

高职院校“一站式”学生社区综合管理模式研究 ——以云南林职院为例

董璐佳¹, 李文志²

1. 云南林业职业技术学院学生工作部, 云南 昆明 650224

2. 云南林业职业技术学院马克思主义学院, 云南 昆明 650224

DOI: 10.61369/SDME.2025030038

摘要 : 高校“一站式”学生社区综合管理模式建设, 成为高校落实立德树人根本任务、构建共享育人空间、推动全员、全程、全方位育人走向深入的具体载体和抓手。教育部、教育厅等行政部门通过主要领导考核、专项工作定级等方式就高校“一站式”学生社区综合管理模式建设情况进行了强化管理。但实际工作中, 依然存在育人力量不协同、育人空间不共享、为学生办事不便利、师生认知认同不高等现实痛点。本文选取云南林业职业技术学院为样本, 就高职院校开展“一站式”学生社区综合管理模式建设现状进行分析研究。

关键词 : 高职院校; “一站式”学生社区; 研究

Research on the Comprehensive Management Model of "One-stop" Student Communities in Higher Vocational Colleges – A Case Study of Yunnan Forestry Vocational College

Dong Lujia¹, Li Wenzhi²

1. Student Affairs Department, Yunnan Forestry Technological College, Kunming, Yunnan 650224

2. School of Marxism, Yunnan Forestry Technological College, Kunming, Yunnan 650224

Abstract : The construction of the "one-stop" student community comprehensive management model in higher education institutions has become a concrete carrier for universities to implement the fundamental task of fostering virtue through education, build shared educational spaces, and advance the "whole-staff, whole-process, and all-round education" initiative. Administrative departments such as the Ministry of Education and provincial education authorities have strengthened the management of "one-stop" student communities through methods like leadership performance evaluations and specialized work grading. However, practical challenges persist, including lack of coordination among educational forces, failure to share educational spaces, inconvenience in student services, and low recognition among teachers and students. This paper takes Yunnan Forestry Technological College as a case study to analyze the implementation of the "one-stop" student community management model in vocational colleges, aiming to provide reference solutions for addressing the pain points in such community development.

Keywords : vocational colleges; "one-stop" student community; research

引言

“一站式”学生社区综合管理模式建设是新时代高校提质发展和内部治理体系改革的新举措, 是高校落实立德树人根本任务, 构建共享育人空间, 推动全员、全程、全方位育人走向深入的具体载体和抓手。其具有学校综合管理服务聚成和学生学习生活共同体的双重角色及属性。教育部、教育厅等行政部门通过主要领导考核、专项工作定级等方式, 就高校“一站式”学生社区综合管理模式建设情况进行了强化管理。但在具体运行过程中, 依然存在育人力量不协同、育人空间不共享、为学生办事不便利、师生认知认同不高等现实痛点。通过研究教育部有关“一站式”学生社区综合管理模式建设指南和样本学校开展“一站式”学生社区建设的实践, 就高职院校在开展“一站式”学生社区过程中取得的经验、面临的问题及需要注意的事宜进行分析, 逐步推动“一站式”学生社区建设走深、走实。

基金项目: 云南林业职业技术学院重点项目: 高职院校“一站式”学生社区综合管理模式研究——以云南林职院为例, 批准号 KY (ZD) 202203

作者简介:

董璐佳 (1990—) 云南林业职业技术学院学生工作部讲师。

李文志 (1986—) 云南林业职业技术学院马克思主义学院副教授。

一、高职院校开展“一站式”学生社区建设的价值功能

“一站式”学生社区综合管理模式是新时代高校学生教育管理有效改革的重要举措，其以学生在那，社区建在那为供给方式，围绕学生学习、生活及诉求构建共建共享空间，通过育人力量、服务内容、保障空间下沉的方式贴着学生诉求、聚焦学生困难开展工作，其在高校落实立德树人根本任务中的育人成效越发明显。

（一）“一站式”学生社区是高职院校落实立德树人根本任务的新载体

高职院校因学校办学专业多为技能实践操作类专业，学校专业结构上普遍缺少文史、思政类的专业，加之有很大比例的学生由三校生考试、职教高考等途径入校，存在知识结构相对不合理等弊端，高职院校在思政育人工作上天然存在氛围缺陷。尤其面对人人都是自媒体的融媒体时代，高职院校思政工作队伍整体素质不高，网络思政队伍更是缺乏，线上线下思政工作推进不深，吸引力有限。以此校情和本科院校相比，高职院校参与思政类、网络文化类项目的机会更少，面向学生开展线上线下思政引导的难度也更大。开展“一站式”学生社区综合管理模式建设，可通过聚成思政课教师、党务干部、群团组织力量，深入推进思政工作进社区、进学生学习生活场景。以此解决学校思政工作入脑入心不充分的现实痛点，为落实为党育人，为国育才人才培养目标提供最有效的载体。

