

高职智慧健康养老服务与管理专业学生提升职业认同感的教学实践探索

柯爱凤

九江职业大学 智慧健康学院, 江西 九江 332000

DOI:10.61369/MRP.2025070011

摘 要 : 目前全球人口老龄化趋势加速发展, 智慧健康养老服务正日益受到社会各界的广泛重视, 我国此趋势尤为明显, 智慧健康养老服务与管理专业是培养行业专业人才的重要阵地, 教育质量、学生的职业认同感对于推动行业的持续健康发展具有至关重要的作用。基于此, 本文分析高职智慧健康养老服务与管理专业学生职业认同感提升的重要性, 研究当前学生在职业认同感构建过程中面临的主要问题, 提出具有创新性和实践性的教学策略, 利用科学的教学实践使学生树立正确的职业观念, 增强其专业自信, 为学生未来的职业生涯夯实基础。

关 键 词 : 高等职业教育; 智慧健康养老; 服务与管理; 职业认同感

Teaching Practice Exploration for Enhancing Professional Identity of Students in Smart Health Elderly Care Service and Management Major in Higher Vocational Education

Ke Aifeng

School of Smart Health, Jiujiang Vocational University, Jiujiang, Jiangxi 332000

Abstract : Currently, the global trend of population aging is accelerating, and smart health elderly care services are increasingly receiving widespread attention from all sectors of society. This trend is particularly evident in China. The major of Smart Health Elderly Care Service and Management is an important front for cultivating professionals in the industry. The quality of education and students' professional identity play a crucial role in promoting the sustainable and healthy development of the industry. Based on this, this article analyzes the importance of enhancing the professional identity of students in the major of Smart Health Elderly Care Service and Management in higher vocational education. It examines the main issues faced by current students in the process of building professional identity and proposes innovative and practical teaching strategies. Through scientific teaching practices, students are enabled to establish correct professional concepts, enhance their professional confidence, and lay a solid foundation for their future careers.

Keywords : higher vocational education; smart health elderly care; service and management; professional identity

引言

近年来人口老龄化已成为全球面临的挑战, 我国老龄化速度之快、规模之大, 对经济社会发展产生深远影响。智慧健康养老服务融合信息技术、健康管理、社会工作等多个领域的知识, 对从业人员的专业素养和服务能力提出更高要求。高职智慧健康养老服务与管理专业, 乃是连接教育与产业、培养行业人才的关键环节, 其教育质量和学生的职业认同感直接关系到智慧健康养老服务的质量和行业的可持续发展。而在实际教学中, 学生职业认同感的缺失成为制约人才培养质量的重要因素, 深入探索提升学生职业认同感的教学策略, 成为当前高职教育改革的重要课题。

一、高职智慧健康养老服务与管理专业学生提升职业认同感的重要性

（一）职业认同感与职业生涯发展的内在联系

高职智慧健康养老服务与管理专业的学生，强烈的职业认同感可激发其学习热情和探索精神，促进其专业技能的掌握和提升，在职业生涯中起到积极的导向作用，帮助学生全面适应行业变化，实现个人价值与社会价值的统一，职业认同感的形成和发展是长期而复杂的过程，需要教育者和学生的努力和持续投入^[1]。

（二）智慧健康养老行业的特殊性要求

智慧健康养老行业作为应对老龄化社会挑战的新兴领域，具有高度的专业性特点，要求从业人员具备信息技术、健康管理、社会工作等多个方面的知识技能。同时面对老年群体的特殊性，从业者还须具备高度的责任心、耐心和同理心，细致入微地关注老年人的需求，提供个性化的服务。因此，提升学生的职业认同感，有助于培养其专业精神和服务意识，使其全面满足行业需求，推动智慧健康养老服务的高质量发展。

（三）应对行业挑战与机遇的必然选择

当前智慧健康养老行业发展速度加快，大数据、人工智能、物联网等先进技术的应用，为养老服务提供创新空间，而行业也因此面临着诸多挑战，人才短缺、服务标准化程度低、运营成本高问题屡见不鲜，提升学生的职业认同感，有助于增强其对行业变革的适应能力，激发其创新思维和创业精神，为应对未来行业挑战、把握发展机遇奠定坚实基础。

二、高职智慧健康养老服务与管理专业学生提升职业认同感的常见问题

（一）专业认知不足

高职智慧健康养老服务与管理专业是新兴且快速发展的领域，专业内涵、课程设置、就业前景对于多数学生较为陌生，部分学生做出专业选择期间仅基于表面的理解或是对养老服务行业的模糊认知，而未能充分意识到该专业的深度、广度和未来潜力，专业认知的缺失导致学生在学习过程中遇到困惑和挑战时，难以找到有效的解决途径，进而产生迷茫感。具体而言，学生对专业的价值、意义认知不清，可能源于对行业发展趋势、市场需求以及专业核心竞争力的缺乏了解，不清楚智慧健康养老服务与管理专业是如何结合信息技术、健康管理和社会工作等多个领域的知识，为老年人提供全方位、个性化的服务，认知上的不足使学生在面对专业课程学习、实践技能培养以及未来职业规划时，难以形成清晰的认识。同样需要注意的是，由于专业认知的缺失，学生还可能对专业的就业前景产生疑虑，担心毕业后难以找到合适的工作，或者对行业的薪酬水平、工作环境以及晋升空间等持有不切实际的预期，进一步加剧学生的迷茫感，影响其学习积极性与职业认同感的形成^[2]。

