

高校后勤信息化建设的优化策略与实践研究

杨涛

西安科技大学高新学院, 陕西 西安 710109

DOI: 10.61369/RTED.2025060031

摘 要 : 高校后勤作为高校教学科研活动的坚实保障, 承担着繁杂的管理任务。伴随高校招生规模扩张与校舍增加, 传统后勤服务压力剧增。信息技术的兴起, 为高校后勤转变服务方式、提升服务质量带来契机, 各高校需依据自身实际, 合理规划、稳步推进后勤信息化建设。基于此, 本文针对高校后勤信息化建设优化策略展开研究, 分析了目前工作中存在的问题, 提出了相应的优化策略, 旨在提升高校后勤服务质量与管理效率, 推动高校后勤信息化发展。

关 键 词 : 高校; 后勤; 信息化建设; 优化策略

Research on Optimization Strategies and Practices of Logistics Informatization Construction in Universities

Yang Tao

Xi'an Kedagaoxin University, Xi'an, Shaanxi 710109

Abstract : As a solid guarantee for university teaching and research activities, university logistics undertakes complex management tasks. With the expansion of university enrollment and the increase of school buildings, the pressure on traditional logistics services has surged. The rise of information technology has brought opportunities for university logistics to transform service methods and improve service quality. Universities need to reasonably plan and steadily promote the informatization construction of logistics according to their own actual situation. Based on this, this paper studies the optimization strategies for the informatization construction of university logistics, analyzes the existing problems in the current work, and puts forward corresponding optimization strategies, aiming to improve the quality and management efficiency of university logistics services and promote the informatization development of university logistics.

Keywords : universities; logistics; informatization construction; optimization strategies

引言

高校后勤管理服务范畴广泛, 涵盖校园师生的饮食、出行、教学辅助、水电供应以及基本建设等诸多方面。在科技飞速发展的当下, 数字科技在高校后勤领域得到了广泛应用。其融入极大地改变了后勤工作格局, 不仅有效减轻了后勤工作量, 降低了工作强度, 还显著提升了后勤服务水平, 成功吸引了校园师生对后勤工作更多的关注目光。与此同时, 数字科技的应用促使后勤管理与服务方式发生了深刻变革。在此背景下, 如何将信息化思维深度融入高校后勤管理服务, 已成为各高校后勤部门亟待解决的关键问题, 也是推动高校后勤工作迈向新高度的核心任务。

一、目前高校后勤工作中存在的问题

(一) 信息化水平不足

尽管高校后勤部门已经开始推进信息化管理, 但是仍然存在较为突出的问题。由于经费有限, 导致信息化智能化的硬件推广效果不佳, 例如智能的门禁和自动售卖机等没有被广泛投入使用, 这影响了整个高校的智能化^[1]。各个系统之间互不关联, 信息难以交互, 因此很难将数据进行深层次的分析并进行分享, 同时后勤的管理决策也会缺乏精准的数据基础。此外不同的信息科学

技术标准间有差异较大, 而且彼此之间也难以互操作, 合并、完善的工作量也比较大, 直接影响后勤信息化的工作深度。多数高校仅将信息化用于单一业务, 未能构建全面智慧后勤平台, 信息化综合效能难以充分发挥。

(二) 管理工作思想有待更新

长期以来, 传统思维在高校后勤管理工作中的作用根深蒂固, 不少人对信息化认知片面, 认为使用电脑即实现信息化, 忽视其深层战略意义, 导致后勤信息化建设支持力度不足。学校层面, 部分高校未将后勤信息化纳入整体战略规划, 缺乏顶层设计

课题名称: 人工智能背景下高校后勤精细化管理路径研究; 课题编号: 2024KJ-26

与统筹^[2]。后勤管理部门内部，管理人员因循守旧，对大数据分析、智能化决策等新理念接受迟缓，创新意识淡薄。

（三）后勤人员素质有待提升

高校后勤人员结构不佳，专业性缺乏与老龄化并存。大部分人都没有经过系统的专业训练，在面对复杂的设备维护以及智能化操作时感到力不从心，严重影响了后勤职工的服务质量和水平^[3]。校内后勤职工年龄较大者居多，其学习接受能力、接收新事物的能力已严重下滑，严重阻碍了智能门锁、灯光控制器等新型设备的使用应用。

