

# 航空服务艺术与管理专业课程思政教学改革探索

孙家能

辽东学院, 辽宁 丹东 118000

DOI:10.61369/ETI.2025060038

**摘要** : 航空服务艺术与管理专业对于培养适应民航强国战略需求的高层次人才具有重要意义。本文在分析该专业课程思政教学改革必要性的基础上, 探讨了当前课程思政教学改革面临的困境, 并提出了相应的实践策略, 旨在通过课程思政教学改革, 培养具有扎实专业知识、良好职业素养和高尚道德品质的航空服务艺术与管理专业人才。

**关键词** : 航空服务艺术与管理专业; 课程思政; 教学改革

## Exploration of Ideological and Political Teaching Reform in Aviation Service Art and Management Courses

Sun Jianeng

Liaodong University, Dandong, Liaoning 118000

**Abstract** : The major of aviation service art and management is significant in cultivating high-level talents who meet the strategic needs of a powerful civil aviation country. Based on analyzing the necessity of ideological and political teaching reform in this major's courses, this paper explores the current difficulties faced by such reform and proposes corresponding practical strategies. The aim is to cultivate professionals in aviation service art and management with solid professional knowledge, good professional literacy, and noble moral qualities through the ideological and political teaching reform.

**Keywords** : aviation service art and management major; ideological and political courses; teaching reform

### 引言

随着我国民航业的快速发展, 航空服务艺术与管理专业在高等教育中的重要性日益凸显。该专业旨在培养适应社会经济发展和民航强国战略需求的高素质复合型应用人才, 不仅要求学生具备扎实的专业知识和技能, 还需要具备良好的思想政治素质、职业道德和社会责任感。然而, 当前大学生正处于思想观念形成的关键时期, 多元文化的冲击和信息时代的复杂环境对他们的价值观产生了深远影响。如何在专业课程教学中融入思想政治教育, 培养德才兼备的航空服务人才, 成为当前高校教育面临的重要课题。

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上提出“把思想政治工作贯穿教育教学全过程”的要求, 强调了课程思政在高校人才培养中的重要性。课程思政作为一种全新的教育理念, 通过将思想政治教育有机融入各类专业课程, 实现全员、全程、全方位育人, 为培养社会主义建设者和接班人提供了重要路径。航空服务艺术与管理专业作为民航业的重要人才培养基地, 其课程思政教学改革不仅关乎学生的个人成长, 更关乎民航强国战略的实施和民航事业的可持续发展。

本研究聚焦于航空服务艺术与管理专业的课程思政教学改革, 旨在通过深入分析该专业的课程特点和 student 需求, 探索如何将思想政治教育与专业课程教学有机结合, 提升学生的综合素质和职业素养。具体而言, 本研究将探讨课程思政在航空服务艺术与管理专业中的必要性、现状、面临的挑战以及改革的实践路径, 以期为高校相关专业课程思政教学提供参考和借鉴。通过课程思政教学改革, 我们期望能够培养出一批既有专业能力又有社会责任感的航空服务人才, 为我国民航事业的发展贡献力量。

### 一、航空服务艺术与管理专业课程思政教学改革的必要性

#### (一) 行业需求导向

航空服务艺术与管理专业人才需要具备扎实的专业知识、良

好的服务意识、强烈的安全责任感和优秀的团队协作能力。通过课程思政教学改革, 可以将航空服务领域的核心价值观和职业道德规范融入课程内容, 使学生在掌握专业知识的同时, 形成符合行业要求的职业素养和道德品质。

## （二）学生成长需求

航空服务艺术与管理专业的学生在未来的职业生涯中将面临复杂的工作环境和多样的社会群体。课程思政教学改革能够引导学生树立正确的价值观和职业观，培养学生的社会责任感、创新精神和实践能力，帮助学生更好地适应未来的职业发展和需求。

