

自贸港建设背景下英语专业学生 跨文化能力调查与培养

王初艳

三亚学院 外国语学院, 海南 三亚 572022

DOI:10.61369/HASS.2025040026

摘要： 文章用定量法，分析海南高校英语专业学生的英语水平、跨文化接触和跨文化能力现状及三者间的相关性。研究发现，英语水平和跨文化能力为中等，跨文化接触水平偏低；英语水平与跨文化能力、跨文化接触与英语水平及跨文化能力呈正相关。研究提出提高跨文化接触和英语水平的“文化共生”“产教融合”策略，进而提高跨文化能力。

关键词： 英语专业；跨文化能力；跨文化接触；英语水平

Investigation and Cultivation of Intercultural Competence for English Majors in the Context of Free Trade Port Construction

Wang Chuyan

University of Sanya, School of Foreign Languages, Sanya, Hainan 572022

Abstract： This study uses quantitative research to assess English proficiency, intercultural contact, and intercultural competence among English majors in Hainan's universities, along with their interrelationships. Results show moderate English proficiency and intercultural competence, but low intercultural contact. Positive correlations exist between English proficiency and intercultural competence, and between intercultural contact and the other two factors. The study suggests training strategies based on “cultural symbiosis” and “industry–education integration” to boost intercultural contact and English skills, enhancing intercultural competence.

Keywords： english major; intercultural competence; intercultural contact; English proficiency

引言

在全球经济一体化和自贸港建设的双重驱动下，跨文化能力已成为外语人才的核心竞争力。而海南高校外语专业学生的跨文化能力尚未尽如人意，尤其是跨文化知识和外语交际能力有待提升^{[1][2]}。因此，探讨自贸港建设背景下海南高校英语专业学生的跨文化能力现状、影响因素及培养路径具有重要意义。跨文化接触影响跨文化能力^[3]，而外语是跨文化交际的媒介^[4]。本文以海南高校英语专业学生为研究对象，调查其英语水平、跨文化接触和跨文化能力现状及其相关性，并结合海南自贸港建设对外语人才的要求，提出“文化共生”“产教融合”导向的培养策略，以期提升学生的跨文化能力，服务海南发展和国家战略需求。

一、研究设计

（一）调查对象

研究以海南高校英语专业本科生为调查对象，通过“问卷星”发送在线调查问卷。问卷中表明研究目的、数据去向、匿名和自愿参与。

（二）研究工具

研究采用问卷调查法。问卷含两部分。第一部分为基本信

息：性别、是否出过国。第二部分包括英语水平、跨文化接触和跨文化能力。因参与者都参加过大学英语四级考试（下称：英语四级），而参加其他英语等级考试的学生较少，因此，研究以英语四级成绩来代表学生的英语水平，将分数划分5个等级，“1”为<350分、“2”为350–424分、“3”为425–499分，“4”为500–599分，“5”为≥600。跨文化接触量表和跨文化能力量表采用李克特五级标记，“1”代表程度最低，“5”代表程度最高。跨文化接触量表改编自彭仁忠和吴卫平的《中国大学生跨文

基金项目：2021年度海南省社科规划课题“西方主流媒体报道中的海南形象：基于语料库的话语分析”，项目编号：HNSK(QN)21-79。

作者简介：王初艳（1986.05–），女，汉族，海南东方人，硕士，职称：讲师，研究方向：英语教学。

化接触量表》^[5]，根据接触类型编成6个题项。该量表的克隆巴赫 α 系数为0.87。跨文化能力量表采用吴卫平等人的《中国大学生跨文化能力自测量表》，包含本国文化知识、外国文化知识、跨文化认知能力、跨文化交流能力、意识和态度，共6个维度、28个题项^[6]；各维度的量表的克隆巴赫 α 系数分别为0.87、0.94、0.86、0.93、0.89和0.91；整体的克隆巴赫 α 系数为0.95。整个问卷共37个题项，克隆巴赫 α 系数为0.947，量表信度良好。本研究最终共回收425份有效问卷，其中女生355名，男生70名。

