

数字技术赋能资助育人实践路径研究

——以云南林职院为例

李文志¹，陈武强²，丁廷祥²

1.云南林业职业技术学院马克思主义学院，云南 昆明 650224

2.云南林业职业技术学院学生工作部，云南 昆明 650224

DOI: 10.61369/VDE.2025070046

摘 要： 随着信息化的不断深入发展，以人工智能、大数据为主要代表的数字技术在高校资助工作中运用得越来越深入、广泛。然而，因各校资助工作校情、学情不一，各校数字技术建设水平有差异等原因，最终数字技术在资助育人工作上并未取得良好的收效。本文以云南林业职业技术学院利用数字技术开展资助育人工作为案例，就数字技术赋能资助育人工作实践路径进行分析，以此为承担资助育人使命的同行提供经验。

关 键 词： 数字技术；赋能；资助育人；路径研究

Research on the Path of Digital Technology Empowering Financial Aid and Education Practice — Taking Yunnan Forestry Vocational College as an Example

Li Wenzhi¹, Chen Wuqiang², Ding Tingxiang²

1.School of Marxism, Yunnan Forestry Technological College, Kunming, Yunnan 650224

2.Student Affairs Department, Yunnan Forestry Technological College, Kunming, Yunnan 650224

Abstract： With the continuous and in-depth development of informatization, digital technologies represented by artificial intelligence and big data have been increasingly applied in university financial aid work. However, due to varying institutional conditions, student demographics, and differing levels of digital technology development across universities, these technologies have not achieved satisfactory outcomes in funding-based educational support. Taking Yunnan Forestry Technological College's practice of utilizing digital technologies in funding education as a case study, this paper analyzes practical pathways for empowering funding-based education through digital technologies, aiming to provide reference experience for counterparts undertaking the mission of funding education.

Keywords： digital technology; empowerment; in funding-oriented education; a pathway study

引言

随着信息化的不断深入发展，以人工智能、大数据为主要代表的数字技术被各领域广泛运用。高校资助工作作为广泛运用数字技术的其中一个领域，近年更是获得了更为长足的发展，尤其教育部在《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》中强调“推进资助育人工作全面发展要用好大数据分析这一信息技术”后，各高校更是聚焦数字技术赋能资助工作进行了“各显神通”的实践和推广运用。然而，因各校资助工作校情、学情不一，各校数字技术建设水平有差异等原因，最终数字技术在资助育人工作上并未取得良好的收效。本文以云南林业职业技术学院利用数字技术开展资助育人工作为样本，就数字技术赋能资助育人工作实践路径进行分析，以此为承担资助育人使命的同行提供经验。

基金项目：
2022年云南省教育科学规划资助项目：全面小康背景下高校资助育人机制研究——以云南林业职业技术学院为例（批准号 BE22052）
云南林业职业技术学院重点项目：高职院校“一站式”学生社区综合管理模式研究——以云南林职院为例 KY（ZD）202203
作者简介：
李文志（1986—）云南林业职业技术学院马克思主义学院副教授。
陈武强（1990—）云南林业职业技术学院学生工作部助教。
丁廷祥（1990—）云南林业职业技术学院学生工作部讲师。

一、传统资助育人面临的困境

资助育人工作多年前就成为高校人才培养、学生管理服务众多工作中的重要一环。以公平公正评定奖助学金，按时按额发放奖助资金，有条有理管理统筹奖助资金为三大核心内容的资助工作，成为高校资助育人的主攻方向。随着高校学生规模地逐渐扩大，资助资金额度及资助资金管理要求也随之提高了很多，其工作难度及困境也就不言而喻了。

1. 精准认定受助对象难。能否精准、及时识别受助对象，成为影响甚至制约整个资助工作的第一关。在传统资助工作中，学校主要依靠学生提供的各类家庭经济困难证明和班级日常掌握的在校情况，对学生的家庭经济状况作出判断，评出受助对象。细致分析奖助学金评选时间发现，高校的大一新生基本在9月初入学，而助学金的评定时间从9月中旬开始启动。对于刚刚接触学生一个月不到的班级辅导员而言，要通过上述信息准确识别学生的家庭状况，精准锁定受助对象是十分困难的，甚至是无法实现精准要求的。这也是很多高校大一学生频繁举报助学金评选不公平的主要原因。再者，因不同的学生家庭有不同的贫困状况，不同区域间家庭贫困程度难对比，家庭临时发生重大变故会迅速改变家庭经济现状等现实的客观存在，学校在组织受助学生识别时就存在难区分、难定档分级的困惑了。比如，通过计算得出一批学生的家庭人均收入都一致，那依据家庭年人均收入这一重要指标，就很难将这批学生进行分类定级定档。

