

人工智能视域下英语专业写作教师反馈素养的研究

吴丽娟, 张晓东, 邢立波

黑龙江外国语学院 英语学院, 黑龙江 哈尔滨 150026

DOI:10.61369/ETI.2025040021

摘 要 : 本论文聚焦人工智能 (AI) 视域下英语专业写作教师反馈素养, 以徐锦芬老师关于英语教师反馈素养的理论为基础, 探讨人工智能技术发展对英语写作教学反馈的影响。分析在人工智能辅助教学环境中, 英语专业写作教师所需具备的新素养维度, 以及如何通过提升教师反馈素养来优化写作教学反馈效果, 旨在为英语写作教学在人工智能时代的发展提供理论与实践参考。

关 键 词 : 人工智能; 英语专业写作; 写作教学; 教师反馈素养

Research on Feedback Literacy of English Writing Teachers from the Perspective of Artificial Intelligence

Wu Lijuan, Zhang Xiaodong, Xing Libo

College of English, Heilongjiang International Studies University, Harbin, Heilongjiang 150026

Abstract : This paper focuses on the feedback literacy of English writing teachers from the perspective of artificial intelligence (AI), and discusses the impact of the development of AI technology on the feedback of English Writing Teaching Based on the theory of Xu Jinfen about the feedback literacy of English teachers. This paper analyzes the new literacy dimensions that English writing teachers need to have in the AI assisted teaching environment, and how to optimize the feedback effect of writing teaching by improving teachers' feedback literacy, aiming to provide theoretical and practical reference for the development of English Writing Teaching in the AI era.

Keywords : artificial intelligence; English major writing; writing teaching; teacher feedback literacy

一、研究背景

随着人工智能技术的飞速发展, 其在教育领域的应用日益广泛。从智能批改工具到个性化学习系统, 人工智能正深刻改变着英语教学的模式与方法。英语写作教学作为英语专业教学的重要组成部分, 也面临着人工智能带来的机遇与挑战。写作教学中教师反馈是提升学生写作能力的关键环节, 教师反馈素养直接影响反馈质量和学生写作水平的提升。在人工智能视域下, 传统的教师反馈素养内涵与外延发生了变化, 教师需要适应新的教学环境, 具备新的素养能力。文秋芳老师对英语教师反馈素养进行了深入研究, 构建了系统的理论框架, 为研究人工智能视域下英语专业写作教师反馈素养提供了坚实的理论基础。因此, 本研究基于文秋芳老师的相关理论, 探讨人工智能时代英语专业写作教师反馈素养的新要求与发展路径, 具有重要的理论与实践意义。

二、英语教师反馈素养理论概述

2019年, Hattie & Zierer 提出反馈是促进学生学习, 影响学

业表现的最重要因素之一。2021年, Boud & Dawson通过研究发现, 学生认为教师反馈效果差、时效性弱, 反馈活动设计不合理。2022年, Carless提出较高的反馈素养对于学生更有效地参与反馈活动具有重要意义。Carless & Winstone(2023)认为教师反馈素养应包含认知、情绪态度和能力三方面。

国内关于教师的反馈素养的研究起步较晚, 但是由于借鉴了西方学者的学术成果, 也取得了一些颇有价值的成果。根据董哲和高瑛2022年在《国内外反馈素养研究综述与展望》进行的梳理, 反馈素养研究论文的发文数量虽然从2018年到2022年显著增加, 但是数量仍然不多, 截至2022年, 中文仅有4篇。2023年《基于写作自动评估的教师反馈素养研究》(秦文娟)一文比较了国内外部分写作自动评估系统的优势与不足, 并提出了基于写作自动评估的教师反馈素养模型。这一研究成果也为该课题奠定了良好的理论和前期研究基础。2023年徐锦芬教授发表了《高校英语教师反馈素养量表开发与验证》, 为高校英语教师的反馈素养量化提供了科学的评价系统。研究最终确定了量表的四因子模型, 即: 设计反馈、学习反馈、建立反馈共识和示范反馈。2024年8月, 张志武和徐锦芬教授发表了《高校英语教师反馈素养现状

基金项目: 本文为2024年度黑龙江省高等教育教学改革研究一般项目, 项目名称为《生成式人工智能视域下的英语专业写作课程教师反馈素养研究》, 项目编号为SJGYB2024862。

作者简介: 吴丽娟(1982-), 女, 黑龙江外国语学院英语学院副教授, 哈尔滨工程大学外国语言学及应用语言学硕士研究生, 主要研究方向为英语教学法, 英语写作, 跨文化交际, 英语辩论等。

