

加强新就业群体思想引导和凝聚服务研究 ——基于襄阳市零工经济与高校协同治理视角

聂汉虹

湖北文理学院理工学院，教育学院，湖北 襄阳 441021

DOI:10.61369/EST.2025010016

摘要：新就业群体是劳动者的重要组成部分，是经济社会发展不可或缺的重要力量。当前该群体存在思想教育不足、组织管理松散、就业服务缺位等突出问题。高校在知识、人才、专业等方面优势，其志愿服务资源对接新就业群体具有独特价值，为解决相关问题提供有力支撑。基于此，文章从思想引领、服务凝聚和治理赋能三个层面提出了襄阳市零工经济与高校协同治理的创新路径。

关键词：新就业群体；思想引导；凝聚服务；高校协同治理

Strengthen the Research on the Ideological Guidance and Cohesion Service of new Employment Groups — Based on the Perspective of Collaborative Governance of gig Economy and Universities in Xiangyang City

Nie Hanhong

Science and Technology College of Hubei University of Arts and Sciences, College of Education, Xiangyang, Hubei 441021

Abstract： New employment groups are an important part of workers and an indispensable force for economic and social development. At present, this group has outstanding problems such as insufficient ideological education, loose organization and management, and lack of employment services. Colleges and universities have advantages in knowledge, talents, majors and other aspects. Their volunteer service resources have unique value in connecting new employment groups and can provide strong support for solving related problems. Based on this, this paper puts forward the innovative path of collaborative governance between gig economy and universities in Xiangyang from three aspects: ideological guidance, service cohesion and governance empowerment.

Keywords： new employment groups; ideological guidance; cohesive service; collaborative governance of colleges and universities

随着互联网技术的飞速发展与共享经济的兴起，零工经济作为新型经济形态迅速崛起^[1]，深刻改变了传统就业模式^[2]，催生了外卖骑手、网约车司机、家政服务员等新就业群体，目前总量超过8400万人，成为城市经济与社会发展的重要力量。新就业群体在为社会创造价值、推动经济发展的同时，也面临着诸多挑战^[3]，不仅影响新就业群体自身的发展，也对社会稳定与和谐带来一定挑战。高校作为人才培养、科学研究与社会服务的重要基地，拥有丰富的教育资源、专业的人才队伍和先进的技术手段，将高校志愿服务资源与新就业群体需求有效对接，是解决新就业群体思想引导与凝聚服务问题的创新思路。通过零工经济与高校协同治理，能够整合双方优势，实现资源共享、优势互补，为新就业群体提供更优质的思想教育与服务保障，同时也能促进高校服务社会功能的发挥，推动基层治理创新^[4]。

一、新就业群体的思想动态及服务需求

（一）思想动态

新就业群体涵盖了不同地域、不同教育背景和不同生活经历的人群，在思想认知、价值观念和思维方式上存在较大差异^[5]。从思想认知层面来看，新就业群体身处信息爆炸的时代，每天都会

接触到海量的资讯，使得他们的思维更加活跃，对各种新观念、新思想的接受度较高。然而，这也带来了负面影响，由于缺乏系统的筛选和引导，其在面对纷繁复杂的信息时容易产生困惑和迷茫，难以形成稳定、成熟的思想体系。在价值观念方面，新就业群体既有着对物质生活改善的追求，同时也注重精神层面的满足，但在现实工作中，由于工作压力大、竞争激烈，往往面临着

理想与现实的落差，容易导致他们在价值判断上出现摇摆不定的情况。从思维方式上分析，新就业群体普遍具有较强的适应能力和创新意识，能够快速适应灵活多变的工作模式和新兴行业的发展需求，然而由于工作的分散性和流动性，缺乏与他人的深入交流和思想碰撞，难以形成集体意识和共同的价值取向。

