

# 信息化背景下高职辅导员学生管理工作方法

赵鲜梅

江西青年职业学院, 江西 南昌 330045

DOI: 10.61369/SDME.2025040032

**摘要**：随着人工智能、大数据等信息化工具的兴起，“00后”大学生获取信息、社交渠道发生了显著变化，也为高职辅导员学生管理工作带来了新机遇和新挑战。高职辅导员要积极应对信息化时代挑战，巧妙利用人工智能手段开展学生管理工作，拉近与学生之间的关系，构建良好师生关系，提升学生管理效果。基于此，本文就信息化背景下高职辅导员学生管理工作方法展开探究，以供参考。

**关键词**：信息化时代；高职辅导员；学生管理；路径探究

## Methods of Student Management by Higher Vocational Counselors in the Context of Informatization

Zhao Xianmei

Jiangxi Youth Vocational College, Nanchang, Jiangxi 330045

**Abstract**：With the rise of information tools such as artificial intelligence and big data, the ways for post-00s college students to obtain information and socialize have changed significantly, which also brings new opportunities and challenges to the student management work of higher vocational counselors. Higher vocational counselors should actively respond to the challenges of the information age, skillfully use artificial intelligence means to carry out student management work, narrow the distance with students, build good teacher-student relationships, and improve the effect of student management. Based on this, this paper explores the working methods of student management by higher vocational counselors in the context of informatization for reference.

**Keywords**：information age; higher vocational counselors; student management; path exploration

### 引言

高职辅导员是对学生进行教育、引导和激励的领路人。信息化背景下，高职辅导员工作迎来了新的挑战与机遇，尤其是人工智能手段的出现与应用，帮助辅导员减轻了许多繁重的人工工作<sup>[1]</sup>。高职辅导员在工作中应用人工智能手段，能够实现全方位、多层次地了解学生的学习与生活情况，对帮助其开展学生管理工作具有积极作用。对此，高职辅导员应提高对人工智能手段的重视程度，积极探索其在高职辅导员工作中的有效应用。

### 一、人工智能在高职辅导员学生管理工作中的优势

#### （一）有利于促进辅导员与学生沟通

人工智能为高职辅导员和学生沟通、交流开辟了新路径，一方面可以在社交平台为学生分享专业相关学习资源、创新创业相关信息，以及心理健康知识，让学生感受到无微不至的关怀，塑造和谐、民主、平等的师生关系，赢得学生认可和信赖。另一方面，人工智能促进了辅导员和学生的互动，便于辅导员与学生进行线上交流，帮助学生解决在学业、生活和就业上遇到的问题，为贫困生推荐勤工俭学岗位，引导学生参与班级管理，全面提高学生自主管理能力<sup>[2]</sup>。

#### （二）有利于提高辅导员工作效率

信息化时代下高职辅导员可以利用微信群、微博和QQ群等开展学生管理工作，及时转发学校下发的各类通知、校园招聘会和奖学金评选等信息，加快了信息传播速度，便于学生在手机、平板上浏览后下载相关资料，减轻了辅导员工作量，大大提高了他们的工作效率。同时，辅导员可以利用微信群快速汇总学生家庭信息、实习单位等信息，提高学生档案管理工作效率，在微信群下发学生专业课成绩、选修课链接等，督促学生积极选课、了解专业动态，提高学生管理工作效率<sup>[3]</sup>。

#### （三）有利于创新辅导员工作方式

人工智能转变了高职辅导员学生管理工作理念，督促他们学

习各类信息化平台操作技能,打造信息矩阵,进一步创新学生管理工作方式,提高辅导员专业能力。例如高职辅导员可以开通微博账号、抖音账号,及时发布关于学业、就业、心理健康和思政教育相关文章和短视频,并转发英语四六级考试、职业技能等级证书考试等信息,开展线上职业生涯规划教育,鼓励学生积极参与社会实践和公益活动,组织班级线上问题和互动讨论活动,为学生答疑解惑,促进他们德智体美劳全面发展。

## 二、信息化背景下高职辅导员开展学生管理工作面临的挑战

### (一) 辅导员信息化素养有待加强

信息化时代下,各种信息化工具成为大学生获取与传播信息、开展社交活动的重要渠道,这要求高职辅导员利用信息化手段开展学生管理工作,但是很多辅导员信息化素养薄弱。例如部分高职辅导员对局限于利用微信群、学校线上教学平台开展学生管理工作,忽略了利用学校微博、抖音等平台开展学生管理工作,对B站和学校论坛数据分析不到位,难以及时了解学生思想动态,影响了学生思政教育、就业指导等工作的开展<sup>[4]</sup>。

