学习机会不多，并没有掌握先进的技术手段^[6]。

（三）病历档案安全性问题无法保障

病历档案会记录患者的基础档案信息和就诊信息，这些信息都属于患者的隐私信息。而在病历管理工作中引入人工智能，则需要医院强化对其管理，注重对患者个人隐私的保护。这就需要医院强化技术建设，优化和完善档案管理机制。然而，医院在病历档案管理中，资金的投入量相对不足，信息化建设和优化服务仍需完善，病历档案管理系统更新并不及时，这些问题都会引发信息泄露的情况，难以保障病历档案的有效应用，人工智能也难以为患者提供更多的帮助^[7]。

四、人工智能在医院病历档案管理中的实践

（一）利用人工智能，建立完善制度

在医院病历档案管理中，若要保障人工智能技术在病历档案管理工作中的价值发挥出来，则需要强化技术建设，并创设完善的管理保障机制，促进医院的高质量发展。首先，医院应建立健全数据安全管理机制，对病历档案实施加密处理，并构建科学规范的管控体系。在访问权限管理方面，明确界定使用边界，如医生仅能查看、修改本人负责诊治患者的病历，无权随意调阅其他医生所负责患者的信息，以此保障病历档案数据的安全性与隐私性。为此，档案管理人员应优化病例的管理和储存工作，并且明确管理的权限。管理人员没有权限看档案中的内容。医院应建立相应的备份机制，进而保障所有档案信息都有备份，如果出现信息丢失的情况可以尽快恢复数据。医院还应完善技术制度，明确人工智能技术的具体应用情况，了解不同环节可以应用不同的技术，建立数据恢复机制，进而更好地保障数据的科学性。医院应制定完善的技术规范，进一步明确相应技术的应用范畴，明确不同环节的不同技术使用情况，建立数据质量标准，制定相应的管理系统标准，更好地实现数据资源的有效共享。除此之外，医院还应明确人员管理规范制度，了解医务人员和档案管理人员各自不同的职位，进而确保所有职位工作的特点，明确相应的职责。医院还应构建更加完善的保密机制，让医务人员和管理人员对患者的信息进行保密，如果出现信息泄露的问题，则需要严肃处理。医院还应构建更加科学合理的内部管理机制，定期进行监督和检查，保障工作的持续开展，及时发现问题并修改。医院应邀请第三方机构对本院的病例档案管理工作展开评估，进而及时了解相应的问题，提供帮助和指导^[8-10]。

（二）注重人才培养，强化队伍建设

在人工智能时代背景下，医院病历档案管理智能化建设离不开人才队伍的建设。为此，这就需要充分利用多方面的资源，强化技术支持，进而培养新时代的高素质人才。医院应注重对病历档案管理工作者的技能培训。一方面，设置更加科学合理的培训课程，让管理人员充分学习人工智能技术，并且了解其使用的范围，进而掌握相应的操作方式。另一方面，医院还需要注重对档案管理人员的基本技术能力的培养，让他们掌握关键的技术，进而学会分析数据。病例中涉及到大量的医疗数据信息，档案管理人员应深度挖掘其中的数据资料，这样才能为医疗工作的开展提供更多的支持。医院还需要重视人才的引进工作，强化招聘机制，引进了解行业发展情况并且掌握先进技术的高素质人才，更好地将人工智能技术和病历档案管理融合起来，更好地提高管理的成效。医院还应强化与其他机构之间的合作，并引进高素质的毕业生，为他们提供优质的岗位资源，吸引更多的高素质人才。不仅如此，医院还应强化激励机制建设，对病历管理工作中具有优异表现的员工给予相应的奖励，尤其是提出创新思路的人员，重视对他们的奖励。例如，表彰开发智能化病例档案平台的人员，奖励优化病历档案管理的基本方式和方法。除此之外，医院还需要强化人才培养工作，加强人才团队建设。由于病历档案管

理工作涉及到医院的不同部门，这就需要多个部门参与进来，强化合作机制建设，构建一体化的档案管理工作机制，发挥出多个部门的优势，更好地保障医院档案管理工作的有效开展^[11]。

（三）强化安全管理，提供档案服务

病例档案应充分考虑其质量与安全的问题，从以下几方面进行强调：一是强化病历档案管理培训工作，注重基本知识的普及和教育，对参与病例档案建设的人员进行基本的档案管理有关的知识教育，让他们形成基本的档案管理意识，从而确保工作的有效性。对档案管理人员进行针对性的培训，进而避免出现由于人工操作失误而出现的问题，进一步提高病历档案管理的有效性。二是完善质量与安全管理体系。制定电子档案归档接口规范和数据标准，统一病历录入格式，确保数据安全可靠，为病历档案规范化管理筑牢基础。三是优化病历档案管理机制。依据实际需求整合管理资源，开发适配的管理系统，进一步强化信息安全防护，提升档案管理工作的便捷性与高效性。在提高病历档案管理质量的同时，应充分发挥人工智能技术优势升级服务。医院可借助人工智能自动生成医疗文档，并通过数字化平台为国内外医师提供诊疗辅助，推动医疗服务水平迈向新台阶^[12]。