（二）“一站式”学生社区是高职院校办学质量转型增效的助推器

近年来，高职院校逐步迈上“学分制”改革快车道，超车道。随着“学分制”改革的不断深入发展，“同班不同学”“同学不同班”“分校区内办学”渐渐成为高职院校规模发展、提速增效发展的新常态，传统的班级建制管理服务模式面临越来越多的挑战。以宿舍为主要载体的学生社区，其场域和功能逐渐成为学生学习、生活最频繁、最稳定的空间，成为学校学业课堂外的重要第二课堂育人阵地。高职学校可通过社区这一新载体有效聚合学生群体，推动学校在高质量发展过程中稳妥处理好分校、零班级期间的学生教育管理工作。

（三）“一站式”学生社区是推动“三全”育人落实落地的有效载体

学生规模发展，教师资源紧张，师生比矛盾突出是普遍高职院校面临的共同难题。学校在统筹资源上优先保障了课堂教学，而在学生综合素质拓展、就业创业帮扶、课外学业辅导、心理健康关爱等方面的工作，还有诸多内容需要改进。从学校老师育人方式来看，只站课堂解决知识问题，不管课外学生诉求的非良性育人现状还在高职院校不同程度的存在着，甚至部分学校的极少数教师还零星存在重教书轻育人或只教书不育人的极端认知。自然，开展“一站式”学生社区综合管理模式建设，可以有效的聚成师资力量，通过共建共享的社区平台，赋予老师复合型、立体式的育人空间及育人内容，逐步缓解学校全员、全程、全方位育

人力量不充分的痛点。

（四）“一站式”学生社区是有效解决学生思想问题和实际问题的新场景

相比更高层次的高校，高职院校普遍存在以下突出问题。一是校园活动空间小，学生服务资源分散紧张、宿舍住宿条件差、跨区域办学管理不便等校情，导致有效解决学生的生活、学习、活动问题难度增加；二是学生类型多，思想意识、心理疾病、网络安全常识、防电信诈骗教育等思想问题解决难；三是学生的诉求、价值取向越来越多样、差异化越来越明显，思想工作难入心、差异化诉求难满足的现实困难越来越多。“一站式”学生社区综合管理模式建设，可以为有效解决好上述两个问题提供场域保障和资源共享。

二、“一站式”学生社区建设过程中存在的问题及困难

（一）统筹谋划不充分，内驱发展动力不足

自2019年起，教育部分批在全国推动建设了近2000余所的“一站式”学生社区综合管理模式建设示范学校。但在现实工作中，一些学校还因各种各样的校情、学情和困难，在推动社区建设上处于等上级信号、观望同行行动、完成考核评价任务等被动局面。在建设机制上，缺乏统筹和整体谋划，没有很好的形成党委、学校意志，究其原因，无外乎有学校没有准确把握社区建设的重大意义和核心要义，有学校忽视校情盲目跟风，有学校觉得社区就是个新概念，内容就是常规的学生管理。由此，也就难形成有效的工作机制和建设举措。

（二）整体建设不充分，资源供给不足

长期发展积累过程中，高职院校的育人资源分散在教务、学工、团委、保卫、学院等相应的业务部门，相关空间也因多年前的老建筑功能设计定位，分散在不同的区域、楼宇。在社区建设工作中，很多高职院校因场地有限、楼宇功能难调整、育人资源难再次统筹等原因，导致了学校层面整体社区功能谋划不充分，甚至很多学校在满足学生住宿的情况下，就没有围绕社区功能重新定位聚成共享空间，在资源供给配置上缺少必要的破旧立新，没有形成新的服务模式和新的资源组合。一些深受学生喜爱的保障型、拓展式、暖心样的场所、空间建设内容更是少之又少。自然，因基础条件跟不上、机制建设不彻底等问题存在，从而导致社区服务空间吸引力不强了。

（三）神行兼备不充分，三全育人成效不足

在推进“一站式”学生社区综合管理模式建设过程中，一些高职院校并未有效地理解社区建设的核心要义，不同程度的存在重学校社区硬件配备，轻社区机制制度设计；重部分工作室锦上添花打造，轻共享共建空间构建；重特色项目展示，轻普惠项目供给。尤其整合、调动学校各种力量下沉社区不充分，“立神”措施不多，没有很好的实现守正铸魂、走心育人、暖心服务、应急保安全的高质量社区建设目标，最终出现社区神行分离的不良现状。

