

# AIGC背景下高校图书馆高质量发展的机遇与挑战

何秀姬

广东轻工职业技术大学, 广东 佛山 543002

DOI: 10.61369/SSSD.2025020011

**摘要 :** 在生成式人工智能 (AIGC) 背景下, 高校图书馆正在面临前所未有的机遇和挑战。生成式人工智能技术的引入, 一方面能够提升图书馆的服务质量和效率, 为广大师生提供更高品质的教育服务, 另一方面也对高校图书馆的人才队伍建设、版权管理、运行模式等提出了更高的要求。对此, 本文就生成式人工智能背景下高校图书馆高质量发展的机遇与挑战进行简要分析, 希望为广大读者提供一些有价值的借鉴和参考。

**关键词 :** AIGC; 高校图书馆; 机遇与挑战

## Opportunities and Challenges for the High-Quality Development of University Libraries in the Context of AIGC

He Xiuji

Guangdong Polytechnic of Light Industry, Foshan, Guangdong 543002

**Abstract :** Against the backdrop of generative artificial intelligence (AIGC), university libraries are encountering unprecedented opportunities and challenges. The introduction of generative AI technology can enhance the quality and efficiency of library services, providing higher-quality educational services for teachers and students. At the same time, it also poses higher requirements for the talent team building, copyright management, and operation mode of university libraries. This article briefly analyzes the opportunities and challenges for the high-quality development of university libraries in the context of generative AI, hoping to provide some valuable references for readers.

**Keywords :** AIGC; university libraries; opportunities and challenges

### 一、生成式人工智能技术背景下高校图书馆面临的机遇与挑战分析

在生成式人工智能技术背景下, 高校图书馆迎来了新的机遇和挑战。对此, 本文就以下两个方面进行简要叙述。

#### (一) 机遇

##### 1. 资源建设智能化

在生成式人工智能技术的助力下, 高校图书馆在资源建设过程中, 可以利用智能算法、大数据、自然语言处理等先进技术, 对海量的学术资源进行智能分类、标引以及推荐, 这能够极大地提升资源建设效率, 更好地为师生提供服务<sup>[1]</sup>。

##### 2. 提供个性化服务

生成式人工智能技术应用, 为高校图书馆服务创新提供了新的方向和思路。借助该技术的强大功能, 能够收集和分析用户的阅读行为数据, 了解其阅读习惯、兴趣以及偏好等信息, 从而为用户提供个性化的信息服务, 从而有效提升图书馆服务满意度<sup>[2]</sup>。

##### 3. 空间再造智慧化

通过应用生成式人工智能技术, 高校图书馆能够实现空间再造。通过运用大数据、信息技术、物联网等先进技术, 图书馆能够实现空间环境的智能化管理, 如智能照明、智能温控、智能安保等。除此之外, 生成式人工智能技术还能够运用在图书馆的

学习空间设计之中, 通过智能导航、智能推荐等方式, 更好地满足用户的实际需求, 提升学习空间的使用效率<sup>[3]</sup>。

##### 4. 拓展人才培养途径

生成式人工智能技术的应用, 为高校图书馆人才培养提供了多元化途径。通过应用该技术, 图书馆能够培养出具备跨学科知识和技能的人才。例如, 图书馆可以开设关于生成式人工智能的培训活动, 以此革新工作人员的认知, 提升其专业素养和综合能力<sup>[4]</sup>。同时, 图书馆还可以与社会组织、科研机构等开展深入合作, 共同培养具备运用生成式人工智能技术的专业人才, 从而为高校图书馆持续发展奠基。

#### (二) 挑战

##### 1. 图书馆传统服务模式亟需革新

在生成式人工智能技术背景下, 高校图书馆传统的服务模式亟需革新, 以此更好地为用户提供高品质服务。在人工智能时代背景下, 人们获取新的方式和渠道愈发多样, 个性化需求日益增加。传统的借阅、咨询等服务模式已经难以满足用户的多元化需求<sup>[5]</sup>。对此, 在新时期, 高校图书馆应与时俱进, 及时革新服务模式, 从而为用户提供高品质的服务。

##### 2. 人才队伍建设不足

生成式人工智能技术的引入, 对高校图书馆工作人员素养和能力也提出了较高的要求。对此, 图书馆需要培养和引入一批具有跨学科知识和技能的复合型人才, 从而将生成式人工智能技术

应用在图书馆中,更好地为用户提供服务<sup>[6]</sup>。然而,当前,部分高校图书馆在人才队伍建设方面存在不足,难以满足生成式人工智能技术应用的要求,从而严重影响图书馆的持续发展。

