

# 气象后勤工作在气象防灾减灾服务中的作用与优化

刘兴珍

山东省气象局, 山东 济南 250000

DOI:10.61369/SE.2025040008

**摘要：** 全球气候变化加大, 气象灾害频发与危害程度提高, 气象防灾减灾工作面临着前所未有的挑战和压力。在此背景下, 本文进一步阐述气象后勤工作在气象防灾减灾服务中核心的作用, 通过分析当前气象后勤工作现状, 揭示其在物资保障、安全保障、人员支持等方面对气象防灾减灾服务的重要性。同时, 针对现有的管理机制不健全、资源利用效率不高、资源利用效率不高等问题, 提出了一系列优化策略, 以提高气象后勤工作的效率与质量, 强化气象防灾减灾服务能力, 为保障人民生命财产安全和社会稳定发展提供有力支撑。

**关键词：** 气象后勤工作; 气象防灾减灾; 物资保障; 设备维护; 优化策略

## The Role and Optimization of Meteorological Logistics Work in Meteorological Disaster Prevention and Mitigation Services

Liu Xingzhen

Shandong Provincial Meteorological Bureau, Jinan, Shandong 250000

**Abstract：** With the intensification of global climate change and the frequent occurrence and increased severity of meteorological disasters, meteorological disaster prevention and mitigation work is facing unprecedented challenges and pressures. Against this background, this paper further elaborates on the core role of meteorological logistics work in meteorological disaster prevention and mitigation services. By analyzing the current situation of meteorological logistics work, it reveals its importance to meteorological disaster prevention and mitigation services in terms of material guarantee, safety guarantee, personnel support, etc. Meanwhile, in response to the existing problems such as an imperfect management mechanism, low resource utilization efficiency, and other issues, a series of optimization strategies have been proposed to enhance the efficiency and quality of meteorological logistics work, strengthen the meteorological disaster prevention and mitigation service capabilities, and provide strong support for safeguarding people's lives and property and maintaining social stability and development.

**Keywords：** meteorological logistics work; meteorological disaster prevention and mitigation; material support; equipment maintenance; optimization strategy

## 引言

气象灾害具有突发性、复杂性、破坏性强等特点, 对人民生命财产安全和社会经济发展造成严重威胁。气象防灾减灾服务是应对气象灾害的关键环节, 通过提前预警、科学决策等方式降低灾害损失。而气象后勤工作是气象防灾减灾服务体系中的重要组成部分, 为气象业务运行提供了必要的物资、设备、人员等保障。加强气象后勤工作、提升服务能力和水平在全球气候变化背景下, 极端天气事件频发, 气象防灾减灾任务日益艰巨, 气象后勤工作对于提高气象防灾减灾的有效性和科学性具有重要意义。

## 一、气象后勤工作在气象防灾减灾服务中的作用

### (一) 物资保障作用

物资的充足供应是气象防灾减灾工作的顺利开展保证。气象后勤部门: 负责气象探测设备、应急通讯设备、防护用具、生活

物资等各类气象物资的采购、储备和调配<sup>[1]</sup>。后勤部门可以根据气象预警信息提前储备物资, 确保一线气象工作人员在极端天气下能够正常工作。例如台风、暴雨等灾害发生前, 及时调配应急发电机、防雨装备、食物和饮用水等物资, 确保气象业务正常运行。在灾害发生过程中, 后勤部门还必须根据实际需要, 及时补

作者简介: 刘兴珍 (1996.12-), 女, 汉族, 山东临沂人, 最高学历 (位): 硕士研究生, 职称: 现助理工程师, 申报中级, 研究方向: 气象服务与应用气象。

充物资，满足救援、防灾工作的常态化需要。气象防灾减灾物资保障是否及时、充足直接影响着气象防灾减灾工作的成效，如果物资供应不足或延迟，会造成气象观测中断、救援工作不力，扩大灾害损失<sup>[2]</sup>。