## （三）教育使命担当

高校肩负着培养社会主义建设者和接班人的重要使命。将课程思政融入航空服务艺术与管理专业教学，能够充分发挥课堂育人的主渠道作用，实现全员、全程、全方位育人，落实立德树人的根本任务。

## 二、航空服务艺术与管理专业课程思政教学改革现状及面临困境

### （一）教学改革现状分析

近年来，航空服务艺术与管理专业课程思政教学改革取得了一定进展。许多高校积极探索将思想政治教育与专业课程相结合的教学模式，开发了具有思政元素的课程资源，开展了形式多样的课程思政教学活动。例如，在《民航服务心理学》课程中，通过讲解民航发展史、分析时事热点、引入优秀人物事迹等方式，培养学生的民航强国情怀、安全意识和职业道德。

### （二）教学改革面临困境剖析

#### （1）课程思政与专业课程融合不够深入

航空服务艺术与管理专业课程体系较为复杂，涉及艺术学、管理学等多个学科领域。在实际教学中，部分教师对课程思政的理解不够深入，难以将思政元素与专业课程内容有机融合，导致课程思政教学效果不佳。

#### （2）课程思政教学方法单一

在教学过程中，一些教师仍然采用传统的讲授法，忽视了学生的主体地位和个性化需求。这种单一的教学方法难以激发学生的学习兴趣 and 主动性，不利于学生对思政知识的理解和内化。

#### （3）缺乏完善的课程思政评价体系

目前，航空服务艺术与管理专业课程思政教学评价主要以学生的考试成绩为主，缺乏对学生的综合素质、职业素养和道德品质的全面评价。这种评价方式无法准确反映课程思政教学的实际效果，也不利于教师对教学过程的改进和优化。

## 三、航空服务艺术与管理专业课程思政教学改革实践路径探讨

### （一）深化课程思政与专业课程的融合

教师应深入研究航空服务艺术与管理专业的课程特点和教学目标，挖掘课程中蕴含的思政元素，将其有机融入教学内容。例如，在讲授《民航法律法规基础》课程时，可以结合实际案例，引导学生树立法治意识和规则意识；在《民航客舱服务与管理》课程中，注重培养学生的服务意识、团队精神和应急处置能力。

### （二）创新课程思政教学方法

采用多样化的教学方法，如案例教学法、情境教学法、小组讨论法等，激发学生的学习兴趣 and 主动性。例如，通过模拟航空服务场景，让学生在实践中感受职业氛围，培养职业素养；组织

学生观看航空领域的纪录片、电影等，增强学生对行业的认知和情感认同。

### （三）完善课程思政评价体系

建立多元化的课程思政教学评价体系，综合评价学生的专业知识、职业素养和道德品质。评价方式可以包括学生的课堂表现、作业完成情况、实践操作能力、小组项目成果等。同时，注重评价的反馈和改进功能，及时了解学生的学习需求和困惑，不断优化教学过程。

## 四、案例分析：《民航服务心理学》课程思政教学改革实践

### （一）教学设计思路

在《民航服务心理学》课程教学中，采用“一个中心、两条主线、三位一体、四个着力点”的整体设计思路。以学生为中心，注重民航旅客心理研究与学生心理素质培养并重；将知识传授、能力提升、价值塑造相结合；从课程建设、课堂教学、教师教学和学生学习四个着力点入手，全面提升课程思政教学效果。

### （二）教学实践策略

#### （1）结合中国民航发展史，铸就学生民航强国之梦。

在课程开始时，通过多媒体展示中国民航从无到有、从小到大、由弱到强的发展历程，包括“两航起义”、中国民用航空局成立、当选国际民航组织一类理事国等重要历史事件。随后，将学生分成若干小组，每组讨论一个历史阶段的民航发展特点，并推选代表进行汇报。教师结合学生的讨论结果，深入讲解中国民航发展的艰辛历程和辉煌成就，强调民航强国目标的实现需要学生这一代人的努力。课后，要求学生撰写一篇关于中国民航发展史的感悟，结合自身专业，谈谈如何为中国民航事业贡献力量。通过这一系列教学活动，激发学生的民族自豪感和使命感，培养学生的爱国情怀和行业认同感。

