“三全育人”理念下高校后勤服务育人功能的拓展路径研究

张志斌

广州工商学院, 广东 广州 510800

DOI: 10.61369/VDE.2025050037

摘要 : 随着高等教育改革的深入推进, 三全育人理念也成为落实立德树人任务的重要指引。高校后勤服务作为教育活动开展的保障, 其功能也不断变化, 开始由传统的供给保障转变为育人服务。高校后勤服务育人工作应以学生的成长需求为导向, 以解决问题为核心, 积极调动能动性, 提高满意度, 进而使后勤服务育人功能更好地发挥出来。基于此, 本文对“三全育人”理念下高校后勤服务育人功能的拓展路径展开分析和研究, 以供参考。

关键词 : 三全育人; 高校; 后勤服务育人; 拓展; 立德树人

Research on the Expansion Paths of the Educative Function of University Logistics Services under the Concept of "Three-full Education"

Zhang Zhibin

Guangzhou College of Technology and Business, Guangzhou, Guangdong 510800

Abstract : With the deepening of higher education reform, the concept of "Three-Full Education" (full participation, whole process, and all-round education) has become an important guideline for implementing the task of fostering virtue through education. As a guarantee for educational activities, the functions of university logistics services have been evolving, shifting from traditional supply and support to educational services. The educational work of university logistics services should be guided by students' growth needs, centered on problem-solving, actively mobilize initiative, and improve satisfaction, thereby giving full play to the educative function of logistics services. Based on this, this paper analyzes and studies the expansion paths of the educative function of university logistics services under the concept of "Three-Full Education" for reference.

Keywords : Three-full Education; universities; educative function of logistics services; expansion; fostering virtue through education

前言

高校具有培养社会主义建设者和接班人的重要责任。而后勤部门是高校实现长足发展的重要部门, 它需要保障完成基本的工作, 还需要担负起人才培养的责任。高校后勤工作从日常的学习到生活, 从物质层面到精神层面都需要开展相关工作, 在特定的环境和氛围中, 以服务为载体开展教育工作, 并为学生在学习和生活方面提供指导, 帮助他们解决自身的问题, 更好地迎接生活中的挑战。

一、高校后勤服务育人功能的体现

(一) 品德育人功能

高校大学生处于价值观形成的关键时期, 如果只通过日常的思政教育难以让学生形成正确的价值观念。高校后勤品德育人功能有助于学生形成正确的价值观念, 并且正确认识问题和分析问题, 做出正确的行为。后勤工作者应根据学生的日常生活提供服务和指导, 真正做到在日常琐碎的小事上关照学生, 并让他们从中形成正确的价值观。品德育人工作的开展并不是一蹴而就的,

它需要后勤工作者付出一定的时间和精力对学生进行指导, 关注学生在学习和生活的方方面面的状况, 从而鼓励和感化学生, 使其形成正确的价值观念^[1]。

(二) 管理规范功能

高校后勤工作者的角色较多, 他们属于学校的教师, 也是一名管理者。在日常的生活中, 除了需要对学生进行品德教育之外, 后勤工作者还需要运用制度对学生进行管理, 维持良好的日常秩序。后勤工作人员是学生生活上的指引者, 应以身作则开展工作, 严格遵守规章制度的要求, 强化对学生的管理, 让他们建

立规则意识，从而形成良好的自律性。高校后勤服务育人工作的范畴较多，内容也比较繁杂，涉及到的条例较多。因此，后勤工作者应始终保持良好的职业素养，坚守在岗位的一线，帮助学生分析问题并解决问题。

（三）劳动教育功能

《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》提出将劳动教育纳入到人才培养的全过程^[9]。为此，高校后勤工作者应注重在日常生活中渗透劳动教育，有效利用现有的资源开展教育工作，进而增强学生的自理能力，形成艰苦奋斗的良好品质，在劳动中发掘自己的潜能，在劳动中形成良好的理想品质。后勤部门可以利用日常的契机进行劳动教育，让学生结合实际生活进行思考，从而形成良好的劳动品质。

（四）环境熏陶功能

外部环境对于学生的学习和发展而言具有重要的影响意义，这就需要学校注重环境建设。环境建设包括硬环境建设和软环境建设。硬环境建设指的是为学生营造良好的生活条件，包括食堂卫生、就餐环境、宿舍环境、图书馆环境等。后勤部门需要深入了解学生的不同特点，进而掌握他们的需求，引入智能化的教育设施，搭建沉浸式的学习环境。软环境建设同样也是尤为重要工作，后勤工作者应明确后勤工作的理念，并不断细化其内容，营造良好的文化氛围，积极开展育人工作。

