

中职语文课堂中口语交际能力培养的创新路径

张吉玲

岐山县职业技术教育中心, 陕西 宝鸡 722400

DOI:10.61369/EIR.2025030021

摘要：在中职教育强调职业能力培养的背景下，口语交际能力是中职生适应职场需求的必备技能。当前中职语文口语交际教学存在内容与职场脱节、方法传统、学生积极性不足等问题。研究提出对接职业场景的内容重构、多元互动的教学方法创新、分层分类的培养策略等设计思路，并通过情境模拟教学、小组合作任务、信息化手段应用等实践路径，将面试沟通、商务洽谈等职场场景融入课堂。同时，通过整合教学资源、构建过程性评价体系、提升教师能力，保障教学效果。研究成果为中职语文教学强化口语交际能力培养、提升学生职场竞争力提供了可行路径与实践参考。

关键词：中职语文；口语交际能力；教学创新；职业场景；培养路径

An Innovative Way to Cultivate Oral Communication Ability in Secondary Vocational Chinese Class

Zhang Jiling

Vocational and Technical Education Center of Qishan County, Baoji, Shaanxi 722400

Abstract : In the context of vocational education, which emphasizes the development of professional skills, oral communication skills are essential for vocational students to meet workplace demands. Currently, Chinese language oral communication teaching in vocational schools faces issues such as content that is disconnected from the workplace, traditional teaching methods, and a lack of student engagement. The study proposes design ideas, including content restructuring to align with occupational scenarios, innovative interactive teaching methods, and tiered and categorized training strategies. These ideas are implemented through practical approaches like situational simulation teaching, group cooperative tasks, and the application of information technology, integrating real-world workplace scenarios such as interview communication and business negotiations into the classroom. Additionally, by integrating teaching resources, establishing a process evaluation system, and enhancing teacher capabilities, the study ensures effective teaching outcomes. The research findings provide feasible pathways and practical references for strengthening the cultivation of oral communication skills in Chinese language teaching at vocational schools and enhancing students' competitiveness in the workplace.

Keywords : secondary vocational Chinese; oral communication ability; teaching innovation; vocational scene; training path

引言

在职业教育深化改革与产业升级的双重驱动下，中职教育肩负着为社会输送高素质应用型人才的重任。口语交际能力作为职场沟通、客户服务、团队协作等工作场景的核心素养，直接影响中职生的职业适应性与可持续发展。然而，传统中职语文口语交际教学存在内容陈旧、教学方法单一等问题，难以满足学生未来职业发展需求。随着现代服务业对沟通表达能力要求的不断提升，以及智能制造、数字经济等新兴产业对复合人才的迫切需求，探索口语交际能力培养的创新路径迫在眉睫。本研究立足中职教育特点，以职业需求为导向，旨在构建契合中职生发展的口语交际教学新模式，助力提升学生的职场竞争力与社会适应力，为中职语文教学改革提供实践参考。

一、中职语文口语交际教学现状问题剖析

（一）教学内容与职场需求脱节

当前中职语文口语交际教学内容与职业场景严重割裂，多局

限于日常对话、自我介绍等通用型主题，缺乏对专业岗位需求的精准对接。例如，学前教育专业学生需要掌握的幼儿沟通技巧、情绪安抚语言策略，以及电子商务专业必备的客户服务话术、直播带货表达规范，在现有课程体系中鲜有涉及。教学案例陈旧且

同质化严重，未能根据不同专业特点设计差异化教学内容，导致学生难以将课堂所学转化为实际工作中的沟通能力。此外，教学内容更新滞后于行业发展，新兴职业场景如跨境电商多语言沟通、智能制造技术交底等未及时纳入教学范畴，使得口语交际教学难以满足职业岗位对沟通能力的动态需求。

（二）教学方法传统单一

中职语文口语交际课堂仍以教师主导的讲授式教学为主，互动性与实践性不足。课堂中常见的朗读训练、话题讨论等方式，多停留于单向知识传递，学生主动参与度较低。角色扮演、辩论会等能激发学习兴趣的活动形式，在实际教学中应用频次少、设计缺乏深度，难以模拟真实职场沟通情境。同时，信息化技术应用浮于表面，多数教师仅将多媒体作为展示工具，未能充分利用智能语音评测系统、虚拟仿真对话平台等数字化资源，实现口语训练的个性化反馈与场景化模拟。这种传统教学模式导致课堂缺乏吸引力，学生难以在实践中提升口语交际能力，教学效果与职业能力培养目标存在显著差距。

（三）学生学习积极性不足

受教学内容枯燥、方法单一影响，中职生对口语交际课程的学习意愿普遍较低。部分学生存在口语表达恐惧心理，尤其在公开场合发言时易出现紧张、怯场等问题，加之课堂缺乏趣味性与挑战性，进一步削弱学习动力。此外，教学评价体系以终结性考核为主，过度关注语音语调、语法准确性等结果指标，忽视学生在沟通逻辑、应变能力等方面的过程性表现。由于缺乏针对性的反馈与鼓励机制，学生难以获得成就感，导致口语训练流于形式，无法形成“学习—实践—提升”的良性循环，制约了口语交际能力培养的实际成效^[1]。

