

产教融合下高职空乘专业教学改革与创新

孙田恬

绵阳飞行职业学院, 四川绵阳 622750

DOI: 10.61369/SDME.2025040021

摘要 : 在当今全球化进程不断加快、社会经济结构持续转型的时代背景下, 航空业作为现代服务业的重要组成部分, 正经历着前所未有的发展机遇和挑战。高职院校作为培养高素质技能型人才的重要基地, 在此过程中扮演着关键角色, 尤其是高职空乘专业, 其人才培养质量直接关系到我国民航事业的发展水平和服务质量提升。在此背景下, 产教融合理念的提出为高职空乘专业的教学改革提供了新的思路。本文旨在探讨如何通过深化产教融合, 破解当前高职空乘专业教学中存在的诸多问题, 实现从校园到职场的无缝对接。

关键词 : 产教融合; 高职; 空乘专业; 教学改革

Translation: Teaching Reform and Innovation of Flight Attendant Major in Higher Vocational Colleges under the Integration of Industry and Education

Sun Tiantian

Mianyang Flight Vocational College, Mianyang, Sichuan 622750

Abstract : In the current era where the process of globalization is accelerating and the social and economic structure is continuously transforming, the aviation industry, as an important component of modern service industries, is experiencing unprecedented development opportunities and challenges. As an important base for cultivating high-quality skilled talents, higher vocational colleges play a key role in this process, especially the flight attendant major in higher vocational colleges. The quality of talent cultivation is directly related to the development level of China's civil aviation industry and the improvement of service quality. Against this background, the proposal of the concept of industry-education integration provides new ideas for the teaching reform of flight attendant major in higher vocational colleges. This paper aims to explore how to deepen industry-education integration to solve many problems existing in the current teaching of flight attendant major in higher vocational colleges and achieve a seamless connection from campus to workplace.

Keywords : industry-education integration; higher vocational colleges; flight attendant major; teaching reform

一、高职院校空乘专业产教融合的背景

航空运输业作为现代服务业的重要组成部分, 在全球经济一体化进程中扮演着越来越重要的角色。我国航空运输业持续高速发展, 航线网络不断拓展, 旅客吞吐量逐年攀升。从行业发展来看, 航空公司对于空乘人员的要求不再局限于基本服务技能, 而是更加注重综合素养与职业能力。一方面, 要求空乘人员具备良好的外语交流能力, 以适应国际航班日益增长的趋势; 另一方面, 需要掌握航空安全知识、应急处理能力以及跨文化交流技巧等。

然而, 传统高职空乘专业在人才培养过程中存在重理论轻实践的问题, 导致毕业生难以满足企业实际需求。为解决这一矛盾, 国家出台了一系列职业教育改革政策, 鼓励职业院校加强与企业的合作, 推动产教深度融合。在此背景下, 高职院校积极探索校企合作新模式, 致力于打造符合市场需求的应用型空乘专业。通过引入企业优质资源参与教学过程, 借助共建实训基地、共同开发教材、互派师资力量等方式, 让学生在校期间就能接触

到真实的职场环境, 积累宝贵的实践经验。

同时, 产教融合也为高职空乘专业带来了新的发展机遇。企业能够根据自身发展需求, 向学校反馈最新的人才标准和技术动态, 促使学校及时调整课程设置和教学方法; 学校则可以利用自身的科研优势为企业提供技术支持和服务, 实现双方互利共赢, 构建一个完整的人才培养体系, 从招生、培养到就业形成良性循环, 最终提高学生的就业竞争力和社会认可度。

二、产教融合下高职院校空乘专业教学的困境

(一) 课程目标定位较模糊

从学校教育的角度来看, 当前部分高职院校的空乘专业在制定课程目标时, 未能充分结合航空公司对人才的实际需求。在课程设计中, 对于学生的语言能力、服务意识和应急处理能力等核心素养的要求不够明确, 导致培养出来的学生在实际工作中难以快速适应岗位需求。由于缺乏与航空企业深度合作的有效机制, 学校在设定课程目标时无法及时获取行业最新的发展动态和技术

标准。一些空乘专业的课程目标仍然停留在传统的客舱服务层面，未能及时更新以涵盖现代航空运输业对安全、环保和服务质量的新要求。

此外，课程目标的模糊还体现在对学生综合素养的培养上。当前，随着航空市场的快速发展和旅客需求的日益多样化，航空公司越来越重视员工的职业道德、团队协作能力和跨文化交际能力等软实力。然而，高职院校在设定空乘专业课程目标时，对这些软实力的培养缺乏系统的规划和具体的衡量标准，使得学生在面对复杂多变的工作环境时，容易出现应变能力不足、沟通协调困难等问题。

