

信息互联互通对医生双向转诊意向的影响研究 ——以河南省某医院为例

贾雪山

河南省人民医院, 河南 郑州 450003

DOI: 10.61369/TACS.2025010026

摘要 : 目的 建立一个基于信息互联互通的医生转诊意向和行为影响的定性模型, 为河南省某医院进一步进行相关实证研究打下坚实的理论基础。方法 通过运用知网和万方等检索平台, 河南省某医院开展了基于计划行为理论的相关研究, 并在已有的研究成果的基础上, 确定了模型中潜变量的含义, 同时也筛选出了相应的观察变量。据此, 河南省某医院通过建立相关理论模型和业务模型, 从而实现对信息互联互通对医生双向转诊意向影响的研究。结果 根据所构建的理论模型和业务模型, 发现: 信息互联互通是影响医生转诊行为的重要外部因素, 且完善的医疗信息互联互通建设是提高医患对分级诊疗认知的一项有效对策, 这是降低医生转诊的难度病, 促进双向转诊的重要途径。建议 对本研究构建的模型进行分析, 河南省某医院提出可通过加大互联互通的宣传, 促进医生和周围人对转诊的态度改变; 关注转诊标准与转诊系统的有效融合; 构建完善的双向转诊系统等举措来有效促进医生双向转诊, 并为我国构建双向转诊评价体系、制定相关政策文件等提供更多理论支撑, 希望能够为各位同行提供一些参考与借鉴。

关键词 : 信息互联互通; 医生; 双向转诊意向; 影响

Research on the Impact of Information Interconnection on Doctors' Intention for Two-Way Referral — A Case Study of a Hospital in Henan Province

Jia Xueshan

HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL, Zhengzhou, Henan 450003

Abstract : Objective: To establish a qualitative model based on information interconnection to study the impact on doctors' referral intentions and behaviors, laying a solid theoretical foundation for further empirical research in a hospital in Henan Province. Methods: By utilizing retrieval platforms such as CNKI and Wanfang, a hospital in Henan Province conducted research based on the Theory of Planned Behavior. Building on existing research findings, the meanings of latent variables in the model were determined, and corresponding observed variables were selected. Accordingly, the hospital established relevant theoretical and operational models to study the impact of information interconnection on doctors' intentions for two-way referrals. Results: Based on the constructed theoretical and operational models, it was found that information interconnection is a significant external factor influencing doctors' referral behaviors. Furthermore, the improvement of medical information interconnection is an effective strategy to enhance both doctors' and patients' understanding of hierarchical diagnosis and treatment. This serves as an important approach to reducing the difficulty of referrals for doctors and promoting two-way referrals. Recommendations: By analyzing the model constructed in this study, the hospital in Henan Province proposed several measures to effectively promote two-way referrals among doctors. These include increasing publicity on interconnection to encourage attitude changes among doctors and their peers, focusing on the effective integration of referral standards and systems, and building a comprehensive two-way referral system. These efforts aim to provide more theoretical support for establishing a two-way referral evaluation system and formulating relevant policy documents in China. It is hoped that this study.

Keywords : information interconnection; doctors; two-way referral intention; impact

基金项目:

2023年度河南省医学科技攻关计划软科学项目, 项目名称: 基于分级诊疗模式下医生双向转诊行文干预策略研究, 项目编号: RKX202302006

2021年度河南省档案科技项目计划课题, 项目名称: 智慧医疗背景下医院电子档案管理, 项目编号: 2021-X-09

引言

（一）研究背景与意义

在中国经济快速增长和生活水平提高的背景下，医疗需求增加，服务质量面临挑战。因此，医疗体制改革和信息互联互通的发展成为国家政策的关键。利用云计算、大数据等现代技术，信息互联互通可以提高医疗信息的共享和交换效率，优化资源配置，降低医疗错误，同时提升服务质量。双向转诊制度的目标则是改善医疗资源的流动和服务的连续性。以河南省某医院为例，研究信息互联互通对医生双向转诊意向的影响，旨在为国内医疗体制改革提供理论和实践参考。本研究将深入分析信息技术应用、系统使用体验和信息安全等因素如何影响医生的双向转诊意向，以改善信息系统，提高转诊的积极性和准确性，探索信息互联互通与双向转诊制度的结合方式，为管理决策和政策制定提供参考，同时为信息化建设相对滞后的地区的医疗机构提供借鉴，提升全国医疗服务质量。