2. 过程管理逐级申报审批操作难。严格过程管理，全程公开公示成为公平做好资助工作的必要程序。从学生填表申请、班级民主推荐、学院审核公示、学校审批公示等工作看，每个学生均要填写一次表单。其中，申请表涉及学生个人、家庭基本信息、在校表现等内容，其填报的内容需要班级、学院、学校逐级审核签批。以样本学校云南林业职业技术学院为例，一些学生在填报申请时对表单中的家庭收入，家庭人均年收入，主要经济来源等信息不掌握或掌握不清楚，加之在填报过程中不同程度的存在随心所欲不认真的情况，最终就在受助申请表填报这项基础工作上花费诸多时间。以样本学校其中统计的三年时间为参考，因申请表有误审核不过，需再次修订的人数分别占获助总人数的43%，32%和29%。由此可见，这种多次重复修改、重复申报的工作消耗了资助工作大量精力，也制约了资助工作的成效及学生满意度。

3. 信息分类统计资金管理难。如期向学生准确发放奖助学金，是资助工作直接成效和直接决定学生有关资助工作满意率高低硬杠杠，也是年度达到审计要求，规避资助资金管理风险的硬目标。要实现这一目标就要快速、准确地统计学生各类信息，分类统计管理各级各类受助资金。以云南部分高校发放奖助学金实际来看，有100%的受访学校表示，从未有年份一次性准确的将奖助学金发放到位。其主要原因是：学生各类信息不准确，导致发放资金时信息不对应，最终费用难以入账进卡。以样本学校云南林业职业技术学院为例，在使用数字技术前，其奖助学金一次性发放成功率多年处在80%左右的状态。很明显，这要实现按月

发放奖助学金，及时做好学生经济保障更是难上加难。

4. 把握学籍变化动态调整受助对象难。套用国家资金，挤占挪用学生受助资金，违规发放学生奖助资金。这是国家不允许，也是资助面对审计的红线和底线。在高校实际管理中，学生学籍信息和资助工作常由学校教务和学工两个不同的部门进行管理。因缺少必要的配套技术手段，时常出现学生学籍异动，但评助部门不掌握情况或刚评完奖助学金，马上出现休学、退学等学籍异动或违纪处分等影响资助工作整体安排的情况。上述这一客观存在的现象，常常与年底资助工作专项审计，项目经费结算，党风廉政考核工作相矛盾。总有一部分学生的奖助资金发放情况需要专门的进行情况说明，一些调整后的费用需要重新核算、核对。这也不同程度的成为了资助一线工作人员的心理负担和风险项目。

二、数字技术在资助育人工作中的实践运用

以样本学校近五年的数字技术赋能资助育人工作实践来看，高校可从以下方面运用数字技术来解绑资助育人困惑，释放更多育人精力。

1. 破除信息孤岛，精准识别受助对象。近年来，高校资助工作需要统筹用好工商、残联、民政、教育及银行等校外多个业务主管部门的数据，也要用好教务、团委、创业就业、学工等校内学生教育管理各部门的数据。通过数字化平台建设，可以有效的将这个校内外数据进行标准统一，实现快速、便捷的比对和计算，以学生为核心，通过数据聚成精准寻找受助对象。尤其教育部关于取消一批证明事项有关要求逐渐在高校资助育人工作中落地后，有效借助数字技术成为取消证明，无感掌握、识别学生情况的必要之功。

2. 闭环设计功能，全过程严格信息审核。在具体的数字技术运用场景中，高校要根据资助育人工作需要，高位统筹顶层设计，聚焦资助工作过程管理，闭环设计数字技术功能。一方面，有效设置学生个人、家庭信息，在校表现、学籍异动等信息的收集读取、汇总计算功能；另一方面根据奖助学金评选申请表内容及填报要求，设置自动填充，信息校准功能，弥补学生重复填写，随意不准确填写的弊端，缩短申请审核流程和周期。以云南林业职业技术学院为例，数字技术平台已彻底解决了纸质填表、多次涂改的问题了，申请过程由之前的两周缩短至3天左右。