### （二）安全保障作用

气象后勤部门在保障气象工作园区及人员安全方面发挥着不可或缺的作用。在消防安全管理上，后勤部门定期对办公区域、物资仓库等场所的消防设施进行全面检查与维护，包括灭火器的压力检测、消防栓的通水测试、火灾报警系统的灵敏度调试等，确保消防设施时刻处于良好可用状态。同时，组织开展消防安全知识培训和应急逃生演练，提高全体工作人员的消防安全意识和应急处置能力，使大家在面对火灾时能够迅速、有效地进行自救和互救。用电安全管理也是后勤工作的重要内容。后勤人员定期对园区内的供电线路、配电箱、用电设备等进行巡检，及时发现并处理线路老化、短路、过载等安全隐患。制定严格的用电管理制度，规范工作人员的用电行为，避免因违规用电引发安全事故。在极端天气条件下，加强对供电设施的巡查力度，提前做好应对电力故障的应急预案，保障气象业务用电的稳定性。建筑物安全维护同样不容忽视。后勤部门定期对气象业务用房、办公楼等建筑物进行结构安全检查，包括墙体裂缝检测、地基沉降观测、屋顶防水检查等，及时发现并修复建筑物存在的安全隐患。在灾害来临前，对建筑物进行加固处理，确保建筑物在恶劣天气下的安全性。另外，后勤部门还负责公务用车的安全管理，定期对车辆进行保养和维修，使车辆能够保持良好的性能；对驾驶员进行安全教育培训，提高驾驶员的安全意识和驾驶技能，保障公务出行安全<sup>[3]</sup>。

### （三）人员生活保障作用

灾害期间，气象防灾减灾一线人员要坚守岗位时间较长，工作环境恶劣，工作压力大。气象后勤部门全力为其提供全方位的生活保障。在住宿方面，后勤部门为工作人员提供安全舒适的住房设施，保证住房的保暖、通风、卫生等条件。在灾害应急期间，及时调配生活用水和电力供应，保障工作人员的基本生活需要。在餐饮服务上，后勤部门精心制定营养均衡的食谱，提供丰富多样的餐食，使工作人员吃上充足的营养，保持良好的体力和精力。同时注意工作人员的特殊饮食需求，如有过敏史的人员提供特殊的餐食，体现人文关怀。此外后勤部门还注重创造良好的工作、生活环境。对办公区域及宿舍进行定期的清洁和消毒，确保环境卫生；在工作间隙，组织开展文体活动，缓解工作人员工作压力，增强团队凝聚力。良好的人员生活保障能够使气象工作人员全身心投入到防灾减灾工作中，大大提高工作效率和质量<sup>[4]</sup>。

### （四）应急协调与服务作用

气象后勤部门在气象灾害应急响应过程中承担着重要的协调和服务职能。通过对物资储备、设备运行、人员调配等信息的整理分析，为领导决策提供数据支持<sup>[5]</sup>。同时，及时传达上级指示和工作要求，落实防灾减灾各项措施。应急协调与服务的有效性直接影响到气象防灾减灾工作的整体效能，高效的协调服务能够整合各方资源，形成防灾减灾合力。

## 二、当前气象后勤工作存在的问题

### （一）管理机制不健全

目前气象部门的后勤管理机制不完善。一方面，后勤管理缺少统一标准和规范，在物资采购、设备维护、人员管理等方面存在流程不清晰、职责不明确的问题。比如物资采购中的采购计划不合理、审批流程繁琐、供应商选择不规范等情况，造成物资采购的低效率甚至出现物资质量问题。另一方面，后勤管理的监督考核机制不健全，对后勤工作的质量和效率缺乏有效的评估和监督，难以发现工作中存在的问题并及时进行改进<sup>[6]</sup>。另外，后勤部门和气象业务部门之间沟通协调机制不畅，信息共享不及时，容易造成工作脱节，影响气象防灾减灾工作的协同性。

### （二）人力资源配置不合理

气象后勤部门人力资源配置存在突出的问题。一是人员年龄结构老化严重，年轻骨干力量薄弱，团队缺乏创新活力和工作冲劲。其次，专业技术人才不足，特别是安全管理、物资信息化管理等方面具有专业知识、技能的人较少，难以满足现代化气象后勤工作的发展需要。另外，人员的培训机制不健全，缺乏系统的培训计划和专业的培训课程，工作人员的业务能力和综合素质难以提高。一些工作人员长期从事一种工作，知识结构单一，不能适应后勤工作多元化、专业化的发展趋势。