二、高校后勤信息化建设优化策略

（一）引入智能化设备，完善信息化建设

技术创新手段运用，主要建立集成的后勤管理信息系统来推进信息化建设工作。如“数字+后勤”的服务模式，将智慧后勤、维修申请、工作开展情况、绿色环保等方面的内容相结合，使各项分散的信息资源整合有效，信息隔绝现象得到解决^[4]。智慧后勤环境以大数据技术深度挖掘食堂用餐、宿舍居住等相关数据，以便于满足学生的个性化需求；线下办理的维修业务转变为线上办理，提高工作时效；增加工作进展情况，加强教师学生交流沟通；利用水电表等智能表计数据进行节能减排分析决策。对智能校园管理的实现，关键还是在于设备的设计。比如在智能门禁系统中，人脸识别和人脸扫描取代刷卡方式，“学生请假+卡脸识别”门禁管理系统提升门禁的管理质量和安全级别。智能照明系统可以根据光照强度、人流情况控制亮度，既节省能源又舒适；智能监控系统的视频智能识别系统可实时监测潜在安全隐患^[5]。又如智能垃圾桶用传感器感知垃圾是否达到阈值容量，提升了校园环境管理水平。基于智能水表、电表数据的远程监控和数据分析，优化资源管理措施。后勤人员通过后勤管理信息系统可以了解区域用水、用电情况，发现异常问题，及时采取措施。甚至学校将这项技术同节能控制系统相融合，一旦超出水电设定的上限，就会自动触发限量控制功能，提高管理资源的意识。

（二）更新管理理念，强调信息化建设价值

在高校内部对后勤管理进行改革创新是最为根本的一环。为提高工作效率和成本降低率，应用最新管理思想和科技手段指导管理工作。比如应用大数据分析、物联网手段等方式，根据高校的需求实行更为准确快速有效之标准操作程序，如对于物品的应用，只要采用了精准化的管理方式，便可以凭借过去的数据和即时需求来预测所需要物品的数量，进而避免过多囤货，产生了资源浪费，同时提高高校后勤管理的实用率，增强高校后勤工作的效率和效果^[6]。学习借鉴其他单位或学院的新经验、新做法对高校后勤建设有着重要的意义，学校后勤管理的公用服务理念有推广意义，其可以按照公司方法进行管理，引入竞争机制，配合绩效评价体系，提升效率与质量。比如将清洁服务、膳食服务等交由专业公司进行管理，借助其优势及服务经验提升服务质量，并加强监督、确保服务符合高校的要求，其结果是不仅提升了后勤设施的使用状况，也带动了后勤员工的做事态度，使员工对服务的

价值有更深刻的认识，从而提升员工的工作积极性。转变后勤工作人员固有的思维是信息化的基础前提。后勤工作人员是信息化发展的主力军、实施者，对于信息化发展的好坏其认知和接受程度显得尤为重要^[7]。高等院校应加强对后勤工作人员的培训，开展关于信息化技术培训、技能实践课程等，使他们更加深入了解和学习信息化技术与后勤工作如何结合，促使工作效率及服务质量的提升。同时，还要督促他们去参观已实现信息化管理的学校，拓展他们的视野，增强他们对信息化科学技术的认可度和应用能力，让他们主动投入到高校信息化发展当中，进而促进高校后勤服务的发展。

（三）引进信息化人才，提升职工信息素养

高校服务信息化工作的第一步人员是关键，为工作人员提升信息技术水平，需对在职人员进行专题培训。传统服务模式让不少工作人员缺乏数字化认知使用，须让其全面受教，可定期开展以信息技术为主角的讲座，由专业教师讲述日常办公高级办公软件的使用、数据库操作等，保证后勤员工能充分利用信息化工具提升办公效能。同时，结合后勤服务实际开设专项培训，例如对于负责物资管理的人员，开展物资管理信息化系统的操作培训，让他们掌握从采购计划制定、入库登记到库存盘点的全流程信息化管理方法，能够依据系统数据进行科学决策，减少物资浪费与积压；强化工作间交流学习，积极向经验丰富的工作者听其信息化使用心得^[8]。学校要积极引进大批信息化力量，采取强有力的政策招揽人才，广辟来源。比如招聘精通大数据使用的从业人员，使用大数据技术分析并处理后勤服务数据，为学校提供个性化服务，提高学校后勤设备的利用率。通过老新的结合，形成学校优秀的员工队伍，进而提高整体团队信息化素养。大数据的时代，信息更新是迅速的，要确保后勤工作的及时性和真实性。学校需要制定合理的信息更新计划，指定专人负责获取和追踪所有与后勤工作相关的法律法规、科技创新等工作信息，并及时传达给所有的后勤工作人员，使其了解当前的行业发展趋势。学校要对学校的后勤信息化平台进行定期的检查和更新，引入新技术和新功能，比如改善学校的智能化报修系统，使其具有自动发现问题、智能指派维修人员的功能，从而使后勤的工作高效精准。学校应鼓励员工积极反馈工作中遇到的问题与需求，为系统优化提供依据，确保后勤信息始终契合实际工作需要，助力高校后勤信息化建设不断迈向新高度^[9]。

