

高职院校二级心理健康教育工作站建设问题与策略研究

崔冰艺

烟台文化旅游职业学院, 山东 烟台 264003

DOI:10.61369/ETI.2025040017

摘 要： 本文聚焦高职院校二级心理健康教育工作站建设问题与策略。分析当前高职院校心理健康教育背景和要求，指出二级心理工作站在建设中面临目标定位模糊、师资力量薄弱等挑战，提出强化顶层设计、加强师资队伍建设等策略建议，旨在为高职院校提供科学规范的心理健康教育工作站建设路径，满足学生心理健康需求，促进其全面发展和健康成长。

关 键 词： 心理健康教育；二级心理工作站；建设；问题与策略；高职院校

Research on the Problems and Strategies of the Construction of Secondary Mental Health Education Workstations in Vocational Colleges

Cui Bingyi

Yantai Vocational College of Culture and Tourism, Yantai, Shandong 264003

Abstract： This article focuses on the problems and strategies related to the construction of secondary mental health education workstations in vocational colleges. By analyzing the current background and requirements of mental health education in vocational colleges, it points out that the secondary psychological workstations face challenges such as ambiguous targeting and weak teacher resources during construction. This paper proposes strategic suggestions such as strengthening top-level design and teacher team building, aiming to provide vocational colleges with a scientific and standardized path for the construction of mental health education workstations, meet students' mental health needs, and promote their comprehensive development and healthy growth.

Keywords： mental health education; secondary psychological workstation; construction; problems and strategies; vocational colleges

引言

促进学生身心健康、全面发展，是重大课题。教育部等相关部门文件明确了高校心理健康教育工作要求，强调建立四级预警防控体系等。院（系）二级心理健康教育工作站作为关键一环，在学生心理健康教育和危机干预方面发挥着重要作用。但高职院校在建设二级心理健康教育工作站时面临诸多问题，如职责分配模糊等，亟待深入思考如何完善和发展其建设。

一、高职院校二级心理健康教育工作站建设存在的问题

高职院校二级心理健康教育工作站在建设过程中面临诸多挑战，主要体现在以下几个方面：

（一）顶层设计有待加强

1. 目标定位模糊。部分院校对工作站的职能和长期发展目标缺乏明确的规划，导致在日常工作中方向不明，难以形成系统性的服务模式^[1]。例如，一些工作站未结合学生的实际需求和学校的专业特色，制定有针对性的心理健康教育目标，而是简单地照搬校（院）级心理健康中心的模式。此外，部分院校在建设二级

工作站时，过于强调短期目标和形式化的工作内容，忽视了其长期发展的战略规划。

2. 缺乏系统方案。高职院校二级心理健康教育工作站在建设中，普遍缺乏系统化的实施方案，未能结合自身专业特色和学生需求，制定具有针对性和可操作性的策略，导致工作站的发展缺乏坚实基础。例如，许多工作站在制定发展计划时，往往仅局限于传统心理咨询服务的提供，而忽视了将心理健康教育与学校的专业特色相结合，未能充分挖掘心理健康教育的多样性和实效性。

（二）师资队伍建设需强化

1. 专业资质不足。部分心理辅导教师缺乏系统的专业训练和资质认证，难以提供高质量的心理咨询服务^[2]。例如，许多教师

未经过正规的心理学专业培训，缺乏心理咨询师等专业资质，导致其在处理学生的复杂心理问题能力有限，无法提供有效的干预和支持。

2. 培训体系不完善。现有的教师培训体系多侧重于理论知识传授，而实践技能和创新方法的培训不足，限制了教师专业素养的提升。例如，培训内容往往局限于心理学基础理论，缺乏对具体干预技术、危机处理技巧的实操训练，使得教师在面对真实案例时显得力不从心。此外，培训的频率和深度也无法满足实际需求，导致教师的专业能力无法持续提升。

3. 跨领域协作缺乏。心理教师与专业教师之间的协作机制不健全，心理健康教育与专业教育难以实现有机融合^[2]。例如，在职业院校中，学生的心理问题往往与职业压力、实践学习密切相关，但心理教师与专业教师在课程设计、活动组织等方面缺乏沟通，导致心理健康教育未能有效融入专业教学中。这种割裂状态不仅降低了心理教育的效果，也限制了其在学生全面成长中的作用。

（三）资源整合与利用不足

1. 教育资源匮乏。心理健康教育课程和教材的开发相对滞后，无法满足学生的多样化需求。例如，许多工作站的课程设计仍然停留在传统心理健康知识的普及层面，缺乏针对不同专业背景、不同年级学生的个性化教学内容。

2. 家校社协同欠缺。家庭、学校、社会之间的沟通与合作不畅，心理健康教育资源未能得到充分整合和有效利用。例如，家长对学生心理健康问题的认知有限，未能与学校形成有效的协作机制，导致学生在校外的心理问题无法得到及时干预。同时，社会资源如社区心理服务机构、企业心理支持平台等也未能有效引入，限制了心理健康教育的覆盖范围和深度。

