

产科护理中人文关怀与心理护理探讨

翟小青

舟曲县妇幼保健保健院，甘肃 舟曲 746300

DOI:10.61369/MRP.2025060030

摘 要： 随着医疗服务需求的不断增长，高强度工作压力、长时间工作轮转负荷及复杂的人际关系处理给产科护理人员带来前所未有的挑战。尤其在产科护理工作中，产妇状态深受其体内激素水平的影响，不仅要保证常规助产护理工作的开展，更要依照产妇需求给予有效的引导，使其安全度过妊娠阶段。为深入推进健康中国建设，助力卫生健康事业高质量发展，要注重将人文关怀精神融入于产科护理全过程中，构建和谐的医患关系，以提升产妇获得感和满意度为宗旨，关注产妇的情绪及心态变化，为其做好疏导及干预工作，保证产妇情绪稳定和良好的身心状态，进而维护母婴健康。

关 键 词： 产科护理；人文关怀精神；心理护理工作

Exploration of Humanistic Care and Psychological Care in Obstetric Nursing

Zhai Xiaoqing

Zhouqu County Maternity and Child Health Care Hospital, Zhouqu, Gansu 746300

Abstract： With the continuous growth in demand for medical services, high-intensity work pressure, long working hours, and complex interpersonal relationships have brought unprecedented challenges to obstetric nursing staff. Especially in obstetric nursing, the state of the parturient woman is deeply influenced by her hormonal levels. It is not only necessary to ensure the implementation of routine midwifery care but also to provide effective guidance according to the needs of the parturient woman, so that she can safely go through the pregnancy stage. To further promote the construction of a healthy China and contribute to the high-quality development of health care, it is important to focus on integrating the spirit of humanistic care into the entire process of obstetric nursing, building a harmonious doctor-patient relationship, aiming to improve the sense of acquisition and satisfaction of parturient women, paying attention to their emotional and mental changes, providing guidance and intervention to ensure their emotional stability and good physical and mental state, thereby maintaining the health of both mother and child.

Keywords： obstetric nursing; humanistic care spirit; psychological nursing work

引言

人文关怀是人文精神在医疗领域的具体体现，要求医生、护士及其他医务人员要以对产妇的关怀、尊重为目标，将其贯穿于整个护理过程中，将护理工作与人道主义精神等职业道德和操守紧密联系在一起，体现对产妇健康及生命、产妇多样需求的重视。在产科护理中，医务人员要了解女性特殊生理阶段激素及内分泌系统所呈现的多变特征，秉持人文关怀精神，对其开展心理护理工作，以产妇群体特征为出发点，多维度调整产妇心理状态，维护其健康水平，有助于增强产妇产前信念，为产妇提供充足的心理支持。

一、产科护理中人文关怀精神内涵

（一）尊重产妇主体地位

自南丁格尔创立现代护理专业起，护理工作便与人道主义精神和救死扶伤为核心的职业道德紧密联系在一起。在产科护理工作中，人文关怀精神，首先体现在尊重产妇的主体地位、主权意识，在开展实际工作中，要切身观察产妇的身体和心理需求，制定治疗方案和护理措施时，也要给予产妇发表意见和自主选择的

机会，避免忽视产妇个人意愿、违背产妇个人意愿而采取强制措施。

（二）关注产妇心理健康

分娩是女性正常生理过程，但受到个体因素及外部因素的影响，一些产妇在妊娠反应过程中会产生严重的心理困境，具体表现为焦虑和恐慌情绪，这些负面精神压力会加剧产妇在分娩过程中的疼痛感。随着后期子宫收缩、疼痛加剧，产妇身体机能和心理状况都会遭受影响，将人文关怀精神贯彻于护理工作中，强调

医务人员要转变护理理念，不仅要做好各项护理工作，也要关注产妇的心理状态、情绪，给予必要的指导和支持，及时缓解产妇的负面情绪。

（三）维护良好医患关系

在妊娠反应中，一些孕妇体内激素分泌量增多，激素水平和内分泌系统均会发生变化，可能会直观表现为孕妇情绪和心态的转变，甚至出现大幅度的波动。由于疼痛刺激产妇中枢神经系统，使得一些产妇无法接受医务人员的分娩建议，不利于护理工作的开展。而人文关怀精神要求以人为本，强调在护理服务中要做到关心和尊重产妇，通过多方位、系统的护理，满足产妇身心需求，更能增强产妇的医院及医务人员的信任感，维护良好的医患关系，从而有利于后续护理方案和治疗方案的顺利推进。

二、产科护理现状分析

（一）人文关怀理念应用现状

聚焦于人民群众日益增长的高质量医疗服务需求，为了提高产妇的就医获得感和满意度，当前许多产科护理单位已经开展了一系列人文素养培育行动，不仅要增强医务人员的人文认知和认同，更要积极落实人文实践，加强医务人员与产妇及家属之间的沟通，关注产妇的心理健康及情绪发展，更有助于强化职业素养，提升产妇体验^[1]。但在一些单位中，部分带教老师缺乏对人文关怀精神内涵的认知，更侧重于护理技术的教授和培训，从而无法将理论与实践相结合，提高护理人员的综合素质。由此，要重视人文关怀精神，对医务人员综合素质的熏陶及影响，努力塑造充满人情味和关怀、尊重及关心产妇利益的人文环境，持续改进治疗效果。

