

# 高校教师混合式教学胜任力模型构建及应用

韩洁

西安欧亚学院, 陕西 西安 710065

DOI:10.61369/EST.2025020012

**摘要：**本研究基于高校教师混合式教学能力发展需求，通过文献分析、行为事件访谈、三级编码及专家论证，构建基于冰山理论的高校教师混合式教学胜任力模型。该胜任力模型涵盖知识、教学核心能力、技术整合能力、学习支持能力等显性胜任力，以及职业素养、个人特质等隐性胜任力，涉及6项一级指标及23项二级指标，突出内隐因素对混合式教学效能的关键影响。应用该模型可为课程与教学评价标准优化、教师专业发展培训设计、绩效考核与激励制度构建提供理论框架与实践依据，助力高校混合式教学质量提升。

**关键词：**混合式教学；教学胜任力；胜任力模型

## Construction and Application of Blended Teaching Competency Model for University Teachers

Han Jie

Xi'an Eurasia University, Xi'an, Shaanxi 710065

**Abstract：** Based on the developmental needs of university teachers' blended teaching capabilities, this study constructs a blended teaching competency model for university teachers grounded in the Iceberg Theory. The model was developed through literature analysis, behavioral event interviews, three-level coding and expert validation. It encompasses explicit competencies as knowledge, core teaching abilities, technology integration capabilities, learning support abilities, and implicit competencies as professional ethics, personal traits, involving six primary indicators and twenty-three secondary indicators. The model highlights the critical influence of implicit factors on blended teaching effectiveness. Its application provides a theoretical framework and practical basis for optimizing course and teaching evaluation standards, designing professional development training for teachers, and constructing performance appraisal and incentive systems, thereby supporting the enhancement of blended teaching quality in higher education institutions.

**Keywords：** blended teaching; teaching competency; competency model

### 一、问题提出与研究设计

混合式教学（Blended Teaching）已经成为高等教育的“新常态”，广义上的混合式教学是不同教学技术、教学方法、教学场所的混合，而狭义上的混合式教学则是指基于互联网信息技术的线上教学与基于面授的线下教学的混合。教师是影响混合式教学质量与效果的重要因素之一，目前高校教师开展混合式教学的水平参差不齐，教师混合式教学胜任力包含哪些核心要素，应从哪些维度提出针对性提升策略是本研究的重点。

研究在系统梳理国内外有关教师胜任力研究的基础上，结合混合式教学情境，分析高校教师混合式教学胜任特征，形成混合式教学胜任力词典；在混合式教学胜任力词典构建的基础上开展行为事件访谈，分别对优秀绩效组教师及普通绩效组教师开展访谈，要求被调研者描述在混合式教学中比较成功的事件和不成功的事件，抽

取事件当中表现出来的行为指标，通过开放性编码—主轴性编码—选择性编码，构建混合式教学胜任力模型。通过德尔菲法验证模型的合理性，并根据专家意见对模型进行修订和完善。

### 二、关键概念界定

David C. McClelland（1973）首次提出胜任力（Competency）的概念，是指在特定的组织环境、文化氛围与工作活动中能够显著区分绩效优秀者与绩效普通者的个体特征，既包括动机、态度或价值观，也包括任何可以被测量和计数的知识或行为技能。在胜任力概念提出的基础之上，国内外学者开展了大量关于胜任力模型的研究，在众多胜任力模型中，冰山模型应用最为广泛，该模型认为胜任力既包含知识、技能等外显性因素，也包含动机、特质、自我概念等内隐性因素，该模型对于分

基金项目：陕西省“十四五”教育科学规划2023年度课题（SGH23Y2802）双线混融教学模式下高校教师胜任力模型构建及应用研究；陕西高等教育教学改革研究项目（23BG052）高校教师混合式教学胜任力评价与提升策略研究；西安欧亚学院高等教育教学改革研究项目（2023ZD004）。

作者简介：韩洁（1989-），女，陕西西安人，硕士，副教授，研究方向：教育信息化、教师发展。

析构成胜任力的多元要素具有重要参考价值。

基于上述研究分析,本研究中将混合式教学胜任力定义为在混合式的教学情境下,将高绩效表现的优秀教师与绩效表现一般的普通教师区分开来的特征,包括混合式教学实践中所需知识、技能的显性特征,以及动机、自我概念及个人特质等隐形特征。本研究中的教师混合式教学胜任力结构由知识结构、能力结构、人格结构三个层次构成。目前关于教师混合式教学的研究多侧重于知识、能力层面,即教学过程观,本研究在此基础上,进一步挖掘教师的教学价值观,在完善现有培训体系的基础上,也关注教师激励与成长策略。

### 三、高校教师混合式教学胜任力模型构建

#### (一) 基于文献检索的胜任力词典构建

在知网以“混合式教学胜任力”“混合式教学胜任特征”“数字教学胜任力”为关键词进行国内外研究文献检索,对检索出来的文献进行择选,剔除无关的主题后获得相关文献45篇。研究对上述文献进行系统阅读分析并对文献中的胜任特征要素进行归纳汇总,共梳理胜任特征要素109个,按照出现频率从高到低进行排序,在此基础上构建教师混合式教学胜任力词典,为后续行为事件访谈分析提供依据。

