

基于新质生产力推进高校后勤高质量发展的路径研究

夏宝国

金陵科技学院,江苏 南京 211169

DOI: 10.61369/IED.2024120002

摘 要 : 我国经济现在进入了高质量发展的阶段,新质生产力在高校工作中发挥着引领作用,后勤工作同样如此。新质生产力是新时代产生的词汇,其有着鲜明的时代特征。本文以新质生产力为引领,对其在高校后勤发展中的推进作用展开了论述。文中分析了新质生产力推进高校后勤发展的意义后,指出了高校后勤发展桎梏所在,最后提出了新质生产力推进高校后勤高质量发展的路径,以供参考。

关 键 词 : 新质生产力;高校后勤;高质量发展;路径

Research on the Path of Promoting High-Quality Development of University Logistics Based on New Quality Productivity

Xia Baoguo

Jinling University of Science and Technology, Nanjing, Jiangsu 211169

Abstract : China's economy has now entered a stage of high-quality development, the new quality productivity plays a leading role in the work of colleges and universities, logistics work is also so. New quality productive force is the vocabulary produced in the new era, which has distinct characteristics of The Times. Guided by the new quality productivity, this paper discusses its promoting role in the development of university logistics. After analyzing the significance of new quality productivity to promote the development of university logistics, it points out the shackles of university logistics development, and finally puts forward the path of new quality productivity to promote the high-quality development of university logistics for reference.

Keywords : new quality productivity; university logistics; high quality development; path

2023年9月,习近平总书记首次提出“新质生产力”,该理念以马克思主义生产力理论为基础,结合了中国特色社会主义时代创新发展,这使生产力发展有了新的明确方向。“十四五”规划中,高质量教育体系的导向与要求得以明确。高校后勤在教育体系中作用显著,新质生产力发展更是使其有了更多机遇,将新质生产力和高校后勤工作有机结合起来,将高速、高效、高质量推进高校后勤工作发展。

一、新质生产力推进高校后勤高质量发展的意义

高校劳动密集企业新型生产能力培养可以实现推动社会机构、公共服务组织及企业事业单位后勤制度改革,进而促进高校劳动密集企业向新型生产能力转型发展。高校作为集知识、技术技能和人力资源为一体的知识库,在培养过程中,既可以向社会各行各业和服务生产输送新创意,同时也可向劳动密集型企业新型生产能力建设提供必要帮助。新质生产力还能向社会、事业单位和商业单位提供更高效的后勤服务。后勤部门是高校重要的组成部分,在新质生产力的推动下,高校后勤将会从技术、人才或管理方面有所进步,加快创新性成果的转化,以此带动整个社会的发展^[1]。

二、新质生产力推进高校后勤发展的桎梏

(一) 技术推广患有“体弱病”

科学技术是第一生产力,随着新质生产力的蓬勃发展,各行各业都在推进转化高新科技成果为实实在在的生产力,但许多高校后勤日常运行却“营养不良”。许多高校后勤设施,就像是被蒙上尘土的老物件。智能烹饪设备应用不多,很多高校食堂炉灶还是浓烟弥漫,绿色环保不能满足现代化需求;个别设施落后的高校在物资采购方面还是以人工为主,智能化手段应用不足^[2];高校后勤的物资储备信息却还未完全实现智能化,无法做到科学有效;后勤设备维修效率偏低,虽然出现问题后可解决,但技术短板还未能补足,这些都会阻碍新质生产力的发展步伐^[3]。

（二）人才建设得了“贫血症”

后勤许多工作专业性要求高，高校后勤想要搭新质生产力的便车，就要解决人才“贫血症”的问题。现阶段，高校后勤队伍中，占比最高的往往是年龄偏大的人员，尽管他们的经验丰富，可工作观念、操作手段等已经落伍，很少有经验和技能兼具的后勤人才。例如，当面对智能化水电管理系统时，这些年长的工作人员如同在看“天书”，对其中展现的技术潜力并不能充分挖掘。高校关于后勤人才的引进工作缺乏积极性，部分技术人才也不愿加入后勤，认为无自己的用武之地。这就造成高校后勤的数字化转型道路受阻，在没有“领航员”引领的情况下，高校后勤也就很难把新质生产力创新成果转成实际服务^[4]。

（三）管理机制遭遇“肠梗阻”

后勤工作内容繁杂，要保证工作有条不紊的进行，就需要后勤管理优化模式，对管理体制机制进行调整。传统后勤管理工作效率低下，与其架构复杂、层级较多、流程繁琐等不无关系。当后勤管理面临新技术或服务改进时，从有想法到最后实施就像是经过了一场漫长的“马拉松”^[5]。例如，个别学校共享单车管理毫无章法，没有划分固定停放区域，智能停车系统审批的繁琐性又让其停滞不前，可能会错过最佳解决时机。后勤部门之间壁垒频现，不同部门之间的“高墙”，致使工作信息共享无望。部门间的凝心聚力流于形式，和新质生产力提倡的高效协同相悖，会影响后勤效能^[6]。

