建设项目档案开发与利用服务

张庭铭
乌海市住房和城乡建设局，内蒙古 乌海 016000
DOI:10.61369/UAID.2025010027

摘　　要： 为充分发挥建设项目档案的凭证价值、参考价值和情报价值。本文首先分析了建设项目档案开发与利用服务的现状，针对现状并结合新形势下对建设项目档案开发与利用服务需求的变化以及国家重点支持工程项目档案工作相关政策要求，构建了以用户为导向、资源整合、技术驱动、持续改进为原则的服务模式系统框架，在此基础上提出了促进建设项目档案开发与利用服务发展的策略。结果表明，该档案利用服务系统框架能促进我国建设项目档案开发与利用服务健康发展。

关 键 词： 建设项目档案；档案开发；档案利用；服务模式；发展策略

Development and Utilization Services for Construction Project Archives

Zhang Tingming
Wuhai Housing and Urban-Rural Development Bureau, Wuhai, Inner Mongolia 016000

Abstract: To fully leverage the voucher value, reference value, and information value of construction project archives, this paper first analyzes the current status of development and utilization services for construction project archives. Based on the current situation and considering changes in demand for development and utilization services for construction project archives under the new situation, as well as relevant policy requirements for national key supported engineering project archives, a service model system framework is constructed with principles of user orientation, resource integration, technology-driven, and continuous improvement. On this basis, strategies are proposed to promote the development of construction project archive development and utilization services. The results show that this archive utilization service system framework can promote the healthy development of construction project archive development and utilization services in China.

Keywords: construction project archives; archive development; archive utilization; service model; development strategy

引言

建设项目档案是指在项目建设过程中形成的具有保存价值的文字、图表、声像等各种形式和载体的历史记录，是建设项目档案的重要组成部分，对项目的管理、验收、维护以及后续运营具有重要作用。《全国档案事业发展“十二五”规划》也指出，要加强重大建设项目档案工作，深化重大建设项目档案信息化管理。在“十四五”时期，我国将继续实施“十四五”规划，并将推进重大建设项目档案管理作为其重要组成部分。同时，国家发展改革委、科技部、财政部、住房和城乡建设部、中国人民银行等部门相继出台了一系列建设项目档案管理和利用方面的政策法规，对我国建设项目档案管理工作提出了更高要求[1]。同时，随着互联网技术在档案工作中的应用普及和深入，以及大数据时代对信息资源管理的要求不断提高，对档案部门提出了新的挑战。如何顺应信息化发展趋势，进一步强化档案信息化建设，提升建设项目档案管理水平和服务能力，成为当前各级国家综合档案馆面临的重要问题。因此，在新一轮信息化变革背景下，建设项目档案管理面临着新挑战。

一、建设项目档案开发与利用服务现状分析

我国建设项目档案工作起步较晚，在经历了20世纪50年代初的“院系立卷”时期、60年代末的“两级立卷”时期，以及80年代初的“全面立卷”时期后，当前建设项目档案工作仍存在很多问题。

（一）档案资源开发不足

当前，我国建设项目档案资源种类繁多、来源广泛、内容丰富，但由于各地区、各行业、各部门的项目档案形成时间和内容差异较大，且受到编制管理体制和机制的影响，建设项目档案工作起步较晚，收集范围和内容不够全面，特别是对一些长期形成

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

的重要纸质文件、声像资料、电子文件等档案资源未进行有效收集和管理，导致部分建设项目档案信息得不到有效利用。同时，建设项目档案资源质量参差不齐，一些建设项目档案收集不完整、归档不及时或存在重复归档现象。

（二）服务意识与能力欠缺

建设项目档案工作范畴，其根本目的是为单位的建设和发展服务，而非为个人或社会公众服务。当前，一些单位缺乏对建设项目档案工作的重视程度，对建设项目档案工作重视不够，导致对其未能形成有效的管理机制，影响了其后续利用与服务。在服务意识上表现为：一方面表现为对建设项目档案工作宣传不足；另一方面表现为对建设项目档案工作重视程度不够[2]。在服务能力上表现为：一是对建设项目档案资源开发利用的意识不强；二是缺乏专业队伍和相关设施设备；三是对服务对象不了解。