（二）课程板块设置不合理

从课程结构来看，当前部分高职院校空乘专业课程设置未能紧密贴合行业需求，理论课程与实践课程比例失调，导致人才培养和市场需求之间存在差距。一方面，理论课程所占比重较大，学生花费大量时间学习航空服务理论、民航法规政策等内容，但这些知识在实际工作中应用频率并不高；另一方面，实践课程比重相对较小，且实践课程内容缺乏系统性、连贯性和针对性，不能为学生提供足够的技能训练机会，无法满足航空公司对空乘人员职业技能的要求。

其次，课程之间的衔接性较差，各门课程之间缺乏有机联系，呈现出碎片化特点。不同性质课程之间缺乏必要的融合渗透，如专业基础课与专业核心课之间、专业选修课与职业资格认证培训课程之间相互孤立，不利于学生构建完整的知识体系。此外，部分课程存在重复讲授内容的情况，造成教学资源浪费的同时，还加重了学生的学习负担，影响其学习积极性。

（三）缺少空乘实训基地

空乘专业具有极强的应用性和实践性，而实训基地的缺失直接削弱了学生获取实际工作经验的机会。没有足够的实训基地意味着学生难以在受控环境中模拟真实的航空服务场景，无论是客舱服务、应急处理还是旅客沟通技巧，都无法得到充分有效的训练。

从硬件设施上看，理想的空乘实训基地应配备模拟飞机客舱、安全演示设备以及各类服务设施等。但现实中许多高职院校由于资金投入有限，在建设高标准实训基地方面存在明显不足。部分学校虽有简易的模拟舱，却因维护成本高、更新换代慢，无法满足日益变化的行业需求，导致教学资源逐渐落后于行业发展速度。

在软件方面同样不容乐观，缺乏专业的实训指导教师和科学合理的实训管理体系。一方面，拥有丰富飞行经验且熟悉教育教学规律的专业师资队伍数量稀缺；另一方面，现行的实训管理流程可能存在效率低下、协调不畅等问题，使得有限的实训时间得不到充分利用，影响了整体教学效果。

三、产教融合下高职院校空乘专业教学改革的策略

（一）科学调整实践教学定位

在产教融合背景下，高职空乘专业的人才培养目标应紧密围

绕航空服务行业的实际需求，以提高学生的就业竞争力和职业素养为核心。随着民航业的快速发展，航空公司对空乘人员的要求不再局限于基本的服务技能，更强调综合职业能力、应急处理能力和跨文化交际能力。因此，实践教学定位需要从传统的技能训练向综合职业能力培养转变。

实践教学体系的构建应当以行业需求为导向，通过深入调研民航企业的用人标准，明确空乘岗位所需的知识、技能和态度。在此基础上，学校可以与企业合作制定实践教学计划，确保课程内容紧跟行业发展动态。例如，在课程设计中增加模拟舱训练、机场实地考察、国际航班服务模拟等环节，让学生能够在真实的或接近真实的工作环境中锻炼自己。加之，实践教学时间安排也需做出相应调整。以往高职空乘专业的实践教学多集中在毕业前的实习阶段，这种模式导致学生缺乏系统性和连贯性的实践机会。现在应该将实践教学贯穿于整个学习过程之中，形成“分层递进”的实践教学模式。低年级阶段注重基础技能训练，如礼仪规范、普通话与英语口语表达训练；中年级阶段侧重于专项技能提升，如客舱服务、应急处置演练；高年级阶段则强化综合能力培养，包括模拟面试、顶岗实习等。这种逐步深入的方式，可以帮助学生在不同学习阶段都能获得相应的实践经验和职业技能。

此外，评价体系也要随之改变。传统评价方式大多只关注考试成绩和操作考核结果，难以全面反映学生的实际工作能力。新的评价体系应涵盖理论知识、操作技能、团队协作、沟通技巧等多个维度，并且要重视过程性评价。除了教师评价外，还应引入企业评价和社会评价，让学生在接受多方反馈的过程中不断改进自己。例如，在模拟舱训练结束后，除了由校内指导教师给出评分外，可以邀请航空公司资深乘务长作为外部评委，对学生的表演进行点评，有助于提高学生的专业水平，增强他们对未来职业发展的信心。

（二）完善空乘课程教学内容

当前，空乘行业的快速发展对从业人员提出了更高的要求，特别是在服务质量和安全意识方面。因此，在课程设计上，高职院校的专业教师应增加更多与实际工作场景相关的案例分析和模拟训练。例如，教师可以引入航空公司的实际运营案例，让学生了解航班延误、旅客投诉等常见问题的处理方法。教师也可以结合航空公司的安全规定，开展紧急情况下的逃生演练、急救技能培训等活动，提升学生的应急反应能力。再者，空乘专业课程应注重跨学科知识的融合。现代航空业涉及多个领域，如心理学、管理学、市场营销等。因此，在课程设置中，教师可以适当加入这些学科的相关内容，帮助学生建立更全面的知识体系。比如，开设航空心理学课程，探讨如何有效应对旅客的心理需求。

