

论系统变革学习方式在中职“高星级饭店运营与管理专业”课程实施中的应用与成效研究

潘莉

四川省旅游学校, 四川 成都 610200

DOI: 10.61369/VDE.2025040006

摘要 : 随着我国经济水平的提升和人们生活质量的改善, 旅游行业得到了快速发展, 这使得高星级饭店对高素质、高水平的应用型人才的需求量激增。中职院校作为培养技能型人才的重要场所, 肩负着为社会输出高质量应用型人才的重任, 其课程教学质量和人才培养质量与行业发展有着直接的关系。系统变革学习方式强调理论知识与实践教学的统一发展, 这为中职院校人才培养提供了新的方向。基于此, 本文将基于目前行业的发展特点, 对系统变革学习方式在中职“高星级饭店运营与管理专业”课程教学中的应用展开探讨, 以期为院校提供建设性思路。

关键词 : 人才培养; 中职; 系统变革学习方式; 高星级饭店; 社交能力

Research on the Application and Effectiveness of Systemic Change Learning Method in the Implementation of "High-Star Hotel Operation and Management Major" Courses in Secondary Voc Schools

Pan Li

Sichuan Tourism School, Sichuan, Chengdu 610200

Abstract : With the improvement of China's economic level and the improvement of people's living quality, the tourism industry has developed rapidly, which has to a surge in the demand for high-quality, high-level applied talents in high-star hotels. As an important place to cultivate skilled talents, vocational colleges undertake the task of outputting high-quality applied talents for the society. The quality of its curriculum teaching and the quality of talent training are directly related to the development of the industry. The reform of learning methods emphasizes the unified development of theoretical knowledge and practical teaching, which provides a new direction for the training of talents in vocational colleges. Based on this, this will discuss the application of system reform learning methods in the curriculum teaching of "High-Star Hotel Operation and Management Major" in vocational colleges according to the current development characteristics of the, with the aim of providing constructive ideas for colleges.

Keywords : talent training; secondary vocational education; systematic reform of learning methods; high-star hotels; social skills

引言

在新时代背景下, 我国各个产业为了迎合时代发展的特点逐渐开始变革和创新, 在这个基础下, 饭店行业发展逐渐呈现形式多元化、服务个性化、品牌特色化等特点, 尤其是一些高星级饭店, 这使得酒店运营方面的复合型人才缺口越来越大, 这对中职院校培养人才提出了更高的要求。因此, 高星级饭店运营与管理专业作为中职院校的重要课程, 具有较强的综合性、实践性和理论性, 这与系统变革学习方式的特点不谋而合。因此, 中职院校应当及时关注酒店行业的发展需求, 结合高星级酒店的运营情况, 对人才培养方案进行调整, 并积极引入系统变革学习方式, 以此提高专业课程教学质量和人才培养质量, 为社会和产业输出高质量、高水平的复合型人才。

一、中职“高星级酒店运营与管理专业”课程教学存在的问题

（一）教学方式存在滞后现象

近年来，虽然部分中职院校在课程改革中尝试了较多的新方法及新模式，但教师在教学中的主导地位未有所改变，专业课堂教学仍然采用“理论知识和模仿实践”教学模式，部分教师实施灌输式的教学方式，学生只能被动地接受，忽视了对学生的自主学习能力和解决问题能力和实操技能的培养，导致学生实际需求得不到满足，从而对教学效果产生影响。同时，实践教学往往局限于校内模拟实训室的操作练习，缺乏与真实饭店场景的对接，学生无法体验到真实的工作压力与职业氛围，难以真正掌握饭店运营与管理的精髓^[1]。此外，随着行业对高星级酒店运营与管理人才的要求变高，学生的实践技能培养和职业适应能力的提升变得极其重要。但在传统的教学模式中，学生难以接触到真实的工作环境和项目，这对他们实践能力的提升产生不利的影响。

（二）课程体系与产业需求脱节

随着社会经济的快速发展和产业变革速度的加快，饭店行业改变了传统的发展模式，亟需高水平、高质量的管理应用型人才，这对中职院校高星级酒店运营与管理专业教学提出了更严格的要求。但根据目前的教学情况可知，在快速发展的信息时代，知识的更新速度日新月异。然而，部分中职院校的课程体系却未能跟上时代的步伐，许多课程内容过于陈旧，缺乏及时的更新，从而使得教学内容与时代需求相脱节，育人目标不完善、教学效果质量不强等普遍存在的问题，导致学生就业时专业知识和实操技能不能适应产业岗位的工作要求^[2]。同时，部分中职学校该专业课程仍偏重理论教学，实践课程课时相对较少，导致学生实际操作能力薄弱，难以在毕业后迅速适应饭店工作岗位的要求。