表1 基于文献检索的混合式教学胜任力词典(频次统计前20)

胜任特征	频次	胜任特征	频次	胜任特征	频次	胜任特征	频次
教学能力	32	数字技术	22	反思	15	知识	12
教学设计	30	创新	20	数字化应用	14	数据分析	12
数字化教学	27	数字意识	18	资源管理	14	教学理念	11
教学评价	24	个人特质	17	协同育人	13	教学实施	11
学习	23	社会责任	16	专业发展	13	内驱力	11

#### (二) 行为事件访谈

行为事件访谈法(Behavioral Event Interview, BEI)是胜任力模型构建中常用的方法。研究开发高校教师混合式教学行为事件访谈问卷,在校内外开展12名教师的行为事件访谈,包含优秀绩效组教师6名及普通绩效组教师6名,要求教师描述(1)在混合式教学中最典型的成功案例和失败案例,包括当时的情景、任务、采取行动及结果;(2)在混合式教学中遇到的最大问题或挑战;(3)混合式教学表现优秀的教师需要具备的个人特征或行为表现;(4)在混合式教学中,自身与同类院校或其他院校教师的差距或优势。访谈结束后将受访教师的访谈录音整理转换为文本并进行整理,形成胜任力模型构建的原始数据。

表2 访谈教师基本信息统计

访谈对象		人数	访谈对象		人数
性别	男	4	职称	助教	1
	女	8		讲师	4
教龄	0-5年	3		副教授	5
	6-10年	4	教授	2	
	11-20年	3	学科	文科	6
	20年以上	2		理科	3
			工科	3	

#### (三) 访谈文本编码

运用Nvivo质性分析软件对访谈文本进行编码,在扎根理论的基础上依次通过开放性、主轴性和选择性编码对文本内容进行

质性分析。

1. 开放性编码。对访谈文本的内容进行逐句分析,对照混合式教学胜任力词典对访谈文本中的相关语句进行概念化和范畴化处理,共产生373个概念,50个范畴。

2. 主轴性编码。分析归纳开放性编码中形成的范畴之间的逻辑关系,通过主轴性编码将上述50个范畴归纳为教学设计、教学实施、评价与反馈、教学反思、技术应用、资源建设、双线混融、学情分析、学习引导与支持、情感链接、社群营造、差异化教学、学科知识、混合式教学知识、教育理念、经验转化、持续学习、教学研究、协作、创新、耐心、韧性、平衡、成就动机24个副范畴,并进一步归纳为教学核心能力、技术整合能力、学习支持能力、知识、职业素养、个人特质6个主范畴。

3. 选择性编码。选择性编码是在主范畴中找到一个核心范畴,其他已提出的范畴围绕着核心范畴进行归并,以形成完整的理论框架。研究的核心范畴为高校教师混合式教学胜任力,理论框架为:高校教师混合式教学胜任力会受其协作性、创新性、耐心、韧性、平衡性以及成就欲的影响,即个人特质。混合式教学胜任力表现关联教师专业素养、教育理念、经验转化、持续学习、教学研究等职业素养。个人特质和职业素养是冰山之下的稳定内核,虽不直接指向具体的教学操作,却深刻影响着教师应对教学挑战、技术变革以及与学生互动的风格与效能。教学核心能力、技术整合能力、学习支持能力三大范畴共同影响高校教师在混合式教学工作中的教学行为,并通过教学行为体现出其需要的胜任特征。其中教学核心能力涉及教学设计、教学实施、评价与反馈、教学反思全流程,技术整合能力涉及技术应用、资源建设与双线混融,而学习支持能力关联学情分析、学习引导与支持、情感链接、社群营造、差异化教学。混合式教学开展需要依托学科知识和混合式教学知识。知识和能力是教师胜任力中冰山之上的显性表现。

4. 专家论证。将上述构建的胜任力要素及理论框架发放至专家进行咨询与验证,专家根据合理性对各维度指标进行选择“保留”“修改”或“删除”。在此过程中,将“教学反思能力”修改为“教学反思与发展能力”,将“技术知识”纳入“知识维度”,将“差异化教学能力”与“平衡”删除。最终保留胜任力一级指标6项,二级指标23项。

表3 论证后的编码结果

一级维度	二级维度	胜任特征描述
教学核心能力	教学设计能力	教学方案设计、活动设计、教学策略、情境模拟、任务驱动设计
	教学实施能力	活动实施、教学互动、教学节奏、课堂组织
	评价与反馈能力	评价反馈、数据驱动、动态评估
技术整合能力	教学反思与发展能力	教学反思、改进迭代、教学观察
	技术应用能力	技术应用、技术整合、系统设计
	资源建设能力	数字化资源建设、资源适配、资源共享
学习支持能力	双线混融能力	线上线下融合、产教融合
	学情分析能力	学情分析、学生需求理解、学生心理把握
	学习引导与支持能力	教学引导、学业辅导、学习成效提升
	情感链接能力	学习障碍克服、学习动力激发、学习焦虑缓解

