

网络群体极化对大学生思想行为的影响及应对策略

谢婷

广东工商职业技术大学, 广东 肇庆 526020

DOI: 10.61369/ETR.2025250035

摘要： 随着互联网平台、信息技术以及智能移动终端的快速发展与普及应用，网络群体极化现象问题日趋严峻。当代大学生作为网络活动主力军，其思想行为更容易受到网络群体极化的影响，进而导致学生出现道德水平下降、网络行为失范、思想观念割裂、身心健康受损等问题，同时也对网络安全与社会稳定发展产生了影响。对此，本文通过分析网络群体极化对大学生思想行为的重要影响，进而提出网络群体极化影响下大学生思想行为规范对策，以此为学生的理性发展与价值塑造创造良好环境。

关键词： 网络群体极化；大学生；思想行为；影响；对策

The Influence of Online Group Polarization on College Students' Ideological Behaviors and Coping Strategies

Xie Ting

Guangdong Business and Technology University, Zhaoqing, Guangdong 526020

Abstract : With the rapid development and popularization of internet platforms, information technology, and intelligent mobile terminals, the issue of online group polarization has become increasingly severe. As the main force of online activities, contemporary college students are more susceptible to the influence of online group polarization in their ideological behaviors, which may lead to problems such as decline in moral standards, norm violations in online behaviors, fragmentation of ideological concepts, and damage to physical and mental health. Meanwhile, it also affects network security and the stable development of society. In response, this paper analyzes the significant impact of online group polarization on college students' ideological behaviors, and then proposes countermeasures for regulating college students' ideological behaviors under the influence of online group polarization, so as to create a favorable environment for students' rational development and value shaping.

Keywords : online group polarization; college students; ideological behavior; influence; countermeasures

引言

近年来，网络群体极化问题已经成为困扰大学生成长教育的重要因素。当代大学生普遍存在社会阅历不足、价值观不成熟等问题，因此更容易受到极端舆论的驱动和影响。大学生是国家长久发展的人才支柱，而网络群体极化问题不仅会影响学生个体的成长发展，也会对国家经济建设与社会稳定发展产生潜在危害。因此，高校必须深入关注网络群体极化问题，并通过科学、系统化的育人机制与实践方案，有效转变学生的思想行为，以此促进学生的身心健康，营造和谐、健康的网络环境。

一、网络群体极化对大学生思想行为的影响

（一）影响学生的道德认知与判断能力

相比较而言，大学生通常拥有更充裕的时间与精力参与网络活动，关注并评论社会热点新闻等。但由于大学生群体大多缺少社会经验阅历，未能建立成熟的价值判断与道德观念，因而很容易受到

网络群体极化的影响，甚至受到舆情与群体意见裹挟，潜移默化中学生的道德认知能力与道德判断能力产生负面影响^[1]。

（二）影响学生的网络行为与网络习惯

在互联网环境下，由于网络参与活动通常具有匿名性，因此网络空间中有着大量的虚假谣言。而在网络群体极化影响下，部分学生形成了一定的盲从心理，从而缺乏辨识网络信息的能力与

意识,甚至成为助推网络谣言的传播者^[2]。与此同时,当代大学生正处于青年期,其思想活跃且精力充沛,更容易在群体极端情绪感染下产生冲动,甚至出现极端化情绪,从而影响学生的网络行为与价值观念,危害学生的身心健康成长。

（三）影响学生的思辨意识与价值观念

大学生在网络环境中通常会因为价值观念而形成不同的群体,在群体内部则形成了高度凝聚的思想观念,不仅形成了一定的对外排斥心理,而且容易受到他人思想裹挟,进而影响学生自身的思辨意识和价值观念^[3]。在这种网络群体极化现象中,主流思想观念难以有效融入其中,进而使得学生失去了理性思辨的能力。

二、网络群体极化影响下大学生思想行为规范对策

（一）构建网络宣传思想阵地,重塑主流价值观念话语权

第一,高校应持续推进校园网络宣传平台建设,并通过新媒体运营等方式,构建新的网络宣传思想阵地。首先,应锚定当代大学生生活实践与兴趣方向,选择学生喜欢的搞笑短视频、科普视频、动画漫画等形式传达正确、主流的思想观念,并引导学生从客观、公正的角度分析时事热点问题^[4]。其次,应为学生提供交流反馈的互动桥梁,一方面引导学生在学校官方新媒体账号下展开讨论交流,分享不同的观点与看法,以此避免出现信息茧房,防止网络群体极化现象^[5]。另一方面则要允许学生通过该平台向学校反馈意见与建议,为学生提供向上沟通的渠道,满足学生的参与需求。

