

# 项目化教学在中职社区公共事务管理专业 《社区老年人服务》课程中的应用研究

谌欢

深圳市龙岗区第二职业技术学校, 广东 深圳 518000

DOI: 10.61369/RTED.2025040037

**摘要：**本研究聚焦中等职业学校社区公共事务管理专业，以课程重构后的《社区老年人服务》项目化教学为核心，构建常规个案服务—常规小组服务—常规社区服务三大模块及智慧化引领任务的课程体系，运用行动研究、案例分析等方法，探究项目化教学对学生职业能力培养的作用。研究发现，项目化教学通过真实项目驱动，有效提升了学生的实践操作能力与职业素养，增强了社区老年人服务的针对性与实效性。研究为中职常规社区服务类课程改革提供了实践范式，推动校社企协同育人模式的深化。

**关键词：**项目化教学；中职教育；社区老年人服务；课程重构

## Application Research of Project-based Teaching in "Community Elderly Services" Course for Secondary Vocational Community Public Affairs Management Major

Chen Huan

Shenzhen Longgang District Second Vocational and Technical School, Shenzhen, Guangdong 518000

**Abstract:** This study focuses on the Community Public Affairs Management major in secondary vocational schools, taking the project-based teaching of Community Services for the Elderly after curriculum reconstruction as the core. It constructs a curriculum system comprising three modules of "routine case services – routine group services – routine community services" and intelligent-led tasks. Using methods such as action research and case analysis, the study explores the role of project-based teaching in cultivating students' professional competencies. The research finds that project-based teaching, driven by real projects, effectively enhances students' practical operation abilities and professional literacy, and strengthens the pertinence and effectiveness of community services for the elderly. This study provides a practical paradigm for the curriculum reform of routine community service courses in secondary vocational schools and promotes the deepening of the "school-community-enterprise collaborative" education model.

**Keywords:** project-based teaching; secondary vocational education; community elderly care services; curriculum reconstruction

## 引言

### （一）社会背景与专业需求

我国老龄化进程持续加速，截至2024年底，60岁以上人口占比达21.3%，社区老年人对权益保障、健康管理、智慧服务等方面的需求呈现多元化趋势。中等职业学校社区公共事务管理专业以培养基层常规社区服务实操型人才为目标，但传统课程存在理论灌输为主、实践落地不足的突出问题。中职学生知识基础相对薄弱，对抽象理论理解存在困难，且缺乏真实场景训练，导致学用脱节，难以满足常规社区服务岗位的实际需求。<sup>[1]</sup>

### （二）项目化教学的适配性

项目化教学（Project-based Learning, PBL）以真实任务为载体，通过计划—实施—反思的闭环教学过程，与中职教育技能本位的特点高度契合。将其引入《社区老年人服务》课程，能够打破课堂与实践分离的困境，助力学生在解决实际问题的过程中建构知识、提升技能。然而，目前相关研究多聚焦于高校，针对中职阶段的实践探索较少。本研究基于课程重构框架，系统探究项目化教学在中职场景中的实施路径与成效。<sup>[2]</sup>

## 一、理论基础与课程重构

### （一）理论支撑

#### 1. 行动导向教学理论

该理论强调行动优先，主张通过任务实施—经验积累—知识内化的过程，帮助学生实现知识与技能的融合。<sup>[9]</sup>这一理论非常适配中职学生具象思维强、抽象能力弱的学习特点，能够引导学生在实践中主动探索和学习。

#### 2. 职业能力本位理论

以常规社区服务岗位的个案处理、小组组织、社区运营等核心能力为导向，设计课程模块，旨在实现岗位需求—课程内容的精准对接，确保学生所学知识和技能能够直接应用于实际工作岗位。<sup>[14]</sup>

### （二）课程重构框架

课程以模块化项目群为核心，构建三大实践模块与智慧化引领任务：

#### 1. 模块一：常规个案服务（16学时）

设置老年人权益保障个案心理疏导个案2个项目，培养学生一对一的需求评估与精准帮扶能力。例如，通过处理保健品诈骗、空巢老人孤独等实际问题，让学生掌握常规个案服务的基本流程和方法。<sup>[6]</sup>

#### 2. 模块二：常规小组服务（24学时）

涵盖发展性（如书法小组）、支持性（如慢性病康复小组）、治疗性（如认知症干预小组）3类小组项目，训练学生的组织协调与资源整合能力。通过策划和组织不同类型的小组活动，让学生学会与小组成员合作，调动各种资源实现小组目标。<sup>[6]</sup>

#### 3. 模块三：常规社区服务（32学时）

包含传统普惠服务（如节日关怀）智慧化专项服务（如智能设备教学）综合实践服务3个项目，强化学生的项目策划与落地能力。学生需要在社区层面开展服务活动，从项目策划、组织实施到效果评估全程参与，提升综合实践能力。<sup>[7]</sup>

#### 4. 智慧化引领任务（16学时）

围绕志愿者智慧培育健康智慧服务认知症友好介入无障碍服务4项任务，融入智能技术（如手环监测、语音导航等），对接智慧养老产业趋势，培养学生运用现代技术解决社区老年人服务问题的能力。