（三）统计方法

本研究中，计数资料运用百分比统计；采用组间分析，对比通过与未通过英语四级、出国与未出国者间的跨文化能力；采用相关性分析检验英语水平、跨文化接触和跨文化能力之间的相关性。

二、结果与讨论

（一）外语能力、跨文化接触和跨文化能力现状分析

英语四级以425分为合格线。参与调查的学生中，303人已通过英语四级，122人未通过，占比分别为71.29%和28.70%。表明71.29%参与者的外语水平在达标及以上，具备基础英语理解与表达能力，满足国内基础教育和一般职场需求。

参与者的跨文化接触均值为2.38，其中117名参与者有出国经历，占27.5%，而308名没有出国经历，占72.5%。这说明参与者的跨文化接触机会较少，他们并未深入了解外国社会文化与价值观^[7]。

参与者的总体跨文化能力均值为3.28，为中等水平，表明他们具备一定的跨文化能力，但仍需进一步提高。主要原因在于，一是随着我国国际合作的深入，跨文化能力受到重视，成为高校学生的核心素养之一^[8]。二是海南国际旅游岛和自贸港建设使海南的国际化水平加深^[9]，高校学生有更多机会参与跨文化交流活动，为他们的跨文化能力培养提供了有利条件。

从跨文化能力的各维度来看，参与者的态度水平最高，为3.71，表明参与者能够对文化差异和跨文化交流持有开放、包容的积极态度。这为他们的跨文化交流提供良好的主观条件。本国文化知识维度（ $M=3.36$ ）、意识（ $M=3.55$ ）、跨文化交流技能（ $M=3.50$ ）和跨文化认知技能（ $M=3.29$ ）处于中等偏上水平。这说明参与者具备一定的本国文化知识储备和文化自信，能够在跨文化交流中较好地传播本国文化。同时，他们具备一定的跨文化意识与敏感度，以及跨文化交流技能与认知技能，能够在跨文化交流中意识到文化差异，以及这些差异对人们行为、思维方式和价值观的影响，进而能够较有效地进行沟通，避免误解和冲突。出现这个结果，一方面因为参与者教科书等多种渠道了解本国的文化知识；另一方面，随着国际旅游岛建设和自贸港建设地推进，海南的对外开放和国际化程度加深，使得当地大学生对跨文化差异有较强的意识，也具备一定的跨文化交流技能与认知技能。

但参与者的外国文化知识（ $M=2.68$ ）的水平最低，表明他们只了解一些常见的基础知识和文化现象，而关于外国的历史、教育、风俗习惯、社会规范、价值观等方面的知识比较欠缺^[1]。这

主要由于参与者对外国文化知识学习的投入没有像学习中国文化知识那样多，且这也与参与者的跨文化接触不够深入有关。知识是通过体验的转化而创造的，个体通过与不同文化互动，体验文化差异，并最终了解跨文化知识和规则^[10]。

（二）不同群体的跨文化能力比较

研究采用独立样本t检验，检测性别、是否通过英语四级和有无出国经历对跨文化能力的影响。

在跨文化总能力上，男生比女生略高（ $MD=0.08$ ），但 $p=0.39>0.05$ ，表明二者之间不存在显著差异；在各维度上，跨文化认知技能（ $t=1.94$ ， $df=423$ ， $p=0.05$ ， $MD=0.12$ ）出现男女之间差异接近显著，且男生比女生的能力略高，但其他维度均不存在显著差异，说明性别不是影响跨文化能力的核心因素。这与孙博^[1]对海南高校外语专业学生的跨文化能力现状研究结果相符。

研究以“是否通过英语四级”进行组间分析。结果显示，已通过组和未通过组的跨文化总能力（ $t=2.87$ ， $df=98$ ， $p=0.004<0.05$ ， $MD=0.35$ ）存在差异。在各维度上，两组的本国文化知识（ $t=-3.11$ ， $df=67.83$ ， $p=0.002<0.05$ ， $MD=-0.45$ ）、外国文化知识（ $t=2.43$ ， $df=118$ ， $p=0.016<0.05$ ， $MD=0.27$ ）、跨文化交流技能（ $t=2.68$ ， $df=55.45$ ， $p=0.007<0.05$ ， $MD=0.31$ ）和意识（ $t=2.21$ ， $df=88$ ， $p=0.031<0.05$ ， $MD=0.21$ ）存在差异，而态度和跨文化认知技能上均为 $P>0.05$ ，不存在显著差异。

