

基于岗位能力分析的养老机构运营管理教学策略分析

邓永梅

长沙卫生职业学院, 湖南 长沙 410605

DOI: 10.61369/ETR.2025250028

摘要 : 随着我国人口老龄化现象日益严峻, 养老产业的快速发展提高了养老类专业人才需求。但现阶段养老人才培养面临着与岗位需求不符、专业技能与工作要求不匹配等问题, 严重影响了学生的就业发展。本文即以岗位能力分析为教学改革切入点, 通过分析养老机构运营管理教学面临的问题, 进而提出基于岗位能力分析的养老机构运营管理课程体系重构方案与教学优化策略。

关键词 : 岗位能力分析; 养老机构运营管理; 教学改革; 策略

Analysis of Teaching Strategies for Nursing Home Operations Management Based on Post Competency Analysis

Deng Yongmei

Changsha Health Vocational College, Changsha, Hunan 410605

Abstract : With the increasingly severe aging population in China, the rapid development of the elderly care industry has increased the demand for professionals in elderly care. However, at present, the cultivation of elderly care talents faces problems such as inconsistency with post requirements and mismatch between professional skills and work requirements, which seriously affect students' employment and development. Taking post competency analysis as the entry point for teaching reform, this paper analyzes the problems faced by nursing home operations management teaching, and then proposes a curriculum system reconstruction plan and teaching optimization strategies for nursing home operations management based on post competency analysis.

Keywords : post competency analysis; nursing home operations management; teaching reform; strategy

引言

养老机构运营管理是以养老机构运营理论与管理能力培养为目标的课程, 其不仅兼具理论与实践特性, 而且是现代养老产业发展的重要支柱, 为养老机构科学建设与稳定运营提供了人才支持。但现阶段养老机构运营管理教学活动与养老机构岗位工作内容之间缺乏衔接, 使得学生的适配性较差, 难以满足企业的需求。本文即以此为诉求展开研究。

一、发展境遇: 养老机构运营管理教学问题分析

(一) 传统教学体系落后

当前, 部分职业院校在养老机构运营管理教学中仍采取传统的教学体系, 使得其在课程内容、实践教学以及师资结构层面存在一定问题。首先在课程内容层面, 养老机构运营管理课程体系内容滞后, 一方面未能将最新政策法规、运营管理模式等前沿内容融入其中, 另一方面缺乏真实企业参与课程内容审核, 导致其课程与岗位工作内容脱节。其次, 在实践教育环节, 部分职业院校存在实践项目落后、缺乏模拟实训设备、缺少企业实习平台等问题, 学生参与实践学习的途径较少, 存在理论基础扎实而实践能力薄弱的问题^[1]。其三, 在师资结构方面, 现阶段多数职业院校并未引入企业导师参与教学, 而大多教师直接由学校毕业后参

与教育工作, 并没有真实参与养老机构运营管理的经验, 导致其教学存在一定空窗, 无法满足学生的就业发展需求。

(二) 岗位能力调研不足

就业导向是现代职业教育改革发展的重要趋势, 但在养老机构运营管理教学中, 部分职业院校未能全面开展对专业群对应岗位核心能力的调查与分析。一方面, 学校未能建立明确的岗位能力调研小组, 无法通过养老机构运营管理工作人员、毕业生、相关专家等获取其人才需求细节信息, 导致人才培养目标空洞、学生专业技能发展不符合岗位要求等^[2]。另一方面, 部分学校虽然对养老机构运营管理对应的岗位能力进行了调查, 却未能将调查结果与课程设置、教学设计、评价体系等内容进行融合, 无法达到“岗课融通”的效果。

（三）人才培养冲突鲜明

在养老机构运营管理教学中还存在着鲜明的冲突与矛盾，一方面在于学生知识理论传授与技能实操的失衡问题，无论是课程体系还是教师教学策略，均以知识理论教育为重心，对学生的技能实操培养不足。另一方面在于通用型人才培养与岗位分化需求培养的冲突，即现阶段在教学实践中未根据养老机构运营管理对应岗位核心技能差异而设置不同的模块分支，学生需要宏观学习各个层面的专业技能，导致其学习结果广而不精^[3]。

二、岗课衔接：基于岗位能力分析的养老机构运营管理课程体系重构

在岗位能力导向下，养老机构运营管理课程体系应以养老机构的岗位部门类型进行细化分解，以此构建不同的课程模块。根据《中华人民共和国职业分类大典》提出的职业分类要求，养老机构一般需要设置行政、业务与后勤等部门，具体包括管理、业务与后勤三类岗位，本文即以此为基础重构其课程体系模块^[4]。

