

人工智能背景下高职院校商务英语课程 思政建设路径探究

李钰

山东外贸职业学院, 山东 青岛 266100

DOI: 10.61369/ETR.2025260021

摘 要： 在人工智能背景下，智能技术与英语教育呈现融合发展趋势，给高职院校商务英语教学创新带来了新机遇。如何利用人工智能技术的智能分析、精准推荐和自动推送功能，推动高职商务英语课程思政建设，增强思政资源对学生的吸引力，成为教师提高课程思政育人水平的重要问题。本文阐述人工智能对商务英语课程思政建设的辅助作用，分析商务英语课程思政建设存在的问题，围绕 AI 赋能思政育人、动态开发思政资源库、设计“智能+思政”项目活动、智能评估思政效果等方面，探讨高职商务英语课程思政建设路径。

关 键 词： 人工智能；高职；商务英语；课程思政；路径

Research on the Path of Ideological and Political Education in Business English Courses of Higher Vocational Colleges under the Background of Artificial Intelligence

Li Yu

Shandong Foreign Trade Vocational College, Qingdao, Shandong 266100

Abstract： In the context of artificial intelligence, intelligent technology and English education are showing a trend of integration, bringing new opportunities for the innovation of business English teaching in higher vocational colleges. How to utilize the intelligent analysis, precise recommendation and automatic push functions of artificial intelligence technology to promote the ideological and political education of business English courses in higher vocational colleges, and enhance the attractiveness of ideological and political resources to students, has become an important issue for teachers to improve the ideological and political education level of courses. This paper expounds the auxiliary role of artificial intelligence in the ideological and political education of business English courses, analyzes the existing problems in the ideological and political education of business English courses, and discusses the path of ideological and political education in business English courses of higher vocational colleges from aspects such as AI empowerment of ideological and political education, dynamic development of ideological and political resource libraries, designing "intelligent + ideological and political" project activities, and intelligent assessment of ideological and political effects.

Keywords： artificial intelligence; higher vocational education; business English; ideological and political education; path

引言

伴随大数据技术、人工智能技术的推广和应用，高等教育领域迎来了数字化、数智化变革契机。在人工智能背景下，现代学生可以接触到数字化学习资源，与 AI 建立互动关系，获取生活、学习、社交等方面的支持，他们对数字化教学形式的期待程度不断提高，这就需要教师紧跟时代发展趋势，运用先进教育技术，提高课程教学效果与学生学习满意度。由此，深入地研究人工智能辅助商务英语课程思政建设方式，创新思政育人模式，提高商务英语教学与课程思政育人效果势在必行。

一、人工智能对商务英语课程思政建设的辅助作用

（一）目标导向的智能适配增强教学一致性

传统教学中，课程思政目标与实际教学实施往往存在脱节现

象。教师通常依据经验设定统一的思政教学目标，难以充分考虑每个学生的能力差异和思政素养水平，导致教学目标缺乏针对性，无法有效满足学生的个性化需求。而人工智能凭借学习数据分析，能够精准匹配课程思政目标与学生能力差异^[1]。通过智能系

项目信息：本文系 2025 年山东省人文社会科学课题一般项目“AI 赋能视角：基于习近平新时代中国特色社会主义思想的山东省高职院校商务英语教育教学创新模式研究”的研究成果。

统收集和分析学生在学习过程中的各种数据,如作业完成情况、课堂表现、测试成绩等,深入了解学生的思政素养短板。例如,智能系统发现部分学生在文化自信方面存在不足,教师便可动态调整教学目标,增加相关内容的教学比重^[9]。通过运用人工智能系统,教师能够分析学生对商务英语知识与思政内容的感兴趣情况,发现语言知识教学与课程思政结合的不足之处,及时调整教学目标,引入更多中国传统文化元素在商务场景中的案例,让学生在学习商务英语的同时,增强文化自信,实现了思政目标与学生实际需求的精准对接,提高了教学的一致性和有效性^[9]。

（二）教学平台化智能集成促进资源高效整合

传统的商务英语课程思政教学资源分散,更新滞后。而智能平台则能够高效整合主流媒体、专业教学软件等资源,构建“大思政课”资源库。它可以将 CHINADAILY、学习强国等平台的思政素材进行融合,为教师和学生提供丰富、全面且及时的教学资源^[4]。在课程思政建设过程中,教师可以通过智慧平台,将各类资源集成在一起,随时根据教学需求,快速从资源库中获取合适的思政素材,如时事新闻、商务案例等,融入到商务英语教学中。这样不仅提高了资源的利用效率,还能让学生接触到最新、最前沿的思政内容,拓宽了学生的视野,增强了思政教育的感染力和吸引力。

（三）创新驱动的智能教学重塑学习体验

传统的“填鸭式”教学模式以教师为中心,学生被动接受知识,缺乏学习的主动性和积极性,难以真正理解和吸收思政内容。智能教学通过创新的智能交互和个性化学习路径,重塑了学生的学习体验。例如,利用 VR 技术模拟国际商务场景,让学生身临其境地感受商务活动中的文化差异和道德规范,增强学生的跨文化交际能力和道德判断能力。同时,根据学生的兴趣偏好推送思政内容,为学生提供个性化的学习路径^[9]。通过运用人工智能创设沉浸式学习场景,教师能够结合教学主题,让学生根据自己的兴趣选择不同的商务场景进行学习,系统会根据学生的选择推送相关的思政内容,使学生在在学习过程中更加投入,提高思政教育的效果。

