

教育数字化背景下个性化老年照护课程混合式教学的实施与改进

郝晓红

浙江特殊教育职业学院，浙江 杭州 310023

DOI: 10.61369/VDE.2025030024

摘要： 在日益严峻的老龄化形势下，我国养老服务专业人才匮乏，职业院校需要发挥养老服务人才培养的主体作用。党的二十大首次将“推进教育数字化”写进党代会报告，在数字技术支持下形成了混合式学习等新的教学模式，能够为学生创造一种真正高度参与性的、个性化的学习体验。本文从全国职业院校技能大赛教学能力比赛的视角出发，进行老年健康照护课程混合式教学的整体教学设计、实施，分析学习效果，并对该教学设计进行反思，发挥大赛的引领作用，提升教学能力。

关键词： 老年照护；教学设计；混合教学

Implementation and Improvement of Blended Teaching for Personalized Elderly Care Courses under the Background of Educational Digitization

Haoxiaohong

Zhejiang Vocational College of Special Education, Hangzhou, Zhejiang 310023

Abstract： In the face of an increasingly severe aging situation, there is a shortage of professional elderly care personnel in our country. Vocational colleges need to play a leading role in the cultivation of elderly care talents. The 20th National Congress of the Communist Party of China first included "promoting digitalization of education" in the report of the Party Congress. With the support of digital technology, new teaching models such as blended learning have emerged, which can create a truly highly participatory and personalized learning experience for students. This article, from the perspective of the teaching ability competition of the National Vocational College Skills Competition, conducts the overall teaching design and implementation of blended teaching for the elderly health care course, analyzes the learning effect, and reflects on this teaching design, aiming to leverage the leading role of the competition and enhance teaching ability.

Keywords： elderly care; instructional design; blended learning

引言

根据国家统计局发布2024年人口数据，60岁及以上老年人口达3.1亿，占比22.0%，其中65岁及以上人口2.2亿，占比15.6%^[1]。在日益严峻的老龄化形势下，我国养老服务专业人才匮乏，民政事业发展统计公报显示，截至2023年9月，全国共有各类养老机构和设施40.4万个、养老床位823.0万张，但全国的养老服务从业人员截至2023年底仅93.1万人^[2]，持证养老护理员只有50万人，74.9%的机构存在人力资源供应不足的问题^[3]。2024年民政部等12部门联合印发了《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》，提出大力发展养老服务职业教育，发挥院校培养养老服务人才主渠道的作用。

从职业院校的教学模式来看，教育数字化是教育信息化发展的新阶段，党的二十大首次将“推进教育数字化”写进党代会报告^[4]，在数字技术支持下形成了混合式学习、翻转课堂等教与学新模式。混合式教学从2013年进入发展的第三个阶段：“基于移动通信设备、网络学习环境与课堂讨论相结合的教学情境”，强调“混合”不仅仅是面对面教学与在线教学的混合，更是在“以学生为中心”的学习环境下教学与辅导方式的混合^[5-7]，能够为学生创造一种真正高度参与性的、个性化的学习体验。笔者在老年照护课程进行了混合式教学设计与实施，从中总结经验，以期推进老年照护课程的数字化进程，提高教学能力。

一、教学整体设计

（一）转化“赛服创整”，重构“由单至综”进阶教学任务

在我国老龄化日益加重的背景下，《健康中国2030规划纲要》提到要促使全体人民享有病因预防、疾病治疗、功能康复、整体健康促进四位一体的健康服务^[8]。课程教学团队结合康复专业学科特点和理念，秉持促进整体健康水平的理念，紧扣整体照护+个性化的养老需求特点，学生强实践弱理论的学情痛点，瞄准现代照护服务开展和为老服务大爱情怀养成的教学靶心，创建养老机构、康复中心、康复社团、大爱无碍志愿部协同育人的综合平台^[9]，以三层递进教学方法逐步研制优化的个性照护方案，实施“析案-制案-优案”“教学流程，创设递进式教学策略，打造“岗位-教学-创新-服务”一体化课堂，培养“用心·精技·妙想”的康复护理人才，助力健康老龄化^[10]。