### 3. 版权管理面临困难

生成式人工智能技术在高校图书馆中的应用也为版权管理带来新的挑战。随着教育数字化转型的逐渐深入,数字资源不断增加,用户获取信息的渠道和途径也愈发多样,这也给版权管理工作带来了极大的困难<sup>[7]</sup>。高校图书馆需要加强对数字资源的版权管理,确保合法合规使用。

### 4. 技术革新较快

生成式人工智能技术是一种新兴技术,其迭代更新速度较快。对此,高校图书馆为了紧跟时代发展趋势,只有不断进行技术升级、设备革新,才能够更好地适应用户获取信息的需求。然而,部分高校图书馆资金不足,技术有限,往往难以紧跟技术发展的步伐<sup>[8]</sup>。因此,图书馆有必要与技术供应商开展深入合作和交流,共同协作,推动生成式人工智能技术在高校图书馆中的应用。

## 二、生成式人工智能背景下高校图书馆高质量发展创新途径

### (一) 加强技术融合与创新

#### 1. 加强技术融合

图书馆已经积极推动图书馆业务与生成式人工智能技术的有机融合。通过利用先进的技术手段,如自然语言处理、大数据模型、机器学习等,实现对图书馆资源、服务以及空间的智慧化管理,更好地为用户提供服务<sup>[9]</sup>。例如,利用生成式人工智能服务的强大功能,实现图书的自动分类、推荐和标引,同时还能对用户的阅读行为数据进行收集和分析,为其提供个性化的服务。

#### 2. 加强技术创新

图书馆应积极探索生成式人工智能在图书馆服务的应用场景<sup>[10]</sup>。例如,运用自然语言处理技术提供智能咨询服务,解答用户疑问,满足他们的多元化需求;运用大数据技术,根据用户偏好和实际需求,为其提供智能推荐服务,推荐符合需要的期刊、书籍、文献等资料。

### (二) 优化资源建设与创新服务模式

#### 1. 优化资源建设

图书馆还应优化资源建设,加强对数字资源的收集、整理以及应用力度<sup>[11]</sup>。通过引入生成式人工智能技术,自动实现数字资源的分类、推荐和标引。同时还应与其他图书馆开展、数字数据库等开展深入合作,从而实现资源共享此外,图书馆还应及时关注新兴学科、领域的前沿发展动态,并及时收集相关资源,更好地满足用户的多元化需求。

#### 2. 创新服务模式

高校图书馆应紧跟时代发展趋势,充分利用生成式人工智能技术的优势,创新图书馆服务模式,从而更好地适应用户获取信息方式的变化<sup>[12]</sup>。例如,图书馆可以利用生成式人工智能技术构

建在线服务平台,以此为用户提供便捷、高效的信息服务。

### (三) 加强人才队伍建设

为了将生成式人工智能技术的作用充分发挥出来,更好地满足用户的多元化需求,高校图书馆有必要加强人才队伍建设,不断提升队伍的整体水平,从而更好地满足时代发展的需要<sup>[13]</sup>。

#### 1. 做好人才引入工作

图书馆应做好人才引入工作,可以通过优化薪资待遇、提供良好工作环境和发展空间等方式,吸引一些具备跨学科知识和技能的复合型人才。通过这样的方式,优化图书馆人才队伍结构,提升整体水平。

#### 2. 加强培训和交流

图书馆应定期开展培训和交流活动,如研讨会、学术会议、培训班等,通过这样的方式,不断提升工作人员专业素养和综合能力。同时还应鼓励工作人员积极参与各种科研项目和实践活动,以此提升其科研能力和实践能力。

#### 3. 建立激励机制

图书馆还可以建立健全激励机制,以此激发工作人员的积极性和主动性。通过制定绩效考核、晋升机制等方式,激励工作人员积极开展工作,促使他们学习生成式人工智能技术,能够熟练运用相关智能设备,从而更好地为用户提供信息服务<sup>[14]</sup>。

### (四) 加强版权管理

#### 1. 加强版权意识教育

图书馆应加强对馆内工作人员版权意识教育,不断提升其版权意识。通过定期开展专项培训、版权研讨会等,以此强化馆员认知,使他们认识到版权的重要性,并建立强大的版权意识和法律意识。同时,图书馆还应做好版权的宣传工作,使用户认识到版权的重要性,从而提升他们的版权意识和法律素养<sup>[15]</sup>。

#### 2. 完善版权管理制度

图书馆应紧跟时代发展趋势,不断完善版权管理制度,确保资源合规合法使用。可以通过制定版权使用政策、明确版权归属以及使用权限等多种方式,规划资源的使用行为。同时图书馆还可以与版权机构开展深入合作,共同推动版权管理工作的开展。