（二）研究目的与意义

本研究以河南省某医院为例，探讨信息互联互通对医生双向转诊意向的影响，分析其对双向转诊制度实施效果的作用。目的是为双向转诊制度优化提供理论支持，提升医疗服务质量和效率，并为其他医疗机构提供参考。

（三）研究方法数据来源

在当前信息化、数字化的社会背景下，信息互联互通的深度对医疗行业产生了显著影响，特别是对医生的双向转诊意向。以河南省某医院为例，本研究旨在探讨信息互联互通对医生双向转诊意向的作用。采用文献研究、问卷调查和实证分析的结合方式，确保研究的全面性和准确性。文献研究主要通过分析相关学术文献、政策文件、研究报告，探讨信息互联互通在医疗领域的应用现状及其对双向转诊意向的可能影响。问卷调查作为主要的数据收集手段，设计了一份涵盖医生基本信息、对信息互联互通的认识、对双向转诊制度的了解程度以及信息互联互通对其转诊意向的影响的问卷。实证分析主要包括对问卷调查数据的统计分析，如描述性统计分析、回归分析等，揭示信息互联互通对医生双向转诊意向的实际影响。数据来源包括河南省某医院的医生问卷调查及该医院双向转诊制度实施情况的统计数据，其准确性和真实性是本研究的关键。

二、文献综述

（一）信息互联互通的定义与内涵

在信息化时代，信息互联互通在医疗领域内通过信息技术实现了医疗机构、医务人员、患者和社会各方的信息共享和互动，提升了医疗服务质量和效率。这主要依托于电子病历系统、远程医疗系统和健康信息交换平台等先进技术。电子病历系统实现了患者医疗历史信息的电子化管理，使医务人员能进行信息查询和交流，为医生提供精准、个性化的服务。远程医疗系统打破了地理限制，使偏远地区患者也能享受优质医疗。健康信息交换平台则连接不同医疗机构，提高信息交换效率，降低医疗错误，增强治疗安全。此外，信息互联互通还引领了医疗服务模式的创新，实现了从被动到主动的服务转变，提高了患者生活质量和降低了医疗成本。

（二）双向转诊制度的概述与实施现状

双向转诊制度是现代医疗体系的重要组成部分，它通过高效链接基层医疗机构、高级医疗机构以及家庭，实现患者的连续性医疗服务。以河南省某医院为例，该院依托广泛的医疗网络和丰富的医疗资源，构建了以电子病历系统为核心的双向转诊体系，实现了患者健康信息的电子化、共享化。该制度的主要流程包括：基层医疗机构初步诊断患者并上传信息至高级医疗机构，高级医疗机构医生利用这些信息进行进一步诊疗，如需返回基层医疗机构继续治疗，可通过电子病历系统操作，基层医疗机构和家庭可接收治疗反馈和建议，并与高级医疗机构沟通。这套制度提升了

医疗服务的连续性、协调性及患者体验，优化了医疗资源配置，但也存在信息系统差异和医疗人员对系统的熟悉程度等挑战。

（三）信息互联互通与双向转诊制度之间的关系

在传统的医疗体系中，单向转诊路径影响了服务连贯性和效率。为了优化这一流程，双向转诊制度及信息互联互通的建立显得尤为重要。信息互联互通不仅提高了转诊效率，还提升了医疗服务质量。通过实时信息共享，医生可以及时了解患者的治疗进展，并根据患者的实时状态调整治疗方案。例如，患者从上级医院转至下级医院时，下级医院的医生可以直接获取详细的电子病历，制定个性化的后续治疗计划。信息互联互通是提升双向转诊制度运行效率和服务质量的重要保障，实现了医疗机构间的信息共享，优化了患者的就医体验，提高了医疗服务的连续性。