（三）信息化水平有待提高

当前，部分单位已经开始实施电子文件管理系统、OA办公系统等信息化系统的建设和应用，但这些系统之间存在着标准不一、功能交叉、操作复杂等问题。部分单位虽然实现了纸质文件电子化处理的工作目标，但由于缺少统一标准规范、电子文件归档和管理不规范等原因，造成电子文件归档不及时、电子文件管理混乱、电子文件共享程度低等问题。

（四）政策法规体系不完善

国家有关部门虽然出台了一些政策法规，但对建设项目档案开发与利用服务的具体内容、要求和程序等规定仍不够具体明确。各地各部门在贯彻落实相关法律法规过程中也存在一定的困难。

（五）服务模式存在不足

随着社会发展和科技进步，传统的建设项目档案开发与利用服务模式已经不能满足实际需要。虽然一些单位已经开始运用电子文件管理系统、OA办公系统等信息化系统开展工作，但对其所提供的服务仍然存在不够全面、不够及时等问题。

二、建设项目档案开发与利用服务模式构建

（一）建设项目档案开发与利用服务系统

1.系统框架

本文以浙江省为例，基于该服务模式框架构建了“建设项目档案利用专题服务系统”（以下简称“档案系统”）。在对建设项目档案开发与利用服务现状进行深入分析的基础上，提出了以用户为导向、资源整合、技术驱动、持续改进为原则的建设项目档案开发与利用服务模式系统框架，该框架包括四个子系统：档案管理子系统、档案利用子系统、档案服务子系统和用户反馈与评价子系统。在此框架下，以用户为导向，实现对建设项目档案的资源整合、技术驱动、持续改进，为用户提供全面、准确、高效的建设项目档案信息服务[3]。如图1所示。

2.系统功能

具体来说，主要包括以下几个方面：①用户可以在线申请或提出档案需求，档案系统通过智能分析模块进行自动化的语义识别与理解；②档案系统根据语义识别结果生成相应的档案资源检索清单；③档案系统对用户所提交的检索请求进行处理，并向用户提供定制化的档案资源检索服务。④档案系统按照用户需求完成档案的获取、加工和上传工作[4]。⑤档案系统定期更新完善档案资源。⑥档案系统不断收集用户使用反馈信息，持续优化档案服务流程和内容。⑦档案系统与其他业务系统对接，实现信息共享，提高档案利用效率[5]。⑧档案系统将提供给用户的档案资源存储到云平台上，便于用户随时随地访问。

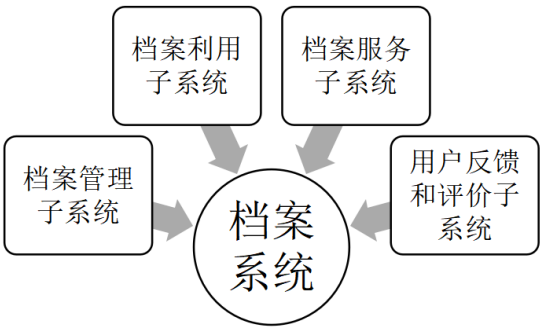

图1：建设项目档案开发与利用服务模式系统框架

（二）服务模式

在服务模式框架下，建设项目档案开发与利用服务的模式主要由传统服务模式、知识服务模式和个性化服务模式等不同类型的服务模式构成。

1.传统服务模式

传统的建设项目档案开发与利用服务以接收与移交档案为主要内容，其基本特征是以文件资料的接收和归档为基本起点，以文件资料的收集整理与保管为主要工作流程，其典型表现形式是档案部门被动接收和移交，档案馆（室）被动接收和移交项目文件资料。随着我国建设项目档案管理体制改革和信息化建设步伐加快，建设项目档案管理向信息化、数字化转型，传统的建设项目档案开发与利用服务方式已经无法满足用户需求。