二、后勤服务育人面临的困境

（一）服务育人意识不足

随着高校的持续深化改革，育人工作取得突出成果，其对地方经济的贡献与日俱增。在此基础上，后勤服务工作应强化建设，不断改进工作中的问题，并提高员工的参与度，呈现出良好的育人管理效果。现阶段，高校教育工作者和管理部门人员虽然认识到后勤服务育人的重要价值，但是并没有取得相应的共识。尤其是后勤工作者自身的思想比较保守，难以建立对育人工作的整体认识。高校教育工作应始终立足于学生的发展，后勤工作者具有服务育人的重要职责，应注重学生的发展。然而，后勤服务理念淡化会导致部分后勤工作者只是将后勤工作作为获取报酬的一种方式，他们难以调动自身的工作积极性，这就导致了服务意识不足，难以充分发挥出服务育人的价值^[10]。

（二）管理方式较为陈旧

高校后勤服务育人工作的开展并不是在一定时间内就能获得成效的，而是需要进行整体的改革。然而，由于不同因素的影响，后勤工作者并没有对服务育人工作建立正面的认知，这也导致他们在工作中的能动性难以得到提升。不仅如此，部分后勤工作者并不重视培训与学习，这也不利于服务育人工作的开展。主要体现在两方面：一是后勤工作者对学生的情况并不了解。在网络信息时代，学生的思想和价值观出现变化。在此情况下，很多后勤工作者并不了解学生的需求，难以对他们提供精准的服务和指导。二是后勤工作者的素质能力不强。目前，大多数后勤工作者没有接受系统性的指导培训，存在流动性大的问题，后勤队伍

的建设并不完善。

（三）后勤经费投入不足

为了强化教师队伍建设并引进高素质人才，优化高校的外部环境建设，这也导致很多高校不断压缩后勤经费，这也导致了资金相对不足，难以将其投入到后勤服务之中。资金是影响高校可持续发展的一个重要因素。后勤工作涉及到高校的方方面面，很多基础设备都是从建校以来留存的，若要保障后勤工作的现代化建设，则需要引入相应的教育设备和技术，而这需要较多的资金，这也是后勤育人工作开展所出现的重要问题^[11]。

（四）劳动教育机制不完善

后勤部门作为开展劳动教育辅导的部门，应做好相关的工作。然而，现阶段劳动教育的手段相对陈旧，方法也比较单一，难以发挥出其应用价值。主要因素在于劳动教育并没有相应的制度和奖惩机制作为约束。不仅如此，劳动教育缺乏实践的载体。部分学校的教育都是以理论课为基础的劳动主题教育，很少会有实践类的教育形式。部分高校虽然设置了劳动实践的教育基地，但是并没有组织学生参与到其中，这也导致了劳动教育的开展流于形式。

三、“三全育人”视角下提升高校后勤服务育人功能的实践探索

（一）提升服务育人意识，提高后勤工作质量

后勤工作作为高校教育工作的核心组成，其与高校的发展具有密切的联系，它也是三全育人工作开展的前提基础。增强后勤服务育人成效的关键在于摒弃传统的工作理念。在新形势下，后勤工作不应仅限于物质保障，还需要注重基础保障，发挥服务过程中的育人价值。和其他部门的育人功能有所差异，后勤部门的育人工作需要以服务的形式呈现，进而渗透到学生日常生活的方方面面，达到良好的教育目的。为此，高校应强化服务意识，在做好基本的工作之外，提高服务的整体质量，发挥出后勤服务育人的价值。高校应积极拓展交流的渠道，开阔思维的形式，引入更多的管理理念，制定科学明确的育人标准，积极调动后勤工作者的工作热情，从而更好地实现服务育人^[12]。

（二）确立有效管理机制，保障工作有序开展

若要全方位地提高后勤工作者的品德育人意识，则需要构建更加科学完善的管理机制。第一，高校应强化自身的管理体系建设，邀请企业参与到制度建设之中，构建更加完善的管理机制。其中，学校可以学习企业的管理方法，进而提高管理的质量和成效。第二，做好服务育人队伍建设，进一步提高后勤工作者自身的专业素质能力，更好地为人才培养工作提供支持。第三，注重高校之间的合作关系建设，构建交流共享机制，进而促进育人工作的持续开展。第四，制定科学完善的评价机制，做好横向和纵向的比较^[13]。

