

新媒体时代网络舆情对高校思想政治教育生态影响及应对策略

杨婉

长春建筑学院, 吉林 长春 130607

DOI: 10.61369/VDE.2025050035

摘要： 新媒体时代下的网络舆情具有传播速度快、影响范围广、内容碎片化、互动性强等特点，对高校思想政治教育生态提出了新的挑战。基于此，本文将结合上述新媒体时代网络舆情特点，浅析新媒体时代网络舆情对高校思想政治教育生态的影响，并探讨有效的应对策略，以期为高校思想政治教育的创新与发展提供一定理论参考。

关键词： 新媒体时代；网络舆情；思想政治教育

Research on the Influence of Online Public Opinion in the New Media Era on the Ecological Environment of Ideological and Political Education in Colleges and Universities and Countermeasures

Yang Wan

Changchun University of Architecture, Changchun, Jilin 130607

Abstract： In the new media era, online public opinion is characterized by rapid dissemination, wide influence, fragmented content, and strong interactivity, posing new challenges to the ecological environment of ideological and political education in colleges and universities. Based on the above characteristics of online public opinion in the new media era, this paper analyzes the impact of online public opinion on the ecological environment of ideological and political education in colleges and universities and explores effective countermeasures, aiming to provide theoretical references for the innovation and development of ideological and political education in colleges and universities.

Keywords： new media era; online public opinion; ideological and political education

引言

随着信息技术与新媒体平台发展的日新月异，越来越多人习惯于在线上获取信息、表达和交流观点。在此背景下，高校应提高对网络舆情的重视，思考其对思政教育生态的影响，积极探索实践应对新媒体时代网络舆情的有效策略，为学生提供更加优质的思想政治教育内容与校园文化氛围，为社会输送更多兼具专业创新能力与良好思政素养的优秀人才。

一、新媒体时代网络舆情的特点

（一）传播速度快，影响范围广

在新媒体时代，随着互联网技术和各类互联网平台的快速发展，网络舆论的传播速度和传播广度突飞猛进，信息数据能够突破时间和空间的限制，在短时间内传播到全球各地。一个短视频或一条评论能够快速成为热门关注话题，并且吸引海量关注。与此同时，网络舆论的话语权也在加大，现在每一位网民都是信息的发布者和接受者，舆论的形成一般会由众多网民群体共同完成的，所以有的时候网民的言论甚至可以影响网络舆论的发展方

向^[1]。此外，热点社会议题的舆论导向和情感倾向也容易引发群体情感共鸣，从而对人们的社会认知与价值观念形成潜在影响。由此可见，网络舆情已成为影响新媒体时代价值导向的重要因素之一。

（二）内容碎片化，互动性强

新媒体平台上的信息发布与传播逐渐向简短、零散的碎片化表达发展，人们喜欢用简短的文字、图片或表情包来表达自己的观点与情绪。这种内容碎片化的发展，虽然促进了信息传播速度的加快，但接收者所获取的信息完整性也受到相应影响。由于网络平台与现实世界还具有一定距离感，许多人在表达观点和他人

交流时容易情绪化,且容易受群体效应影响^[2]。比如,部分社会热点议题下,部分网民存在“人云亦云”的盲目跟风。另外,在新媒体平台上,人们可以通过点赞、评论、转发等方式参与式实时讨论。这种强互动环境下,网络舆情的发展往往充满变数^[3]。比如现在许多社会热点事件都因为评论中更多细节的展开与不同观点的讨论,出现了多次反转的情况。

二、新媒体时代网络舆情对高校思想政治教育生态的影响

(一) 增强思想政治教育内容的针对性

新媒体时代下,网络舆情对高校思政教育生态的影响中,最突出的表现就是增强了教育内容的针对性。网络舆情促使高校思政教育教学中,教师引入大量与学生日常生活联系紧密的教学内容。在互联网环境中,大学生习惯于通过社交媒体获取信息、发表想法、与他人进行交流,而网络舆情通常聚焦于社会热点议题。因此,教师要利用好网络舆情开展思政教育,避免学生在社交媒体浏览咨询或与他人交流时,思维模式、价值观念及行为习惯受到不良网络舆情的影响^[4]。这样的思政教育内容更容易激发学生的学习热情和讨论兴趣,有助于引导学生将所学思政知识运用于实践当中。对此,高校思政教师在引入网络舆情案例时应精心筛选,以进一步提升思政教育的实效性。

