

探讨应用心理学本科生在精神专科医院 实习期人文素养能力提升的研究

杨茂增¹, 何均初², 苏梅机¹, 黎柱培¹, 符传创¹, 李子良¹, 苏文娣¹

1. 东莞市第七人民医院, 广东 东莞 523230

2. 广东医科大学医院管理部, 广东 湛江 524023

DOI:10.61369/MRP.2025060032

摘要： 本研究针对应用心理学本科生在精神专科医院实习期人文素养不足问题展开。以某院220名实习生为对象，通过调查其培训与训练前后得分及满意度，分析现状并设计提升路径。研究发现，优化课程体系、深化沉浸式训练等措施显著提升实习生人文素养综合得分与实践能力，学生满意度也大幅提高。研究证实多维度培养体系的有效性，为心理学人才培养提供了可借鉴的创新模式与实践经验。

关键词： 人文素养；应用心理学本科生；精神专科医院；实习培养

Research on the Improvement of Humanistic Literacy Skills of Applied Psychology Undergraduates during Internship in Psychiatric Hospitals

Yang Maozeng¹, He Junchu², Su Meiji¹, Li Zhupei¹, Fu Chuanchuang¹, Li Ziliang¹, Su Wendi¹

1. Dongguan Seventh People's Hospital, Dongguan, Guangdong 523230

2. Hospital Management Department, Guangdong Medical University, Zhanjiang, Guangdong 524023

Abstract： This study addresses the issue of inadequate humanistic literacy among applied psychology undergraduates during their internship in psychiatric hospitals. It focuses on 220 interns from a specific hospital and analyzes the current situation and designs improvement paths by investigating their scores and satisfaction before and after training. The research finds that measures such as optimizing the curriculum system and deepening immersive training significantly improve interns' overall scores in humanistic literacy and practical abilities, and student satisfaction also increases significantly. The study confirms the effectiveness of a multi-dimensional training system and provides an innovative model and practical experience for psychology talent cultivation.

Keywords： humanistic literacy; applied psychology undergraduates; psychiatric hospitals; internship training

引言

应用心理学本科人才在精神专科医院实习阶段面临人文素养与专业能力失衡的挑战。精神科诊疗环境复杂，患者心理状态敏感，要求从业者兼具科学素养与人文关怀。然而，传统教育模式偏重理论与技术训练，忽视医患沟通、伦理决策及文化敏感性等人文能力培养。实习生在进入临床后常因人文储备不足而陷入伦理困境或沟通障碍，难以满足全人医疗需求。

本文系广东省临床教学基地教学改革研究项目（2017JD074），广东医科大学科研基金项目（GDMU201831）

作者简介：

杨茂增（1984-），男，汉族，广东翁源人，大学本科，副主任医师。主要研究方向：医院管理、科研教学管理、精神医学基础研究、精神疾病的临床研究、心理健康与心理干预等。

何均初（1984-），男，汉族，广东高州人，在读博士，主管医师，主要研究方向：医院管理、校园常见传染病防控（含艾滋病防控）、健康教育与健康促进、医学生实习等。

苏梅机（1991-），女，汉族，广东惠州人，大学本科，中级心理治疗师，主要研究方向：心理治疗、科研教学、医学生实习等。

符传创（1965-），男，黎族，海南琼中人，大学本科，主任医师，主要研究方向：精神医学基础研究、精神疾病的临床研究、心理健康与心理干预等。

李子良（1986-），男，汉族，广西钦州人，副主任医师，职位：情感二科主任助理，主要研究方向：抑郁症与双相情感障碍的诊疗、健康教育与健康促进等。

黎柱培（1977-），男，汉族，广东东莞人，在读研究生，主任医师，主要研究方向：医院管理、精神医学基础研究、精神疾病的临床研究、睡眠觉醒与心理健康等。

苏文娣（1992-），女，汉族，广东东莞人，大学本科，主管护师，主要研究方向：科研教学、医学生实习等。

一、材料和方法

（一）研究对象

2023—2024年，某精神专科医院分别接收应用心理学专业实习生115人、105人，以这些实习生为研究对象，开展相关调查与分析。

（二）研究方法

1. 数据收集

通过对实习生在实习阶段的人文素养培训前后得分、临床场景沉浸式训练前后得分以及人文素养培训前后满意度的调查与统计，获取相关数据。其中，得分数据从人文素养综合得分及沟通能力、共情能力等细分维度，还有临床实践认知、情感劳动等临床场景相关维度进行采集；满意度数据则围绕培训内容实用性、方式有效性等维度展开调查。

