

人工智能和大数据在高校突发事件应对中的应用研究

张菁莹

泉州华光职业学院, 福建 泉州 362000

DOI: 10.61369/SDME.2025040014

摘要： 在新时代环境下，人工智能和大数据技术逐渐走进人们的生活，实现了在教育管理工作中的应用。将人工智能技术和大数据技术应用到高校突发事件应对工作中，能够促进和谐校园建设，提升高校的治理能力，有效引导舆论走向。基于此，本文针对人工智能和大数据在高校突发事件应对中的应用展开研究，深入剖析其应用价值，提出了相应的应用对策，旨在为高校借助智能技术提升突发事件应对水平提供理论参考与实践路径。

关键词： 人工智能；大数据；高校；突发事件应对；应用

Research on the Application of Artificial Intelligence and Big Data in Emergency Response of Colleges and Universities

Zhang Jingying

Quanzhou Huaguang Vocational College, Quanzhou, Fujian 362000

Abstract： In the new era, artificial intelligence (AI) and big data technologies have gradually integrated into people's lives and been applied in educational management. The application of AI and big data in emergency response of colleges and universities can promote the construction of a harmonious campus, enhance the governance capabilities of universities, and effectively guide public opinion. Based on this, this paper studies the application of AI and big data in emergency response of colleges and universities, deeply analyzes their application value, and proposes corresponding countermeasures. The aim is to provide theoretical references and practical paths for universities to leverage intelligent technologies to improve their emergency response capabilities.

Keywords： artificial intelligence; big data; colleges and universities; emergency response; application

引言

在数字化时代浪潮下，高校作为人才培养与知识创新的重要阵地，面临的突发事件呈现出类型多样化、影响复杂化的特征。传统的突发事件应对模式在信息处理效率、多主体协同以及风险预判等方面逐渐显现出局限性^[1]。人工智能与大数据技术的迅猛发展，为高校提升突发事件应对能力带来了新的契机。如何将这些先进技术与高校危机管理体系深度融合，成为当前高等教育治理领域亟待探索的重要课题。本研究立足高校实际需求，系统探讨人工智能和大数据在突发事件应对中的应用价值，旨在为构建更具韧性的校园安全生态提供解决方案。

一、人工智能和大数据在高校突发事件应对中的应用价值

（一）有利于促进和谐校园建设

高校可以借助大数据科技技术，全方位收集、挖掘和分析高校学生的学习行为、教学管理等方面的数据，精准找到可能引发危机的原因，如学生消费行为、网络使用情况等，及时发现学生可能出现的心里危机、生活危机等情况，并及时进行干预和处

理，将问题消除于萌芽^[2]。AI人工智能监视器还可以实时监控校园公共场所，精准识别异动行为，从而建立和谐安全的校园学习生活，维护校园和谐稳定。

（二）有利于提升高校治理能力

大数据的深度挖掘与分析功能，能够整合高校各部门的业务数据，为管理层提供全面、准确的决策依据。紧急事件发生时，学校可以利用以往的事例信息总结经验和模式，得出危机处理方案^[3]。基于人工智能技术建立的辅助智能决策系统可以快速判断

现状并在紧急情况发生时给出最佳处理方案，以此来提高大学管理的决策速度与准确性，实现大学管理的智能化及科学化。

（三）有利于有效引导舆论走向

在信息传播迅速的网络时代，高校突发事件易引发舆论关注。大数据技术可实时监测网络舆情，及时发现与事件相关的言论动态，通过语义分析等技术，准确把握舆论倾向^[4]。人工智能则能对海量信息进行筛选和处理，自动生成舆情分析报告，帮助高校了解公众关注点和情绪态度，从而有针对性地发布权威信息，引导舆论走向，维护高校的良好形象和社会声誉。

二、人工智能和大数据在高校突发事件应对中的应用对策

（一）拓展危机应对视野，强化辅导员危机应对能力

在突发事件应对工作中，辅导员是与学生接触最为亲密的一线管理工作，他们的危机应对能力和应对视野直接影响着事件处理的效果。近年来，科学技术发展迅速，人工智能和大数据技术被广泛应用，改变了大学生的生活，也给危机事件应对带来了新的挑战。对此，辅导员要主动迎接新时代的挑战，拓展自身危机应对的视野，强化自身危机应对能力^[5]。第一，拓展危机应对视野。在以往工作中，辅导员获取信息的渠道较为单一，信息更新不够及时，难以有效把握危机事件的动态。在大数据技术支持下，辅导员能够及时收集校内外各类信息，能够有效把握危机事件的发生阶段，构建出多维图的预警图谱。比如辅导员能够收集各类平台数据，了解本校学生的网络行为数据，分析学生的学习生活状态等，提前发现学生存在的危机情况，主动预防学生危机情况，让危机事件应对从被动为主动，形成更为宏观的应对视角^[6]。第二，强化人工智能培训。学校应借助人工智能进行专项培训，提升辅导员的应急能力和数据思维，让他们能有效运用人工智能技术处理危机事件。在培训中，学校可构建虚拟仿真危机场景，让辅导员在模拟环境中反复练习演练突发事件处置流程，这样能够积累丰富的实战经验，为后续工作做好准备。学校要利用人工智能技术分析以往危机事件的处理数据，提炼出相应的案例内容，让辅导员进行学习和参考，掌握科学的危机处理方法^[7]。为提升辅导员的数据思维能力，辅导员要加强对大数据可视化工具的应用，将各类事件数据转化为图表，对图表进行直观分析，以便分析其背后的规律，发现风险预警，捕捉危机信号。