### (五) 推动跨界合作与资源共享

#### 1. 加强与其他图书馆的合作

在人工智能时代背景下,高校图书馆还应与其他图书馆开展合作,建立深入的合作关系,通过组建联盟、开展联合采购等多种方式,实现资源的共享和互补,从而更好地为用户提供信息服务。同时还可以开展联合服务活动、共同开展科研项目等方式,以此提升图书馆服务水平。除此之外,图书馆还应与优秀同行开展沟通和交流,汲取先进的经验,以此推动自身持续发展。

#### 2. 加强与社会组织、科研机构的合作

高校图书馆还应与社会组织、科研机构等开展深入合作,通过开展实践活动、完成研究项目等方式,实现资源的共享和互补;同时,图书馆还应留意社会组织、科研机构的发展动态和需求变化,并及时为其提供个性化的信息服务。

#### 3. 推动跨界合作

图书馆应积极推动跨界合作,与科技企业、文化机构等构建

稳定的合作关系，共同协作，推动生成式人工智能技术在图书馆中的应用和发展。同时，还可以通过开展产业融合活动、开发新产品等方式，以此推动产业融合发展。除此之外，图书馆还应及时关注新兴技术的发展动态，并以此为参考，及时调整自身的发展策略和服务模式，从而更好地适应市场的发展需求。

人工智能技术与图书馆紧密融合，通过多种方式和手段，如加强技术融合与创新、优化资源建设与创新服务模式以及加强人才队伍建设等多种方式，推动高校图书馆持续发展，为用户提供更为便捷、高效、个性化的信息服务。

### 三、结束语

总而言之，在生成式人工智能时代背景下，高校图书馆面临新的发展机遇和挑战。对此，应紧跟时代发展趋势，将生成式人

### 参考文献

- [1] 宰冰欣 [1]; 叶兰 [1]; 林伟明 [1]; 胡燕蕊 [1]. AIGC 背景下国内外高校图书馆 AI 素养教育实践模式研究——基于对 60 所世界一流高校图书馆的调研 [J]. 图书馆杂志, 2024(12).
- [2] 崔乐乐. AIGC 视域下高校图书馆阅读推广服务创新研究 [J]. 文化创新比较研究, 2024, 8(26):92-96.
- [3] 李楠. AIGC 视域下高校图书馆学科服务创新研究——以语言资源学科为例 [J]. 山东图书馆学刊, 2024(2):60-65.
- [4] 李海洋, 周文佳. AIGC 技术在高校图书馆阅读推广工作中的应用与挑战 [J]. 文存阅刊, 2024:13-15.
- [5] 吴玉萍. 基于 AIGC 的高校图书馆精准服务研究 [J]. 桂林航天工业学院学报, 2024, 29(6):927-934.
- [6] 李睿, 邵长远, 李妙玲, 等. AIGC 时代学科馆员人工智能素养现状及提升策略研究 [J]. 图书馆学研究, 2024(6):121-129.
- [7] 马霄珂. 大语言模型赋能高校图书馆信息服务转型研究 [J]. 贵图学苑, 2023(4):45-48.
- [8] 余欣媛, 林娜. 高校智慧图书馆信息组织及挖掘研究 [J]. 中国信息技术教育, 2023(18):95-99.
- [9] 成冉. 基于 AI 技术在高校图书馆智慧服务模式研究 [J]. 办公自动化, 2023, 28(18):49-51, 4.
- [10] 胡安琪. AIGC 赋能智慧图书馆建设: 基础、特征、场景及策略 [J]. 高校图书馆工作, 2023, 43(5):49-54.
- [11] 白薇. 面向数字叙事的图书馆文献资源开发与服务研究 [J]. 高校图书馆工作, 2024, 44(5):49-56, 74.
- [12] 刘敏. 农业强国背景下高校图书馆服务农业信息化推进探究: 问题、优势及路径 [J]. 数字农业与智能农机, 2025, (02):19-22.
- [13] 丁文婧. 生成式人工智能融入医学信息检索教学的实践研究 [J]. 图书馆学研究, 2024, (12):12-20.
- [14] 杜春光, 刘宏新. 高校图书馆基于大学生问题导向的信息检索素养提升模式研究 [J]. 新世纪图书馆, 2024(11).
- [15] 仲圆, 范红. 人工智能驱动下高校期刊编辑工作效能提升研究 [J]. 西安文理学院学报 (自然科学版), 2024, 27(1):88-91.