（四）建设职能平台，实现管理目标

随着医疗行业的快速发展，医院病历档案管理亟待向智能化转型。通过技术整合构建智能化管理平台，将人工智能深度融入病历档案管理，是提升医院管理效能的关键路径。一是实现数据资源的全面整合。医院需打通电子病历、影像、检验等内部系统的数据壁垒，确保数据完整、准确，在同一平台上全面呈现患者诊疗信息，为高效管理奠定基础。二是强化人工智能技术应用。引入机器学习、深度学习等前沿技术，赋能病历管理智能化升

级。医务人员可通过关键词快速检索档案，平台则能对病历数据进行深度分析，评估诊疗方案效果，为医学研究提供数据支持。三是在数据安全层面建立严格的权限管理制度，严格遵循法律法规，全方位保护患者隐私。此外，智能化平台建设是一个持续优化的过程。医院应成立专业技术管理团队，运用先进技术推进平台迭代，并定期收集医务人员使用反馈，根据实际需求动态升级优化，确保病历档案管理平台始终保持高效运行^[13-15]。

五、结束语

综上所述，人工智能技术在医院病历档案管理领域的深度实践，为医疗行业带来了显著变革。通过自然语言处理、图像识别等技术，实现了病历的智能录入与结构化处理，大幅提升了档案管理效率，降低了人工操作的误差率；借助机器学习算法，能够快速检索、分析海量病历数据，为临床诊断、科研创新提供有力支持，促进医疗质量的提升。人工智能还优化了病历档案的存储与安全管理，保障患者隐私与数据安全，推动医院信息化建设迈向新台阶。然而，当前存在一系列发展困境。病历档案管理制度不完善、病例管理人员队伍不健全、病历档案安全性问题无法保障等问题，这些问题制约着其进一步发展。未来，随着技术的持续进步与医疗行业需求的深化，人工智能有望在病历档案管理中发挥更大价值。通过构建更精准的算法模型、强化数据治理、加强跨学科协作，人工智能将实现与医疗业务的深度融合，助力医院打造智能化、高效化的病历档案管理体系，为医疗服务的高质量发展提供坚实支撑。

参考文献

- [1] 孙宇. 人工智能在医院病历档案管理中的应用研究 [J]. 辽宁医学杂志, 2024, 38(3).
- [2] 王美艳, 蔡建利, 刘丽娟, 等. 医院病案信息系统数据挖掘与应用实践 [J]. 医院管理论坛, 2023, 40(5).
- [3] 付剑玲, 周平, 李慧. 探究数字化病历档案在医院管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21 (22): 170-173.
- [4] 李小林, 谢艳梅, 范秀荣. “互联网+”背景下公立医院病历档案数字化管理的几点思考 [J]. 科技风, 2024, (31): 163-165.
- [5] 林惠芳. 医院病历档案的信息化管理策略分析 [J]. 办公室业务, 2024, (20): 30-32.
- [6] 李小林. 多维度管理在医院电子病历档案管理中的运用效果分析 [J]. 环渤海经济瞭望, 2024, (08): 139-142.
- [7] 王群. 新时期加强医院档案管理与病案管理的策略研究 [J]. 办公室业务, 2024, (15): 79-81.
- [8] 夏丽娟, 郝春友, 焦丽娜. 档案信息化建设在医院档案管理中的价值 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21 (15): 154-156.
- [9] 孙作丽, 郭丽. 医院档案管理中电子病历安全性与可靠性探讨 [J]. 兰台世界, 2024, (07): 126-128.
- [10] 丁东杰. 电子病历在医院病档案管理中的应用研究 [J]. 黑龙江档案, 2024, (03): 181-183.
- [11] 孙宇. 人工智能在医院病历档案管理中的应用研究 [J]. 辽宁医学杂志, 2024, 38 (03): 76-79.
- [12] 李祥安. 互联网背景下现代医院档案管理实践研究 [J]. 黑龙江档案, 2024, (02): 228-230.
- [13] 李小林. 大数据技术应用于公立医院病历档案管理的挑战与机遇研究 [J]. 办公自动化, 2024, 29 (02): 73-75.
- [14] 时峰, 王丽娜, 张丽, 等. 浅析数字化扫描在医院病历档案管理中的应用 [J]. 兰台内外, 2023, (34): 13-15.
- [15] 汤霞. 电子病历在医院病历档案管理中的应用研究 [J]. 山西档案, 2019, (01): 79-85.