（二）构建多元协同体系，发挥人工智能效能

在应对突发事件过程中，学校应构建出多元的协同体系，注重发挥人工智能的效能，这样提升应对效率和质量。人工智能技术有着强大的整合能力和协调能力，能够将学校、家庭和社会力量整合起来，搭建出全方位的合作平台，进而形成“韧性有机体协商共治模式”。第一，学校加强各部门协调。在学校内部，学校借助 AI 技术，可实现各部门数据的互通共享。教务部门能将学生的学业数据实时传递给学生工作部门，后勤部门也能将校园设施运行状况数据提供给安保部门。当突发事件发生时，例如教学部门可根据 AI 分析结果迅速调整教学安排，启动线上教学方案；

后勤部门能利用 AI 调配资源，保障防疫物资供应与校园环境消杀工作。各部门围绕 AI 技术紧密协作，在危机预防阶段，通过数据挖掘与分析提前发现潜在风险点；处置过程中，依据 AI 提供的决策支持快速行动；恢复阶段，借助 AI 评估损失与效果，制定恢复计划，各司其职又紧密配合^[8]。第二，发挥家庭作用。通过搭建基于 AI 的家校沟通平台，家长可实时了解校园动态与孩子在校情况。在学生出现心理危机等突发事件时，平台能及时向家长推送预警信息，家长可依据 AI 提供的指导建议，配合学校对孩子进行心理疏导。同时，家长也能通过平台反馈孩子在家表现，为学校全面了解学生提供补充信息，家校围绕 AI 技术协同合作，共同守护学生心理健康^[9]。第三，引入社会资源。AI 技术可助力高校与周边医疗机构、公安部门、应急救援机构等建立紧密联系。当校园遭遇自然灾害或重大安全事故时，AI 能快速分析各方资源分布与需求，引导社会救援力量精准投入。周边医院可根据 AI 传递的伤员信息提前做好救治准备，公安部门依据 AI 分析的现场情况制定交通管制与秩序维护方案，形成强大的校园风险化解合力，全方位提升高校突发事件应对水平，最大程度降低事件对校园的负面影响，保障师生安全与校园稳定^[10]。

（三）疏通信息共享渠道，有效把控信息传播和舆情引导

信息是处理突发事件的关键所在，信息共享渠道不畅会导致危机的升级，带来严重恶果。人工智能技术和大数据技术的应用，能够疏通学校信息共享渠道，让辅导员有效把握信息传播和舆论引导，为事件应对提供系统性解决方案^[11]。第一，搭建信息资源池。学校要将各个部门的信息整合起来，运用大数据平台进行统一采集和存储，这样搭建动态的信息资源池，便于学校及时发现问题。比如将学生考勤、校园监控等资源整合起来，运用大数据进行分类处理，为不同信息打上标签，方便学校提取和应用，在发生突发事件时能够迅速调取各项信息，便于制定精准对策，提升应对效果^[12]。第二，有效把控信息传播。辅导员可应用自然语言处理技术，审核学校官方平台信息、社交媒体信息，识别出其中存在的虚假信息或敏感内容，避免不实信息扩散。同时，辅导员要运用大数据技术分析学生信息的偏好，结合他们情况设置针对性传播策略，确保信息能够准确有效传达，比如在重大活动发生期间，可借助学生社交平台推送官方信息，结合学生反馈了解学生情况，提升信息传播实效性^[13]。第三，强化舆论引导。大数据技术能够准确监测网络舆情信息，辅导员要借助大数据技术抓取各项信息，比如分析微博、短视频平台等各平台的数据信息，运用分析情感算法判断舆论的转变反向，能够发现负面信息的苗头，及时将其进行解决。辅导员还可以运用人工智能技术生成应对方案，结合不同舆情阶段情况生成相应的策略，发布权威信息，提升管理针对性。