#### （2）分析民航业时事热点，实现对学生的价值引领。

在课程中定期引入民航业的时事热点，如川航紧急迫降、疫情期间航空公司的保障任务等。组织学生就热点事件进行分析，讨论事件中涉及的心理原理和职业道德问题。各小组通过PPT展示分析结果，教师进行点评和总结。结合案例，引导学生树立安全意识、服务意识和奉献精神，增强职业责任感和社会责任感。通过案例分析和讨论，帮助学生将理论知识与实际相结合，提升其分析问题和解决问题的能力，同时培养学生的社会责任感和职业使命感。

#### （3）引入民航业优秀人物事迹，加强学生的职业道德教育。

在课程中引入民航业优秀人物的事迹，如吴尔愉的职业生涯。组织学生分析优秀人物的成功经验和职业精神，讨论其对自身职业发展的启示。各小组围绕优秀人物事迹展开讨论，总结职业道德和职业素养的重要性。教师结合学生讨论结果，强调爱岗敬业、无私奉献等职业道德的重要性。通过优秀人物事迹的引入和分析，帮助学生树立正确的职业观和职业道德观，增强学生的职业认同感和责任感。

#### （4）以身边优秀学子为榜样，帮助学生树立职业发展目标。

邀请本校航空服务艺术与管理专业的优秀校友回校分享工作经验和成长历程。组织学生与校友进行现场互动，解答学生在职业

业发展中的困惑。学生分组讨论校友分享的内容，结合自身情况，制定职业发展规划。教师根据学生的讨论结果，给予职业规划的指导和建议。通过校友分享和互动，帮助学生树立远大的职业理想，增强职业认同感和使命感，同时为学生的职业发展提供具体的指导和建议。

## 五、结论与展望

### （一）课程思政教学改革对人才培养的重要作用

通过航空服务艺术与管理专业课程思政教学改革的实践，可以看出课程思政在塑造学生的思想政治素养、职业道德和职业精神方面发挥了关键作用。学生在课程学习过程中，不仅掌握了专业知识和技能，还树立了正确的价值观和职业观，增强了社会责任感和使命感，这为他们未来成为德才兼备的航空服务专业人才奠定了坚实基础。

课程思政教学改革促进了学生的全面发展。改革后的教学模式更加注重学生的综合素质培养，学生的沟通能力、团队协作能力、应急处置能力等都得到了显著提升。这些能力不仅在航空服务工作中至关重要，对于学生个人的成长和发展也具有长远意义。

### （二）教学改革成果及其对民航业发展的积极影响

在教学改革实践中，各高校积极探索适合航空服务艺术与管理专业的课程思政教学方法和模式，开发了一系列具有思政元素的课程资源，如《民航服务心理学》课程中的民航发展史案例、优秀人物事迹等。这些成果不仅丰富了课程教学内容，提高了教学质量，也为其他高校提供了宝贵的经验和借鉴。

随着课程思政教学改革的推进，培养出的航空服务艺术与管理专业人才将更好地满足民航业对高素质、专业化人才的需求。这些人才将在未来的民航工作中，以良好的职业素养和专业能力，为旅客提供优质、安全的服务，推动民航业的服务水平和竞争力不断提升，为民航业的持续健康发展做出积极贡献。

### （三）教学改革对高校教育理念和教育模式的转变

航空服务艺术与管理专业课程思政教学改革促使高校更加注重立德树人的教育根本任务，将思想政治教育贯穿于专业教学的全过程。这推动了高校教育理念从传统的单纯知识传授向知识传授与价值引领相结合的转变，有助于构建全员、全程、全方位育人的教育格局。

