

生成式人工智能赋能高职辅导员工作策略研究

张逸群

长江职业学院, 湖北 武汉 430074

DOI: 10.61369/VDE.2025070005

摘 要 : 随着信息技术不断发展,我国逐渐进入了一个生成式人工智能时代。在生成式人工智能赋能下,人们获取信息的方式和内容有了非常程度提升。高职生是最容易接受新鲜事物的人群之一,他们可以在生成式人工智能赋能下获得更多的信息资源,其思维模式、认知手段、学习内容等都在很大程度上受到了生成式人工智能的影响。高职辅导员是对高职生生活、学习管理的直接负责人,在生成式人工智能赋能下,高职辅导员的工作模式也应得到进一步优化,以此更好地实现教育管理创新,突破既往工作的瓶颈,提升工作质量。鉴于此,本文将针对生成式人工智能赋能下高职辅导员工作模式优化进行分析,并提出一些策略,仅供各位同仁参考。

关 键 词 : 生成式人工智能; 高职; 辅导员工作; 策略

Research on Strategies for Empowering the Work of Higher Vocational Counselors with Generative Artificial Intelligence

Zhang Yiqun

Changjiang Vocational College, Wuhan, Hubei 430074

Abstract : With the continuous development of information technology, China has gradually entered an era of generative artificial intelligence. Empowered by generative AI, the way people access information and the content available have significantly improved. Higher vocational students, being among the most receptive to new things, can obtain more information resources through generative AI, and their thinking patterns, cognitive methods, and learning content have been greatly influenced by it. Higher vocational counselors are directly responsible for managing students' daily lives and studies. Under the empowerment of generative AI, the work mode of higher vocational counselors should be further optimized to achieve educational management innovation, break through previous work bottlenecks, and improve work quality. In view of this, this paper analyzes the optimization of the work mode of higher vocational counselors empowered by generative artificial intelligence and proposes some strategies for reference by colleagues.

Keywords : generative artificial intelligence; higher vocational education; counselor work; strategies

引言

《药品生产质量管理规范》(Good Manufacture Practice, 简称 GMP) 是药品生产和质量管理的基本准则,是确保药品质量符合预定用途和注册要求的重要规范。生物制药企业的产品质量直接关系到公众的生命健康和安全,因此,基于 GMP 规范优化质量管理体系具有极其重要的意义。

一、生成式人工智能赋能高职辅导员工作优化的意义

其一,有利于帮助学生树立正确价值观念。较高水平的辅导员工作能大幅提升高职生的思想政治水平,对其民族精神发展、爱国情怀树立既有益处,另外,辅导员在工作中通过自身的行为以及为高职生提供相应的生成式人工智能信息资源,能在无形中对高职生的思想层次、视野宽度产生影响,对其综合能力发展意义重大。一般来说,辅导员工作的主要目标在于,帮助高职生高

效学习、快乐生活,并使其逐渐形成正确的价值观、政治观,让他们能更好地领悟当前社会主义核心价值观的内涵。^[1]另外,高职生在辅导员引导下展开学习时,能够更好地认识到自己的社会价值,对其投身到社会主义国家建设中意义非凡。

其二,有利于陶冶高职生的情操。辅导员工作模式的优劣对高职生的发展至关重要,也对其思想观念、道德情操的提升影响深远。高水平的辅导员工作模式除了能发展高职生的精神品质,还对其之后的就业、其他知识学习等产生不容忽视的影响。^[2]通过

辅导员的科学、有力引导,高职生能更好地处理人际关系,帮助其形成健康、向上的人生态度,拓宽他们的人生格局。在实施辅导员工作时,我们要结合生成式人工智能时代的背景展开思考,鼓励高职生深入到生成式人工智能时代的发展探索中,在此过程中陶冶高职生的道德品质、思想情操。

其三,有利于发展高职生文化内涵。在辅导员工作的过程中,蕴含着不少的文化内容,这些内容对增强高职生的文化素养,提升育人质量有不容忽视的意义。^[3]在开展实际工作时,我们要善于借助生成式人工智能的力量,积极引导高职生深入到一些文化活动中,在丰富形式、多样知识的指引下,让高职生更好地了解时代思想内涵,提升育人水平。从这里我们可以看到,高水平的辅导员工作对发展高职生的文化内涵,促使其对生成式人工智能时代中多元文化的理解有重要作用。

二、生成式人工智能赋能高职辅导员工作存在的问题

(一) 学生主体没有突出

现阶段,很多高职辅导员开展工作时,会受到以往管理经验的影响,在管理学生时过于强势,总想突出自己的领导地位,很难结合学生的实际需求展开班级管理活动,忽视了他们的心理感受。^[4]另外,一些辅导员开展班级管理工作时,会依据自己的固有观念、印象展开工作,对班级管理理念的创新不够。通常情况下,高职生会因为尊师重道的心理配合辅导员实施班级管理,但这样很难让班级管理质量有实质性的进步,过度的强势甚至会让高职生产生畏惧心理,部分叛逆心较重的高职生可能会出现逆反情绪。长此以往,高职生与辅导员很难开展有效沟通,还会在无形中加深师生之间的矛盾,从而严重阻碍班级管理工作的进一步开展。