（二）护理人员人文素养的差异性

加强医务人员工作能力、业务能力及综合素质的培养，是推动我国卫生健康事业高质量发展的基础性工作，但在具体实践中，由于个体差异等因素影响，护理人员的人文素养也表现出不同情况。一些护理人员忽视人文关怀精神，在工作中的体现及重要性，缺乏与产妇之间真诚的沟通与交流，导致对产妇实际需求了解不足，影响护理方案的实施效果。此外，一些护理人员将人文关怀精神作为自身职业价值感的体现，通过落实人文关怀的要求，自身的护理技能得到了经济，更有助于增强护理人员的职业认同感和职业操守，提升参与工作的积极性和主动性。

（三）人文关怀对护理质量的影响

人文关怀精神的培养，有利于提高整体护理质量，通过落实和贯彻以人为本理念，可以促使医务人员更加关注产妇的整体需求，尤其在产科护理工作中，不仅要照顾产妇的身体健康，更要关注其心理和精神方面的状态，为其制定个性化、全面的护理方案和服务措施，更有助于提升产妇的满意度和治疗效果。将人文关怀精神融入于产科护理工作中，能够以心理护理为支点，加强与产妇之间的沟通和交流，为产妇提供充分的心理支持和关怀，有助于减轻产妇的心理压力和焦虑情绪，推动护理工作的进一步发展。

三、产科护理中心理护理工作开展的必要性

（一）产妇心理健康对分娩的影响

在妊娠阶段，一些产妇的生理功能、激素分泌水平会发生一定的变化，从而引发情绪和心态方面的反应，由于对结果的担忧，长期的焦虑和恐惧等不良情绪会加重产妇的身体负担，对于一些身体素质的产妇来说，甚至会引发分娩过程中的并发症，影响产后恢复情况。因此要重视心理因素在产妇整个分娩和恢复过程中的影响，医务人员要及时开展针对性的心理护理工作，引导产妇正确看待分娩过程中产生的疼痛、不适反应，告知其妊娠阶段注意事项和相关知识，配合医务人员的指导保持规律作息及适当运动量，让产妇的心理和精神处于放松状态，更有利于促进分娩的顺利完成。

（二）有助于促进产妇产后恢复

产妇分娩方式和分娩后的状态会受到多种因素的影响，其中包括自身个体因素、生理状况以外，也深受心理状况的影响，一些产妇初期对于分娩常识认知不足，因此难免会产生一定的焦虑和恐惧情绪，甚至会引发抵抗反应，不利于分娩手术和护理工作的开展。由此要在原有护理基础上增加心理护理，根据产妇的心理健康状况测评报告，给予针对性的心理干预和疏导，引导产妇保持良好的心理状况，也可以提高产妇自身的信心，帮助产妇转移不安及负面情绪。在产后也要及时关注产妇状况，将胎儿的生长情况和健康情况传达给产妇，从而提高产妇成就感，更有利于转移产妇产后疼痛注意力，减少负面情绪给产后健康状况的影响，促进其早期恢复。

（三）有助于改善护患关系和护理质量

结合对当前医院护理服务现状的调研，产妇对护理服务质量的综合要求越来越高，贯彻与落实人文关怀精神，不仅有助于提高整体的护理质量，更有利于改善医患关系，增进产妇对医务人员的认可与信任。尤其在产科护理中，要求在常规护理基础上对产妇实施心理人文关怀，通过一对一的交流，为产妇提供倾诉渠道，了解产妇的身心需求，引导产妇以更加健康和积极的心态面对分娩。在此过程中，对于产妇的紧张、焦虑和抑郁等情绪，医护人员会采取有效的沟通方法，为其普及各类知识和注意事项，有助于增进产妇的信任，缓解因分娩而产生的各种不良情绪。

四、基于人文关怀的产科心理护理工作实践路径

（一）建立个性化心理护理方案

在产科护理工作中，推行以人为本的服务模式及提供心理支持，是护理实践与人文精神的高度统一，提倡给予产妇心理、生理及生活方面的全面支持，帮助产妇顺利完成分娩，提高护理效果。由此，在产妇入院后，要做好心理健康状况测评工作，可以通过访谈、与家属交流等方式，了解产妇的心理状态、生活背景及过往分娩经验等信息。从中了解产妇的不同需求，制定个性化的心理护理方案，在执行过程中也要尊重产妇的个体差异，尤其一些初次分娩的产妇，难免会对结果存在恐慌和焦虑情绪，要时

刻关注产妇的需求,及时进行心理疏导,引导产妇保持良好的心理状况^[2]。比如护理人员可以借用一些成功案例进行讲解,增进与产妇之间的情感交流,使其提高对分娩流程的认知,主动积极配合护理要求。其次,也要通过言语鼓励和眼神鼓励相结合的方式,引导产妇根据指示方式配合生产,提高产妇自身信心,减少因不良情绪对健康恢复情况的影响。通过实施个性化心理护理措施,结合产妇具体情况和需求设计相应的应对策略,确保每位产妇在分娩和产后都能够得到最佳的心理护理体验。