第二,政府部门应强化对网络媒体的监督与管理。网络群体极化问题的根源在于网络媒体自身,部分网络媒体、自媒体等账号通过造谣、摆拍等方式博取眼球,以此造成了严峻的舆情问题,同时也成为影响大学生思想观念的重要源头^[6]。对此,政府相关部门应加强监管职责,不仅要提高处罚,更要对各类网络社交平台进行约束,从根源上减少网络谣言与虚假信息的传播,从而构建充满正能量的网络舆论环境。

第三,高校应打造正能量网络意见领袖。当代大学生在网络环境中都有自己喜欢的博主、up主、短视频制作者等意见领袖,他们的网络发言对学生有着直接影响。对此,高校可以从大学生内部出发,一方面要配合相关部门打击道德失范的“网络红人”,并将其纳入思政课程等教学活动的反面案例之中,让学生形成健康、正确的价值观念。另一方面则要在校园内部打造正能量的意见领袖,利用校园新媒体平台宣传优秀学生代表、学生社团代表、感动校园人物,也可以支持学生制作展现校园正能量的视频,进而通过评选“杰出青年”“劳动模范”“道德标兵”等方式,为学生打造不同领域的学习榜样^[7]。

（二）完善网络舆情监管机制,提升极端化舆情调控力

第一,建立网络舆情监测与管理制度。针对网络群体极化问题,建立相应的监管制度是最有力的解决方法。有关部门应与各个网络平台达成共识,构建统一的网络舆情监测体系,降低网络群体极化的影响与误导,同时利用大数据系统,对网络传播的特

殊词汇进行关注提取,由此构建敏感词数据库,并借助人工智能技术进行关键词检索与追踪,把握网络舆情的走向趋势,并关注大学生在舆情中展现出的思想观念。

第二,建立网络舆情预警制度。未雨绸缪是解决网络舆情问题的基本思路,这就需要有关部门联合互联网平台建立完善的舆情预警预案,一要能够科学研判各类网络舆情的发展趋势,二要能根据舆情发展情况及时向关注舆情的大学生发出风险预警提示,三要具备处理网络舆情造成的公众负面情绪的能力。

第三,建立网络极端舆情疏导与化解制度。在网络群体极化影响下,极端舆情难以完全杜绝,因此还需要在舆情爆发后进行疏导与化解。一方面,主流媒体、校园媒体、官方媒体等平台及政府权威部门应承担起安抚公众情绪的责任,不仅要公开、透明、细致地回应舆情核心问题,更要及时进行辟谣,将利用舆情宣传负面信息的账号等进行封禁^[8]。另一方面,舆情涉事主体则要优化极端舆情处理流程,通过公开事件真实情况与发散根源,让公众能够根据信息自行做出判断,避免受到网络群体极化误导。

（三）强化网络思政教育质量,提升大学生网络自觉性

第一,高校应建立网络思政教育平台,打造“三全育人”工作矩阵。一方面要发挥“学习强国”“青年大学习”“开学第一课”“全国大学生共上一堂思政大课”等全国性思政教育平台的育人功能,既要提高平台的权威性,又要对网络舆情进行实时解读,以此为大学生提供明确的舆情导向,同时还可以借助舆情案例构建数字化思政专题课程,建立可持续的思政育人模式。另一方面则要推动校园网络思政育人平台建设,比如可以建立“智慧思政教学服务云平台”,为学生提供优质的思政精品课程。又比如可以构建“一站式思政育人多功能平台”,为教师开展思政育人工作提供资源与工具。通过完善的网络思政育人工作,可以不断提升学生的思辨能力与价值判断能力,从而有效杜绝网络群体极化对学生的影响。

第二,高校应推进网络思政教育的价值引导功能。网络群体极化问题对当代大学生的影响较为严峻,其主要原因在于学生的生活阅历与辩证思维不足,更容易受到外界观点误导。对此,高校可以建立网络思政教育价值引导机制,由思政教师、辅导员等共同组建舆情分析小组,并通过校园新媒体平台针对网络舆情发布客观、正确、多元的舆情分析观点和意见,以此通过异质化的网络意见培养学生的辩证思维。