（四）强化技术管控，筑牢危机应对根基

强化主体能力与技术管控是筑牢危机应对根基的核心举措，辅导员要借助人工智能与大数据技术，保障技术的可靠运行，提升应对水平。第一，生成风险预警应对策略库。辅导员与学生接触最频繁，在突发事件应对中责任重大，应利用人工智能和大数据技术，生成风险预警应对策略库，能有效提升工作效率与精准

度。通过分析学生日常行为数据，如学习成绩波动、宿舍晚归频率、社交平台发言倾向等，借助算法模型提前识别潜在风险，将其分类整理形成策略库。一旦出现类似苗头，能迅速调取对应策略，第一时间介入疏导，把危机扼杀在摇篮里^[14]。第二，重视 AI 技术异化风险。在技术管控层面，需高度重视 AI 技术异化风险，严格把控数据安全性与准确性。一方面，建立完善的数据安全防护机制，运用 AI 技术实时监测数据访问行为，对异常操作进行自动拦截与预警；采用数据加密、访问权限分级等技术，防止数据泄露与滥用。另一方面，运用科学算法确保 AI 分析结果准确可靠。通过交叉验证、数据清洗等手段，提高数据质量；对 AI 算法进行定期评估与优化，引入专家经验修正算法偏差，确保 AI 输出的危机预警、决策建议等信息真实有效，为危机应对提供坚实技

术支撑。只有实现主体能力与技术管控的双向强化，才能构建起高校突发事件应对的稳固防线，切实保障校园安全稳定^[15]。

三、结束语

综上所述，人工智能与大数据技术为高校突发事件应对注入了新的活力，在校园和谐构建、治理能力提升等方面展现出显著价值。在实际应用过程中，辅导员应拓展危机应对视野，构建多元协同体系等对策，有效发挥技术优势，提升高校危机管理的科学性与有效性。在后续工作中，辅导员要持续关注数据安全和技术应用风险，深化技术和管理融合和创新，推动突发事件应对体系朝着智能化方向发展。

参考文献

[1] 龚军, 张菊玲. 高校突发事件网络舆情引导与应对策略 [J]. 中国教育技术装备, 2024, (01): 4-6.

[2] 吴全民, 张真博. 高校突发事件网格化多维联动应急处置机制研究 [J]. 甘肃教育, 2023, (22): 36-39.

[3] 张春颜, 庾蕾. 价值共创视角下高校突发事件网络舆情回应有效性分析 [J]. 中国延安干部学院学报, 2023, 16(06): 118-127. DOI: 10.16223/j.cnki.cn61-1456/c.2023.06.005.

[4] 李洁. 自媒体时代高校突发事件网络舆情管理机制构建 [J]. 中国高校科技, 2024, (12): 110-111. DOI: 10.16209/j.cnki.cust.2024.12.017.

[5] 耿小涵, 金占勇. 高校突发事件网络舆情主体策略与管理机制研究——基于三方演化博弈分析 [J]. 传媒论坛, 2024, 7(23): 43-48+59.

[6] 张月朗, 凌松涛. 全媒体时代高校突发事件网络舆情的演化与应对机制研究 [J]. 华东科技, 2024, (12): 86-89.

[7] 苏成美. 高校突发事件短视频舆情应对策略研究 [J]. 国际公关, 2024, (21): 182-184. DOI: 10.16645/j.cnki.cn11-5281/c.2024.21.042.

[8] 李玉飞, 刘晓云, 刘洋, 等. 基于矩估计理论的高校突发事件应急管理能力综合评价 [J]. 武汉理工大学学报 (信息与管理工程版), 2023, 45(03): 357-363.

[9] 刘阔, 徐茂玮, 张奎利. 基于数字化媒介的高校突发事件处置与应对研究 [J]. 中国轻工教育, 2024, 27(05): 50-55.

[10] 蔡秋梅, 刘佳欣. 基于 WSR 方法论的高校突发事件应急管理能力评价研究 [J]. 黑龙江生态工程职业学院学报, 2024, 37(05): 101-108.

[11] 乔莉萍, 夏巧. 高校突发事件网络舆情引导: 意义、困境与路径 [J]. 文化学刊, 2024, (09): 143-146.

[12] 杨语桐, 陈媛媛, 李姝好, 等. 高校突发事件中大学生“围观”行为的引导策略 [J]. 湖北经济学院学报 (人文社会科学版), 2024, 21(09): 117-119.

[13] 刘碗. 高校突发事件网络舆情传播与应对研究 [D]. 海南师范大学, 2024. DOI: 10.27719/d.cnki.ghnsf.2024.000434.

[14] 包莹莹, 徐燕华. 基于物联网和大数据技术的高校突发事件防控体系的探究 [J]. 信息系统工程, 2023, (05): 106-108.

[15] 本刊编辑部. “战疫双侠”高峰对话: 人工智能如何应对全球性公共卫生突发事件 [J]. 张江科技评论, 2020, (04): 32-34.