（一）行政管理岗位模块课程设计

养老机构行政管理岗位主要承担的工作内容可以分为六个任务，其对应的课程模块则要以其岗位核心能力进行设置。具体工作任务对应的岗位核心能力如所示：

第一，办公事务管理类岗位，岗位核心能力包括撰写与处理文书工作、安排与组织会议活动、接待和处理来访活动、管理机构印章与证件、安排机构日常事务、管理机构档案等。

第二，人力资源管理类岗位，岗位核心能力包括设置与分析岗位、员工招聘与培训、管理员工绩效与薪酬福利、管理劳动关系等。

第三，财务管理类岗位，岗位核心能力包括筹措机构资金、管理资金运营、管理投资活动、管理利润分配等。

第四，质量管理类岗位，岗位核心能力包括构建质量管理体系、质量控制、质量评估等。

第五，客户管理类岗位，岗位核心能力包括确立客户关系、管理客户服务、管理客户关系等。

第六，战略与品牌管理类岗位，岗位核心能力包括机构战略规划、品牌开发与营销等。

（二）业务管理岗位模块课程设计

养老机构业务管理岗位主要承担入住、生活、医疗等各类服务工作，具体工作任务与对应岗位核心能力如下所示：

第一，入住服务管理岗位，岗位核心能力包括老年人健康评估、入院出院管理等。

第二，生活服务管理岗位，岗位核心能力包括生活照护管理、心理照护管理与老年社会工作管理等。

第三，医疗服务管理岗位，岗位核心能力包括技术护理管理、医疗服务管理、康复护理管理与安宁护理管理等。

第四，膳食服务管理岗位，岗位核心能力包括饮食安全、膳食服务流程管理、营养配餐管理等。

第五，文娱服务管理岗位，岗位核心能力包括老年人活动策

划管理、活动组织管理、活动实施管理等。

（三）后勤管理岗位模块课程设计

养老机构后勤管理岗位主要承担机构建设、安全管理、智慧建设等各类服务工作，具体工作任务与对应岗位核心能力如下所示：

第一，养老机构建设岗位，岗位核心能力包括养老机构设立、审批与建筑设计管理等。

第二，安全管理岗位，岗位核心能力包括意外事故防范与处理、危机公关与管理等。

第三，智慧建设岗位，岗位核心能力包括智慧养老管理平台建设与使用、物联网系统应用与维护、养老机构综合管理系统建设与维护等。

第四，业务延伸管理岗位，岗位核心能力包括老年用品经营管理、老年食品经营管理、老年教育经营管理等。

总之，职业院校可以根据养老机构管理、业务与后勤三类岗位对应的岗位核心能力，将课程体系规划为管理、业务与后勤三个模块，并将其岗位核心能力融入各自课程模块中，以此确保学生所学内容与岗位工作达到适配与衔接效果。

三、岗教融通：基于岗位能力分析的养老机构运营管理教学策略优化

在岗位能力分析导向下，养老机构运营管理不仅要从课程体系层面进行优化，还应从教学策略层面展开革新，以此为学生就业发展与岗位胜任力培养奠定基础。

（一）转变育人理念，注重实践教学

在职业院校养老机构运营管理教学中，部分教师教育理念未能及时更新优化，仍以自身的教学习惯为基础，关注学生的知识水平与理论素养发展，从而忽视了学生的实践技能，更未能根据岗位核心能力进行针对性教学。

对此，学校必须转变自身的育人理念。职业院校应将就业导向作为人才培养的核心依据，一方面调整教学重心，将更多课时用于实践课程与实习项目，让学生由更多渠道参与养老机构运营与管理项目之中^[5]。另一方面要建立岗位能力分析工作小组，通过对相关行业从业人员、专家等调查了解，明确养老机构运营管理的岗位划分依据，并根据其岗位能力特征进行专业细分，将岗位能力培养与课程教学活动进行有效对接^[6]。

（二）优化教学方法，创设多元场景

在教学方法与策略方面，教师应以学生岗位核心能力获取为目标，打造多元化的学习场景和渠道，满足学生的可持续发展需求。

首先，教师应充分发挥信息化教学手段的辅助优势，为学生创建模拟真实的学习环境，并通过真实岗位任务，锻炼学生的专业技能。比如可以利用 VR 技术模拟养老机构火灾疏散任务，以此锻炼学生的应急处理与管理能力^[7]。