二、系统变革学习方式在中职“高星级酒店运营与管理专业”课程实施路径

（一）优化教学体系，对接行业发展需求

中等职业教育的目的就是为企业输送适合企业岗位需求的技术型人才，其实质就是培养一线工作岗位人才，其教学质量，可从学生专业素质上体现出来。因此，中职院校应当优化和完善课程体系，结合行业的发展需求，将学生培养成既具备专业理论知识和实践技能，又符合岗位需求的现代化人才。

一方面，优化人才培养方案，高星级酒店运营与管理专业课程教师可以结合市场需求和饭店服务员国家职业标准，对目前的就业形势和岗位需求进行分析，了解行业对职业人才的要求，从人才培养方案、课程内容等方面进行教学体系开发，构建以职业核心能力和行业应用能力为主导的人才培养方案。在具体的实践教学过程中，引导他们可以熟悉和掌握酒店大厅、客房、餐饮等各方面的运营和管理技能，并不断提升自身的口语表达能力、社交能力和解决问题的能力，将学生培养成可以胜任酒店运行和管理的专业型人才^[3]。

另一方面，丰富教学内容。教学内容是教师开展教学活动和创新教学模式的重要依据，是课程计划和人才培养目标得以实现的重要基础，科学、先进、丰富的教学内容是建立完整教学体系的载体。就目前的形势来看，高星级酒店运营与管理专业课程教学内容具有高度统一性，其中存在教学内容更新不及时，理论性知识和案例引入陈旧等问题。在具有的教学过程中，中职可以引导教师积极关注企业发展方向和最新研究成果，并将其融入教学内容中，以此丰富和拓展教学内容^[4]；此外，教师可以结合与高星级酒店运营与管理相关的企业创新项目、社会热点等，深入挖掘具有专业特点的实际案例，并对这些优质素材进行收集整理，形成思政教育案例库，使课程内容更加具有创新性、丰富性和针对性。

（二）创新教学方法，提高学生的综合能力

高水平的应用型的高星级酒店运营与管理人才，不仅应具备优秀的操作技能，还应具备一定的社交能力、组织协调能力和解决问题的能力^[5]。因此在课程教学过程中，教师应积极创新教学方式，将复杂的理论知识转化为更为直观的形式，以此激发学生的学习兴趣，提高他们的专业能力。

情境教学是一种基于真实生活情境或模拟情境的教学方法，通过模拟或创造特定情境，让学生在实际情况中学习和应用知识、技能和概念。

在情境教学中，教师可以将抽象的知识转化为更生动、直观的情景，帮助学生加深理论知识理解、提高综合能力。比如，教师可以在课堂教学中创设酒店工作情景，并要求学生进行角色扮演，在服装和仪容仪表上都要符合高星级酒店管理人员的标准。在讲解“客房服务”这一部分知识时，教师可以通过具体的情景让学生模拟客人在办理住房和退房之间的所有流程，包括加床的标准操作流程，床铺摆放、被褥更换等，确保加床服务的规范和高效^[6]。同时，教师可以创设一个实际案例情境，让学生扮演其中的酒店经理，引导他们进行演绎，在演绎结束后，教师可以让他们说一说其中发现的优点和缺点，以此提高他们的随机应变能力和处理问题的能力。

翻转课堂是一种新兴的教学模式，它将传统课堂教学中的知识传递和理解环节转移到学生自主学习的时间中，而将教师的角色转变为指导学生进行学习和讨论。在翻转课堂教学模式下，学生可以在有限的学习时间中更专注于主动的、基于项目的学习，从而加深对所学知识的理解和应用。比如，教师可以利用在线学习平台为学生推送教学资料，其中包括教学视频、课件、真实案例分析等，让学生对所讲知识有初步的了解，在学生对知识有了初步了解后，教师可以实施翻转课堂教学模式，让学生通过自我探索、小组讨论、项目实践等方式，对所学内容进行深入理解和应用。

（三）深化校企合作，培养学生岗位适应能力

从行业人才需求来看，中职院校与企业之间的紧密联系与合作有助于推动高星级酒店运营与管理课程教学的进一步发展，不仅可以提升教育质量，还可以培养学生的综合能力、满足行业需求。

首先，在校企合作中，中职院校可以实施“双导师制”，让校内教师和企业导师共同完成人才培养任务。双导师制可以充分发挥专业教师和企业教师的各自优势，使学生在实训过程中既能掌握扎实的理论基础，又能获得丰富的实践经验^[9]。一方面，企业导师的参与可以确保人才培养方案与实际岗位要求紧密相关，有效提高学生的实践性和创新性。同时，通过与企业教师的交流，校内教师可以深入了解企业运作流程和技术难题解决思路，为学生未来的职业发展打下坚实基础。