调查与分析》，研究发现，我国高校英语教师的反馈素养整体良好，但四个维度表现出不同发展水平，且学校层次对设计反馈和示范反馈具有显著影响。

根据文献研究，英语教师反馈素养包含反馈知识、反馈技能和反馈态度三个核心维度。

（一）反馈知识

反馈知识是教师进行有效反馈的基础，涵盖语言学知识、教学法知识、写作学知识等多个方面。语言学知识帮助教师识别学生写作中的语法、词汇、句法等语言问题；教学法知识指导教师选择合适的反馈策略和方法，例如直接反馈、间接反馈、元语言反馈等；写作学知识则使教师能够从文章结构、逻辑连贯、内容深度等层面给予学生全面的反馈。

（二）反馈技能

反馈技能是教师将反馈知识转化为实际教学行为的能力。包括准确识别学生写作问题的能力、选择恰当反馈方式的能力、清晰表达反馈意见的能力等。在实际教学中，教师需要根据学生的不同水平和写作任务特点，灵活运用反馈技能，使反馈能够被学生理解和接受，从而促进学生写作能力的提升。对于英语专业写作教师而言，更大的一个挑战就是探索如何运用有效的设计反馈、学习反馈、简历反馈共识和示范反馈，提高学生利用 AI 的态度和意识，变被动依赖为主动积极利用，从而保证教学目标和培养目标的实现。

（三）反馈态度

反馈态度体现了教师对写作反馈工作的情感 and 价值取向。积极的反馈态度表现为教师对学生写作的关注、鼓励和支持，能够激发学生的写作积极性和自信心。教师以耐心、包容的态度对待学生的写作错误，将反馈视为帮助学生成长的重要途径，而不是简单的纠错过程。

这三个维度相互关联、相互影响，共同构成了英语教师反馈素养的完整体系，为教师在写作教学中提供了全面的指导框架。

三、人工智能视域下英语专业写作教学反馈的新变化

为了高效落实《高等学校英语专业英语教学大纲》中对英语写作教学的要求，顺应“以现代信息技术，特别是网络技术为支撑，使英语教学不受时间和地点的限制，朝着个性化学习自主式学习方向发展”的潮流，以批改网为代表的数字化写作平台应运而生，并且已被广泛引入到国内高等院校的英语写作教学之中。与此同时，随着大量的生成式人工智能应用的涌现，学生能够极其方便地运用该技术成果完成英语写作任务。因此，生成式人工智能对于英语写作教学以及反馈的冲击是不言而喻的。这些冲击就给英语写作教学反馈带来了一系列的新变化，主要体现在以下方面：

（一）反馈主体多元化

传统英语写作教学中，教师是主要的反馈主体。而在人工智能时代，智能写作批改工具、语言学习类 APP 等人工智能技术产品也成为了重要的反馈来源。这些工具能够快速对学生写作进行

语法、拼写、词汇等方面的检测，并提供相应的修改建议，形成了教师、智能工具共同参与的多元化反馈主体格局。

（二）反馈方式智能化

人工智能技术赋予了写作反馈智能化的特点。智能批改工具不仅能对学生写作进行标准化的语言错误分析，还能通过自然语言处理技术，分析文章的连贯性、逻辑性等更高层次的写作要素。此外，人工智能可以根据学生的历史写作数据和学习特点，提供个性化的反馈和学习建议，实现“一对一”的智能辅导。

（三）反馈过程实时化

借助网络和移动终端设备，学生可以随时提交写作作业，人工智能工具能够即时给出反馈。教师也可以通过在线教学平台，实时查看学生写作情况，并及时给予指导，打破了传统写作反馈在时间和空间上的限制，使反馈过程更加及时、高效。

四、人工智能视域下英语专业写作教师反馈素养的新要求

在生成式人工智能的巨大背景下，英语专业写作课程面临着机遇，也面临着挑战。英语专业写作教师如何运用各种反馈手段，对学生进行积极正面引导，从而帮助学生提高英语写作学习兴趣和水平，以正确的态度来运用生成式人工智能从而树立正确的科技观，就成为了每位《英语写作》课程授课教师面临并亟待解决的问题，这同时也对教师的反馈素养提出了新的要求。

（一）技术应用素养

在人工智能时代，英语专业写作教师需要具备技术应用素养。一方面，教师要熟练掌握各类智能写作批改工具、在线教学平台的使用方法，能够利用这些工具辅助教学反馈。例如，教师要学会分析智能工具的反馈报告，了解学生写作的优势与不足；另一方面，教师要能够将人工智能技术与传统教学方法有机结合，发挥二者的优势，而不是简单地依赖智能工具。

（二）数据解读素养

人工智能在写作教学中会产生大量的数据，如学生写作错误类型分布、写作能力发展趋势等。教师需要具备数据解读素养，能够对这些数据进行收集、整理和分析，从中发现学生写作的共性问题 and 个体差异，为制定针对性的反馈策略提供依据。通过数据分析，教师可以更精准地把握学生的学习情况，提高反馈的有效性。