(二) 未能合理引入人工智能手段

对于学生来说,人工智能既有促进学生生活、学习的一面,也有阻碍学生发展的一面,重点看辅导员如何在工作中对人工智能加以利用。若是辅导员能够合理应用人工智能技术,对工作展开优化创新,则可在很大程度上提升辅导员工作的效果。若是未能对人工智能技术合理应用,辅导员工作质量将会受到很大影响。^[5]但是,部分辅导员在开展工作时,未能对人工智能的优势充分认识,这就导致其工作模式较为落后,整体效率难以得到进一步提升。实际上对于高职生来说,合理引入人工智能资源能够有效促进学生发展,我们应该引导高职生正确认识人工智能的资源价值,让他们能够学会合理应用人工智能资源,这也是辅导员工作创新的重要内容。辅导员应积极引导高职生发现人工智能价值,更好地应用人工智能资源引导学生展开活动,这样方可大幅提升辅导员工作效率。

(三) 管理观念严重固化

在人工智能赋能背景下,很多辅导员的班级管理观念依然停滞不前,在此观念引导下开展班级管理工作很难让高职生达到新时代的要求。同时,辅导员缺乏必要的成功管理经验,很难对高职生未来的发展作出清晰、科学的规划,这也在一定程度上影响

了辅导员管理班级的效率和质量。^[6]因此,辅导员应转变自身的管理观念,学习一些更加高效的班级管理思路,从而使工作能更符合时代的要求。辅导员是班级氛围的引导者、参与者,更是引导高职生树立正确思想的领路人,他们的一举一动会对高职生都会造成很大的影响。但是,当前很多辅导员很少与高职生进行深入交流,对高职生提出的观点经常习惯性否定,这种批判式管理方式很容易让高职生心生厌烦,进而阻碍辅导员树德育人工作的开展。

三、生成式人工智能赋能下高职辅导员工作模式优化策略

(一) 培养高职生正确价值观

在生成式人工智能赋能背景下,我们应关注对高职生正确网络价值观的培养,让学生们能够正确认识到人工智能的利与弊,这也是促进班级工作水平的重要基础,更是学生获得更全面发展的必经之路。^[7]人工智能资源数量极为丰富,各类资源能够获得极为高效传播,同时,一些生成式人工智能资源的娱乐性较强,可以在很大程度上愉悦学生身心,在此特点的支撑下,人工智能资源深受学生欢迎。同时,学生很容易忽视人工智能的弊端,他们的自控能力较差,对于人工智能信息资源的辨别能力有待提升,综合网络信息素养不高,非常容易受到不良信息的影响与毒害。在此背景下,我们要重视引导学生,使其能够正确认识人工智能资源,促使其形成一个正确、积极、向上的网络价值观。^[8]在日常工作中,辅导员要帮助学生辨别网络资源的优劣,引导他们更好地借助人工智能资源展开学习,强化对高职生人生观、价值观的教育,避免其受到不良信息的影响。通过不断优化辅导员工作,可以促使学生的网络素养获得进一步发展,助力高职生走向更远的未来。

(二) 转变教育管理理念

在生成式人工智能赋能背景下,若想创新工作内容与流程,辅导员必须要重视对教育管理理念的优化。为此,辅导员应对人工智能时代形成正确认识,明白信息素养对学生发展的重要意义,善于利用人工智能手段优化教育管理工作,突出人工智能的应用价值与意义。^[9]此外,我们应主动在教育管理中引入人工智能手段,突破以往教育管理形式,让学生能够更为高效地应用人工智能技术获得知识,开展学习工作,从而逐渐帮助高职生形成良好的自主学习能力。不仅如此,辅导员应意识到传统教育管理活动中教育思想、管理方法存在的局限性,找到传统教育管理工作不受学生欢迎的原因,充分引入人工智能手段对教育管理形式展开创新与优化。^[10]在日常工作中,辅导员应不断引入丰富的信息资源,对教育管理内容加以充实,让学生借助人工智能手段加强交流、沟通。同时,我们应引导学生,在新形势下更为高效地利用人工智能技术查找学习资源,以此完善他们的知识体系。在日常工作中,辅导员要勇于创新,积极改革,这样方可大幅提升人工智能资源的应用水平,助力学生更为自主地应用人工智能技术展开知识学习,从而大幅增强他们对人工智能资源的应用效率和

质量。^[11]此外, 高职辅导员应带领学生主动学习校园电子图书馆的使用方式, 使其能够正确查询电子图书馆的内容, 以此实现对当前教育管理模式的创新与突破, 提升高职生对人工智能的应用效率, 提升他们的自主学习水平。