（二）职业荣誉感缺失

虽然智慧健康养老服务与管理专业在应对人口老龄化挑战、

提升老年人生活质量方面发挥着重要作用，但受传统观念的影响，社会对养老服务行业仍存在一定的偏见与误解，体现在对从业人员的职业评价上，也反映在对整个行业的认知与理解上。对于学生而言，可能受到家人、朋友、同学对养老服务行业的不当评价的影响，认为该行业工作辛苦、待遇不高、社会地位低，负面的社会舆论环境使学生在面对专业学习和职业发展时，难以形成积极的自我认同和职业认同。与此同时，社会的偏见还可能引发学生的自卑情绪，学生可能担心自己在毕业后从事养老服务工作会受到他人的歧视或轻视，对职业选择产生怀疑和动摇，不利于学生形成稳固的职业认同感，还可能对其个人的心理健康和职业发展产生负面影响。

（三）实践机会有限

高职智慧健康养老服务与管理专业的教学中，由于实训基地建设不足、校企合作不深入等原因，部分学生面临着实践机会有限的困境，影响学生专业技能的提升，也削弱其对专业的认同感。学生可能在学习过程中积累大量的理论知识，但缺乏实际应用的场景和机会，导致知识和技能无法得到有效整合，在面对实际工作时感到力不从心，影响其职业自信心的建立；部分学生可能不清楚自己所学专业在实际工作中的具体应用，也无法以实践来检验专业技能，进一步加剧学生的迷茫感与焦虑情绪，不利于其形成稳固的职业认同感。除此之外，部分学生可能认为所学专业缺乏实用性，对职业选择产生动摇，对其未来的职业发展产生消极影响^[3]。

（四）职业规划模糊

高职智慧健康养老服务与管理专业中部分学生面临着职业规划模糊的困境，学生可能不清楚智慧健康养老服务行业的未来发展方向和市场需求变化，也无法准确判断专业技能和兴趣特长在行业中的定位；学生可能对职业兴趣、优势特长以及潜在能力等方面缺乏深入的认识，导致在制定职业规划时难以找到适合发展路径，在面对未来职业发展时感到困惑，缺乏明确的职业规划。职业规划的模糊不利于学生形成稳固的职业认同感，还可能引发其心理焦虑情绪，学生可能对未来的职业发展前景感到担忧，影响学生的职业发展动力，还可能对其个人的心理健康及成长产生负面影响。

三、高职智慧健康养老服务与管理专业学生提升职业认同感的教学策略

（一）加强专业教育，深化职业认知与理解

专业学习的初期高职院校设计专业导论课程，为学生提供全面而深入的专业入门体验。课程内容涵盖智慧健康养老服务的起源、发展历程、当前行业状况以及未来趋势的预测，凭借生动的讲解、丰富的图表数据及行业专家的视频讲座，学生得以全面了解专业的广阔前景和深刻意义。例如：教师会播放一段关于智慧养老社区如何运用物联网技术监测老人健康状况的视频，让学生直观感受到科技在养老服务中的应用和潜力，激发学习兴趣与职业热情。为让学生亲身体验智慧健康养老服务的工作流程与实际

环境，高职院校定期组织参观活动和社区服务实践。学生将有机会走进先进的智慧养老服务中心，观察并学习如何使用智能设备监测老人健康、如何制定个性化的照护计划。不仅如此，高职院校还会邀请行业内的资深从业者来校进行面对面的交流分享，以亲身经历讲述行业挑战与成就，让学生深刻体会到此职业的价值与荣耀。高职院校深知教师队伍对于专业教育的重要性，因此不遗余力地引进和培养具有丰富行业经验和专业素养的教师，此类教师具备深厚的理论知识，将最新的行业动态与技术成果融入课堂教学，同时高职院校鼓励教师积极参与行业实践研究活动，不断提升自身的教学水平与专业素养，为学生提供最优质的教学资源^[4]。

（二）构建正面形象，提升职业荣誉感与社会认可度

高职院校充分利用校园媒体、网络平台等渠道，积极宣传智慧健康养老行业的优秀事迹和感人故事。例如：高职院校会分享一位智慧养老社区负责人如何运用创新方法改善老人生活质量的故事，或者护理员细心照料帮助老人重拾生活乐趣的案例。此类故事充分展现从业人员的专业素养与职业精神，更激发学生对此职业的崇敬与向往。在专业内部，高职院校积极挖掘培育优秀学生，表彰大会、荣誉证书、校园广播等多种形式进行宣传和奖励。优秀学生以实际行动诠释专业的价值，成为其他学生学习的榜样，真实的成功故事激励着更多学生投身智慧健康养老服务事业，为此行业的发展贡献力量。需要特别注意的是，高职院校深知与行业外部的合作对于提升学生职业认同感的重要性，因此高职院校积极与教育部门、行业协会、企业等社会各界建立紧密的合作关系，推动智慧健康养老行业的发展和进步。在此基础上，高职院校还鼓励学生参与社会公益活动和社会服务活动，提升专业的社会影响力与认可度，为学生的职业发展创造社会环境^[5]。