（三）人机协同素养

面对多元化的反馈主体，教师要具备良好的人机协同素养。教师需要明确自身与人工智能工具在写作反馈中的角色定位，合理分配反馈任务。例如，对于语言层面的基础错误，可以借助智能工具快速批改；对于文章立意、内容深度、情感表达等需要主观判断和人文关怀的方面，则由教师进行深入分析和指导。同时，教师还要能够引导学生正确看待人工智能反馈，培养学生批判性思维，避免学生过度依赖智能工具。

（四）持续学习素养

人工智能技术发展迅速，相关的教学应用也在不断更新。英

语专业写作教师需要具备持续学习素养，及时了解人工智能在教育领域的最新应用成果，学习新的教学理念和方法。通过参加培训、学术交流、自主学习等方式，不断提升自身素养，以适应人工智能时代写作教学反馈的新要求。

五、提升人工智能视域下英语专业写作教师反馈素养的策略

写作教师在生成式人工智能的冲击下的反馈素养是所有涉及写作教学环节的课程反馈中所必需的。这对于很多依靠写作来体现教学成果的课程来说，都是确保教学效果，达成课程教学目标，从而完成培养目标的重要一环。因此，现提出英语专业写作教师反馈素养的提高策略。

（一）加强教师培训

学校和教育机构应针对人工智能时代的写作教学需求，开展专项教师培训。培训内容不仅要包括人工智能技术在写作教学中的应用操作，还要涵盖数据解读、人机协同教学等方面的知识和技能。邀请专家学者和一线优秀教师分享经验，通过案例分析、实践操作等方式，提高教师对新技术的应用能力和教学创新能力。由于写作自动评估系统在评价准确度方面的不足，需要教师提高反馈素养，为学生提供更加准确和专业的反馈。由于自动评估系统多依赖机器的学习技术，因此，就会导致对某些相似但实质不同的习作做出类似的评价，这就导致学生难以得到准确的、客观的、个性化的反馈。根据笔者近二十年的英语写作教学经验和近十年运用批改网等写作自动评估系统的经验来看，由于以上原因，学生对于写作自动评估系统的评价从最初的信任会变为慢慢地不信任。因此，教师需要通过参加培训、观摩、经验分享等方式积累反馈技巧和经验，提高反馈素养。

（二）建立教研共同体

鼓励教师建立教研共同体，共同探讨人工智能视域下英语专业写作教学反馈的问题与解决方案。通过定期开展教研活动，分

享教学经验和教学资源，交流在使用人工智能工具进行写作反馈过程中遇到的问题，共同探索有效的教学策略。教研共同体还可以组织教师开展相关课题研究，深入挖掘人工智能与写作教学反馈的融合路径。

（三）促进教师自我反思与实践

教师自身要注重自我反思与实践。在教学过程中，教师要及时总结使用人工智能技术进行写作反馈的经验教训，分析反馈效果，不断调整教学策略。通过撰写教学反思日记、开展教学案例研究等方式，反思自己在反馈过程中存在的问题，如技术应用是否合理、人机协同是否有效等，并积极寻求改进方法，在实践中逐步提升自身反馈素养。

（四）完善评价机制

学校和教育管理部门应完善教师评价机制，将人工智能技术应用能力、数据解读能力等纳入教师评价指标体系。改变传统以学生成绩为主的单一评价方式，注重对教师教学过程和教学创新的评价，鼓励教师积极探索人工智能时代写作教学反馈的新方法、新模式，为教师提升反馈素养提供良好的政策环境和激励机制。

六、结语

在人工智能视域下，英语专业写作教学反馈发生了深刻变化，对教师反馈素养提出了新的要求。基于文秋芳老师的英语教师反馈素养理论，英语专业写作教师需要在传统反馈素养的基础上，着重提升技术应用、数据解读、人机协同和持续学习等方面的素养。通过加强教师培训、建立教研共同体、促进教师自我反思与实践以及完善评价机制等策略，可以有效提升教师反馈素养，优化英语写作教学反馈效果，推动英语专业写作教学在人工智能时代的高质量发展。未来，随着人工智能技术的不断进步，英语专业写作教师反馈素养的研究还需要持续深入，以更好地适应教育教学的发展需求。

参考文献

- [1] 孙曙光. 基于产出导向法的师生合作评价研究 [D]. 导师：文秋芳. 北京外国语大学, 2019.
- [2] 文秋芳, 梁茂成. 人机互动协商能力: ChatGPT 与外语教育 [J]. 外语教学与研究, 2024, 56 (02): 286-296+321.
- [3] 徐锦芬, 张志武. 高校英语教师反馈素养量表开发与验证 [J]. 外语教学, 2023, 44 (05): 67-74.
- [4] 张志武, 徐锦芬. 高校英语教师反馈素养现状调查与分析 [J]. 外语教育研究前沿, 2024, 7 (03): 68-75+96.