《老年健康照护》是康复治疗技术专业关注重点人群老年人而开设的综合拓展课程模块中的一门课程，第四学期开课，共24学时。秉持为老年人提供全人、多元、智慧的现代健康照护新思路，架构“个性化照护文案撰写-个性化照护活动组织”的教学模块，参赛模块为“个性化照护活动组织”，基于“养老+服务”，将服务需求融入志愿服务项目、世赛项目和学生创新创业项目，以“整体护理”^[11]进阶理念设计“身体-心理-社会-全人”四个维度，8个从单一任务到综合任务的递进。

（二）运用“思维分析”，剖析“四强四弱”学生学情特征

授课对象为2022级康复治疗技术专业学生，运用调查分析法，对学生理论知识、操作技能、职业素养和竞赛创新四个维度的能力进行学生综合学情分析：前导课程综合（理论和实操）合格率81.1%，平均优秀率83.43%，其中理论平均优秀率78.43%，实操平均优秀率88.58%；参与技能竞赛占比31.45%，获奖率27.78%；康复社成员率96.4%，志愿服务队成员率98.37%，活动参与率23%；实习单位反馈优秀率达到75%以上；参加双创大赛者占比67.5%，获奖率13.17%。学生学情如下：实操成绩优秀率高于理论成绩平均优秀率的强实操弱理论的学习成效；参与职业技能竞赛有获奖但是奖项普遍不高不多的强参与弱产出的竞赛绩效；活动参与和企业实践显示学生的强规范弱应变的职业素养；创新类赛事没有显著成绩的强行动弱创意的思维风格。

（三）紧扣“学技创用”，确立“用心·精技·妙想”教学目标

立足老年群体生理特征和全人、多元、智慧的现代照护理念新思路，以及“四强四弱”学情特征，基于老年照护岗位胜任力模型^[12-13]，坚持岗教赛一体、学训思贯通，融合“健康与社会照护”世赛的赛项要求，生命至上、质量至上的服务情怀，能制定各种生活场景的照护方案，会灵活运用照护技能解决单一问题和综合任务，育服务社会、创新方法和工具的创服之心，确立“用心·精技·妙想”三维教学目标。教学重点为符合老人特点的照护方案和规范标准的实施，难点为个性化整体照护方案制定实施以及学生创新思维的培养。

（四）立足“岗位-教学-创新-服务”，设计递进式教学策略

遵循学生学习特点，立足“岗位-教学-创新-服务”融合理念，基于老年人基本能力评估和照护需求，设计“析案-制案-优案”三个教学环节，在教学过程中运用“循证探究、队列比较、行动操练”的方法，渗透“身-心-社-全人”的整体照护理念和课程思政^[11,14,15]，实现三维教学目标。通过循证探究法找准老人需求，制定初步照护方案，根据照护方案实施标准化照护；通过多方探讨（连线专家、教师、同伴）、队列比较，检查方案与老年人需求的适配度；最后通过行动操练，改进优化照护方案和实施流程，形成递进式教学策略。

二、教学实施过程

（一）细化情境：实施递进式教学流程

课前基于校外实践基地资源选定教学案例，解析教学目标；课中通过分析案例-制定方案-优化方案三个环节，实现职业情境升级，实施“评估-判断-计划-实施-评价”照护服务；课后通过实践服务提升综合职业能力。下面以“任务六‘融’社：认知功能训练”为例

进行阐述。

1. 课前 老师基于校外实践基地资源选定教学案例，评估老人的康复治疗需求，依托智慧职教平台，发布学习任务、教学目标和教学案例；学生借助多元化的教学资源，学习认知功能障碍的表现及其常见训练方法。

2. 课中

析案15min：以老年人认知功能减退病案为切入点，探讨认知功能障碍带来的影响，以循证探究法引发实施认知功能训练的必要性议题，回顾认知功能训练的方法、认知功能训练的内容、认知功能训练的注意事项，讨论案例中徐红奶奶该如何训练认知功能。