### （三）资源利用效率不高

在物资资源管理方面，物资储备结构不合理，库存积压与短缺并存。由于缺乏科学的物资需求预测及动态管理机制，后勤部门难以准确把握不同时期、不同气象灾害场景下的物资需求，致使有些物资库存过多，占用资金和仓储空间，而有些急需物资却库存不足。而且物资调配缺乏灵活性和高效性，在灾害应急响应过程中，没有及时将物资调配到最需要的地方，影响物资的使用效率。在设施资源利用方面，一些办公设施和生活设施闲置或利用率不高<sup>[7]</sup>。例如，有些会议室、培训室大部分时间闲置，得不到充分使用；有些办公设备更新换代不及时，性能落后，影响工作效率。此外，安全设施资源的配置和维护也存在不足，部分消防设施、监控设备等老化损坏，未能及时更换和维修，影响安全保障效果。

### （四）人员素质有待提高

气象后勤工作人员的素质直接影响后勤工作的质量和效率。目前，部分后勤工作人员业务能力欠缺，服务意识不强。部分工作人员未经过系统的专业培训，对气象后勤工作的业务知识、技能掌握不全，不能适应工作要求。例如，在物资采购的过程中，不懂市场行情和物资的性能，难以采购到性价比高的物资；在设备维护的过程中，不能对设备的故障原因做出正确的判断，维修效率低下。同时，部分工作人员缺乏服务意识，对气象业务部门和一线工作人员的需求响应不及时，工作积极性和主动性不高，影响了后勤服务的质量和满意度。

## 三、气象后勤工作的优化策略

### （一）完善管理机制

建立健全统一的后勤管理标准和规范，明确物资采购、设备维护、人员管理等各项工作的流程和职责。制定科学合理的物资采购制度，规范采购计划制定、供应商选择、合同签订等环节，

提高采购效率和物资质量。建立设备维护管理标准,明确设备巡检、维修、保养的周期和要求,确保设备维护工作的规范化和标准化<sup>[8]</sup>。加强后勤管理的监督考核机制建设,制定完善的考核指标体系,对后勤工作的质量、效率、成本等方面进行全面考核<sup>[9]</sup>。定期对考核结果进行分析和反馈,对表现优秀的部门和个人进行表彰和奖励,对存在问题的部门和个人提出整改要求,并跟踪整改落实情况。建立后勤部门与气象业务部门之间的沟通协调机制,加强信息共享和交流。定期召开协调会议,及时了解业务部门的需求和意见,共同研究解决工作中存在的问题。建立信息共享平台,实现物资储备、设备运行、人员调配等信息的实时共享,提高工作协同性。

## (二) 优化资源配置

合理调整资源投入结构,在加强硬件设施建设的同时,注重软件和人才队伍的培养。加大对设备维护和技术人员培训的投入,经常组织技术人员参加专业培训和学术交流,提高其业务水平和技术能力。建立设备维护专项资金,搞好设备日常维护、维修工作。增加应急物资的储备种类和数量,使应急物资在灾害发生时能够满足应急救援和防灾减灾工作的需要。同时,建立物资动态管理机制,定期对物资储备情况进行盘点、更新,防止物资积压和浪费。加强人力资源配置,通过招聘、引进等方式,充实后勤部门的专业技术人才队伍。优化人员年龄结构,注重年轻骨干力量培养。建立科学合理的人员激励机制,提高后勤工作人员的工作积极性和主动性。例如,设立岗位津贴、绩效奖金等激励措施,对工作表现突出者给予奖励<sup>[10]</sup>。