二、创新培养路径的设计思路

（一）对接职业场景的内容重构

中职语文口语交际教学内容需紧密围绕职业场景进行系统性重构。针对不同专业特点，提炼典型职场沟通需求，将其转化为教学主题。例如，护理专业设计“医患沟通技巧”“急救场景语言表达”等内容，培养学生在诊疗过程中准确传达信息、安抚患者情绪的能力；旅游专业聚焦“景点讲解规范”“突发状况应急沟通”，强化学生在导游服务中的语言组织与应变能力。同时，结合行业发展动态，引入新兴职业场景内容，如跨境电商专业增加“国际客户谈判话术”“多语言商务邮件沟通”等模块，确保教学内容的时效性与实用性。此外，通过校企合作收集真实职场案例，将产品推介、商务会议主持等典型工作场景融入课程，使学生在积累符合职业需求的口语交际经验，提升职场适应性。

（二）多元互动的教学方法创新

为提升口语交际教学的实效性，需突破传统教学模式，构建多元互动的教学方法体系。采用情境教学法，利用多媒体技术、虚拟现实设备还原职场沟通场景，如模拟商务谈判、客户投诉处理等环节，让学生在沉浸式体验中锻炼语言表达与临场应变能力。

力。推行小组合作学习，围绕“职场辩论”“项目方案汇报”等任务开展协作，通过组内讨论、分工展示，培养学生的团队沟通与协作能力。引入翻转课堂模式，引导学生课前通过线上资源自学沟通理论，课中以角色扮演、案例分析等形式深化实践应用。此外，借助智能语音评测系统实时反馈发音问题，利用课堂互动软件开展即时问答与投票，增强教学互动性，激发学生主动参与口语训练的积极性。

（三）分层分类的培养策略制定

鉴于中职学生口语基础与专业需求的差异性，需实施分层分类的培养策略。根据学生入学测评结果与日常表现，将其划分为基础、提升、拓展三个层次，制定差异化教学目标与训练内容。基础层侧重语音语调规范、日常对话技巧的训练；提升层聚焦职场沟通逻辑、语言组织能力的强化；拓展层则针对即兴表达、商务谈判等高阶技能开展专项训练。同时，依据专业特性进行分类指导，如对艺术类专业学生加强舞台语言表现力培养，对工科类专业学生侧重技术汇报、项目说明等严谨性表达训练。此外，建立个性化学习档案，记录学生学习进度与薄弱环节，通过一对一辅导、小组互助等方式进行精准帮扶，确保每位学生在口语交际能力培养中获得切实提升^[2]。

三、课堂教学创新实践路径

（一）情境模拟教学的实施

情境模拟教学通过还原真实职场场景，让学生在沉浸式体验中提升口语交际能力。在教学设计上，教师依据不同专业特点，创设多样化的职场情境：如为市场营销专业学生搭建“产品发布会”场景，要求学生模拟产品经理进行新品推介，锻炼语言感染力与说服力；为酒店管理专业设计“客户投诉处理”情境，引导学生运用沟通技巧化解矛盾，培养临场应变能力。在实施过程中，借助多媒体设备、虚拟仿真技术构建逼真的视觉与语言环境，如利用3D建模还原商务谈判会议室场景，配合背景音效增强代入感。同时，设置多维度评价标准，从语言表达的准确性、逻辑性，到肢体语言的运用、情绪把控等方面进行综合评估，帮助学生发现不足并及时改进。通过反复的情境演练，学生能够将理论知识转化为实际沟通技能，快速适应未来职业场景的语言需求^[3]。

（二）小组合作任务的设计

小组合作任务以协作学习为核心，通过团队互动提升学生的口语交际与协作能力。任务设计围绕职业场景展开，如针对旅游专业布置“设计旅游线路并进行推介”的项目，小组成员需分工完成资料收集、方案撰写、展示汇报等环节；针对学前教育专业设置“幼儿园亲子活动策划与主持”任务，要求学生共同设计活动流程并模拟主持现场。在合作过程中，学生需通过讨论协商明确分工，运用沟通技巧解决意见分歧，最终整合团队智慧完成任务。教师在任务推进中扮演引导者角色，适时提供指导与反馈，帮助学生优化沟通策略、提升协作效率。成果展示环节采用小组互评与教师点评相结合的方式，从内容创新性、团队配合度、语