（四）协同育人不充分，校本育人特色不明

在空间共建、资源共享、力量聚成方面，高职院校并未有效的根据学校各项业务优势、校区特点、专业特色重构新的育人能量，也未结合社区要义及育人管理需要建成有效的协同机制。尤其没有结合各自的校情找到符合学校实际的建设模式，甚至出现了简单照搬照抄一些示范学校做法来完成年度社区考核指标，最终出现新的社区建设模式、运行机制未形成，老的学生教育管理服务模式难运行的尴尬局面。以此出现因职责不清、管理不顺、协同不好等原因，导致一些育人力量反而不愿走进社区去做工作了。

三、高职院校“一站式”学生社区建设路径分析

样本学校云南林业职业技术学院经过近五年的深入实践探索，基本形成了一套符合学校实际的“一站式”学生社区建设模式，部分做法可供借鉴。

（一）党建引领下沉社区

样本学校党建引领社区建设的作用逐渐明显，负责思政、心理健康、团员教育、创业就业帮扶等工作的党员和党支部直接到社区服务，依托学校领导、中层干部、辅导员、宿管教师四支队伍，形成常态的领导干部半小时社区看望慰问学生、辅导员社区半小时深度谈心谈话、值班组半小时应急处置、宿管教师半小时交班前巡检的“四个半小时”学生社区管理机制。以党支部、分工会为责任单元，将学校所有学生宿舍分配至相应的党支部、分工会，通过三项具体任务将党员、教师联系学生工作抓实做细。

一是支部、分工会每月到联系学生宿舍走访2次；二是支部、工会每学期参与1次由学校组织的师生同桌用餐会；三是支部、工会每年参与1次进宿舍、遍走访、听心声、答疑问关心学生活动。

（二）“双空间”服务覆盖社区

围绕数据多跑路、学生少跑腿的目标深入推动学生管理信息化平台建设，不断增加学生管理服务线上项目。聚焦学生“全生命周期”管理内容，最大化整合学生线上选课、证件办理、宿舍管理、学风建设、综合测评、奖助学金申请、导师服务、第二课堂成绩单申请等服务，实现一键“画像”，一网全面评价的良好收效，确保学生线下“一站式”业务办理率达80%以上，线上办理服务项目覆盖100%的学生。

（三）“两个问题”解决在社区

将立德树人与学生学习生活、发展诉求紧密结合，同步解决思想问题和实际问题。一是通过奖勤助贷免补、冬季送温暖、就业帮扶、升学考试免费加油餐等资助机制和措施，帮助学生解决实实在在的生活学习困难。二是通过辅导员走访宿舍、心理健康咨询、沙盘治疗、我与校长面对面、领导干部联系宿舍、社区“四个半小时”、辅导员之声、网络文化节、宿舍文化节等方式解决学生的思想问题和心理问题。

（四）学风建设融入社区

依托宿舍楼在社区内开设研学室、交流互动室，有计划的组织学长学姐见面会、榜样人物进社区、社区伙伴同学习、宿舍风貌大比拼、学业社区有团辅等活动，引导学生养成良好的学习习惯，全力营造学生好好学、教师好好教、学校好好管的学风建设氛围。

参考文献

- [1] 肖海华;张凤娟;马斌.高职院校“一站式”学生社区建设的探索与实践——以湖北工业职业技术学院为例[J].湖北工业职业技术学院学报.2023(08).
- [2] 金鑫;姚燕;孔令柱.高职院校“一站式”学生社区育人模式的构建与实施——以济南职业学院为例[J].济南职业学院学报.2023(08).
- [3] 王懿.高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路[J].思想理论教育.2022,(12).
- [4] 羌杨洋;李冬倩;陈琳.高职院校一站式学生社区工作站信息化思政育人实践研究[J].中国新通信.2024(10).
- [5] 胡珊.“三文化”视域下高职院校“一站式”学生社区建设探索与实践——以湖南城建职业技术学院为例[J].新传奇.2024(05).
- [6] 黄帅.高职院校“一站式”学生社区建设的价值意蕴与实践路径研究[J].湖北开放职业学院学报.2024(12).
- [7] 张娅;霍锋;卢鹏;董子铭;赵晓璇.组织变革视角下“五育并举”新型“一站式”学生社区探索与实践——以重庆理工大学为例[J].三角洲.2024(09).
- [8] 李敏;张可.新时代高校“一站式”学生社区协同育人研究[J].北京教育(德育).2022(12).
- [9] 李时宇;丁丁.复杂理论视角下“一站式”学生社区的建设路径与优化对策研究——基于北京航空航天大学模式的观察[J].思想教育研究.2023(06).
- [10] 严明;潘志娟;蒋闰蕾.高校“一站式”学生社区综合育人研究[J].学校党建与思想教育.2022(01).