(二) 推动思想政治教育方式的变革

在新媒体时代,网络舆情对高校思政教育的方式也产生了深刻影响,传统的教学模式以班级授课和理论讲述为主,这种教学方式虽然能帮助学生快速掌握理论知识、树立正确价值观念,但在新媒体时代下却显得后劲乏力^[5]。网络舆情给高校思政教育带来了新的契机。一方面,由于互联网时代的信息传播方式发生了巨大改变,以单向的输出为基础变为双向甚至多向的沟通,所以高校思政教育除了在课堂上根据教材开展教学活动,也应借助线上教学平台组织学生进行拓展学习和讨论交流。另一方面,网络舆情现实生活的具体投射,在一定程度上反映了一段时间的社会发展。教师可以创新情境教学、项目教学等实践性强的教学方式,让学生在解决实际问题中强化自身思政素养。

(三) 网络舆情对高校思想政治教育的挑战

网络舆情在为高校思政教育注入生机与活力的同时,也带来了不少挑战。首先,互联网平台上信息繁杂,其中不乏存在一些不良思潮和价值导向^[6]。部分大学生由于缺乏良好的思辨能力,容易受到这些不良思想的影响,从而出现认知错误、对思政教育学习不积极的情况。其次,网络舆情的快速、广泛传播也使得高校思政教育环境变得更加复杂多变。社会上一个偶发小事件也可能在网络上迅速发酵,引发全网关注,形成负面舆情。同时,互联网平台的匿名性,也使得许多人在言论上更加“肆无忌惮”。学生在这种复杂的网络环境中,非常容易受到不良信息的干

扰,进而增加高校思想政治教育引导的难度^[7]。

三、新媒体时代下高校应对网络舆情影响的有效策略

(一) 建立健全高校网络舆情监测与预警机制

想要充分发挥网络舆情对高校思政教育的积极作用。一方面,高校应建立健全网络舆情监测与预警机制。高校应成立专门的网络舆情监测部门,对校园网络舆情进行全时段监测与评估。高校网络舆情监测部门应由思政专业背景的教职人员与互联网技术专业人员共同组成,并配备分管思想政治教育的副校长作为主管人员,以实现对校园网络舆情的特点、影响范围和引导方向进行精准把控,为高校思政教育提供科学依据^[8]。另一方面,高校还要建立网络舆情实时预警系统,设定相关触发词、审查频率和阈值等具体指标。这样,当校园网络舆情出现异常波动时,就能够及时响应预警系统,第一时间将预警简讯发送至高校网络舆情监测部门及相应校领导,帮助相关教职人员尽早介入治理^[9]。在处理完相应网络舆情事件后,相关教职人员还应借助舆情系统的算法模型,对该事件进行自动分析并生成分析报告,为后续的高校舆情管理工作与思政教育提供案例。最后,高校也要重视与当地政府部门、官方媒体和社会组织的交流合作,加强信息互享和协商合作,形成网络舆情监测预警合力,为高校思政教育提供更好的支持。

(二) 改革创新高校思政教育内容与教学方法

为应对网络舆情对高校思政教育的影响,高校应当不断探索思政教育内容与教学方法创新改革的落实,以适应新媒体时代的发展需求^[10]。一方面,在思政教育内容上,高校应立足于网络舆情的特点及发展趋势,把新媒体平台中热议的话题、新闻资讯及价值观念等融入思政教育课程中,从而引导学生思考及研究这些问题,强化对学生思辨能力和自主学习能力的培养。同时,加大社会主义核心价值观在思政教育内容中的比重,以此培养学生树立正确的价值观、人生观和世界观。例如,教师在为学生讲解社会主义核心价值观中的“敬业”时,引入网络热议的大国工匠事迹,为学生播放《大国工匠》纪录片,让他们了解这些“大国工匠”在各自岗位上精益求精、默默奉献的故事,使学生更直观地理解敬业精神的内涵。另一方面,在思政教育方法上,高校思政教师应不断提升自身信息化教学能力,以及新媒体平台的使用技能^[11]。比如,教师可以录制视频微课,搜集具有权威性的慕课视频,并将其上传至线上教学平台,以此开展线上线下混合式思政教育活动。另外,教师也可以注册社交媒体账号,并在社交媒体平台上与学生进行互动交流,从而更加深入地了解当代大学生的兴趣喜好和思想动态。

(三) 构建优秀校园网络文化与思政教育话语体系

校园网络文化不仅是一个学生获取有价值的思路、信息以及知识的平台,也是高校传播和发布消息的重要渠道。因此,高校要发挥好履行校园网络文化育人的职能,构建优秀校园网络文化。高校既要在校网络文化中不良的思想、文化予以制止,又要输出积极向上的新媒体内容^[12]。高校应立足校史、校训及特色