### (二) 学生管理工作理念保守

“00后”大学生更加注重个性化、参与性和自主性,渴望积极参与班级管理、学生管理工作,但是部分高职辅导员学生管理工作理念保守,以主题班会、社会实践和微信群指导等为主,忽略了利用包括大数据、虚拟现实技术等手段开展班级管理工作,难以真正走到学生中去,师生之间缺乏信赖,影响了学生管理工作质量。部分辅导员依然以“管教式”工作理念为主,忽略了引导学生进行自主管理的环节,没有落实以人为本、因材施教的学生管理理念,影响师生关系<sup>[5]</sup>。

### (三) 辅导员与学生互动有待加强

信息技术为高职辅导员与学生交流搭建了新平台,但是辅导员和学生在线上的互动非常有限,只是在班级微信群发布学校选课安排、奖学金申请、社会实践计划等通知,以及转发学校官微发布的短视频,忽略了和学生在微信群、微博和抖音等平台进行互动,没有及时回复学生线上留言,难以及时帮助学生解决问题,让学生管理工作质量大打折扣<sup>[6]</sup>。

## 三、信息化背景下高职辅导员学生管理工作创新策略

### (一) 依托新媒体平台,构建多元化学生管理体系

高职辅导员要积极学习各大新媒体平台操作技能,打造新媒体矩阵,构建多元化学生管理体系,利用新媒体开展学生数据分析、综合能力评估和思政教育等工作,拓宽师生互动渠道,满足学生个性化需求,让他们更加配合辅导员工作,从而提高学生管理工作效率。首先,辅导员可以利用新媒体平台建立线上学生管理平台,把微信群、QQ群和校园论坛衔接起来,及时在新媒体平台发布专业课学习、学校考试与选修课、社会实践、就业指导等工作,并和学生进行线上互动,为他们解读学校各项通知、大学

生就业创业形势,真正走到学生中间,赢得他们的信赖,构建和谐、民主的师生互动关系,让他们更加配合学校与辅导员工作,起到事半功倍的工作效果。其次,辅导员可以利用新媒体开展数据分析,为学生管理工作提供准确数据,搜集学生在线课程学习时长、校园论坛发言、班级微信群互动等数据,对他们的心理健康状态、专业学习能力、团队精神和实践能力等进行评估,精准分析出他们感兴趣的知识,开展针对性学生管理工作,进一步促进他们全面发展<sup>[7]</sup>。

### (二) 加强大数据管理,坚持正确的舆论导向

信息化时代下高职辅导员要加强对学生微信朋友圈、抖音和校园论坛等的管理,关注他们在网络平台上发布的短视频、文章等作品,一旦发现学生发表不当言论,要及时督促他们删掉不当言论与视频,坚持正确的舆论导向,提高思政教育质量。第一,辅导员可以在B站、抖音和微博等平台搜集大学生感兴趣的短视频、时政新闻等素材,向学生推送红色文化、非遗传承、乡村振兴和时代楷模先进事迹等短视频,进一步弘扬社会正能量,鼓励学生主动学习和传承非遗、投身乡村振兴建设,端正他们的三观,让他们坚定理想信念、树立报效祖国的远大志向。第二,辅导员可以利用大数据分析在网络平台的活动数据,更好地了解他们的需求,优化学生管理工作内容和方式,为他们提供专业化、精准化心理辅导、就业指导,进一步提高学生管理工作质量。同时,辅导员可以利用大数据开展法治教育,增强学生网络安全意识和信息保护意识,督促他们避免在网络平台透露个人与家庭信息,远离电信诈骗、网络赌博和网络贷款,提醒他们注意保护个人隐私和网络信息安全<sup>[8]</sup>。

### (三) 创新学生管理工作模式,发挥人工智能优势

高职辅导员可以利用人工智能建立学生社群,例如微信群、微博群和校园论坛小组等,鼓励学生在社群中分享专业课学习资源、公益活动视频、职业技能等级考试资源等,营造良好学风班风,激发他们自主学习积极性,进一步提高他们自主管理能力和自主学习能力。例如辅导员要积极与专业课教师沟通,了解学生在学习中的表现,并积极了解专业相关就业形势,线上为学生推送校园招聘、优秀企业招聘信息等,为他们提供线上就业咨询服务,促进他们综合能力发展,帮助他们实现职业梦想。此外,辅导员还可以利用人工智能开展学生评价与反馈工作,虚心听取学生建议,构建良好的师生关系,引导学生参与班级管理,从而提高他们自主管理能力,进一步完善学生管理工作模式,真正为学生排忧解难,提高学生管理工作质量<sup>[9]</sup>。例如辅导员可以在微信群发布问卷星调查问卷链接,邀请学生对辅导员学生管理工作进行匿名评价,深入了解他们学业、生活和就业上的需求,以及他们对师生关系、管理方式的建议,综合他们的建议调整学生管理工作模式,全面提高学生管理工作的效果和质量。