## (三) 提高资源利用效率

在物资资源管理方面,引入大数据分析技术,对历史物资使用数据进行深度挖掘和分析,预测不同时期、不同气象灾害场景下的物资需求,为物资采购计划制定和储备策略优化提供科学依据。建立物资共享机制,加强与其他部门或单位的合作,实现物资的合理调配和共享使用,减少物资浪费。例如,在灾害应急响应过程中,与周边地区的气象部门或相关单位建立物资互助机制,在物资短缺时相互支援。在设施资源利用方面,对办公设施和生活设施进行合理规划和整合。根据实际需求,优化会议室、培训室等场所的使用安排,提高其利用率;及时更新性能落后的

办公设备,提高工作效率。加强对安全设施资源的管理和维护,定期对消防设施、监控设备等进行检查和保养,确保其正常运行。建立设施设备使用评价机制,根据使用频率和效果,对设施设备的配置和布局进行调整和优化。

## (四) 提高人员素质

加强对后勤工作人员的业务培训,制定系统的培训计划,定期组织开展专业知识和技能培训。培训内容从物资采购管理、设备维护技术、应急保障知识等方面,通过理论授课、实际操作、案例分析等多种方式,提高工作人员的业务水平和实践能力。强化服务意识教育,开展职业道德和服务理念培训,引导工作人员树立服务意识和责任意识。建立服务质量评价机制,通过问卷调查、满意度测评等方式,收集气象业务部门和一线工作人员对后勤服务的意见和建议,及时改进服务质量。对服务质量好的工作人员进行表彰和奖励,对服务态度差的工作人员进行批评教育和培训。鼓励后勤工作人员进行创新研究和创新实践,建立创新激励机制,对工作中提出创新性建议和解决方案的人员给予奖励。通过创新活动,激发工作人员的工作热情和创造力,促进气象后勤工作的创新发展。

## 四、结论

气象后勤工作对气象防灾减灾服务起着关键作用,是气象防灾减灾服务体系正常运行的重要保障。从物资保障、安全保障、人员保障、应急协调等方面工作,为气象防灾减灾工作奠定了坚实的基础。但当前气象后勤工作中还存在管理机制不健全、人力资源配置不合理、资源利用效率不高、人员素质有待提高等问题,制约着气象后勤工作的发展和气象防灾减灾服务能力的提升。针对这些问题,本文提出了完善管理机制、优化资源配置、提高资源利用效率、提高人员素质等一系列优化策略。通过实施这些策略,能够有效提高气象后勤工作的效率和质量,增强气象防灾减灾服务能力,更好地应对气象灾害,保障人民生命财产安全和社会稳定发展。未来,随着气象科技的不断发展和气象防灾减灾工作要求的不断提高,气象后勤工作还需要不断创新和完善,以适应新的形势和需求。

## 参考文献

- [1] 林天高. 气象智慧后勤建设 [M]. 北京市: 中国气象局机关服务中心, 2022-08-29.
- [2] 矫海燕. 在守正创新中建设现代化气象后勤 [J]. 中国机关后勤, 2021, (04): 22-24.
- [3] 邓朝阳, 苏柏成, 邓秋华. 基于大数据的气象后勤信息服务平台研究 [J]. 科技资讯, 2019, 17(34): 33-34.
- [4] 张强. 浅析基层党校后勤管理服务新气象 [J]. 当代旅游, 2019, (08): 217.
- [5] 王旋, 郑仕超, 陈梦醒. 基于大数据的气象后勤信息服务平台研究 [J]. 农业灾害研究, 2019, 9(02): 99-100.
- [6] 后勤服务助力“智慧气象”走近大众 [J]. 中国机关后勤, 2018, (04): 56.
- [7] 叶成志, 潘志祥, 蔡荣辉. 高山气象站资料代表性及应用价值研究 [M]. 气象出版社, 2016, 12: 309.
- [8] 拜玉堂. 机关作风新气象 后勤工作新作为 [J]. 协商论坛, 2016, (03): 40-41.
- [9] 王春鸽. 用坚守诠释别样年味儿——记春节坚守岗位的气象园区后勤人 [J]. 中国机关后勤, 2016, (03): 44-45.
- [10] 白海. 弘扬气象后勤精神 助推气象后勤工作改革发展 [N]. 中国气象报, 2014-11-13 (004).