2.数字化服务模式

在信息技术发展的推动下，以数字化技术为支撑的信息化平台在建设项目档案管理中得到广泛应用。利用数字化平台实现对建设项目文件资料的采集、归档和存储，使其具备检索利用功能。利用数字化平台对文件资料进行数字化处理，包括将文件资料转化为数字文件、将数字文件转化为图形图像等。通过利用数字化平台实现建设项目档案资源的整合与共享，提供在线查询利用服务。

3.知识服务模式

建设项目档案开发与利用服务以知识资源为核心，实现对建设项目资料的深度挖掘和应用。其基本特征是以知识资源为中心，通过信息技术手段实现对建设项目资料的深度开发与应用。

三、建设项目档案开发与利用服务发展策略

为了进一步加强建设项目档案的开发与利用服务工作，国家档案局印发了《关于做好建设项目档案工作的意见》，明确提出了建设项目档案工作的指导思想和总体目标：按照统一领导、统一规划、统一标准、统一管理的原则，以科学发展观为指导，以服务经济社会发展和国家重大战略实施为中心，以档案工作现代化为主线，以依法治档为抓手，全面加强建设项目档案工作，进一步提高建设项目档案资源的开发利用水平和服务能力，促进建设项目档案事业科学发展。

 Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

（一）基于建设项目档案信息资源的整合与共享

档案部门利用互联网技术对档案资源进行整合，建立统一的数据共享平台，实现不同部门、不同单位之间的信息资源共享。档案信息资源整合的方式主要包括以下两种：一是通过互联网将分散在各部门、各单位的建设项目档案信息资源进行整合[6]；二是通过建立统一的建设项目档案信息资源共享平台，实现建设项目档案信息资源的跨地区、跨部门、跨行业的共享。这种共享主要包括三个方面：一是在省级及以上档案馆（室）建立建设项目档案信息资源整合中心，通过数字化技术手段将分散在各部门、各单位的建设项目档案信息资源进行整合，形成统一的数据共享平台；二是通过建立统一的建设项目档案信息资源共享平台，将各部门、各单位分散在各个领域、各个行业中的建设项目档案信息资源进行整合，形成统一的数据共享平台[7]；三是建立跨地区、跨部门、跨行业的建设项目档案信息资源共享平台，实现不同地区、不同部门、不同行业之间建设项目档案信息资源的跨地区、跨行业整合。

（二）基于知识库的建设项目档案信息资源深度开发

知识库是对现有知识的积累、整理、加工和提炼，以知识为中心，以服务为目标，是一种智能化的知识管理方式。在建设项目档案信息资源开发与利用服务中，基于知识库的建设项目档案信息资源深度开发主要包括知识检索和知识发现两个方面。

1.基于知识库的建设项目档案信息资源深度开发

首先，对建设项目档案中涉及的专业知识、术语等进行标准化处理，构建知识库；其次，通过知识库系统实现对建设项目档案信息资源的整合与共享[8]；最后，利用知识库系统对用户提出的问题进行自动回复。

2.基于知识库的建设项目档案信息资源深度开发

知识发现是指通过对建设项目档案中隐含的信息进行挖掘，发现其中隐含的有价值信息，从而为用户提供更加精准、全面、高效的服务。知识发现是从已有知识中挖掘新知识的过程。在建设项目档案管理中，要实现对已有知识和新知识的挖掘，需要开发知识库系统[9]。知识库系统可以从多个角度进行开发设计：利用现有信息资源为用户提供有价值的信息；利用已有信息资源为用户提供相关建议；利用已有信息资源为用户提供相关案例。

（三）基于数据挖掘技术的建设项目档案信息服务

数据挖掘技术是从大量的数据中发现隐藏在其中的、没有被发现的规律，并利用这些规律进行预测和决策。随着建设项目档案信息服务需求的不断变化，建设项目档案信息服务需要从以往的“被动提供”向“主动服务”转变[10]。基于数据挖掘技术的建设项目档案信息服务是指根据用户需求，利用已有数据、信息和知识，通过对数据进行挖掘和分析，发现隐含在数据中的有价值的知识和规律，为用户提供决策支持。通过数据挖掘技术可以从海量数据中发现有价值的信息，能够更加准确地为用户提供建设项目档案信息服务。