不仅如此，高校后勤部门还应构建完善的考核标准体系。第一，强化后勤部门的标准化建设，不仅需要强化硬件基础设施建设，还需要注重后勤部门的队伍建设。第二，结合员工的岗位和

工作情况制定薪酬制度。后勤工作的流动性比较大的原因在于薪资的不合理。第三，应构建更加完善的中介服务平台，并将后勤工作的信息记录到其中，从而保障工作的质量和成效。

（三）强化学生沟通交流，了解学生学习特点

高校大学生处于价值观形成的关键阶段，后勤工作者的言行举止可能会影响到学生。为此，高校应注重与学生之间的交流和沟通，了解学生内心的想法，从而更好地把握他们的需求，开展育人服务工作。只有充分了解学生的需求，才能更好地切入他们的生活，从而为他们提供精准的服务。在新时代背景下，学生的思维和生活方式出现变化。后勤工作者也会与其他学生产生代沟。为此，只有加强和学生之间的沟通和交流，才能更好地了解学生的想法，从实际情况出发^[8]。

为了有更多的机会和学生沟通和交流，后勤部门应开展相关的研讨会，并邀请学生参与到其中，从而创设一个好的沟通平台。除此之外，教师还需要对学生工作进行回访，让后勤工作者充分了解后续的工作情况，进而不断优化和完善后勤服务工作，并确保学生获得满意的评价。

（四）注重员工技能培训，保障后勤工作开展

若要保障高校后勤工作的高质量、可持续开展，应注重对员工的岗位技能培训。设置一系列的岗前培训工作，进一步提高高校后勤服务的质量，保障实现育人价值。目前，高校后勤工作人员出于不同的因素，存在流动性大的问题，他们并没有接受过系

统的培训和指导，在工作的过程中也会经常遇到问题。第一，高校应注重对入职新员工的培训，进而开展相关的教育指导工作，让他们增强自身的职业道德感和服务意识，形成良好的素质能力。第二，设置专项培训工作。高校后勤工作的内容较多，这就需要根据不同性质的工作开展专项的培训，进而让工作者学习如何进行后勤服务。例如，学生管理工作需要掌握一些心理学领域的知识，这就需要他们学习有关的知识，并考取心理学相关的资格证书，保障更好地开展教育指导。第三，加强对后勤工作者文化素养的培养。高校应充分利用现有的教育资源开展指导，从而保障教学工作的持续开展^[9-10]。

四、结束语

综上所述，高校服务育人在三全育人的指导下，其功能价值不断拓展。为此，高校应联系思政教育实际，优化和完善后勤服务育人工作，提升服务育人意识，确立有效管理机制，强化学生沟通交流，注重员工技能培训，进一步解决当前后勤育人工作出现的问题，提高教育的成效，为我国经济的稳定发展培养出更多的高素质人才。未来，高校后勤需持续深化与教学、管理育人体系的协同联动，以更创新的服务模式、更温暖的人文关怀、更完善的保障机制，构建起全方位、全过程、全员参与的育人新格局。

参考文献

- [1] 张鼎. 落实“三全育人”，发挥高校后勤服务育人功能[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(24): 52-53+59.
- [2] 王英国, 闫亮亮, 杨东杰, 等. “三全育人”背景下高校后勤育人功能实践与路径探析[J]. 高校后勤研究, 2023, (10): 62-64.
- [3] 孙丽. 大数据背景下高校后勤服务育人的困境与路径[J]. 中国新通信, 2023, 25(18): 174-176.
- [4] 杨远涛. 高校后勤社会化背景下“三全育人”路径探究[J]. 大众科技, 2023, 25(06): 99-101+110.
- [5] 张琪琪. “三全育人”视域下提升高校后勤服务育人功能的对策研究[D]. 陕西理工大学, 2023.
- [6] 刘雄军, 满达, 伍宏芳. 高校后勤参与“三全育人”的路径及案例研究——以北京林业大学“智慧后勤”建设为例[J]. 高校后勤研究, 2022, (01): 35-37.
- [7] 王天旭. 基于“三全育人”视角的高校后勤服务育人路径研究[D]. 西华大学, 2021.
- [8] 林华坤. “三全育人”下的高校后勤服务育人体系探索[J]. 高校后勤研究, 2021, (03): 5-7.
- [9] 卢俊, 陈福北. “三全育人”视阈下高校后勤管理育人和服务育人途径探讨[J]. 广西教育, 2020, (35): 31-32.
- [10] 吴名扬. 浅谈对当前高校后勤服务育人功能的认识[J]. 内蒙古煤炭经济, 2020, (16): 111-112.