2. 统计学方法

对收集到的数据进行整理，采用合适的统计学方法进行分析，计算均值和标准差，对均数和百分率进行显著性检验，以分析各项指标的变化情况，从而探究人文素养培训和临床场景沉浸式训练对实习生的影响。

二、结果

（一）人文素养培训与临床场景沉浸式训练前后得分情况

表1人文素养培训前得分情况

测评维度	培训前得分 (均值 ± 标准差)	培训后得分 (均值 ± 标准差)
人文素养综合得分	55.2 ± 8.5	78.6 ± 6.2
沟通能力	12.3 ± 2.1	20.5 ± 1.8
共情能力	13.1 ± 2.5	22.3 ± 2.1
文化理解能力	11.5 ± 1.8	19.7 ± 1.5
伦理道德意识	18.3 ± 3.2	25.1 ± 2.3

表2临床场景沉浸式训练前后得分情况

测评项目	训练前得分 (均值 ± 标准差)	训练后得分 (均值 ± 标准差)
临床实践认知	14.2 ± 3.1	22.8 ± 2.5
情感劳动	13.5 ± 2.8	20.6 ± 2.2
伦理决策	15.1 ± 3.3	21.3 ± 2.4

培训前实习生人文素养综合得分较低，为55.2±8.5。各细分维度得分也不理想，沟通能力、共情能力和文化理解能力得分未超过15分，反映出学生在与患者沟通、理解患者情感及多元文化背景下开展心理服务的能力基础薄弱。伦理道德意识得分相对其他维度虽较高，但在精神专科医院复杂的伦理环境下，仍难以满足实际工作需求。培训后，实习生人文素养综合得分显著提升至78.6±6.2，各细分维度中，沟通能力、共情能力和文化理解能力得分均有明显提高，分别达到20.5±1.8、22.3±2.1和19.7±1.5，说明培训在提升学生沟通技巧、情感理解能力以及文化适应能力方面成效显著。伦理道德意识得分提升至25.1±2.3，表明学生在面对精神科复杂伦理问题时，具备了更强的道德判断和决策能力，整体人文素养水平得到有效提升。

训练前学生在临床实践认知、情感劳动和伦理决策方面得分均较低，临床实践认知得分14.2±3.1，表明学生对精神专科医院的工作流程、诊疗模式等缺乏深入了解；情感劳动得分13.5±2.8，意味着学生在应对患者负面情绪、进行情感支持等方面的能力欠缺；伦理决策得分15.1±3.3，说明学生在面对精神科临床实践中的伦理困境时，缺乏有效的决策思路和方法，整体专业实践能力亟待提升。临床场景沉浸式训练后，学生在临床实践认知、情感劳动和伦理决策方面的得分均有显著提升，临床实践认知得分达到22.8±2.5，表明学生对精神专科医院的工作流程、诊疗模式等有了更深入的理解和掌握；情感劳动得分提升至20.6±2.2，说明学生在应对患者负面情绪、提供情感支持等方面的能力得到增强；伦理决策得分提高到21.3±2.4，反映出学生在处理精神科临床实践中的伦理问题时，具备了更清晰的思路和更有效的决策方法，专业实践能力得到明显提升。

（二）人文素养培训前后满意度调查结果

表3人文素养培训前满意度调查结果

满意度维度	培训前满意度比例(%)	培训后满意度比例(%)
培训内容实用性	32.5	82.3
培训方式有效性	28.7	78.6
培训师资水平	35.2	85.1
整体培训效果	30.1	81.4

培训前，学生对培训内容实用性、方式有效性、师资水平及整体培训效果的满意度均不足40%，分别为32.5%、28.7%、35.2%和30.1%。这充分说明现有培训体系在内容设置、教学方式选择以及师资配备等方面存在较大问题，未能精准对接学生需求，难以激发学生的学习积极性，培训体系亟待优化和完善。培训后，学生对培训内容实用性、培训方式有效性、培训师资水平及整体培训效果的满意度均大幅提升，培训内容实用性满意度达到82.3%，说明优化后的课程内容更贴合学生实际需求；培训方式有效性满意度为78.6%，表明创新的教学方式得到了学生的认可；培训师资水平满意度高达85.1%，体现出师资队伍建设和取得显著成效；整体培训效果满意度为81.4%，反映出整个培训体系的改进切实提升了培训质量，有效满足了学生的学习期望。