在建设项目档案信息服务过程中，如何使其具备一定的主动性和个性化特征，成为当前建设项目档案信息服务研究和发展的重点。建设项目档案信息服务个性化是指以用户需求为导向，根据用户个人情况、兴趣爱好、专业特长等个性化需求，为其提供符合其个人特点和专业要求的建设项目档案信息服务。建设项目档案信息服务个性化主要包括以下两方面内容：一是根据用户个人情况和兴趣爱好等个性化需求，为其提供符合其个人特点和专业要求的建设项目档案信息服务；二是根据用户所提供的建设项目档案信息资源及其利用情况进行分析，为其提供针对性强的、个性化的建设项目档案信息服务。建设项目档案个性化服务模式图如图2所示。

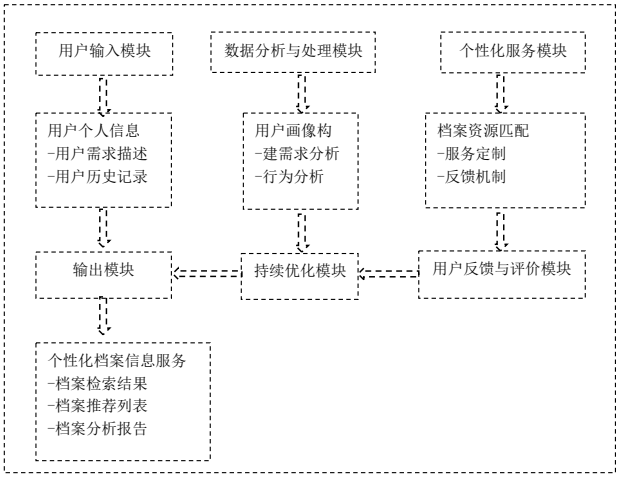

图2：建设项目档案个性化服务模式图

四、总结

建设项目档案是国家和社会信息资源的重要组成部分，对其开发与利用可以有效地服务于国家重大建设项目，为国民经济建设和社会发展提供有力的保障。因此，建立并完善档案开发与利用服务模式是十分必要的，其可以促进档案资源的共享与利用，提升档案服务能力，提高建设项目档案利用率，充分发挥建设项目档案的凭证价值、参考价值和情报价值。

参考文献

[1]李新臻 . 重大工程建设项目档案管理工作存在的问题与对策 [J]. 办公室业务 ,2024(24):66-68. DOI:10.3969/j.issn.1004-647X.2024.24.021.
[2]周明梅 . 工程建设项目档案的保护、开发与利用 [J]. 兰台内外 ,2022(33):79-80,64,54.
[3]杨赫 . 关于加强建设项目档案资源开发利用的思考 [J]. 中国科技投资 ,2021(23):108-109.
[4]靖琦 . 基于 PLM 技术的企业科研项目数字档案馆共享与管控系统开发与研究 [J]. 档案管理 ,2017(6):54-55.
[5]加小双 , 姚静 . 数字人文赋能档案资源体系建设 : 机制与路径 [J]. 山西档案 ,2022(3):19-27.
[6]王雨晴 , 于英香 .”十四五”期间我国档案记忆工程的推进与思考 [J]. 北京档案 ,2024(2):24-29.
[7]陆国强 . 档案信息智能化利用 : 从数字化到数据化 [J]. 浙江档案 ,2023(5):48-50.
[8]卜心田 . 特色教学资源音像档案管理探析——以浙江广播电视大学《一地一品》项目为例 [J]. 浙江档案 ,2019(5):62-63.
[9]徐君 . 浅谈观音阁水库输水工程档案立体式管理模式 [J]. 兰台世界 ,2019(z2):54-55.
[10]赵生辉 , 胡莹 , 黄依涵 . 打造”时光机器” : 城市逆向记忆工程理论与实践初探 [J]. 档案学研究 ,2021(6):114-121.

Copyright © This Work is Licensed under A Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.