（三）强化实践教学与技能提升，增强职业竞争力

实训基地建设方面高职院校与多家智慧健康养老服务机构合作，为学生提供丰富的实践机会，涵盖不同类型的智慧养老社区与服务机构，可满足学生多样化的实践需求。同时高职院校还制定完善的实习计划及考核标准，保证学生在实习期间可获得充分的锻炼和提升。以此为基础，结合行业需求和专业特点，高职院校设计具有实践性和创新性的教学项目。例如：在“智慧健康监测系统设计”项目中，学生需要综合运用所学知识设计并实现可实时监测老人健康状况的智能系统，学生在项目实施与操作实践中，专业技能与实践能力稳固提升，创新意识与团队协作能力得到有效培养。除此之外，高职院校积极组织学生参加各类职业技能竞赛与认证考试，全国智慧养老职业技能大赛、健康管理师认

证考试等竞赛和认证检验学生的专业技能水平，还为其提供展示自我、提升自我的机会，同时高职院校还积极推广职业技能等级证书制度，鼓励学生在校期间考取相关证书，为未来的职业发展打下坚实基础。

（四）创新教学模式与方法，激发学习兴趣与积极性

专业课程中高职院校广泛采用案例教学和实践导向教学的方法，在“智慧养老服务案例分析”课程中，高职院校会选取多个具有代表性的智慧健康养老服务案例进行分析讨论，引导学生分析案例背景、问题、解决方案和效果等关键环节，让学生从实际案例中学习专业知识、解决问题的方法。在此基础上，结合实践导向的教学方法，让学生在模拟或真实的工作环境中进行实践操作、学习体验，增强学习的趣味性。为激发学生的学习主动性与参与度，高职院校积极实施翻转课堂混合式学习的教学模式。在课前阶段，高职院校会提供丰富的学习资源、预习任务，鼓励学生自主学习相关知识和理论；在课堂上，高职院校组织小组讨论、汇报交流和教师点评指导等活动，让学生充分展示学习成果与思考过程。凭借翻转课堂的实施与混合式学习的应用，学生可在课堂上获得更深入的学习体验，还可培养自主学习和团队协作的能力。为提高学生的实践操作能力与学习体验，高职院校引入虚拟仿真技术与智能化教学手段。例如：在“智慧养老照护技能训练”课程中，高职院校会利用虚拟仿真技术模拟智慧养老服务的真实场景和流程。学生可在虚拟环境中进行实践操作，使用智能设备监测老人健康状况、制定个性化的照护计划。在智能化教学手段的辅助下，学生可获得直观和生动的学习体验，还可提高实践操作能力。

四、结语

综上所述，在人口老龄化的不断加深、智慧健康养老行业的快速发展背景下，提升高职智慧健康养老服务与管理专业学生的职业认同感，已成为当前教育改革的重要任务。加强专业教育、构建正面形象、强化实践教学、创新教学模式等教学策略的实施，可有效增强学生的专业自信，提升其职业技能和职业素养，为智慧健康养老行业培养更多高素质的专业人才。高职教育工作者应继续探索和实践更多有效的教学策略，不断完善人才培养体系，为我国智慧健康养老事业的持续发展贡献力量，同时社会各界也应加强对智慧健康养老行业的关注，营造尊重、理解、支持养老从业人员的良好社会氛围，为提升从业人员的职业认同感创造有利条件。

参考文献

- [1] 温暖, 邱斌, 王燕, 等. 基于职业岗位能力需求的高职智慧健康养老服务与管理专业课程体系建设研究 [J]. 教育进展, 2024, 14(03): 895-899.
- [2] 周灿. “岗课赛证”融通下的高职智慧健康养老服务与管理专业人才培养模式研究与实践 [J]. 保险职业学院学报, 2024, 38(01): 91-96.
- [3] 王芳, 杨玉丹. “1+X”证书制度下高职院校智慧健康养老服务与管理专业人才培养模式探索与实践 [J]. 湖北工业职业技术学院学报, 2024, 37(04): 32-35.
- [4] 马费成, 周利琴. 面向智慧健康的知识管理与服务 [J]. 中国图书馆学报, 2018, 44(5): 16-19.
- [5] 顾东晓, 张铭钰, 杨雪洁, 等. 整体治理观：“四力耦合”的智慧健康养老理论构建——来自合肥的实践 [J]. 公共管理学报, 2025, 22(1): 151-163.