其次，院校可以安排学生到合作企业中进行顶岗实习，并以一名酒店正式员工的标准，接受酒店的统一管理，与饭店工作人员共同工作，亲身体验高星级酒店的工作流程和相关的制度，促使学生可以将所学知识运用到实际操作中，完成理论知识到实践操作的转换。在顶岗实习中，学生不仅可以了解到酒店工作的所有部门管理机制和 workflows，还可以了解目前酒店的岗位需求，以此提升专业技能和职业适应能力，为之后的就业打下基础^[10]。此外，在实习活动中，学生还可以形成正确的职业观念、提升团队合作能力、沟通交流能力、分析与解决问题的能力。

最后，中职院校可以与企业进行合作，共同建立校内实训基地，以此实现校内培训和校外实习的有机衔接，这样不仅可以提高人才培养质量，还可以为企业输送符合其岗位需求的应用型人才。具体而言，院校可以与企业积极搭建校内实训基地，并积极联合各方力量，打造与高星级酒店相同的实训场景。同时，院校还需要引进与高星级酒店统一的先进设备和紧跟高星级酒店发展

方向，形成专业化实训体系，以此培养学生的实践操作能力。

(四) 实施项目教学法，增强实践教学实效性

在传统的教学方法中，学生处于被动地学习状态，而项目教学法具有较强的实践性和主观性，更容易激发学生的积极性和学习兴趣。教师可以以岗位需求为基本准点，依据人才培养目标和结合具体的课程教学内容，引入具体的项目任务，让学生在具体的实践情境中将所学知识应用到项目中，促使他们可以在项目中通过实际操作和实践经验的积累，更加深刻地理解和掌握所学的知识，从而提高学习效果。

例如，教师可以以饭店实际项目为载体，组织学生分组完成项目任务。具体而言，教师可以承接学校举办的会议或活动的餐饮服务任务，让学生从菜单设计、场地布置、食材采购、服务流程安排到成本核算等全过程进行策划与实施。通过项目教学，学生不仅能够将所学知识综合运用到实际工作中，还能提高项目管理能力与创新能力。

综上所述，系统变革学习方式是一种具有前瞻性和实用性的学习理念。基于其中蕴含的教育理念，教师需要从系统的角度出发，综合考虑影响学生发展的各个要素。同时将其与高星级酒店运营与管理专业进行结合，通过优化课程体系、创新教学方法、开展校企合作、实施项目式教学和建立健全评价体系等策略，满足中职教育人才培养目标和高星级酒店行业对人才的需求，为培养高素质、高水平的高星级酒店运营与管理专业人才提供有力的保障。

参考文献

- [1] 张飞, 任倩. 现代学徒制下学生职业能力提升研究——以中专高星级酒店运营与管理专业为例 [J]. 投资与创业, 2024, 35 (24): 155-157.
- [2] 杨松, 黄灵亮, 程尧凡. 产业升级背景下中职专业教学改革探索与实践——以高星级酒店运营与管理专业为例 [J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2024, (09): 90-92.
- [3] 王茜. 高星级酒店运营与管理专业实训教学实践研究 [J]. 人生与伴侣, 2022, (31): 41-43.
- [4] 濮德锁. 职业院校“适合的技能教学”实践研究——以高星级酒店运营与管理专业为例 [J]. 江苏教育, 2021, (89): 76-77.
- [5] 尹倩倩. 高星级酒店运营与管理专业校企协同育人模式 [J]. 新课程教学 (电子版), 2021, (22): 183-184.
- [6] 周振丽. 中职学校高星级酒店运营与管理专业以赛促教教学方法探索与实践 [C]// 新课程研究杂志社. 《新课改教育理论探究》第四辑. 滕县中等专业学校; , 2021: 167-168.
- [7] 卢艺菲. 基于新人力资本理论的中职技能型人才培养策略研究——以高星级酒店运营与管理专业为例 [J]. 广东职业技术教育与研究, 2023, (06): 17-20.
- [8] 陈岩. 中职专业课程教学中的职业道德渗透研究——以高星级酒店运营与管理专业饭店财务基础课程为例 [J]. 新课程, 2022, (31): 68-69.
- [9] 李勇杰. 产教融合视角下中职高星级酒店运营与管理专业课程体系构建研究 [D]. 云南师范大学, 2024.
- [10] 马艺心. 中职学校高星级酒店运营与管理专业学生职业认同研究 [D]. 南宁师范大学, 2021.