3. 绘制数据网单，实现资助清单化管理。围绕受助对象精准、资金发放精准、项目管理精准的资助内容，高校可通过数字技术平台绘制四套数据，以实现管理规范、账目清楚、资金发放及时、审计风险降低、学生满意率提高等具体目标。一是绘制受助对象逐级审批过程完整，最终入库登记名单清晰的数据网；二是绘制与受助对象逐一匹配，同发放金额一一吻合的奖助资金发放登记数据网；三是绘制分类登记，可多维度查询统计的年度、项目资金管理数据网；四是绘制与学籍异动、违纪处分、家庭临时变故、参军入伍等动态调整登记的特殊数据标识网。

三、数字技术赋能资助育人的优化路径

有用、能用是数字技术赋能资助育人工作的基础，管用、好用是发挥数字技术优势做出资助育人成效的目标。实践总结传统资助工作经验，紧盯数字技术发展趋势及赋能要点，结合校情、学情建设一套有效的资助育人机制是高校实现资助育人成效发展的必要探索。

1. 适应时代，加强数字技术赋能资助育人工作统筹。学校要将数字技术运用作为高校适应新时代发展变化，响应学生自媒体文化诉求的价值定位予以高位统筹，分期分批投入经费开展数字技术资助平台建设，形成长效建设机制。同时，注重从两个维度深入培育学校师生的数字技术运用素养：一是要注重培养以辅导员、学业导师、思政课教师为代表，时常和学生在一起的思政、资助育人队伍的数字技术素养，引导大家适应新时代，聚焦学生价值取向，转变扶志、传智思想引导新模式；二是要注重推动教务、学工、团委、创业就业、心理健康等学生业务主管部门，适应数字技术改变教育管理服务模式，主动融入新发展，创新业务供给能力，形成有效的“一站式”学生社区供给服务文化，适应新时代，聚焦学生诉求打造智慧服务新“时尚”。

2. 匹配需求，加快数字技术互融互通共享平台建设。打破技术壁垒，弥合“数字鸿沟”，增强“数字本领”，围绕师生诉求不断建设完善数字技术赋能平台，实现由点到面，以面成体，全

链条贯通的共建、共享平台是有效解决师生诉求，及时反馈办理情况的关键。高校要紧盯师生诉求动态变化过程，看准数字技术随时迭代趋势，投入更多的精力去丰富平台功能，杜绝诉求日新在变，功能天天依旧的矛盾出现。

3. 重构机制，构建机制保障技术运转的双向奔赴赋能模式。数字技术平台的优势在于解绑日常管理负担，机制制度的生命在于严格资助育人工作落实。高校在寻找数字技术赋能资助育人的支撑点时，要大兴改革之举，大胆的破除与简政放权、方便师生、提高效率相制约或冲突的老旧办法。逐步建立完善一批与数字技术相配套的新制度、新规则。

4. 汇聚共识，打造全员育人新格局。数字技术是育人的手段，也是紧密连接学校各业务部门的纽带。高校要通过共用共享，便捷便利的网络平台，打造人人参与的全员育人新格局。重点通过共享平台将学校日常分责管理、分散服务的学生业务和项目推到一个平台来流转，以实现围绕学生管理服务改进工作方式，深入推动“我为学生办实事”走深走实的目标。例如：教务、财务、团委等部门，将学生学籍异动、学业成绩、学费缴费欠费、参加活动、学风建设等情况共享至资助育人数字化平台，通过信息化平台对学生进行综合画像，然后再次将画像后的学生信息呈现在资助管理数字化平台，以此将学生的综合画像成果让全校各部门了解、认识和使用。

参考文献

- [1] 金捷，项家春. 大数据赋能高校学生资助育人体系优化研究 [J]. 芜湖职业技术学院学报，2025（3）.
- [2] 樊苏明，荆敏菊. 大数据视域下高校贫困生精准资助管理机制探究 [J]. 职业教育发展研究，2020(11).
- [3] 周远. 数字技术赋能高校思想政治工作精准化：价值、困境与路径 [J]. 思想理论教育导刊，2024,(05):127-134.
- [4] 董晓辉，郑小斌，彭义平. 高校教育大数据治理的框架设计与实施 [J]. 中国电化教育，2019(8).
- [5] 高雪梅. 高校资助育人的路径和机制探讨 [J]. 教育现代化，2020(49).