改革还促使高校教师更新教育观念，提升课程思政教学能力和水平。教师在教学过程中更加注重学生的主体地位，积极采用多样化的教学方法和手段，激发学生的学习兴趣 and 主动性，从而推动了高校教育教学模式的创新和发展。

### （四）持续深化课程思政教学改革

在未来，应进一步加强航空服务艺术与管理专业课程思政教

学改革的研究与实践，不断探索创新教学方法和手段。例如，可以充分利用现代信息技术，如虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等，开发更加生动、直观的课程思政教学资源，让学生身临其境地感受课程中的思政元素，增强教学效果。

持续推进课程思政与专业课程的深度融合，不断完善课程体系和教学内容。鼓励教师开展跨学科的教学研究与合作，将不同学科领域的思政元素有机融入航空服务艺术与管理专业课程中，拓宽学生的视野，培养学生的综合素养和创新能力。

### （五）加强课程思政教学团队建设

高校应加大对航空服务艺术与管理专业课程思政教学团队的建设力度，通过组织教师培训、教学研讨、教学观摩等活动，提高教师的课程思政教学能力和水平。同时，鼓励教师参加行业培训和实践锻炼，增强教师对航空服务行业的了解和认识，使教师能够更好地将行业实际与课程思政教学相结合。

建立课程思政教学团队的激励机制，对在课程思政教学改革中表现突出的教师给予表彰和奖励，激发教师的积极性和创造性。加强教师之间的交流与合作，形成一支政治素质高、业务能力强、结构合理的课程思政教学团队。

### （六）强化课程思政教学评价与反馈

进一步完善航空服务艺术与管理专业课程思政教学评价体系，建立科学合理的评价指标和评价标准。评价应注重过程性评价与终结性评价相结合，全面、客观地评价学生的学习效果和教师的教学质量。同时，加强对评价结果的分析和应用，及时发现并提出改进措施。

强化教学反馈机制，鼓励学生积极参与教学评价，提出对课程思政教学的意见和建议。教师应根据学生的反馈及时调整教学内容和教学方法，不断优化教学过程。同时，通过定期召开教学研讨会、学生座谈会等形式，加强教师与学生、教师与教师之间的沟通与交流，共同推动课程思政教学改革的深入发展。

### （七）拓展课程思政教学的资源共享与交流

加强高校之间的合作与交流，建立航空服务艺术与管理专业课程思政教学资源共享平台。各高校可以将优质课程思政教学资源上传至平台，实现资源的共享与互通，促进优质教育资源的最大化利用。同时，开展课程思政教学经验交流与共享活动，共同探讨教学改革中的问题和解决方案，推动高校之间的共同发展。

加强与民航企业的合作与交流，建立产学研合作的课程思政教学模式。邀请民航企业的专家和优秀员工参与课程思政教学，为学生传授行业实际经验和职业精神。同时，组织学生到民航企业进行实习实践，将课程思政教学与企业实际工作相结合，提高学生的实践能力和职业素养。

## 参考文献

- [1] 刘战合,王菁,田秋丽,等. 航空航天技术基础课程与思政教育融合切入方法研究 [J]. 西安航空学院学报, 2020, 38(04): 79-83.
- [2] 王飞. “航空中人的因素”课程思政建设的探索 [J]. 教育教学论坛, 2021, (06): 17-20.
- [3] 蔡伟伟,黄涣,朱彦伟,等. 课程思政融入航空航天专业课程建设的思考——以“航天任务规划与评估”课程为例 [J]. 科教导刊, 2021(10): 55-57, 60.
- [4] 张怡驰. 航空服务艺术与管理专业课程思政教学改革实践研究 [J]. 百科论坛电子杂志, 2021(23): 1940-1941.
- [5] 殷小燕. 航空服务艺术与管理专业课程思政建设探索——以《民航服务心理学》为例 [J]. 中国航班, 2022(4): 215-217.