三、讨论

（一）研究工作的原理和机制

本研究基于现代医学模式对心理学人才的核心需求，针对人文素养培育路径展开系统性重构，通过课程体系优化与临床场景训练的深度融合实现培养目标创新。在课程体系设计层面，打破传统知识灌输的线性模式，构建以临床情境为动态轴心的三维课程网络，其中基础课程通过整合医学伦理学与心理学史实现人文关怀范式的认知迁移，进阶课程借助案例拆解与模拟实践促进叙事能力的转化应用，前沿模块则聚焦科技伦理的批判性思维培养，系统解决技术应用与人文价值的平衡难题。临床训练体系通过双导师协同指导机制，结合虚拟仿真平台构建复合型技能培养系统，依托多学科病例研讨打破专业壁垒，使实习生在全流程实践中形成技术操作与人文关怀的认知协同，深刻体悟全人医疗理

念的本质内涵。

（二）材料和方法的特点及其得失

研究方法采用量化分析与质性研究相结合的混合范式，数据采集覆盖实习生能力评估与满意度反馈等多维度指标，确保研究结论的客观性与全面性。值得注意的是，受限于研究样本单一来源的客观条件，结论外推效度存在提升空间，同时主观评价指标易受情境因素干扰的潜在影响，后续研究需通过扩大样本来源、优化测量工具等方法加以完善。

（三）与他人结果的异同及优劣

相较于既往聚焦理论探讨的同类研究，本研究创新性地构建了包含实践路径、保障机制和成果转化的完整体系，尤其在临床导向的课程改革与多维度评估系统建设方面形成突破，但跨机构比较研究与长期效果追踪仍有待深化。

（四）研究结果的理论概括与新观点

理论层面揭示了人文素养培育的多维协同机制，提出全过程渗透培养理念与动态闭环管理系统，突破传统量化评估的局限性，构建涵盖知识内化、技能应用与价值认同的立体化评价框架。针对学界存在的理论培养与实践脱节问题，本研究强调临床需求导向的课程重构与制度保障体系的联动效应，有效弥合了人文素养培育中理念与实践的断层。研究结果不仅验证了动态课程网络与沉浸式训练模式的有效性，更为心理学人才培养模式革新提供了可操作的实践范本。

（五）今后探索方向和展望

展望未来研究方向，建议拓展多中心合作研究网络，建立长期追踪数据库以评估人文素养对职业发展的持续影响。随着智能诊疗技术的快速发展，探索数字技术赋能人文素养培养的新型路径，构建技术应用与人文关怀的动态平衡机制，将成为心理学教育改革的重点攻关领域。同时需关注区域医疗差异对培养模式的影响，开发具有普适性与适应性的分层培养方案，推动心理学人才培养质量的整体提升。

四、结论

（一）优化人文素养培训课程体系

应用心理学本科人才培养体系中人文素养培育路径的重构需从课程设计入手。传统心理学教育往往偏重实证研究方法而弱化人文维度的培养，这种结构性失衡在临床实习环节尤为凸显。针对精神专科医院特殊性，课程体系应突破静态化知识灌输模式，构建以临床情境为轴心的动态课程网络^[1]。基础模块的医学伦理学教学需与心理学史形成互文关系，通过解析精神医学发展过程中的人文思潮嬗变，使学生在理解希波克拉底誓言的同时，认识到人文关怀在心理治疗中的范式转换价值^[2]。进阶课程设计则需强化临床叙事能力培养，将精神科医患沟通案例拆解为伦理困境、文化冲突、情感联结等多维度分析单元，配合多元文化心理干预的实操训练，使理论认知在具体诊疗场景中转化为行为习惯^[3]。前沿专题讲座的设置不应停留于技术层面探讨，而应着重构建科技伦理的批判性思维框架，特别是在人工智能辅助心理诊