制案25min：通过队列比较法解析徐红奶奶的生理特征，结合老人的认知特点、活动特点；认知功能训练项目的难度和种类引出适宜徐红奶奶的认知功能训练法，指导学生完成初步认知功能训练方案，开展模拟演练，演练结束后评价模拟老人的感受和体验，老师强化大爱、接纳精神。

优案40min：通过行动操练和小组讨论，得出传统训练方案的弊端，进而引入参赛选手和行业导师，介绍蒙台梭利认知症照护方法，引导学生以老人生活环境为前提，结合参赛经验和行业新理念进行认知训练方案调整，强调创新，自主开发新颖个性的训练方法，提高训练可及性和趣味性，从而形成更优化的认知功能训练方案。

3. 课后 以社会服务或志愿活动项目为实践载体，通过回顾性研究，发掘老年人病因病情规律，积累认知障碍老人照护经验，提升创新思维能力，同时通过志愿活动进行认知功能训练的健康教育。

（二）深化情感：贯穿“尊老、敬业、创新、沟通”课程思政育人

课程涵盖了传统美德、职业道德、批判性思维、创新能力、

团队协作和沟通技巧等多个方面，旨在培养具备全面素养的老年照护专业人才。通过照护老年人的实践，培养学生的整体照护和服务意识，增强对老年人的尊重和关心；通过规范化照护流程的学习，培养学生的职业道德和使命责任，确保老年人的安全和舒适；通过鼓励学生对老年照护问题进行深入思考和研究，提出新的解决方案和改进措施，培养学生的批判性思维 and 创新能力；通过小组合作和角色扮演等方式，培养学生的团队协作和沟通技巧，提升学生的团队协作能力和人际沟通能力，从而打造“爱老、敬业、创新、沟通”的课程思政育人模式^[14,15]。

（三）优化资源：打造“全链条照护场景”一体化平台

选择AR\VR\MR等现代化技术平台，构建虚拟仿真场景、设计实践操作任务、引入实际案例和情境、建立评价与反馈机制以及整合线上线下资源，开发优质课程资源；加强与医学、心理学、社会工作等相关学科的协同合作，促进与其他院校、机构之间的资源共通共融；组建名师名家引领的教学团队，构建客座教授、行业名家组成的专家库，实现人才资源的共建共享；建立从校园到康养机构、社区家庭的老年照护全链条场景^[16]，推动技术技能提升和职业素养养成的交互融合；通过公益服务订单、职业竞赛和双创项目的多边协同，实现“创服理念”的扎根落地。

三、学生学习效果

（一）推动“知识养成”，强化提升学生理论学习能力

通过教学改革，学生的认知水平明显提高，理论过关率100%，优秀率18.9%；单项技能过关率100%，优秀率21.6%，小组综合考核过关率100%，职业能力明显提升。近2年，学生“1+X”证书获取率约94%，“1+X老年照护”证书获取率100%。

（二）制定“个性方案”，提升照护思维与综合能力

基于螺旋式评价机制和机构实践评价机制，学生老年照护计划制定并有效实施的能力显著提升，体现在照护计划的创新性、有效性和专业性均有所提升；学习积极性提高，团队合作意识和集体荣誉感增强，2023年浙江省高职院校职业技能大赛“老年健康照护”赛项获得三等奖。

（三）推广“公益志愿”，增强科创意识与服务理念

团队师生积极参与系部各项公益活动，其中百会推拿社以“宣扬健康为本，弘扬中医文化、学习推拿知识”的宗旨，积极开展各项活动，坚持技术为根、服务为本、文化为魂。2023年，社团开展大型主题特色活动10次，服务人数达1500余人，成功入选浙江省高校“活力社团”TOP100；参加省级大学生挑战杯创业计划大赛、课外学术科技作品竞赛、大学生职业生涯规划大赛、思政微课竞赛等，屡获大奖，职业认同感、归属感、荣誉感日益增强。