（二）服务需求

新就业群体在服务需求方面呈现出多样化的特点^[6]。在职业成长方面，新就业群体普遍具有强烈的自我提升意愿，渴望通过不断学习和培训，提高自身的职业技能和综合素质，以适应日益激烈的职场竞争，其中许多人希望能够获得与自身职业相关的专业培训，包括技能培训、管理能力培训以及创新思维培训等，以提升自己在工作中的竞争力，同时也期望能够获得更多的职业发展指导和规划服务，帮助明确职业目标，制定合理的职业规划，实现职业的可持续发展。同时，由于工作性质的特殊性，其在劳动权益、社会保障等方面面临着诸多困境，往往面临着工作时间长、劳动强度大、劳动报酬不稳定等问题，并且由于劳动关系不明确、参保渠道不畅等原因，部分人难以享受到完善的社会保障待遇，如养老保险、医疗保险、失业保险等，容易导致其产生焦虑、抑郁等负面情绪。

二、襄阳市新就业群体存在的问题

（一）思想教育不足

由于新就业群体工作的灵活性和分散性，缺乏系统、规范的思想教育渠道和平台，不同于有固定单位组织定期开展思想政治教育活动的传统就业群体，不少人在思想认知上缺乏正确的引导和规范。在思想教育内容上，襄阳市部分单位未能充分考虑到新就业群体的特点和需求，对新就业群体开展的思想教育内容过于理论化、抽象化，与新就业群体的实际工作和生活联系不够紧密，难以引起他们的共鸣和兴趣，使得部分人在面对复杂多变的社会环境冲击时缺乏坚定的信念和正确的价值判断标准，容易受到不良思想的影响。从思想教育的形式来看，目前针对新就业群体的思想教育方式较为单一，主要以传统的集中授课、文件传达等形式为主，缺乏互动性和创新性，难以满足新就业群体多样化的学习需求，无法激发他们参与思想教育的积极性和主动性。

（二）组织管理松散

在组织管理方面，襄阳市新就业群体呈现松散状态，其中党员占比低以及流动党员管理难的问题较为突出。从党员占比情况来看，新就业群体中党员数量相对较少，党组织在这一群体中的覆盖面不够广泛，难以充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。由于新就业群体中的党员数量有限等问题^[7]，许多党组织在开展活动、组织学习等方面面临一定的困难，无法形成强大的凝聚力和影响力，难以有效引导新就业群体树立正确的价值观和政治方向。同时，新就业群体的工作性质决定了他们具有较高的流动性^[8]，很多党员在不同的城市、不同的企业之间频繁流动，党组织难以对他们进行有效地跟踪和管理，流动党员由于工

作不稳定、居住地不固定等原因，往往无法按时参加党组织的组织生活，与党组织的联系不够紧密，导致党员意识逐渐淡化。

（三）就业服务缺位

在新就业群体就业服务方面，襄阳市存在缺位现象，体现在职业培训、心理疏导等多个关键环节。在职业培训方面，新就业群体虽然有强烈的自我提升意愿，但现有的职业培训体系难以满足他们的需求，培训内容往往与市场需求和行业发展趋势脱节，缺乏针对性和实用性，无法帮助新就业群体真正提升职业技能和就业竞争力。而且，培训资源的分布不均衡，部分新就业群体由于地域、经济等因素的限制，难以获得优质的培训机会。心理疏导服务的缺失也是新就业群体面临的一个重要问题，随着工作压力的不断增大和社会竞争的日益激烈，新就业群体在心理上承受着巨大的负担。然而，目前针对新就业群体的心理疏导服务体系尚未完善，缺乏专业的心理疏导机构和人员，新就业群体在遇到心理问题时往往无处寻求帮助。