（四）相关研究综述

在中国医疗体系中，信息技术的发展对提升服务质量和优化资源配置起着关键作用。近年来，如何利用信息技术优化双向转诊制度成为关注焦点，但当前研究仍在初步阶段。理论研究强调信息互联互通的优势，如提升服务效率、降低错误等，但缺少实践操作的深入分析。制度设计研究常忽视实际运营和患者需求，导致设计与应用间存在差距。实证分析虽提供参考，但受数据获取、伦理等问题限制，限制了研究深度。因此，未来研究需要构建系统的研究框架，运用多种研究方法，以深入理解影响医生双向转诊意向的信息互联互通问题，为医疗改革和信息化建设提供理论和实践指导。

三、研究方法 with 实证分析

(一) 研究设计

在以河南省某医院为例的研究中，我们构建了一份详尽的问卷调查表，旨在评估信息互联互通在双向转诊中的应用及其重要性。问卷内容包括医生的基本信息、对信息互联互通的认知、转诊过程中的问题以及其对双向转诊意向的影响等。为确保问卷设计的科学性，我们借鉴了现有研究并与医疗专家讨论验证，并进行了小范围的试调查以优化问卷。通过邮件和面对面访谈的方式发放并收集了有效问卷，运用统计软件进行了定量分析以揭示信息互联互通与医生双向转诊意向之间的关系，同时采用了内容分析法对开放性问题进行深入分析。研究结果显示，信息互联互通能显著提高医生的双向转诊意向，降低信息不对称，提高转诊效率和安全性。此研究结合定性与定量的方法，深化了对信息互联互通在医疗领域应用的认识，并为医疗服务质量提升提供了实证支持。

(二) 研究对象与样本

在现代医疗体系中，信息互联互通的重要性日益显著，这不仅能提高医疗服务效率，优化患者就医体验，还对双向转诊效率的提升有重要作用。本研究以河南省某医院医生为例，样本量为50，探讨信息互联互通对双向转诊意向的影响。通过科学抽样，我们的研究结果或将优化医疗服务流程，提高效率，推动医疗改革。

(三) 研究变量与指标

在河南省某医院进行的研究中，探讨了信息互联互通对医生进行双向转诊意向的影响。研究显示，信息互联互通的提升可以优化医疗服务效率和质量，对医生的双向转诊意向有积极影响。双向转诊指的是医生将患者的医疗信息和服务从一个医疗机构转移至另一机构的意愿，这关系到医疗服务的连续性和患者的治疗效果。信息互联互通的水平反映了医疗机构间的信息共享和沟通效率，而医生满意度则反映了医生对工作投入、服务质量和患者满意度的感受。该研究意在通过分析医生的满意度，来反映信息技术在提升医疗服务质量方面的实际效果，并为医疗机构的信息化建设和服务优化提供依据，旨在提高医疗服务的整体水平和患者满意度。