（二）提供情感支持与倾诉渠道

由于个体差异,一些产妇在分娩过程中疼痛感十分强烈,给分娩也带来了一定的挑战。由于交感神经长期处于兴奋状态,如果超出正常范围,可能影响产妇产宫收缩的能力,降低分娩安全性。也要定期与产妇开展有效交流和沟通,打造畅通的倾诉渠道,使产妇能够信任医护人员,描述自己的疼痛情况和不适症状,方便医务人员结合疼痛产生原因和症状,采取针对性护理方案。在分娩结束后,医务人员要让家属及时陪护,以积极态度满足产妇所提出的需求,同时要以更加细心、负责任和耐心的态度为其开展护理工作,并鼓励和引导产妇描述自己的情绪、心理状态,转移产妇对于产后疼痛的注意力,与产妇建立良好的沟通,以便于向医生传达产妇的真实情况,采取针对性的干预措施,显著提高产妇的心理健康水平^[3]。

（三）加强护理人员的人文关怀培养

将人文关怀和心理护理与常规产科护理模式相结合,更有利于改善医患关系,让产妇能够感受到温暖和尊重,积极配合护理服务,保持良好的身心状态。因此,医院要注重打造人文关怀的环境和氛围,配备方便产妇生活、活动的各类设施和设备,同时要考虑抢救室、重症监护室、手术室等特殊单元的人文关怀工作,注重为产妇重点人群做好关爱服务。将产妇的利益和需求置于核心地位,为其提供人性化服务和关怀,有利于消除和缓解产妇的负面情绪,有效减少产妇的情绪负担。医护人员作为与产妇的密切接触人员,要将人文关怀予以实践,通过参与医院组织的专业培训课程,进一步强化对产妇心理需求的认知,在日常护理工作进行中,也会运用不同沟通技巧和方法,向产妇展现关心和尊重。除了言语沟通以外,也要通过眼神交流、眼神鼓励、肢体鼓励等方式主动关怀产妇的心理状况,充分体现护理人员的职业道德和人文关怀精神。心理护理的人文关怀更能让产妇提高对医

护人员的信任,充分感受到医院的关怀和温暖,有助于分散产妇的注意力,降低产妇的抑郁、焦虑等负面情绪,以更加积极和健康的心态参与恢复,减少护理不良事件的发生。

（四）开展集体心理疏导活动

新的医护模式呼唤人文关怀,产科服务模式也要转变传统观念,在原有护理基础上增加心理护理干预,结合产妇身体状况、心理状况、情绪及症状的不同反应,采取针对性的护理措施,从而基于产妇特殊性护理需求,指导产妇到身心健康的有效护理。对此为保证人文关怀精神的落实与实践,要成立人文关怀护理小组,确保护理小组成员充分掌握人文关怀相关知识以及心理干预和支持的必要技能,在组长带领下,组织产妇参与产前教育班和产后恢复小组活动。可以通过交流、沟通、游戏等方式,鼓励孕妇分享自己的经验和感受。常规护理主要以普及知识、增强信心给予产妇引导和支持,但对于产妇心理问题关注甚少,尤其一些产妇可能由于自身疼痛而产生抵触、难以沟通的情况,护理人员要以包容和理解的态度,为其提供充分的情感支持。不仅要加强基础生产知识教育,指导产妇采用科学正确的用力方法,还可以邀请心理专家开展专题讲座,针对产妇分娩及产后常见的症状、情绪、心理反应进行解读和分析,以正面角度、科学角度进行详细的解释,缓解产妇的焦虑情绪。从而为产妇提供必要的情感支持。借助这种集体活动形式更有利于发挥产妇之间的互助精神,增进其相互支持和理解,从而帮助产妇克服产后常见的一些心理困境和难题,保持积极乐观的态度。

五、结束语

综上所述,我国护理教育始终围绕疾病诊断、治疗及护理技能培训,重视医学基础知识教育,而忽略了人文关怀精神及个体心理因素在整个治疗和护理工作中的重要性。而人文关怀作为职业精神的重要体现,要将其落实于产科护理工作全过程中,不仅要将对产妇的关心关爱转化为自觉意识和行动,提高产妇对医务人员的尊重和信任,更要在原有护理基础上强调心理护理的必要性,合理运用沟通技巧拉近与产妇之间的心理距离,回应产妇在情绪和状态方面的疑问及关切,并开展有针对性的心理护理服务,提升服务水平和质量。

参考文献

- [1] 陈小维,王海艳,冯秀.基于人文关怀的人性化管理在产科护理管理中的应用研究[J].中国卫生产业,2024,21(17):118-120+135.
- [2] 于晓.人文关怀在产科病房护理中的应用价值[J].中国城乡企业卫生,2023,38(03):4-6.
- [3] 徐莉,聂维.人文关怀应用于产科分娩护理中的临床效果及康复研究[J].实用妇科内分泌电子杂志,2022,9(22):95-97.