3. 朋辈群体作用式微。心理委员面临“三重困境”：一是身份认同失调，许多心理委员未能明确自身角色定位，导致工作缺乏主动性；二是反馈时效滞后，心理委员在发现学生心理问题后，往往因流程繁琐或沟通不畅而延误反馈时间；三是技能储备不足，心理委员缺乏专业的心理辅导技能，难以提供有效的朋辈支持。例如，在职业院校中，面对学生的职业压力和心理困惑，心理委员往往无法提供针对性的帮助，导致朋辈辅导的效果大打折扣。

（四）技术赋能与创新不足

1. 数字化建设滞后。多数工作站仍然依赖传统的线下服务模式，线上平台功能单一，无法满足学生便捷获取心理服务的需求。例如，许多工作站的线上平台仅提供基本的心理咨询预约功能，缺乏心理测评、在线咨询、心理知识库等多样化服务模块，导致学生难以随时随地获得心理支持。此外，线上平台的用户体验较差，功能布局不清晰，操作流程复杂，进一步降低了学生的使用意愿。

2. 技术应用不足。在心理评估、干预和训练中，未能充分运用虚拟现实（VR）、人工智能（AI）等先进技术，影响了服务的精准性和有效性。例如，在心理评估方面，传统量表评估方式耗时长、效率低，难以快速识别学生的心理问题；而在心理干预中，缺乏虚拟现实技术的应用，无法为学生提供沉浸式的情绪调

节体验。人工智能技术如情感分析、语音识别等在心理健康教育中的应用也较为有限，未能充分发挥其在个性化服务中的潜力。

二、高职院校二级心理健康教育工作站建设目标和工作职责

高职院校二级心理健康教育工作站建设决不能简单照搬本科院校的心理健康教育模式，而应立足新的时代背景，紧紧贴合高职学生的心理发展需求，探索构建“以问题为导向”的基础性运行模式。

（一）建设目标

1. 基础性目标：构建功能完备、机制健全的三级预警网络枢纽，实现宿舍-班级-学院心理危机识别响应时间缩短至24小时内。

2. 发展性目标：建立适应专业特征的特色服务体系，通过工学结合压力疏导、职业心理素质培育等模块，促进学生职业心理能力提升^[3]。

3. 创新性目标：开发数字化心理健康服务平台，实现心理健康档案更新率100%、精准干预覆盖率85%以上。

（二）核心工作职责

高职院校二级心理健康教育工作站的核心工作职责应包括以下几个方面：

1. 制定心理健康工作计划与总结。工作站需根据学校整体规划，结合学院专业特点和学生需求，制定本学院的心理健康工作计划，并定期进行工作总结和汇报，确保工作目标明确、任务清晰。

2. 建立学生心理档案与危机干预。工作站需建立健全学生心理档案，做好保密工作，协助学校心理咨询中心开展心理筛查、追踪、疏导和转介工作，及时发现并干预潜在的心理危机。

3. 开展心理健康教育活动。工作站需组织和开展多样化的心理健康教育活动，如心理健康讲座、团体辅导、心理剧表演等，针对不同年级和专业学生设计特色活动，提升活动的吸引力和实效性。例如，可以引入音乐疗愈活动，通过音乐聆听、音乐创作等形式，帮助学生缓解学业压力、改善情绪状态，并促进人际关系的和谐。

4. 培训与能力提升。工作站需通过各种渠道开展培训活动，提升辅导员、班主任、班级心理委员等人员的心理育人技能，增强其在心理健康教育中的专业能力和实践水平。

5. 理论研究与科学管理。工作站需开展心理健康教育的理论研究，探索符合学院实际的教育模式和方法，同时通过制度建设、资源整合等手段，实现对工作站的科学管理和高效运行。

三、高职院校二级心理健康教育工作站建设的策略建议

（一）强化顶层设计，明确发展方向

1. 清晰目标定位。高职院校应深入调研学生心理健康状况与

职业发展需求,结合自身专业特色,明确二级心理工作站的目标。目标定位需立足于学生实际需求,确保工作站的发展方向与学校人才培养目标相契合,同时与职业教育和心理健康教育的整体规划保持一致。

2.制定系统方案。依据目标定位和制度框架,制定全面、可操作的实施策略,包括师资培养、课程开发、活动策划等。例如,可以分阶段推进工作站建设,初期以师资队伍建设和基础设施建设为主,中期重点开展心理健康教育与危机干预工作,后期逐步完善心理健康服务体系,形成覆盖全校的网格化管理模式。实施方案需细化到具体任务和时间节点,确保每个阶段的工作目标明确、措施可行,最终实现心理健康教育工作的系统化和长效化。

(二) 加强师资队伍建设,提升专业素养

1.提升专业资质。支持教师参加专业培训与进修,获取心理咨询师等资格证书,同时引入心理学专业人才,充实师资队伍,提升整体专业水平。例如,可以通过与心理学专业机构合作,为教师提供心理咨询师等级考核的训练项目,帮助他们掌握心理评估、辅导与危机干预的核心技能。此外,积极招聘心理学专业背景的教师,优化师资队伍结构,确保心理健康教育的专业性和科学性。