为了更好地实现产教融合，学校还可以与航空公司建立长期合作关系，邀请企业专家参与课程开发和教学活动。企业专家凭借丰富的从业经验，能够为课程提供最新的行业动态和技术趋势，确保教学内容始终处于行业前沿。校企合作还可以为学生创造实习机会，让他们在真实的工作环境中锻炼自己。

最后，在完善空乘课程教学内容时，还需要考虑学生的个性化发展需求。每个学生的兴趣爱好和发展方向可能有所不同，课

程设置应具有一定的灵活性。例如，开设选修课或特色课程，满足不同学生的学习需求。对于有志于从事空中安保工作的学生来说，提供专门的安全防护培训；对于那些对航空英语感兴趣的学 生，则可以开设高级别的语言强化课程。个性化的课程设计既尊重了学生的个体差异，又促进了他们的全面发展。

（三）完善实训基础设施建设

在产教融合背景下，高职院校空乘专业的实训基础设施建设至关重要。完善的实训基础设施不仅为学生提供了真实的模拟环境，还帮助他们更好地掌握职业技能，提升职业素养。

首先，实训基础设施的建设需要充分考虑空乘专业的特殊性。航空服务行业对从业人员的要求极高，不仅要求具备扎实的专业知识，还需要具备良好的服务意识和应急处理能力。因此，实训设施建设应包括理论与实践相结合的模块化设计。例如，飞机客舱服务、安全检查、紧急撤离等环节都需要有相应的实训设备支持。通过这些设备，学生可以反复练习，熟悉各类操作流程，增强应对突发事件的能力。

除了硬件设施的建设，软件设施同样不可忽视。空乘专业实训不仅依赖于物理设备，还需要配套的教学软件和管理系统。例

如，虚拟仿真系统可以让学生在计算机上模拟真实飞行环境，体验不同的飞行条件和服务场景。这种虚拟仿真方式不仅节省了成本，还能让学生在安全的环境中进行多次演练。

为了确保实训基础设施的有效运行，学校还需要建立完善的管理制度。实训设备的维护和保养是保证其正常运转的关键。学校应设立专门的技术团队，定期对设备进行检查和维护，确保设备处于良好状态。与此同时，高职院校还应制定严格的使用规定，让每位学生都能正确使用设备，避免因不当操作造成损坏。

四、结束语

综上所述，通过对高职空乘专业产教融合现状的研究，本文揭示了现存的主要矛盾点并提出了切实可行的解决方案，对于推动高职空乘专业教学改革、提升人才培养质量具有重要的现实意义。产教融合不仅是高职教育适应市场需求变化的有效途径，更是培养符合新时代要求的应用型人才的重要保障，致力于促进我国民航事业健康稳定发展。

参考文献

- [1] 姚漫.产教融合视角下高职院校旅游类专业实践教学改革研究——以调酒技能课程为例 [J].旅游与摄影,2023(19):110-112.
- [2] 叶佩,邵宁.校企合作背景下高职空乘专业人才培养模式研究 [J].产业与科技论坛,2023,22(11):253-254.
- [3] 郭勇慧.高职空乘专业校企合作教学现状与改进策略 [J].大学(研究与管理),2023(8):60-63.
- [4] 丁敏.产教融合背景下高职院校市场营销专业教学改革措施研究 [J].中国管理信息化,2023,26(17):216-219.
- [5] 黄建琴,田莉,刘凤霞,马维雄.高职院校矿物加工技术专业人才培养与教学改革 [J].教育信息化论坛,2023(17):81-83.
- [6] 王慧杰.新媒体时代高职英语教学的改革路径探究 [J].新闻研究导刊,2023,14(22):178-180.
- [7] 刘晔.产教融合视域下的高职艺术设计类专业教学改革策略 [J].美术教育研究,2023(20):156-158.
- [8] 刘梦玮,姬茜茜,付闯.高职空中乘务人才培养创新模式研究 [J].现代商贸工业,2023,44(23):200-202.
- [9] 杜振昌,孙启昌.数字赋能高职教育教学改革探索与实践——以杨凌职业技术学院为例 [J].杨凌职业技术学院学报,2023,22(4):43-46.
- [10] 葛成飞,汪倩,陈慧.工业4.0背景下的高职教育教学改革探究 [J].安徽职业技术学院学报,2023,22(4):77-81.