三、新质生产力推进高校后勤高质量发展的路径

（一）政策支持，提高工作效能

为了促进高校后勤在新生产方式下实现优质发展，政府与高校应共同努力，从资金、税收、人才引进等方面提供全方位援助，营造有利后勤优质发展的政策氛围。具体来说，可以制定以下几点：第一，财政投入政策。政府提高对高校基础性公共服务设施建设及改造的支持力度，设立高校基本公共服务专项基金，主要用来资助学校智慧校园建设、环境设施配置及设施更新等任务，例如为高校配备最新智能节能管理系统，对学校现有的老式建筑进行节能改造等。第二，税收优惠政策。政府部门可通过向高校后勤给予税收优惠或优待政策的方式，减轻高校和相关企业的压力；高校后勤相关企业可享受部分增值税和企业所得税减免额度，降低经营成本，从而使更多资金投向提升服务水平上，以满足广大师生的需求，提供丰富多样的饮食选择^[7]。

（二）技术引领，保障服务水平

受新质生产力的影响，目前部分高校已经逐渐引入智能化工具，技术方面的革新能有效提高高校的后勤管理工作。高校后勤还可从如下几方面进行技术革新，进一步提升服务水平：第一，使用智能水电传感器。传统的人工电力、水力计量器具需要人工采集和记录，不仅耗时耗力，还可能造成读数误差，因而影响水电气成本。采用现代化的水电气计量器具，使学校资源控制更加高效、精细^[8]。智能电子水电气仪表通过应用先进的科学技术手段，可以自动采集相关信息，并在互联网上将这些信息传递给监

测中心，及时获得学生宿舍、办公楼或教学楼等建筑主体的数据信息^[9]。当相应建筑主体用水用电量突然上升或骤减时，就会发出预警，以便及时调查出问题所在，采取具体措施，避免能源浪费和经济不必要的损失。第二，安装智能安防系统。高清监控摄像头和人工识别监控设备可以实现对高校内部人员动态和交通状况的同步监测，根据视频识别技术分析预估出现异常状况，例如非法者闯入禁止区域或可疑个体逗留等。高校电子门禁使用指纹识别、人脸识别以及刷卡识别等人工智能识别技术，仅向身份验证通过的人授权通行权限，从而防止其他人士的随意出入，保护了高校内部安全。第三，搭建物资采购平台。传统的物品采购过程繁琐，确定采购清单、选择和评测供应商、签订购销合同以及物品验收等环节费时费力，且存在信息不透明、价格偏高等隐患。通过这一信息系统，可以大幅简化上述采购流程，加快物品采购速度，增加物品采购透明度^[10]。

（三）人才为基，外引内培并重

1. 外引

高校后勤人才的储备工作不可忽视外引途径，随着现代信息技术迅猛发展，高校后勤服

务越来越依赖信息化手段提高服务质量。信息化管理中的技术精英如掌握大数据、云计算、物联网等技术，可以对高校后勤信息化建设发挥重要作用。例如通过分析学生宿舍用电量，了解居住者使用规律，调整电力系统，降低能耗。另外，外引人才还要注重其是否具备丰富的管理经验^[11-12]。人才具备现代化管理理论知识与技能，能够针对后勤事项进行有序安排、调度，提升管理质量。学校后勤工作的常规运营包含了员工管理、财务管理、质量管控、监督考核等工作，具备较多管理技能的后勤人员可以编制更为科学的工作章程，明确各岗位肩负的职责。突发事件发生时，还能够果断决策、及时采取行动，维系学校稳定的环境以及师生生活状态。

2. 内培

除了外引之外，高校后勤人才还要注重对已有人员的内部培训。全面系统化教育培训也是培养后勤人员重要手段。增强整体人员素质和质量，是建设适应时代发展需求的专业性后勤队伍的基本要求。应科学设置培训内容，一线员工应定期培训岗位职责及岗位内部实际操作规程，不断夯实具体工作内容和规范操作，并可融入技巧、职业道德等方面的内容；培训方式上，则要注意培训方式的多元化，以便满足不同学习人群的要求^[13]。

（四）管理革新，优化后勤资源

将ISO9000质量管理体系应用于高校后勤管理，有助于提升大学后勤服务质量和规范化程度，这也是一项重要举措，会直接影响到高校的教育教学发展。为响应高校后勤社会化的要求，加之市场化发展，高校后勤部门需适应社会变化，减轻学校压力，将重心转移到提高质量上来^[14]。一是引入ISO9000质量管理体系。能够提升后勤服务的商业运作，优化服务水平和服务质量，满足师生的多种需求，提升师生对学校工作学习的认同感和幸福感。例如，在校园食堂服务中，按照ISO9000标准执行食品原材料采购、储藏、制作和销售过程的质检办法，能确保食物的卫生