四、反思改进措施

1.教学模式深化，创新打造资源库建设

目前，《老年健康照护》课程资源主要分布于智慧职教平台，虚拟仿真实训系统的场景开发还不够完善，后续需要继续改进，构建综合性现代教育技术平台，整合实现教学资源共享和数据资源互联互通，推动课程教学改革和课堂教学创新步步深化。

2.科技创新驱动，高层次科研项目要强化

课程教学团队的技术创新和研发能力仍有待提高，需要立足系部的多专业优势，组建跨学科的科研团队，申报立项一批高层次的科研项目，练好教师内功的同时，推动学生广泛参与，促进科学思维 and 创新能力培养。

参考文献

- [1]国家统计局. 中华人民共和国2024年国民经济和社会发展统计公报 [R/OL].(2025-02-28).https://www.stats.gov.cn/sj/zxfb/202502/t20250228_1958817.html.
- [2]中华人民共和国民政部. 2023年民政事业发展统计公报 [EB/OL].(2024-09-05). <https://www.mca.gov.cn/n156/n2679/c1662004999980001204/attr/355717.pdf>.
- [3]人力资源和社会保障部信息中心. 养老服务人才状况调查报告 [R/OL].(2024-05-08).<https://www.hrssit.cn/info/3244.html>.
- [4]胡瑞, 蒋蓓蓓. 面向公共价值的欧盟教育数字化转型: 路径与机制: 基于欧盟《数字化教育行动计划2021—2027》研究 [J]. 外国教育研究, 2024, 51(11): 64-77.
- [5]李婷, 原丽, 刘燕, 等. SPOC在生理学教学中的实践与探索 [J]. 中国高等医学教育, 2023, (02): 58-59+78.
- [6]冯晓英, 王瑞雪, 吴怡君. 国内外混合式教学研究现状述评——基于混合式教学的分析框架 [J]. 远程教育杂志, 2018, 36(03): 13-24. DOI:10.15881/j.cnki.cn33-1304/g4.2018.03.002.
- [7]张其亮, 王爱春. 基于“翻转课堂”的新型混合式教学模式研究 [J]. 现代教育技术, 2014, 24(04): 27-32.
- [8]杨清红. 我国医疗保障与老人医疗服务需求研究 [M]. 中国政法大学出版社: 202105.322.
- [9]张雪丽. 基于1+X证书制度的“岗课赛证”融合育人创新研究 [J]. 社会与公益, 2024, (10): 167-169.
- [10]唐强, 杨玲. 健康老龄化背景下医养结合型养老护理人才培养体系的实践应用与推广 [J]. 产业与科技论坛, 2025, 24(05): 238-240.
- [11]江昱, 方桂珍. 护理人员灵性照护实施的研究进展 [J]. 护理管理杂志, 2022, 22(02): 99-104.
- [12]周洋, 王澜, 王项南, 等. 基于冰山理论构建医养结合背景下老年照护岗位胜任力特征模型 [J]. 护理学报, 2023, 30(22): 30-35. DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2023.22.030.
- [13]郭婷婷, 朱丽华, 韩奕文, 等. 江苏省养老服务管理人才胜任力模型构建 [J]. 合作经济与科技, 2024, (19): 82-85. DOI:10.13665/j.cnki.hzjyjkj.2024.19.010.
- [14]郭艳侠, 梁响, 周媛媛, 等. 基于儒家思想的老年护理课程思政教学改革与实践 [J]. 卫生职业教育, 2022, 40(24): 39-41. DOI:10.20037/j.issn.1671-1246.2022.24.15.
- [15]刘记红. 产教融合视角下课程思政教学改革模式设计的研究——以智慧健康养老服务与管理专业为例 [J]. 公关世界, 2024, (20): 157-159.
- [16]戴爱碧, 胡洲博. 新质生产力下高职的医养产教融合模式与支持政策研究——以浙江东方职业技术学院为例 [J]. 浙江工商职业技术学院学报, 2024, 23(04): 61-66.
- [17]王一男, 杨冬芝, 赵子明, 等. “三全育人”视域下药学劳动教育融入“二三课堂”的研究与实践 [J]. 中国继续医学教育, 2023, 15(24): 186-190.