疗快速发展的当下，引导学生思考算法偏见与人文关怀的张力平衡问题。这种螺旋上升的课程结构既符合认知发展规律，又能有效弥合理论教学与临床实践之间的鸿沟。

（二）深化临床场景沉浸式训练模式

临床场景的沉浸式训练需要突破传统见习模式的物理边界与认知局限。精神专科医院的特殊环境往往使实习生陷入技术主义窠臼，忽视诊疗场域中的人文要素。双导师制的实施关键在于建立知识共享机制，要求校内导师与临床导师共同设计教学案例，将心理测量工具的操作规范与人文关怀的实施策略进行有机融合。虚拟仿真平台不应简单复制临床场景，而需构建包含文化符号、情感变量和伦理困境的复合型训练系统，通过动态情境模拟使实习生在应对危机干预时既遵循诊疗规范，又能感知患者的文化背景与情感需求。多学科病例研讨会的创新之处在于打破学科壁垒，组织护理、社工、法律等专业人员共同参与案例分析，这种跨界对话不仅能拓展实习生的职业视野，更重要的是培养其在复杂医疗情境中寻求人文解决方案的思维习惯^[4]。当技术操作与人文关怀在训练场景中形成认知共振，实习生才能真正理解精神科诊疗中“全人医疗”的实践内涵。

（三）强化师资队伍建设

师资队伍的建设是人文素养培育体系的关键支撑要素。心理学教师普遍缺乏临床人文实践的深层认知，这种知识结构的缺陷直接影响教学效果。系统化的师资培训不应局限于人文课程进修，更需要安排教师在精神专科医院进行为期半年的沉浸式临床观察，重点记录医护人员在诊疗过程中展现的人文关怀细节。行业专家的引入需建立筛选机制，优先聘任兼具临床经验与人文研究能力的复合型人才，其教学内容应聚焦于典型病例中的人文决策过程而非单纯的经验分享。教学评价体系的革新体现在建立双向反馈通道，除常规的学生满意度调查外，更应追踪实习生在临床实践中展现的人文关怀行为数据，通过质性分析反哺师资培养方案。这种动态调整的师资建设模式，有效弥合了学术理论与临床实践的认知鸿沟，确保人文素养教育能随医疗实践的发展持续迭代。

（四）创新考核评价机制

考核评价机制的创新需要突破量化评估的思维定式，构建能够捕捉人文素养复杂性的评估生态系统。传统笔试考核难以反映实习生在真实诊疗场景中的人文决策能力，因此需将评估维度延伸至临床行为轨迹的完整链条。过程性评价通过建立电子化成长档案，系统记录实习生在医患互动中展现的共情表达、文化敏感度等软性指标，终结性评价则需引入第三方观察员制度，在保护患者隐私的前提下对关键诊疗环节进行质性评估。大数据技术的应用重点在于行为模式的解析而非简单评分，通过自然语言处理技术分析实习生的病历书写风格，运用情感计算模型评估其沟通中的情感互动质量。这种多维度的评估体系不仅能够生成个性化的能力发展图谱，更重要的是为培养方案的动态调整提供数据支撑，形成“评价-反馈-改进”的闭环系统^[5]。当评估焦点从知识记忆转向人文实践能力时，才能真正推动心理学人才向“技术精湛且人文深厚”的方向发展。

五、结语

本研究通过系统探索与实践，成功构建应用心理学本科生在精神专科医院实习阶段人文素养能力提升体系。优化课程、深化训练、强化师资与创新考核等举措，显著改善实习生人文素养与

实践能力。然而，研究仍存在样本局限等不足。未来需扩大研究范围，加强长期追踪，探索新技术与人文素养融合路径，推动心理学人才培养迈向新高度，更好地服务精神卫生事业。

参考文献

- [1] 贾丹丹, 席斌. 中医院校应用心理学专业跨学科培养体系的研究 [J]. 卫生职业教育, 2025, 43(02): 14-17.
- [2] 姚雨佳, 陈静全. 基于产教融合的心理人才实践技能培养改革与探索 [J]. 中国现代教育装备, 2024, (15): 137-140.
- [3] 毕爱红, 郑婷, 麻超, 等. 应用心理学本科生“五位一体”导师制的探索与实践 [J]. 兵团教育学院学报, 2024, 34(02): 47-52.
- [4] 崔贻文, 阴山燕, 谭锦龙. 国内外医学院校应用心理学专业培养模式的比较研究 [J]. 中国高等医学教育, 2024, (02): 30-32.
- [5] 马明芳, 邵灿, 梁杏莉. 精神科临床护理教学中护生的人文素养培养 [J]. 中国医学伦理学, 2020, 33(06): 772-775.