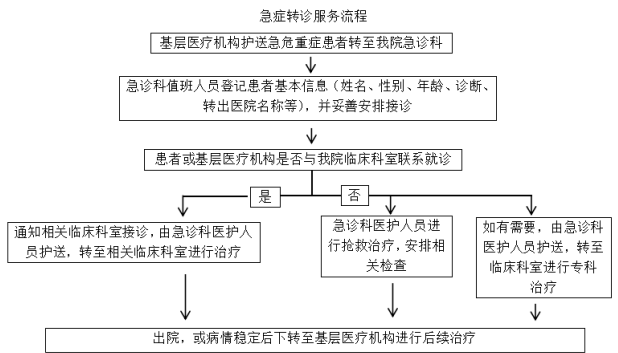


图1 急症转诊服务流程

(四) 研究方法 with 数据处理

本研究以河南省某医院为例，探讨了信息互联互通对医生双向转诊意向的影响。通过对医生的基本信息、认知度和转诊需求

的统计描述，以及回归分析，我们研究了信息互联互通的程度、医生的工作年限、以及专业背景等因素对医生双向转诊意向的影响。此外，我们还通过 SPSS 等统计软件进行了数据分析验证，确保了研究的可靠性和有效性。研究结果揭示了信息互联互通对医生转诊意向的具体影响，旨在为中国的医疗信息化建设提供参考，以提升医疗服务水平。

(五) 实证分析结果

在信息互联互通的时代背景下，河南省某医院的实证研究显示，信息化建设对医生的双向转诊意向产生了积极影响。通过对医生的问卷调查和数据分析，研究发现，随着医院信息化水平的提升，医生对转诊流程的掌握和医院间的信息了解增加，提高了转诊决策的准确性和时效性。信息化建设完善的医院中，医生对双向转诊机制的满意度显著较高。此外，信息化也推动了医生的专业发展和职业满意度的提升。总体来说，河南省某医院的研究证明了信息互联互通对医生的双向转诊意向有显著的正向影响，有利于医疗服务的高质量发展。

四、研究结果与分析

(一) 信息互联互通对医生双向转诊意向的影响机制

在信息化时代下，河南省某医院的研究发现信息互联互通对医生的双向转诊意向产生积极影响，而远程诊疗服务的引入为医疗行业带来了革命性的变革。远程诊疗不仅通过信息系统的互联互通提高了信息完整性和实时性，还在多个层面上提升了医疗服务的质量和效率。首先，远程诊疗服务通过先进的信息技术平台，使得患者的病历和医疗数据能够在不同医疗机构之间迅速、安全地传递。这种信息共享的环境不仅提高了信息的完整性和实时性，使医生能够准确地评估患者的病情，还减少了患者在转诊过程中的等待时间。医生可以通过远程诊疗系统即时获取患者的历史病历、检查结果和治疗方案，从而做出更加精准的诊断和治疗建议。^[1]其次，信息互联互通增强了医生的角色和责任感。通过远程诊疗平台，医生可以实时跟踪患者的健康状态和治疗进展，进一步提升了双向转诊的参与度和成功率。这种高度的信息透明和互动，促使医生更加主动地参与到患者的整体治疗过程中，提升了医疗服务的连续性和协调性。最后，远程诊疗服务还通过信息系统的支持，优化了医疗资源的配置。医生能够更便捷地掌握患者的医疗信息，从而在需要时快速进行专业的会诊和建议。这种便捷的沟通方式不仅提高了转诊效率，还提升了医疗服务的安全性和质量。例如，当患者需要转诊到高级别医院时，远程诊疗平台可以提供即时的医疗数据和医生意见，帮助接收医院快速了解患者的病情，制定有效的治疗方案。

(二) 河南省某医院信息互联互通与双向转诊制度的现状分析

在中国医疗体系中，河南省某医院作为三级甲等医院，已在信息互联互通和双向转诊制度方面进行积极探索。双向转诊制度旨在优化医疗资源配置、提升服务效率。河南省某医院已通过电子健康档案、远程医疗信息系统等项目，初步建立了省、市、县

覆盖的信息化医疗服务网络。例如，与多家市县级医院建立远程医疗会诊中心，实现了患者信息、电子病历、影像资料的共享。同时，建立了转诊绿色通道，优化了转诊流程，保障了患者医疗安全。然而，信息系统的整合度不足、双向转诊激励机制不完善、医务人员对信息系统的使用熟练程度不均等问题仍待解决。河南省某医院需在信息系统整合、双向转诊激励机制完善、医务人员信息化使用能力提升等方面继续努力，以提高医疗服务质量、降低医疗成本、优化医疗资源结构。