## 二、研究设计与实施

### （一）研究对象

选取某中职学校2023级社区公共事务管理专业2个班级（共90人）作为研究对象。其中，实验组（45人）采用项目化教学，依托课程重构体系实施教学；对照组（45人）采用传统讲授法，侧重理论知识讲解。

### （二）研究方法

#### 1. 行动研究法

分三轮推进教学（个案—小组—社区+智慧化），通过计划—行动—观察—反思的循环不断优化教学过程。第一轮（常规个案服务）聚焦流程规范，解决学生不知如何开展个案的问题；第二轮（常规小组服务）强化组织协作，突破小组活动混乱、分工不明的瓶颈；第三轮（社区+智慧化服务）融入技术应用，应对智慧化任务落地难的挑战。<sup>[9]</sup>

#### 2. 案例分析法

选取社区老年人智慧化专项服务（项目七）认知症友好智慧介入（任务三）等典型项目，深入剖析其实施过程与成效，总结经验教训，为项目化教学的改进提供依据。<sup>[9]</sup>

#### 3. 量化与质性结合法

量化研究方面，对比两组学生的技能考核成绩（如常规个案服务流程完整度、智慧化方案可行性等）和社区满意度评分（通过问卷调研，涵盖服务实用性态度专业性等维度）；质性研究方面，通过学生访谈（n=20）服务日志分析，挖掘学生能力变化与存在的问题。<sup>[10]</sup>

### （三）实施流程

#### 1. 项目设计：校社企协同开发

联合社区工作者（提供真实案例）、智慧养老企业（导入智能技术），将岗位任务转化为教学项目。例如，认知症友好智慧介入任务分解为基础层（调研社区认知症老人需求）、设计层（结合智能手环与记忆训练游戏设计服务方案）、执行层（在社区试点并调整方案），确保项目贴近实际工作场景。

#### 2. 分组与分工：技能互补型团队

按照沟通能力、技术能力、组织能力互补原则进行分组（5-6人/组），明确需求调研员方案设计师技术操作员等角色，避免学生因怕出错而消极参与，充分发挥每个学生的优势。

#### 3. 双轨指导：理论+实操并行

学校教师负责讲解理论框架（如个案工作五步流程小组动力学理论），辅助学生进行方案设计；社区/企业导师则指导实操细节（如智能设备调试、老人沟通技巧），解决理论到实践的衔接问题，实现理论与实践的有机结合。

#### 4. 多元评价：对接岗位标准

采用四维度评价体系，包括学生自评（技能掌握程度）、小组互评（协作能力）、社区评价（服务效果）、教师评价（流程规范，参照民政部《社区工作者职业能力要求》），全面、客观地评价学生的学习成果和职业能力。

## 三、结果与分析

### （一）学生职业能力提升

#### 1. 技能考核对比

实验组学生在实操规范性、技术应用等维度表现出显著优势。例如，在无障碍老年人无障碍服务项目中，实验组学生能够结合智能导航系统，为轮椅老人设计社区动线优化方案，并考虑方案的落地可行性；而对照组学生多停留于理论方案，缺乏实际操作和可行性分析。

#### 2. 职业素养变化（访谈分析）

通过对学生的访谈发现，86.7%的实验组学生表示学会主动观察老人需求，能够将老人的行为与潜在需求关联起来，如发现认知症老人的重复提问行为并意识到其记忆障碍问题；73.3%的学生认为团队分工更清晰，懂得互补配合，不同技能类型的学生能够相互协作，共同完成项目任务；60%的学生提到克服了怕和老人打交道的心理，学会处理抵触情绪，在与老人沟通和服务过程中积累了经验，提升了应对问题的能力。

### （二）常规社区服务成效

#### 1. 满意度显著提升

社区对实验组服务的满意度达到88.6%，较对照组（67.2%）提升了21.4%。主要原因在于实验组的服务更精准，能够针对老人

的实际痛点设计解决方案，如智能设备教学项目针对老人就医难问题，设计手机预约就医三步法，使社区60岁以上老人就医预约率从35%提升至72%；同时，在技术应用方面有创新，学生设计的认知症友好记忆角（智能手环监测+简易记忆游戏），经试点后，参与老人的焦虑情绪评分（GAD-7量表）下降了15%。

### 2. 典型案例：智慧化专项服务实施

以项目七社区老年人智慧化专项服务（8学时）为例，任务是教社区老人使用智能健康手环（监测心率、定位）。实施过程中遇到老人对科技产品畏难、手环操作复杂等难点，学生通过制作图文指南+分步教学视频降低理解难度，适配自身视觉化学习特点；安排老人教老人环节，选学习快的老人当小老师，增强老人的成就感。最终，3周内120名老人学会基础操作，覆盖率达85%，远超预期。