2.完善培训体系。构建多元培训体系,涵盖岗前、日常与专题培训,注重实践技能与创新方法的培养。例如,可以定期邀请心理学专家开展心理辅导技巧、职业心理训练方法的专题培训,同时针对特定心理问题(如焦虑、抑郁等),组织专项干预技术培训,提升教师的业务能力和应对复杂问题的水平。通过建立常态化的培训机制,确保教师能够在实际工作中不断更新知识与技能。

3.促进跨领域协作。搭建心理教师与专业教师的交流平台,建立联合教研机制,共同开发融合心理健康教育与专业技能的课程和活动。例如,心理教师可以与专业课教师合作,设计心理健康教育与职业发展相结合的课程,帮助学生提升职业心理素养。此外,组织跨学科研讨会,促进心理教师与其他学科教师的经验交流与资源共享,提升教师的综合育人能力。

(三) 整合资源,构建协同育人机制

1.强化家校协同。通过定期举办家长培训、家庭心理教育活动等,提升家长的心理健康意识与教育能力,鼓励其积极参与学校心理教育活动,如家长志愿者服务、家校合作项目等,增强家校合作的紧密性与实效性^[4]。

2.打破校内壁垒。整合校内资源,成立心理健康教育工作领导小组,统筹协调各部门力量,形成工作合力。优化课程设置,增加心理健康教育内容在各专业课程中的比重,推动其与其他课程的有机融合,提升教育的整体效果。例如,可以将心理健康教育与职业发展课程结合,帮助学生在职业规划中提升心理适应能

力。同时,建立跨部门协作机制,促进心理教师与辅导员、专业教师之间的合作,共同设计心理健康教育活动,增强教育的针对性和实效性。

3.引入社会力量。加强与医院、社区、企业等社会机构的合作,建立实习实训基地、心理健康服务站等,为学生提供多样化的心理健康服务。例如,与医院合作开展心理健康义诊,邀请心理专家进校讲座;与企业合作设立心理健康实习岗位,让学生在实践中提升心理素质^[4]。争取社会资金支持,改善心理健康教育的硬件设施与软件资源,如建设心理咨询室、购置心理评估工具等,拓宽教育的途径与空间,为学生提供更全面、专业的心理支持。

4.优化朋辈互助。加强朋辈辅导团队建设,选拔培训朋辈辅导员,为其提供专业指导与支持,充分发挥其在学生中的引领与支持作用。例如,通过定期开展朋辈辅导员培训班,提升其心理辅导技能和危机干预能力。建立学生心理健康自助组织,如心理健康社团,开展朋辈帮扶活动,如心理沙龙、互助小组等,营造积极向上、互助友爱的校园心理氛围。同时,建立朋辈辅导的考核与激励机制,对表现优秀的朋辈辅导员给予表彰和奖励,激发其工作积极性。

(四) 推进技术赋能,创新服务模式

1.加快数字化建设。开发线上心理服务平台,提供心理测评、咨询预约、知识学习等功能,利用大数据、人工智能等技术,实现心理服务的精准化与个性化,提高服务效率与质量。同时,利用大数据分析学生的心理健康数据,识别潜在危机,及时进行干预,确保心理服务的科学性和有效性。

2.深化技术融合。在心理辅导与教学中,运用虚拟现实(VR)、数字疗法等技术,创设模拟场景,增强学生的参与感与体验感,提升心理教育的吸引力与实效性。例如,可以利用VR技术设计虚拟心理咨询室或设计音乐场景,让学生在虚拟环境中进行心理治疗或情绪管理训练,缓解面对面咨询的压力^[5]。此外,引入数字疗法,通过互动式课程或游戏化设计,帮助学生在轻松的氛围中学习心理健康知识,提升学习兴趣。

四、结束语

高职院校二级心理健康教育工作站建设是系统工程,需全方位努力。强化顶层设计提供保障指引,加强师资队伍建设确保教育质量,整合资源构建协同育人机制汇聚力量,推进技术赋能创新服务模式,完善危机干预机制保障安全。通过各方努力,满足学生心理健康需求,促进其全面发展和健康成长,培养高素质技术技能人才。

参考文献

- [1]朱璐.高职院校二级学院心理健康教育工作站建设研究[J].黄冈职业技术学院学报,2022,24(01):47-49.
- [2]张姿,周秀艳,肖建卫,等.新形势下高校二级心理工作站建设路径探析[J].高教学刊,2022,8(33):65-68+72.DOI:10.19980/j.cn.2023-1593/G4.2022.33.016.
- [3]邓梅,傅琳钧.五育并举视角下高校二级心理辅导员育人模式的创新研究[C]//北京大学出版社有限公司.2024高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集.云南师范大学,2024:590-593.DOI:10.26914/c.cnkihy.2024.026768.
- [4]朱靓.“三全育人”视域下大学生心理健康教育工作模式创新[J].科教导刊,2024,(15):129-131.DOI:10.16400/j.cnki.kjdk.2024.15.041.
- [5]方思琳.“艺术疗愈”在高校大学生心理健康教育中的应用研究[J].佳木斯职业学院学报,2024,40(03):82-84.