（三）河南省某医院医生双向转诊意向的影响因素分析

在构建现代医疗体系中，医生的角色和服务方式发生变化，双向转诊作为优化医疗资源配置的重要手段，其实施的关键在于医生的转诊意向。以河南省某医院为例，研究发现医生满意度、信息互联互通的水平和双向转诊制度的实施情况是关键影响因素。医生满意度直接关系到他们的工作态度和效率，从而影响他们对双向转诊的接受度。信息互联互通的提升为双向转诊提供技术支持，减少工作负担，提高效率。双向转诊制度的完善为医生的转诊行为提供法律保障，降低风险，增强信任。为提高医生的双向转诊意向，需要提高满意度、增强信息互联、完善转诊制度，以优化医疗资源配置，提升服务质量和效率。^[2]

（四）实证分析结果的讨论

针对河南省某医院的研究通过问卷与访谈发现，信息互联互通与医生转诊意向正相关，即信息化程度提升可增强转诊意愿。结果显示，信息技术提高了服务效率与质量，降低了转诊信息成本与风险，优化了资源配置并推动了分级诊疗制度建设。这对医疗体制改革具启示，强调信息技术的应用及政策优化的重要性。因此，推进医疗信息化建设，提升互联互通水平，以满足群众健康需求，并提升服务水平是必要的。

五、结论与启示

（一）研究结论

河南省某医院的研究表明，信息互联互通对医生的双向转诊

意向有积极影响。双向转诊旨在提高医疗效率和优化资源配置。信息互联互通使医生能实时掌握患者信息，降低沟通成本，提高转诊效率。医生满意度是关键，与系统的操作性、稳定性、信息准确性有关。优化系统功能和提高医生的信息技能是提高满意度的关键。总体来说，信息互联互通能提高医生的转诊意向，而医生满意度是其关键影响因素。

（二）研究启示

信息互联互通在医疗体系中起关键作用，对提升服务质量、效率和优化双向转诊机制具重要影响。以河南省某医院为例，其信息系统的互联互通提高了诊断准确性和治疗针对性，优化了医疗服务质量。医生对系统的满意度是优化双向转诊制度的重要方面，需要重视医生的使用体验和满意度，保证其有效利用系统进行双向转诊。完善的政策和制度是保障信息互联互通和双向转诊制度高效运行的基础，需要确保信息安全、完整、可追溯，同时保障医生和患者的隐私权益。河南省某医院的经验为当前的医疗体制改革提供了重要参考，应充分发挥信息互联互通的关键作用，从多方面优化医疗服务体系。^[3]

（三）研究局限与展望

在河南省某医院的研究中，信息互联互通对医生的双向转诊意向有显著影响。通过问卷调查和深度访谈的方式进行研究，但结果可能受情绪、认知、疲劳度等主观因素影响，且数据主要基于医院信息系统，可能存在不全和隐私安全问题。建议未来研究采用多元化方法，与其他医院或医疗信息化平台合作，加强数据隐私保护的管理和研究，扩大样本量，探讨不同地区、不同级别医院的样本，以提升研究的代表性和推广性。优化信息互联互通的技术与实践，可提高医疗服务质量和患者满意度，推动医疗健康事业的高质量发展。

参考文献

- [1] 焦建鹏，徐静，王炳坤，等. 医联体远程医疗协作网建设思考——以河南省人民医院为例 [J]. 中国农村卫生事业管理, 2022, 42(07): 511-514.
- [2] 焦建鹏，徐静，毛兵，等. 分级诊疗背景下政府—医院托管医疗合作实践探究 [J]. 中国卫生事业管理, 2022, 39(05): 345-347+352.
- [3] 徐静，王晓燕. 河南省互联网+智慧医疗健康服务体系研究——以河南省人民医院为例 [J]. 电子测试, 2020, (24): 137-138+26.