### （三）实施中的问题与挑战

#### 1. 学生知识基础薄弱

部分学生对认知症病理、权益保障法规等抽象知识理解困难，需要将理论具象化，如用漫画解释认知症症状，用案例剧本模拟维权场景，以帮助学生更好地理解 and 掌握。

#### 2. 学时与任务的冲突

部分项目（如社区综合实践服务）计划学时为8学时，实际执行需要12学时，由于学时不足，导致方案落地仓促，效果打折扣，影响了教学效果和项目实施质量。

#### 3. 智慧化资源供给不足

学校智能设备（如手环、无障碍终端）匮乏，社区资源对接不稳定，影响了智慧化任务的深度实施，学生只能开展基础教学，无法测试复杂功能，限制了学生在智慧化服务方面能力的提升。

## 四、讨论与优化策略

### （一）课程重构的职业适配性

三大模块精准对应社区工作者的个案—小组—社区核心工作场景，智慧化任务呼应科技赋能养老趋势，实现了岗位能力—课程项目的一一映射。例如，常规小组服务模块直接训练社区活动策划与执行能力，与岗位招聘要求高度契合，确保学生毕业后能够迅速适应工作岗位。

### （二）项目化教学对学生的适配性

中职学生更适合低理论、高实操的学习模式。通过将复杂项目分解为基础任务（如信息收集）—进阶任务（如方案设计）—拓展任务（如效果评估），降低学习门槛，如个案方案提供5步模板，引导学生逐步填充内容；同时，通过服务报告、活动照片、老人反馈等具象成果，增强学生的学习成就感，如制作服务故事册，记录项目过程与老人笑容，激发学生的学习积极性。

### （三）优化策略

#### 1. 分层设计项目，适配中职基础

将项目按难度分级，基础层聚焦流程完成（如完成1个常规个案服务记录），进阶层强调方案优化（如改进小组活动的组织效率），拓展层鼓励创新设计（如开发智慧化服务新场景），满足不同学习水平学生的需求。

#### 2. 深化校企协同，保障资源供给

与社区签订长期实践基地协议，明确项目周期与资源支持（如社区提供活动场地、老人名单）；与智慧养老企业共建校内实

验室，定期更新智能设备，保障智慧化任务的技术支撑，为学生提供更好的实践条件。

#### 3. 强化师资能力，补齐实操短板

实施双师型教师培养计划，选派教师到社区、企业驻点学习（如跟随社区工作者处理真实个案，向企业工程师学习智能设备操作）；引入行业专家进课堂，邀请社区主任、养老企业技术人员授课，讲解一线问题与解决方案，提升教师的实践教学能力。

#### 4. 整合教学资源，辅助自主学习

开发项目化校本资源包，包括教材《社区老人服务》（含案例解析、步骤模板）和微课（录制智能设备教学技巧个案访谈话术等短视频），供学生反复学习，方便学生自主巩固知识和技能。

## 五、结论与展望

### （一）研究结论

项目化教学在中职社区公共事务管理专业《社区老年人服务》课程中成效显著：

1. 学生层面：有效提升了学生的实践能力、协作意识与职业自信，使其更能适应常规社区服务岗位的需求。

2. 课程层面：构建了模块化+项目化+智慧化的课程体系，破解了传统课程重知轻能的困境，为中职常规社区服务类课程改革提供了有益借鉴。

3. 社会层面：推动了校社企协同育人模式的深化，增强了社区老年人服务的精准性与实效性，在智能设备教学、认知症介入等方面开展了创新实践，为社区老年人提供了更优质的服务。

### （二）未来展望

1. 跨专业拓展：联合护理、信息技术专业开发医养结合+智慧服务跨学科项目，培养复合型人才，如设计健康监测+康复指导一体化服务，满足多样化的养老需求。

2. 长期跟踪研究：追踪毕业生的岗位适配度、职业晋升路径，评估项目化教学的长期影响，为进一步优化课程和教学方法提供依据。

3. 数字化赋能教学：引入VR模拟（如模拟老人抵触情绪场景）、线上项目管理平台，解决学时不足、资源有限等问题，提升教学效率和质量，推动项目化教学在中职教育中的深入应用。

## 参考文献

- [1] 刘永慧, 王金元. 智慧养老的实践类型、伦理风险及破解策略[J]. 江南大学学报(人文社会科学版), 2024(03): 102-108.
- [2] 张伟, 叶颖. 项目课程的教学设计探讨——以中职电子信息专业为例[J]. 职业技术教育, 2024(12): 45-48.
- [3] 李丛巧. 中职学校双师型教师实践能力提升路径研究[J]. 教育与职业, 2024(08): 102-107.
- [4] 陈宇. 职业能力研究的新视角[J]. 教育与职业, 2023(05): 15-19.
- [5] 王建军. 项目化教学在中职课程中的应用困境与突破[J]. 职业技术教育, 2022, 43(12): 45-48.
- [6] 教育部. 中等职业教育专业目录(2021年)[Z]. 北京: 教育部办公厅, 2021.
- [7] 张敏. 项目式学习的过程性评价体系构建[J]. 教育发展研究, 2021, 41(12): 89-95.
- [8] 张军普. 产教融合背景下高职院校校企合作的探索与反思[J]. 社会科学前沿, 2019, 7(10): 66-74.
- [9] 民政部. 社区工作者职业能力要求(MZ/T097-2017)[S]. 北京: 民政部, 2017.
- [10] 赵志群. 职业教育行动导向教学研究[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2010.