和口感,进而提高师生用餐满意度。二是建立统一平台进行资源采购。高校可借助该平台汇总相关单位的采购需求,进行批量采购,以争取更为低廉的价格及优良的服务,对整个采购流程进行监督,保证采购流程的公开、公平和公正。三是科学精准调配后勤资源。通过大数据处理软件,精准预计高校后勤物资的购入量及购入频率,避免出现积压过剩或不足的情况;根据以往采购情况、教职员工和学生需求变动的情况等数据合理确定采购量及时间,从而避免囤积浪费或短缺的情况;结合之前高校的文具采购信息,按照当前的入学新生的人数、教学计划等信息,计算出需要采购文具的数量,提前进行采购,从而保障教育教学和日常生活工作的开展,降低物资的无谓浪费^[15]。

四、结束语

综上所述,新质生产力不仅仅是技术层面的进步,更是生产关系的优化和生产要素的重新组合,对于推进高校后勤高质量发展具有重要引领作用。俗话说“善谋者行远,实干者乃成”,只有在追求创新的道路上注重质量,才可以实现动能与优势的结合。高校后勤工作要积极拥抱新质生产力,主动对现有的后勤机制进行优化调整。分析新质生产力推动高校后勤发展的意义、指出高校后勤发展面临的问题后,本文提出了“政策支持、技术引领、人才为基、管理革新”等建议,以此助推高校后勤革新,让高校后勤工作能够焕发新生。

参考文献

- [1] 窦志强,宋国强.“三全育人”视域下高校后勤与学工部门协同育人机制现状调查及对策研究——基于S大学的实证分析[J].大学,2024,(35):44-47.
- [2] 储瑾蓉,黄炳辉,王国军.中国式现代化背景下高校后勤服务保障体系建设探索——以南京航空航天大学为例[J].高校后勤研究,2024,(10):1-3+7.
- [3] 胡旭东,张亮,柴先套.大数据引领后勤服务育人新模式研究——以重庆工商职业学院“3+3”后勤服务大数据生态圈模型为例[J].高校后勤研究,2024,(S1):22-23+43.
- [4] 赵晓晔.基于“育人星光计划”的高校后勤服务育人“部门协同联动机制”探究——以北京邮电大学为例[J].高校后勤研究,2024,(09):10-12.
- [5] 张洪波,梁祎,胡艳丽,等.基于“一站式”学生社区综合管理模式下的高校后勤文化建设研究——以昆明医科大学为例[J].高校后勤研究,2024,(06):57-59.
- [6] 王明璇,刘红艳.关于高校后勤基层党组织积极分子培养工作的探索——以清华大学学生社区管理服务中心为例[J].高校后勤研究,2024,(03):58-61.
- [7] 江国才,魏红军,邓春生.生态文明建设战略背景下的高职院校后勤建设改革——以四川工商职业技术学院为例[J].大学,2024,(04):145-148.
- [8] 谢爱民,史平臣,杨林华,等.坚持以生为本打造高校后勤服务育人新场景——邯郸职业技术学院后勤服务育人新场景改革探索与实践[J].邯郸职业技术学院学报,2023,36(03):36-39.
- [9] 杨月峰,吴元杰.基于SEM与IPA模型的高校后勤物业宿管服务质量评价——以福建农林大学旗山校区为例[J].中阿科技论坛(中英文),2023,(09):131-137.
- [10] 王昕.《政府会计制度》改革背景下高校后勤财务管理探究——以小规模专业院校为研究对象[J].会计师,2023,(09):131-133.
- [11] 余正峰.基于多元线性回归模型教职工后勤服务满意度影响因素研究——以浙江工贸职业技术学院为例[J].浙江工贸职业技术学院学报,2023,23(01):83-88.
- [12] 魏健雄,于晓宇.高校餐饮基层党组织工作开展路径探析——以大连理工大学后勤党委餐饮服务中心党支部为例[J].高校后勤研究,2023,(02):23-24+29.
- [13] 王波,郑姣,王金云,等.大学城“中央厨房”联合运营模式创新与机制——兼论银川大学城区域餐饮集中化配送的可行性[J].物流研究,2022,(04):49-56.
- [14] 刘建平.发挥理论高地作用服务后勤高质量发展——在“《高校后勤研究》杂志社2022年理事单位年会暨高校后勤改革发展暑期论坛”上的讲话[J].高校后勤研究,2022,(09):1+3.
- [15] 刘秀国,王梦宾,李静松,等.“双一流”背景下高校育人理念落实及后勤建设提升路径分析——以天津大学后勤“暖心空间”建设为例[J].高校后勤研究,2021,(09):16-18.