（三）借助人工智能丰富工作内容与形式

现阶段, 高职辅导员工作模式较为陈旧, 部分辅导员在开展工作时, 教育内容缺乏新意, 难以与引发学生兴趣, 不利于营造良好的工作氛围, 从而影响工作效率。此外, 很多辅导员喜欢以说教的方式展开教育管理工作, 通过实践发展, 这样的育人效果并不理想。^[12]因此, 在生成式人工智能赋能背景下, 高职辅导员可以借助人工智能手段展开学生教育管理工作, 这样的方式能够更为有效地弥补师生信息不对称的问题, 以此实现对教育内容的更新, 优化教育管理工作路径。通过将生成式人工智能手段应用到辅导员工作中, 能够极大提升学生的兴趣, 降低辅导员工作对学生产生的压力, 因此, 我们必须要积极探寻新的方式, 让人工智能技术更为高质量地融入到日常工作中。^[13]在教育教学中, 辅导员也可将一些人工智能工具应用到教育活动中, 以此激发学生自主学习兴趣, 另外, 辅导员也可引入一些教育网站, 使其成为教育工作的主要阵地, 强化对学生的引导, 使其通过人工智能路径搜集更多学习内容。通过将人工智能技术应用到教育教学过

程中, 能够大幅丰富工作内容, 提升育人质量。

（四）借助人工智能手段节省教育时间

在以往的辅导员工作中, 时间、空间会受到诸多限制, 教育互动性不足, 实际育人效果不够理想。生成式人工智能赋能背景下, 辅导员通过将人工智能技术应用到日常工作中, 能够有效打破时空桎梏, 让学生与教师可以随时随地基于问题展开讨论、交流, 这样能够有效降低辅导员的育人时间, 提升教育效果。^[14]同时, 通过引入人工智能技术, 能够让高职辅导员工作变得更为丰富多彩, 针对日常教育管理中存在的一些问题, 学生可以借助人工智能技术展开讨论, 以此降低讨论时的压力, 让学生可以各抒己见。通过此方式, 能够大幅增强高职生的分析能力、沟通能力、明辨是非能力, 助力其获得更全面发展。

此外, 辅导员还可结合日常工作中遇到的一些问题, 利用人工智能技术为学生构建一些生动的情境, 让学生在情境中完成对知识的探索与思考, 让问题更为真实、直观地呈现在学生面前, 让他们能在较短时间内结合情境对问题产生更深入认知, 提升学习效率。^[15]为此, 我们要善于利用人工智能技术节约教育时间, 丰富育人内容, 以此方可对以往辅导员工作实施突破, 提升教育管理工作效果。

参考文献

- [1] 赵磊. 生成式人工智能赋能高校辅导员工作探索 [J]. 北京教育 (德育), 2025, (05): 92-96.
- [2] 吕萍, 张相学. 生成式人工智能赋能高校辅导员工作策略研究 [J]. 河南科技学院学报, 2025, 45(04): 57-64.
- [3] 李桦, 刘丽丽. 人工智能时代高校辅导员的角色困境与突围路径探究 [J]. 新闻研究导刊, 2025, 16(05): 119-123. DOI: 10.26918/j.xwyjzk.2025.05.027.
- [4] 李逸. 浅谈高校辅导员与人工智能的协同工作模式 [N]. 重庆科技报, 2025-02-25(004).
- [5] 张丽, 王鑫杭, 陈治衡, 等. 人工智能融入高校思想政治教育研究 [J]. 辽宁科技学院学报, 2025, 27(01): 82-85.
- [6] 唐志凤, 杨海云. 高校辅导员遇上 ChatGPT: 契机、危机及应对 [J]. 教育探索, 2024, (12): 33-38.
- [7] 李甜, 牛伟. 生成式人工智能赋能高校辅导员工作: 应用场景、现实隐忧与优化进路 [J]. 信息系统工程, 2024, (12): 142-145.
- [8] 陈睿, 沈昕. 大语言模型在辅导员工作中的应用探析 [J]. 皖西学院学报, 2024, 40(05): 19-23.
- [9] 纪晓琳. 人工智能时代高校辅导员工作的挑战与应对 [J]. 北京教育 (德育), 2024, (08): 76-80.
- [10] 杜娟. 高校辅导员人工智能素养现状及提升策略 [J]. 运城学院学报, 2024, 42(03): 96-100. DOI: 10.15967/j.cnki.cn14-1316/g4.2024.03.006.
- [11] 苏婉. ChatGPT 兴起背景下高校辅导员的挑战、机遇与应对策略 [C]// 北京大学出版社有限公司. 2024 年高校辅导员队伍建设研讨会论文集. 华南农业大学; , 2024: 84-88. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2024.008697.
- [12] 祁叶达, 徐小强. 人工智能赋能高校辅导员工作高质量发展探析 [J]. 学校党建与思想教育, 2024, (01): 86-88. DOI: 10.19865/j.cnki.xxdj.2024.01.019.
- [13] Xia Q. Research on the Influence of AI Technology Represented by ChatGPT on the Work of College Counselors [J]. The Frontiers of Society, Science and Technology, 2023, 5(10):
- [14] 赵建华. 精准思政视域下提升高校辅导员学生思想政治教育有效性研究 [D]. 云南师范大学, 2023. DOI: 10.27459/d.cnki.gynfc.2023.000268.
- [15] 郭建伟, 邵红艳, 申佳丽, 等. 新时期高校辅导员工作模式探索与经验分析 [J]. 科学咨询, 2023, (07): 154-156.