第三,高校还应强化网络思政师资建设。传统思政教育工作以线下教学为主,多数教师不仅缺乏信息化教学的综合能力,而且对网络环境、舆情控制等了解不足,因此还需要高校通过培训,打造一批具有思政教育工作背景、了解当代大学生思想观念特征与网络行为习惯、深谙网络群体极化现象的教师队伍,以此为强化网络思政教育质量奠定基础。

（四）完善数字资本管理模式,提升信息技术价值理性

第一,相关部门应针对各大互联网平台等背后的数字资本实施强化监管。一方面要从个人隐私保护、数据产权、数字资源等方面建立完善的法律体系,要求互联网企业在追求盈利的同时也要保持正确的价值准则^[9]。另一方面要监管互联网企业与数字资

本的越界行为，通过大数据体系监测极端舆情背后是否存在利益推手，并有网络警察参与管理与执行。

第二，深究数字资本与互联网企业的违法责任。针对极端网络舆情，不仅要调查和处理造成舆情问题的相关网络主体，而且要深入背后挖掘利益链条与责任主体，尤其要追究利用网络水军造谣、传谣、制造网络极端群体的主体责任，并不断提升惩罚措施，不能以简单罚款作为处罚手段。同时要求互联网企业积极配合相关部门的调查，并建立明确的舆情监管体系，严禁以智能推荐为名构造信息茧房，以防制造持有统一极端思想观点的网络群体。

第三，科学引领数字资本可持续发展。一方面，为保证我国新闻媒体产业的自主性与纯净性，应严格限制外部资本的投资情况，尤其在大型互联网企业、大型门户网站、大型新媒体平台等相关企业中，必须限制外来资本的投资比例。同时也要监督民间资本在网络媒体中的发展情况，从而建立有秩序的网络环境。另一方面，针对B站、抖音、微博等对当代大学生有重大影响的新媒体平台，应由有关部门派遣工作指导小组，不仅要进驻企业进

行长期监督管理，而且要指导企业进行规范化改革，避免网络群体极化现象持续扩散，以此不断完善我国网络文化产业的运营规范，既可以促进网络环境净化，又可以推动网络产业健康发展，还可以为大学生价值观念塑造创造良好条件^[10]。

三、结束语

综上所述，网络群体极化是影响当代大学生思想行为的重要因素，严重影响学生的身心健康，更是阻碍社会稳定发展的关键因子。对此，应建立高校、政府与社会三位一体的网络空间生态管理体系，从而通过构建网络宣传思想阵地、完善网络舆情监管机制、强化网络思政教育质量、完善数字资本管理模式等策略手段，有效缓解网络群体极化造成的极端舆情问题，并由此构建纯净、绿色、健康的网络氛围，为大学生的德智体美劳全面发展创造良好环境，助力高校践行落实立德树人根本任务。

参考文献

[1] 张晓鸥,朱雨寻,谢璟.网络群体极化对大学生的影响及应对策略研究[J].中国新通信,2025,27(07):136-138.
[2] 张露.新媒体背景下大学生网络舆情群体极化分析及应对研究[J].品位·经典,2025,(01):71-73.
[3] 林佳文,唐才茗.网络群体极化对大学生思想行为的负面影响及其纠治策略[J].中国新通信,2024,26(23):112-118.
[4] 尼雅琼.网络群体极化对高职大学生的影响研究[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2024,(11):192-196.
[5] 郁吉玲,余龙进.大学生网络群体极化的表现与应对路径[J].高校辅导员,2024,(05):48-52.
[6] 董衍坤.网络群体极化对大学生的影响及应对研究[J].秦智,2024,(08):72-74.
[7] 黄娜.网络群体极化对大学生的影响及应对研究[J].现代交际,2024,(06):101-108+124.
[8] 郑媛媛,彭倩倩.网络群体极化对大学生思想政治教育的影响[J].互联网周刊,2024,(10):66-68.
[9] 展晴晴.浅析网络群体极化对大学生思想政治教育的影响和应对[J].成才,2024,(09):59-61.
[10] 杨林玉.网络舆情群体极化对大学生思想政治教育的挑战及对策研究[D].北京化工大学,2023.