言流畅性等方面进行评价，激发学生的竞争意识与创新思维，使学生在协作中锻炼表达能力，培养团队合作精神与职业责任感。

（三）信息化教学手段的运用

信息化教学手段为口语交际教学注入新动能，实现教学模式的智能化升级。借助智能语音评测系统，学生可进行朗读、对话练习，系统实时分析发音准确性、语调流畅度，生成个性化诊断报告，辅助学生纠正发音问题；利用在线教学平台，教师发布预习资料、布置口语作业，学生通过录制音频或视频完成任务，实现学习过程的可追溯与动态反馈。此外，虚拟现实（VR）、增强现实（AR）技术的应用进一步拓展教学场景，如通过VR设备模拟国际商务会议现场，学生以参会者身份参与多语言沟通，提升跨文化交际能力。同时，利用大数据分析学生学习数据，精准识别薄弱环节，为教师调整教学策略提供依据，实现“教”与“学”的双向优化，推动口语交际教学从经验驱动向数据驱动转变，切实提升教学质量与效率^[4]。

四、教学效果保障与评价优化

（一）教学资源的整合与开发

教学资源的优化整合是保障口语交际教学效果的基础。一方面，深度挖掘校内资源，构建跨学科协作机制，联合专业教师、语文教师共同开发契合不同专业需求的校本教材。例如，与护理专业教师合作编写《医护沟通口语实训手册》，融入问诊话术、术前谈话等实用内容；与信息技术专业教师协作开发《职场技术汇报语言指南》，强化专业术语表达规范。另一方面，积极引入校外资源，通过校企合作收集真实职场案例、录制企业专家示范视频，丰富教学素材库。同时，依托在线教育平台，筛选优质慕课、微课资源，建立数字化教学资源共享平台，为学生提供课前预习、课后巩固的自主学习渠道。此外，鼓励教师自制多媒体课件、情景短视频等教学资源，形成系统化、动态化的教学资源体系，为口语交际教学提供坚实支撑。

（二）过程性评价体系的构建

传统终结性评价难以全面反映学生口语交际能力的发展，需构建多元化过程性评价体系。评价主体采用学生自评、小组互评、教师评价相结合的方式，从不同视角反馈学习效果。例如，

在小组任务中，学生先进行自我评价，反思表达中的优点与不足；小组成员间相互评价，重点关注沟通协作表现；教师则从专业角度对语言准确性、逻辑思维等方面进行综合评定。评价内容涵盖课堂参与度、任务完成质量、阶段性进步等维度，利用课堂观察记录表、任务评分表等工具，记录学生从基础训练到综合应用的全过程表现。此外，引入成长档案袋评价法，收集学生的朗读音频、模拟对话视频、学习反思报告等资料，直观呈现学习轨迹，帮助学生明确改进方向，激励其持续提升口语交际能力^[5]。

（三）教师能力提升的途径

教师专业能力是落实创新教学路径的关键因素。学校需建立系统的教师培训机制，定期组织口语交际教学专项研修活动，邀请职教专家、企业语言培训师开展讲座，分享前沿教学理念与职场沟通技巧。同时，鼓励教师参与企业实践，深入行业一线了解岗位沟通需求，如安排语文教师到酒店、企业客服中心等场所挂职锻炼，积累真实职场沟通经验，将其转化为教学内容。此外，搭建校内教研交流平台，组织教师开展教学案例研讨、优质课观摩等活动，促进教学方法创新与资源共享。针对信息化教学能力提升，开展智能语音评测系统、虚拟仿真教学平台等技术培训，帮助教师熟练运用数字化工具优化课堂教学。通过多维度、持续性的能力培养，打造一支兼具专业素养与创新能力的师资队伍，为口语交际教学质量提升提供人才保障。

五、结语

中职语文课堂口语交际能力培养的创新探索，为职业教育教学改革提供了新方向。通过对接职业场景重构教学内容，运用情境模拟、小组合作等多元教学方法，并结合信息化手段提升课堂实效，有效增强了中职生的口语表达与沟通能力。同时，教学资源整合、过程性评价体系构建及教师能力提升等保障措施，确保了培养路径的可持续性。实践证明，创新路径的实施不仅激发了学生学习兴趣，更显著提升其职场沟通素养，实现语文教学与职业能力培养的深度融合。未来，中职语文教学可进一步深化产教融合，紧跟行业发展动态优化教学策略，持续完善口语交际能力培养体系，为社会培育更多具备良好沟通能力与职业素养的技能型人才。

参考文献

- [1] 刘晓娜. 中职语文教学中培养学生口语交际能力策略探讨 [J]. 中学生作文指导, 2023(25): 134-137.
- [2] 张妍. 中职语文教学中培养学生口语交际能力策略研究 [J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2023(2): 120-122.
- [3] 邓月琼. 中职学生语文口语交际能力提高的策略 [J]. 花溪, 2023(10): 0127-0129.
- [4] 李娟. 中职语文教学中培养学生口语交际能力的策略研究 [J]. 中华活页文选（高中版）, 2024(18): 0203-0205.
- [5] 张体申. 浅谈中职语文教学中如何培养学生口语交际能力 [J]. 中外交流, 2023, 28: 780-781.