三、高校志愿服务资源对接新就业群体的价值

高校志愿服务资源对接新就业群体不仅能为后者发展带来新的机遇，也为高校自身发展和社会进步注入新的活力。从社会层面来看，高校志愿服务资源对接新就业群体有助于促进社会的公平与和谐。新就业群体作为社会的重要组成部分，其思想状况和生活质量直接影响着社会的稳定与发展。高校志愿服务能够为新就业群体提供平等的发展机会和资源支持，缩小他们与其他社会群体之间的差距，促进社会的公平正义。对于新就业群体自身而言，高校志愿服务资源的对接能够满足他们多样化的需求，促进他们的全面发展。高校拥有丰富的教育资源、专业的师资队伍和先进的技术手段，能够为新就业群体提供高质量的思想教育、职业培训和心理疏导等服务。在思想引导方面，高校可以结合新就业群体的特点和需求，帮助他们树立正确的世界观、人生观和价值观，增强社会责任感和使命感。在职业培训方面，高校可以提升新就业群体的职业技能和就业竞争力^[9]，为他们的职业发展提供有力支持。在心理疏导方面，高校能够为新就业群体提供专业的心理咨询服务，帮助他们缓解心理压力，调整心态，保持积极乐观的生活和工作态度。从高校自身发展的角度来看，对接新就业群体是高校履行社会责任、服务社会的重要体现。高校作为社会的重要组成部分，具有培养人才、科学研究和服务社会的三大职能，通过为新就业群体提供志愿服务，高校能够将自身的知识、技术和人才优势转化为社会生产力^[10]，为地方经济的发展做出贡献。

四、襄阳市零工经济与高校协同治理的创新路径

（一）思想引领：开设新就业群体思政课堂

为切实增强新就业群体思想凝聚力，高校应主动联合市总工会，共同打造“新就业群体思政课堂”的思想引领新阵地。鉴于新就业群体思想多元且易受外界干扰，思政教育需突破传统框架，融入本土文化元素以提升吸引力。其中，三国文化作为襄阳

的独特文化标识，蕴含着丰富的谋略智慧与道德准则，工匠精神则彰显着专注执着、精益求精的职业操守。将二者融入思政课堂，能让新就业群体在接受思想熏陶时，感受到本土文化的深厚底蕴与精神力量，从而增强对襄阳的地域认同感和归属感。同时，为契合新就业群体时间碎片化的特点，可以借助襄阳“零工之家”就业服务专区，推送“微党课”短视频，利用其短小精悍、内容生动的形式，让新就业群体在闲暇时间轻松学习思政知识，打破时空限制，提高学习参与度。在价值观引导方面，应深入挖掘“三国文化”“隆中精神”与新就业群体职业生活的契合点，引导他们将本土文化中的优秀品质内化为自身的职业追求和价值取向，树立积极向上的职业观和人生观，以更好地融入社会、服务社会。

在党建层面，要充分发挥高校党组织与新就业群体党组织的联动作用，高校可依托思政课堂加强与新就业群体党员的沟通联系，定期开展联合党建活动，如主题党日、专题党课等，丰富新就业群体党员的组织生活。针对新就业群体中流动党员管理难的问题，高校党组织可与市总工会共同探索建立流动党员动态管理机制，利用信息化手段搭建流动党员管理平台，实时掌握党员流动情况，确保党员“离乡不离党、流动不流失”。同时，积极在新就业群体中发展党员，注重从思想进步、工作积极、表现突出的群体成员中培养入党积极分子，通过高校党员教师“一对一”帮扶、定期开展党性教育培训等方式，提高新就业群体入党积极分子的政治素养和党性修养。

（二）服务凝聚：为零工群体提供多维服务

高校应充分发挥自身教育资源优势，为零工群体提供定制化、精准化的服务，以此凝聚这一群体的向心力。首先，要立足零工群体职业成长需求，依托高校不同专业领域，打造具有针对性的职业技能培训项目。以湖北文理学院理工学院警官学院“智慧健康养老服务与管理”专业为例，可针对养老服务市场需求，为零工群体开展老年护理、智能设备使用等培训，既能拓宽零工群体的就业渠道，又能提升其职业技能水平，增强就业竞争力。此外，还可以在零工驿站增设“高校服务站”，搭建起高校与零工群体直接沟通的桥梁，组织高校学生志愿者为零工群体提供法律咨询、子女课业辅导等服务，切实解决他们在工作生活中的实