专业等，深度挖掘校园文化内涵。例如，高校可以统计整理杰出校友事迹，制作为图文、短视频发布在高校官方社交媒体平台；结合高校特色专业学科，创作科普类、学术类网络文化内容，如展示工科类专业的科研学术成果。以此充分展现高等教育的独特魅力，增强学生对优秀校园网络文化的认同感与参与度。此外，在高校思政教育话语体系建设方面，思政教师应捕捉实时社会热点话题，将其融入思政教育话语内容中^[13]。仍以社会主义核心价值观教学为例，教师在课堂上应结合科技工作者突破“卡脖子”技术的奋斗历程等案例，用真实生动的事例诠释社会主义核心价值观。通过这种方式，使思政教育话语紧跟时代步伐，让学生感受到思政教育与现实生活的紧密联系，从而提高思政教育的吸引力和说服力。

（四）强化高校师生的信息素养与网络文明意识

首先，高校应分别开始针对教师与学生的信息素养培训课程。面对教师，开设信息化教学技术培训教育；面对学生，开设网络素养选修课程，教学内容包括但不限于：如何在专业学术平台上获取学习资源、如何在社交媒体平台上识别虚假信息、网络谣言等。以此提升高校师生的信息素养^[14]。其次，教师应将网络

文明意识融入专业教学当中。比如，在理工科专业教学中，教师应引导学生正确使用学术数据库，规范引用他人研究成果，避免学术不端行为。使学生在学习专业知识技能的同时，自然而然地养成良好的网络文明意识。最后，思政教师还应定期开展多样化思政教育实践活动^[15]。如举办“网络文明宣传周”，鼓励学生以“网络文明”为主题，创作网络文明行为倡导、网络谣言辟谣相关的短视频、公众号图文等，上传至高校官方社交媒体平台，根据转评赞数量评选出相应奖项。让学生积极参与校园网络文明建设，营造良好的校园文化氛围，促进学生的全面发展。

四、结束语

综上所述，如何提升高校在新媒体时代的网络舆情应对能力，是高校思政教育需要解决的重要课题。对此，高校唯有建立健全高校网络舆情监测与预警机制、创新改革高校思政教育内容与教学方法、构建优秀校园网络文化与思政教育话语体系、强化高校师生的信息素养与网络文明意识，方能提高高校思政教育的实效性针对性，为高等教育高质量发展奠定坚实的思想基础。

参考文献

- [1] 金哲宇, 孙路明. 新媒体网络舆情影响下大学生思想政治工作探析 [J]. 才智, 2024, (33): 48-50.
- [2] 徐旻珉. 新媒体时代高校网络思想政治教育策略研究 [J]. 时代报告, 2024, (10): 143-145.
- [3] 柳雨, 王袁媛. 基于微信公众号的高校网络舆情应对与思想政治教育探究 [J]. 陕西教育 (高教), 2024, (06): 22-24.
- [4] 李瑶. 新媒体时代高校网络思想政治教育话语体系建构研究 [J]. 才智, 2024, (15): 85-88.
- [5] 孙美, 胡涛, 谢思强, 等. 新媒体时代高校网络舆情对大学生思想政治教育工作影响及对策研究 [J]. 中国军转民, 2024, (04): 169-171.
- [6] 万琰, 何慧玲. 新媒体时代高校网络舆情的传播特征及管理对策分析 [J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(04): 82-85.
- [7] 于航. 移动互联网时代下高校思想政治教育 with 网络新媒体的融合模式研究 [J]. 中国军转民, 2024, (02): 136-137.
- [8] 刘洋. 新媒体时代高校网络舆情演化机理及对策研究 [J]. 大学教育, 2024, (01): 8-13.
- [9] 孙森. 新媒体时代高校网络思想政治教育研究 [J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(23): 137-139.
- [10] 徐艳霞, 刘海涛. 新媒体时代背景下地方高校网络舆情引导策略 [J]. 大学, 2023, (31): 30-33.
- [11] 于敏. 新媒体时代高校网络舆情引导与思政教育协同模式研究 [J]. 新闻研究导刊, 2023, 14(20): 194-196.
- [12] 周梦家, 史洁. 新媒体时代下高校开展网络思想政治教育的创新性研究 [J]. 时代报告, 2023, (08): 119-121.
- [13] 杜德省, 赵梦洁. 新媒体时代高校网络思想政治教育的现实着力点探究 [J]. 新闻研究导刊, 2023, 14(14): 77-79.
- [14] 刘海涛, 徐艳霞. 新媒体时代高校加强大学生网络舆情引导与管理研究 [J]. 西部素质教育, 2023, 9(08): 26-30.
- [15] 戴正东. 新媒体时代高校网络思想政治教育模式构建探析 [J]. 新闻研究导刊, 2023, 14(03): 180-182.