有出国经历者的跨文化能力显著高于无出国经历者（ $t=3.81$ ， $df=223$ ， $p<0.001$ ， $MD=0.32$ ）。两组在本国文化知识（ $t=2.98$ ， $df=423$ ， $p=0.003<0.05$ ， $MD=0.25$ ）、外国文化知识（ $t=3.62$ ， $df=232$ ， $p=0.000<0.001$ ， $MD=0.285$ ）和跨文化认知技能（ $t=2.23$ ， $df=423$ ， $p=0.026<0.05$ ， $MD=0.21$ ）高于没有出国经历者；而态度、跨文化交流技能和意识均为 $P>0.05$ ，无显著差异。

（三）英语水平、跨文化接触与跨文化能力的相关分析

研究采用SPSS 26.0对参与者的英语水平、跨文化接触与跨文化能力进行相关性分析。结果显示三个变量之间存在两两正相关：跨文化接触与英语水平存在正相关（ $r=0.34$ ， $p<0.001$ ），说明跨文化接触越多，英语水平越高；英语水平与跨文化能力存在正相关（ $r=0.29$ ， $p<0.001$ ），表明英语水平越高的学生，其跨文化能力越强；跨文化接触与跨文化能力存在正相关（ $r=0.36$ ， $p<0.001$ ），表明跨文化接触直接影响跨文化能力，接触越多，能力越强。

三、对跨文化能力培养的启示

上述分析结果表明，目前海南高校英语专业学生跨文化能力和英语能力为中等水平、跨文化接触水平较低；跨文化接触对英语水平和跨文化总能力有积极的促进作用，同时，英语水平对跨文化总能力的发展也有积极影响。因此，当前海南高校应充分利用海南自贸港建设的契机，以提高英语专业学生的跨文化接触和英语水平为切入点，来培养和提升学生需具备不同文化特征的知识，了解世界各国的文化差异，才能“理解和尊重不同文化的复杂性和多样性”^[11]，提高其跨文化能力。

（一）文化共生：增强文化接触，构建双向文化认知基础

首先，创造与外国文化接触的机会。高校可通过聘请外教、国际合作办学、交换生、海外实习项目、国际会展等为学生提供直接跨文化接触的机会，让学生能够体验外国文化。跨文化交际案例分析、跨文化交际场景模拟、角色扮演、文化产品赏析等间接接触的方式也可帮助学生认识外国文化知识。此外，当今网络发达、人工智能盛行，高校可引导学生合理使用社交平台进行直接和间接的跨文化接触，以提高其外国文化知识，培养自己的跨文化认知和交流技能。

其次，挖掘海南本土文化，加深本国文化接触。本国文化知识是进行跨文化交际的基础，是在国际上讲好中国故事的前提。作为海南高校学生，应立足海南本土文化，熟知海南文化知识。海南有丰富地特色文化资源，如海南黎锦、东坡文化、疍家文化、亚洲民歌、华侨文化、民间信仰，以及海南自贸港政策等。一方面，将这些文化符号融入教学中，让学生在接触中对海南文化知识有比较系统地认知。另一方面，以社会调查、工作坊等方式，让学生沉浸式体验海南文化，并用英语介绍海南文化，如黎苗族“三月三”节庆、海南黎族婚俗、琼剧、黎锦工艺、椰雕工艺、海南自贸港建设等，加强学生对本国文化，尤其是海南文化的认识。通过这种活动构建双向文化对话的基础，培养学生从本土视角讲好海南故事、中国故事的能力。

在与外国文化和本土文化接触的过程中，学生的国内外文化知识储备得到扩充，奠定了跨文化交流的基础。在文化接触中，学生能够体验不同的文化适应过程，意识到并尊重文化多样性，培养跨文化共情能力和同理心。同时，在通过接触，学生能够直接或间接地参与跨文化互动，在互动中加深对自我和他人的文化身份认同，加强其跨文化认知和交际能力。通过跨文化接触和本土文化接触，构建跨文化交际的双向基础，提高海南高校英语专业学生的跨文化能力。