际困难。为确保服务的规范化和可持续性，需形成“高校—零工驿站”结对服务标准化流程，并推广出台《新就业群体党建与服务指南》，通过明确服务内容、标准和流程，提高服务质量，促进零工群体党建与服务工作深度融合，实现服务效能的最大化。

（三）治理赋能：创新基层治理参与机制

为激发新就业群体参与基层治理的积极性，可以借助襄阳“零工之家”平台，搭建线上思政教育模块，构建“云学习+线下实践”相结合的治理赋能体系。线上思政教育模块应整合优质教育资源，为零工群体提供丰富多样的学习内容，通过互动交流功能激发他们的学习热情，提升思想认知水平；线下实践则要为零工群体创造参与社区治理的机会，如推广“随手拍”制度，吸纳他们担任“社区民情观察员”。新就业群体工作流动性大、接触面广，能及时发现社区中的问题和隐患，通过“随手拍”及时反馈，为基层治理提供第一手信息，拓宽信息收集渠道。同时，为形成长效激励机制，可试点实施“积分兑换”制度，将志愿服务积分与高校继续教育课程名额挂钩，零工群体参与志愿服务可获得积分，积分可兑换学习机会，满足他们对知识和技能提升的需求，从而激发零工群体参与基层治理和志愿服务的内在动力，推动基层治理创新发展，实现新就业群体与基层社会的良性互动。

五、结语

新就业群体思想多元且易波动，对职业成长、权益保障及心理关怀等服务需求迫切，通过高校志愿服务资源对接新就业群体能充分发挥其在知识、人才、专业等方面的优势，为解决这些问题提供有效途径。通过提升新就业群体的思想素质与就业能力，能够增强其归属感与凝聚力，为零工经济的健康有序发展提供有力支撑。同时，高校通过参与协同治理，能够进一步拓展服务社会的领域与方式，实现自身价值与社会价值的有机统一。随着零工经济的持续发展，新就业群体的需求将不断变化，需要持续关注这一群体的动态，进一步完善协同治理机制，加强各方合作，不断优化服务内容与方式，以更好地适应新形势、新要求，推动经济社会高质量发展。

参考文献

- [1] 洪永淼，史九领. 人工智能的政治经济学分析 [J]. 学术月刊，2024, 56(1): 43-49.
- [2] 杨志. 零工经济就业效应及其优化路径 [J]. 价格理论与实践，2024(08): 206-210.
- [3] 李荣梅. 新就业群体融入基层治理的价值意蕴、现实挑战及实践路径 [J]. 新东方，2024(04): 46-51.
- [4] 李荣梅. 新业态新就业群体党建工作的实践探索及经验启示 [J]. 中共山西省委党校学报，2023, 46(4): 47-51.
- [5] 李鹏，夏彤. 新就业形态生成逻辑、趋势研判与协同治理研究 [J]. 人口与社会，2024, 40(04): 16-28.
- [6] 崔妍茹. 新业态从业者公共服务需求分类及优先序研究 [D]. 广西大学，2024.
- [7] 干旭敏，马月，李代彬. 新就业群体党建工作的探索实践与深化路径——以四川省乐山市为例 [J]. 中共乐山市委党校学报，2024, 26(06): 43-50.
- [8] 李甜，祖金玉. 加强新业态新就业群体党建：价值旨归、现实难题与实践进路 [J]. 中共石家庄市委党校学报，2024, 26(10): 32-37.
- [9] 蔡卫星. 新业态背景下新就业群体思政工作开展研究 [J]. 大众文艺，2023(22): 145-147.
- [10] 丁莉芳. 新时代新就业群体素养提升的实践与思考 [J]. 观察与思考，2024(06): 120-128.