学习支持能力	社群营造能力	学习社区营造、学习共同体构建
知识	学科知识	学科知识与理论
	混合式教学知识	混合式教学模式、策略、方法
	技术知识	信息技术基础及进阶知识
职业素养	教育理念	价值观、职业观
	经验转化	教学经验、迁移转化
	持续学习	学习深度、学习热情
	教育研究	研究深度、研究热情
个人特质	协作	协作意识、协作意愿
	创新	创新意识、创新思维
	耐心	平和、专注、包容
	韧性	毅力、抗压力
	成就动机	成就感、内驱力

#### (四) 模型构建

本研究在文献梳理及教师行为事件访谈基础上，通过三级编码及专家论证，确定基于冰山理论的高校教师混合式教学胜任力模型。

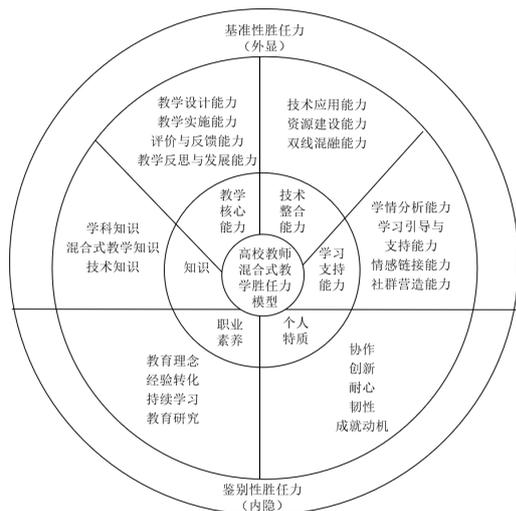


图1 高校教师混合式教学胜任力模型

## 四、胜任力模型应用

### (一) 课程与教学评价

本研究构建的胜任力模型可作为评估高校混合式课程教学质量的核心框架和重要参考维度。该模型可指导混合式课程评价标准的修订，可在现有的课程教学质量评价标准中，增设或强化与混合式教学胜任力直接相关的评价项目，如增加对线上线下学习

活动的融合性、在线资源的适配性、线上互动的引导效果、技术工具支持学习的有效性、基于数据的教学调整与反馈等方面的评价权重。通过评价，一方面识别混合式课程建设的亮点与不足，为课程持续改进提供明确方向；另一方面，将评价结果反馈给授课教师，使其了解自身在运用混合式教学胜任力方面的实际效果，为后续教学反思和能力提升提供依据。同时，评价结果也可为学校优化混合式教学支持服务提供决策参考。

### (二) 教师专业发展

依据本研究构建的模型，后续可开发高校教师混合式教学胜任力测量量表，帮助教师识别自身开展混合式教学的优势与不足，为教师提供基于能力诊断结果的发展建议和资源。此外，高校教师发展中心可以基于模型设计系统化、模块化的培训课程，如混合式课程设计工作坊、技术工具深度应用训练营、在线互动引导策略研讨会等，有效提升教师混合式教学能力与教学效果。同时，该模型可为教师规划个性化的专业发展路径提供清晰的能力框架参照。

### (三) 绩效考核与激励

本研究构建的胜任力模型可为教师绩效考核与激励提供参考依据。以胜任力模型的核心维度和关键行为指标为基础，制定可观察、可衡量的混合式教学绩效考核细则。采取多元化评价方式，学生评教侧重学习体验与效果，同行评议侧重教学设计、互动组织、技术应用，教学督导评价侧重教学规范性、目标达成度，并参考学习平台数据分析，如资源利用率、互动活跃度、任务完成率等，对教师的混合式教学能力进行多维度、立体化评价。与此同时，设立专项激励措施，对在混合式教学方面表现卓越、教学效果显著的教师给予荣誉和物质激励。可将混合式教学能力提升成效作为教师职称晋升、评优评先的重要参考依据，激发教师持续提升混合式教学能力的积极性。

## 五、结论

本研究构建的胜任力模型融合“冰山上下”双重视角，突破传统聚焦知识与教学技能的局限，将个人特质与职业素养纳入核心维度，揭示隐性特质对混合式教学成效的深层影响。显性能力层则整合教学设计、技术应用、学习支持等全流程关键能力，形成“知识-能力-素养-特质”四维联动框架。未来研究将进一步验证模型的普适性，探索不同学科、教龄教师的差异化能力需求，并开发配套测评工具以推动模型落地应用。

## 参考文献

- [1] 王晶心, 王胜清, 陈文广. 基于 TPACK 的高校教师混合式教学胜任力模型研究 [J]. 中国远程教育, 2022, (08): 26-34.
- [2] 邱燕楠, 李政涛. 从“在线教学胜任力”到“双线混融教学胜任力” [J]. 中国远程教育, 2020, 41(07): 7-15+76.