（二）产教融合：搭建多元平台，提高综合素养

首先，利用本土资源，“在地”培养学生的英语服务能力。一方面，对标海南自贸港国际贸易、旅游、康养等产业的外语需求，培养学生的行业专业英语能力，如金融术语英语、跨境贸易英语表达、旅游英语、医疗用语英语、以及康养服务英语等，提

高学生的英语语言服务能力。另一方面，融入本土文化的英语表达，增强英语专业学生的语言应用深度。英语专业教学中融入海南本土文化翻译的教学内容，如海南非遗项目、海南特色产品等本土文化与产业的英文翻译训练。此外，教师可通过工作坊或小组项目方式，指导学生通过短视频、直播等方式，用英文介绍海南文化，既可锻炼学生的英语能力，又可推广海南文化。

其次，持续性组织学生参加博鳌亚洲论坛、中国国际消费品博览会、世界新能源汽车大会、国际游艇展等大型活动。学生通过担任翻译、接待、会展服务等志愿者角色，在实践中提高英语水平，并学习跨文化沟通技巧。

总之，高校应以“文化共生”“产教融合”为导向，充分发挥当地优势，积极拓展外部渠道，为学生创造文化接触和英语实践的机会。通过文化接触，学生在理解本土文化和外国文化的基础上，提升英语交际技能；通过沉浸式实践，形成开放、包容、尊重的跨文化态度，提高跨文化交际能力。

四、结语

本研究采用定量研究方法，调查海南高校英语专业学生的英语水平、跨文化接触和跨文化能力。研究发现，海南高校英语专业学生的英语水平和跨文化总能力居于中等水平，跨文化接触水平较低；跨文化接触与英语水平和跨文化能力呈正相关，英语水平与跨文化能力呈正相关。本文提出“文化共生”“产教融合”导向的培养策略，以增强学生的跨文化接触和英语水平，进而提高其跨文化能力。本研究仍存在一些不足：本研究采用方便抽样，这在一定程度上影响研究结论的客观性和全面性；研究以英语四级成绩作为英语水平，为考虑语言使用频率等因素，且英语四级主要反映考试场景，而非真实外语交际场景中的英语水平；参与者在进行跨文化接触和跨文化能力自评时难免出现一些偏差。因此，今后研究可采用混合抽样法、结合语言背景和实际语言应用能力、可增加深度访谈和观察等，以确保研究结果的科学性。

参考文献

- [1]孙博.海南高校外语专业学生跨文化能力调查研究[J].当代教育理论与实践,2020(02):149-156.
- [2]张永峰.海南“自贸港”需求下高校复合型英语人才培养[J].人才资源开发,2020(19):56-57.
- [3]姜培培,鲍秀梅,曾必好.安徽高校大学生跨文化接触与跨文化能力相关性研究[J].蚌埠学院学报,2023(01):105-109.
- [4]Byram, M. Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence[M]. New York: Multilingual Matters, 1997: 57-61.
- [5]彭仁忠,吴卫平.中国大学生跨文化接触情况调查研究[J].外语学刊,2018(05):87-93.
- [6]吴卫平,樊蕊蕊,彭仁忠.中国大学生跨文化能力维度及评价量表分析[J].外语教学与研究,2013(04):581-592+641.
- [7]周怡枫,郑秀芳,袁方方.校企合作视域下留学生来华动机与跨文化接触研究[J].中外企业文化,2024(11):213-215.
- [8]张红玲,吴诗沁.外语教育中的跨文化能力教学参考框架研制[J].外语界,2022(05):2-11.
- [9]言唱.海南自由贸易港旅游形象建设:国际经验与本土实践[J].南海学刊,2023(3):44-54.
- [10]Yang, Min. Intercultural Experiential Learning[J]. The International Encyclopedia of Intercultural Communication, 2017(12):1-11.
- [11]彭仁忠,李成飞,吴卫平.扎根本土,胜任全球——2023年全国跨文化能力考试评析[J].外语测试与教学,2024(04):40-46+63.