（四）建立信息管理制度，推动信息化建设进程

构建完善的数据系统，对于高校后勤信息化发展非常重要，首先要搭建数据共享平台，高校应该建立涵盖餐饮、住宿和维修等领域的后勤数据交互平台，各部门可以在平台上进行信息共享和数据访问。比如维修部门可以通过这一平台得到学生宿舍水电设施反馈信息，及时地组织维修，避免重复排查；食堂也可以根据学生的消费数据来制定就餐供应方案。这种共享机制能够有效避免“信息孤岛”问题出现，提升高校后勤系统的效率。通过减少信息化的工作流程可以提升工作效能。例如传统的后勤管理流程繁杂、耗时，物品采购会涉及层层审核、许多人的沟通，不仅占用大量时间且容错率高。高校应利用信息化技术革新流程，

如以网上审批系统代替纸质文档传输，可通过每个环节进度进行跟踪，整套流程均可实现网络操作^[10]。从发起购买申请直至付款完成，各阶段环环相扣，大幅缩减采购所耗费的时间，减少人力与时间投入，进而提升后勤服务响应效率。对于高校后勤信息科技建设以及系统的应用方法设立规范，是确保整个系统稳定高效运行的重要基础。制定严格的技术规范以保持不同系统的连通性与稳定性，避免由于技术多样而产生系统的对立。同时，明确系统使用的制度，规定后勤工作人员的工作流程和权限，杜绝信息泄露以及违规使用。如设置不同岗位操作权限，物资管理员仅能在授权范围内操作物资管理系统，保证数据安全与操作规范。

三、结语

综上所述，高校后勤信息化建设，是一项复杂且长期的系统工程，对高校整体发展及师生切身利益影响深远。推动后勤信息化建设具有必要性，并非一蹴而就，不可盲目跟风推进。高校应充分挖掘大数据优势，精准聚焦本校师生需求，梳理清晰建设思路。在人力、财力得以坚实保障的前提下，进行全面总体规划，分阶段有序实施。唯有如此，才能稳步推动高校后勤信息化建设，逐步达成智慧校园的建设目标，为高校教学科研工作的高效开展与师生生活品质的提升筑牢根基。

参考文献

[1] 王晋晋. 高校后勤信息化建设的探索与实践——以河南林业职业学院为例[J]. 河南教育(教师教育), 2024, (S1): 58-59.

[2] 李勋. 高校后勤信息化建设优化策略研究[C]// 廊坊市应用经济学会. 社会发展——跨越时空经济基础论文集(一). 江苏省南京市金陵科技学院. 2023.007178.

[3] 宋璐怡, 周嵘, 秦非. 高校后勤信息化建设探析与实践——以南京理工大学为例[J]. 科教导刊(下旬), 2020, (18): 13-14.

[4] 郑龙, 袁俊, 袁钧. 高校后勤信息化建设的探索与实践——以杭州科技职业技术学院为例[J]. 高校后勤研究, 2019, (08): 49-51.

[5] 马才敏. 高校后勤人力资源管理信息化建设分析[J]. 高校后勤研究, 2024, (04): 53-54+71.

[6] 郑丰镇. 高校后勤维修及校企合作信息化管理研究[J]. 中外企业文化, 2024, (03): 223-225.

[7] 沙乘风, 王茂清. 信息化背景下高校智能后勤建设与服务路径[J]. 中国高校科技, 2023, (12): 97.

[8] 洪清. 论新形势下高校后勤管理的信息化建设[J]. 人生与伴侣, 2023, (27): 44-46.

[9] 韩冰. 基于“互联网+”背景下的高校后勤管理信息化建设策略[J]. 成才, 2023, (03): 1-3.

[10] 孔祥君. 高校后勤信息化建设的现状与对策[J]. 冶金管理, 2022, (21): 93-94+97.