### (四) 加强信息技术培训,提升辅导员信息化素养

首先,高职辅导员要提高自身信息化素养,积极参与学校组织的信息技术培训,学习微博、抖音和B站等平台操作技能,熟练操作各种信息化工具,根据学生管理工作需要来选择合适的手段。例如辅导员可以参与线上培训,学习抖音短视频剪辑、微

博话题管理等知识,尝试开通个人微博账号,把个人微博和学校官方微博衔接起来,一方面要积极转发学校官微相关信息、短视频、热点新闻;另一方面还要积极与学生在微博上进行互动,把思政教育延伸到学生生活中,提高学生道德素养。其次,辅导员还要积极参与到学校微博平台管理中,向学校微博管理团队发送自己的剪辑的短视频、撰写的文章、团体心理辅导案例、大学生就业活动案例等,提高自己的信息化素养,让师生努力成果登上学校官微和抖音等平台,进一步增强学生自信心,让他们更加配合辅导员工作,从而提高学生管理工作质量。信息化时代下高职辅导员要积极应对新挑战,熟练运用各种信息化手段开展学生管理工作,拓宽师生互动渠道,根据学生管理工作需求制作短视频、转发热点新闻,提高自身信息化素养,提高学生管理工作能力<sup>[10]</sup>。

#### (五) 树立以人为本理念,拉近辅导员与学生距离

高职辅导员学生管理工作的核心是服务学生、助力学生全面发展,要及时为学生排忧解难,帮助他们解决学业、生活和就业中遇到的问题,进一步提高学生管理工作质量。高职辅导员可以利用微信群、微博开展大学生就业指导工作,搜集各大招聘网站与学生专业相关的招聘信息,并搜集企业面试视频,并把这些视频和招聘信息推送给学生,为他们提供更多就业信息,还要增强

他们安全意识,避免他们在面试中受骗,设身处地为学生解决就业难题,从而提高学生就业指导工作质量。以人为本管理理念强调师生之间的平等、尊重和信任,因此,辅导员应与学生保持良好的互动和沟通,建立积极的师生关系,鼓励学生进行合作与互助,提高他们的人际交往能力和团队协作精神。例如辅导员可以利用微博、微信群和抖音账号发布关于大学生心理健康、大学生志愿者活动等短视频,引导学生积极各类社会实践活动,增强他们的社会责任感,提高他们适应能力,还要为存在心理问题的学生进行个案辅导,并为他们保密,帮助他们走出心理阴霾,构建和谐、民主的师生关系,提高学生管理工作质量。

## 四、结束语

总之,信息化时代下高职辅导员学生管理工作趋向于多元化、智能化、交互性发展,对辅导员信息化素养提出的更高要求,同时也为学生管理工作开辟了新渠道、为师生沟通搭建了新平台。高职辅导员要抓住信息化时代发展契机,积极探索包括大数据、人工智能等在内的各种信息技术手段,以此来更好地开展学生管理工作,助力大学生实现更好地成长与发展。

## 参考文献

- [1] 黄璠. 数据信息化时代下高校辅导员学生日常管理的优化分析 [J]. 活力, 2024, 42(11): 166-168.
- [2] 张航庆. 信息化时代高校辅导员优化学生日常管理的对策研究 [J]. 产业与科技论坛, 2024, 23(03): 268-271.
- [3] 贺莎. 基于大数据下的高校辅导员学生管理工作创新研究 [J]. 办公自动化, 2023, 28(14): 31-33.
- [4] 赵英杰. 管理信息化背景下高职院校辅导员开展学生管理工作探究 [J]. 科教导刊, 2023, (19): 136-138.
- [5] 赵捷. 大数据时代高校辅导员学生管理工作探究 [J]. 才智, 2023, (14): 111-114.
- [6] 王盼. 学生管理信息化背景下高校辅导员开展学生工作路径分析 [J]. 公关世界, 2023, (05): 132-133.
- [7] 王嘉仪, 李紫玉. 信息化背景下高校辅导员学生管理工作方法 [J]. 中国新通信, 2022, 24(24): 72-74.
- [8] 宋冬冬. 信息化赋能辅导员对学生教育管理的工作路径刍议 [J]. 中国新通信, 2022, 24(24): 75-77.
- [9] 戴爻. 信息时代高校辅导员优化学生日常工作探析 [J]. 就业与保障, 2022, (10): 178-180.
- [10] 王煜珑. 高校辅导员对学生管理信息化的服务建设 [J]. 现代职业教育, 2022, (32): 160-162.