其次，教师应掌握项目化、任务驱动类教学策略，通过真实项目模拟训练锻炼学生的岗位技能。仍以应急处理与管理相关课

程内容为例,教师可以采用风险管理沙盘模拟的方式,为学生创建养老机构发生火灾、老人摔伤、发生地震等应急场景,并引入真实案例进行对照,要求学生根据实际情况提出处理紧急事件的方案,从而达到更好的教学效果^[8]。

此外,教师还应不断提升自身的数据分析能力,利用大数据平台分析养老机构运营管理数据,并由此提取出不同岗位需要着重关注的焦点问题,并以此抽象出课程重点知识,针对性强化学生的岗位胜任力。

(三) 强化师资建设, 深化校企合作

师资建设是职业院校基于岗位能力分析推进养老机构运营管理教学改革的关键举措之一。学校应立足校企合作,打造高质量的师资队伍。

首先,职业院校应建立健全教师培训体系,既可以通过线下专题培训强化教师对岗位核心能力导向教学的掌握,也可以通过线上专题讲座进行拓展教学,为教师个性化发展提供平台和资源。

其次,学校应建立“双师型”教师培养途径,一要构造“双师型”教师认证标准,明确教师评选“双师型”称号的依据、流程和考核指标;二要建立“教师企业实践流动站”,通过校企合作途径,与养老机构共建教师实践培训站点,让教师真正参与到

养老机构运营与管理工作之中,从而提高教师的实践经验^[9]。

此外,在校企合作模式下,学校还可以邀请企业导师进驻学校,并负责参与到实践课程、实习培训等环节之中,以此与学校教师构建“双师”小组,既可以优化教学活动,还可以促进相互学习^[10]。

(四) 改革评价体系, 强化就业导向

此外,职业院校还应基于岗位能力分析导向优化评价体系。一方面要建立多元评价指标,将养老机构运营管理对应三大岗位类型的核心技能作为考核内容,确保学生至少具备其中每一类岗位的核心技能,以此具备一定的岗位适配能力。另一方面要调整评价主体,将学生、教师、企业导师、第三方主体等引入评价环节,并与《养老机构等级评定》标准进行对接。

四、结束语

综上所述,在新时代背景下,养老产业正在快速发展。职业院校要想满足产业人才需求,必须调整和优化养老机构运营管理的课程体系与教学方法,通过全面分析其岗位能力构成情况,以典型工作任务为载体,提炼出不同岗位的核心能力要求,并由此推动其课程体系教学策略的优化发展。

参考文献

- [1] 宋毅,朱晔,田菊梅,朱加林,黄蓉,徐德武,朱房勇.基于岗位能力分析的高等职业教育全口义齿工艺技术教学改革与实践[J].口腔颌面修复学杂志,2025,26(03):214-220.
- [2] 朱晓红.新文科背景下“智慧养老服务与管理”课程教学改革与思考[J].大学,2025,(11):145-148.
- [3] 张琳宜.高职智慧健康养老服务与管理专业“课证岗”融合研究[J].科学咨询,2024,(03):53-56.
- [4] 梁静涛.移动教学平台用于在职养老护理人员培养的应用研究[J].遵义师范学院学报,2023,25(03):124-127.
- [5] 黄加成.基于岗位能力分析的养老机构管理实务课程设计[J].创新创业理论研究与实践,2023,6(11):25-29.
- [6] 谢伟聪,古源,翟伟平,张翠玉,廖志玲,戴静雯.视觉健康背景下视光专业岗位能力分析与探讨[J].中国眼镜科技杂志,2022,(11):81-86.
- [7] 李萍,陈延,贾春晓.以岗位能力培养为主线的校企一体化人才培养模式探究——基于啤酒酿造教学改革实践的分析[J].科教导刊(下旬刊),2020,(30):73-75.
- [8] 肖婧.基于岗位能力群分析的高职旅游英语教学改革[J].开封教育学院学报,2019,39(12):134-135.
- [9] 阳俊,朱朝霞.基于岗位能力培养的课程改革——以《矿山爆破》课程为例[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2019,(07):123-124.
- [10] 王湘.岗位能力培养视角下的商务英语写作教学改革分析[J].现代职业教育,2019,(19):144-145.