二、高职院校商务英语课程思政建设的问题

（一）教师课程思政意识与能力不足

受传统教学观念的影响,高职商务英语教师对课程思政的认识存在偏差^[9]。部分教师不重视课程思政建设,认为思政教育与英语教学相距较远,不属于自身的教学范围,课程思政建设增加了自身的教学负担。同时,由于长期从事英语教学与教研工作,部分教师对思政教育内容和方法了解不足,缺乏课程思政改革与跨学科教学能力。

（二）技术融合与数据伦理风险凸显

当前,人工智能技术在教育领域的应用尚处在探索和发展阶段,AI 技术与课程思政建设结合仍面临一定挑战^[7]。一方面,部分教师对前沿教育技术的发展关注度不足,未能主动学习和钻研 AI 技术的创新应用方式,数字素养与人工智能素养不高,难以运

用 AI 技术推进课程思政建设。同时,人工智能在课程思政建设中的应用,涉及大量学生信息和行为数据,存在一定的隐私泄露风险。另一方面,人工智能算法通常需要长期搜集学生学习数据,定制学习资源推送方案,很难确保推送的思政资源贴合学生实际需求,具有一定的局限性。

（三）隐性思政资源开发与建设难度大

从表面上看,商务英语课程显性思政资源较少,需要教师进一步开发隐性思政教育资源。由于跨学科知识与视野限制,部分教师对思想、文化、时政方面的内容了解不足,在开发隐性思政时面临一定困难。

（四）教师理念与教学模式的传统化局限

在实际教学过程中,部分教师往往照搬其他课程的建设经验,直接按照传统讲授方式,生硬地将思政内容融入英语教学环节,难以利用现代信息技术与数字技术提升思政教学效果。

三、人工智能背景下高职院校商务英语课程思政建设路径

（一）利用 AI 技术赋能,提升思政育人能力

传统教学观念和教学手段已难以适应人才全面发展的需要。在人工智能背景下,教师应增强自身的育人意识,将课程思政作为商务英语课程的一部分,积极学习和运用智能技术,学习和储备思政方面的专业知识,提升课程思政教学技能^[9]。首先,学校应围绕课程思政与人工智能技术,设计专题培训内容,邀请专家到校开展讲座,介绍典型的课程思政模式、典型案例、人工智能应用案例,如智能技术在课程备课、教学设计等环节的作用,以及智能平台和软件的应用方法等,提升学生的思政素养与智能素养。其次,教师可以根据商务英语课程的特点,使用人工智能平台,从跨学科角度开展课程思政研究,分析国际商务活动中的语言、交际、文化要素,并以课程思政为抓手,整合对外商务礼仪、商务文化、交际文化等思政元素,充分把握商务英语课程思政育人方向。为进一步提高思政水平,教师可以与思政教师合作,围绕学生职业涉外沟通、职业道德、多元文化交流,增设商务英语的思政育人目标,培养学生的大局观念、合作意识与工匠精神,让学生做到尊重多元文化,带着专业和严谨的态度,传播中华文化。

（二）动态更新思政资源库,推动“中国故事”融入教学

人工智能背景下,智能平台、AI 大模型和智能教学技术,给教师深入钻研课程思政,挖掘思政元素带来了便利。在商务英语课程思政建设过程中,教师应抓住 AI 赋能教育创新的契机,通过各种渠道,搜集与课程教学主题相匹配的思政案例,突出语言文化育人特色^[9]。具体而言,教师可以邀请学生,使用人工智能技术的检索功能,联合开发思政资源,快速搜集主题相关度高的思政素材,并结合学生兴趣与职业发展需求,还需要合适的思政素材,融入思政案例库中。鉴于商务英语教材缺少与中国文化、中国故事和国际热点相关的内容,教师可以从语言现象与语言文化、商务交际与礼仪文化、商务接待和中国传统文化入手,搜集

中西方语言发展的趣闻，中西方交际商业情景相关案例资源，以故事化改编的方式，国际商务元素与中国传统文化元素融入教学中。对于学生感兴趣的商科、文化等话题，教师可以让学生以小组合作的方式，向 AI 助手提问，并围绕系统给予的新话题和材料，展开小组交流，分析语言现象和商务交际背后的文化信息，培养多元文化理解能力与文化自信心。

（三）设计“智能+思政”项目活动，深化教学模式创新

人工智能技术在英语听力、翻译和写作中具有强大的优势，教师可以围绕 POA 理论，设计 AI 大模型赋能的知识学习、项目分析、角色扮演与语境输出的项目教学流程，借助 AI 模型导入多种商务交际障碍情境，让学生采用探究学习的方式，与其他成员，剖析商务语境中的知识点与技能点，并经过意见交流、辩证分析，将中国传统文化融入正确的表达方式中，培养学生合作意识、跨文化交际意识与文化自信心。例如，基于商务接待的“衣食住行”主题，教师可以利用 AI 生成项目任务——联系中国特色文化接待国际客户，采用线上线下混合模式开展学习活动。线上发布接待国际客户的预习视频，让学生熟悉各国客户接待要求，以小组形式自主搜集向对外介绍的传统文化；线下列举国外客户接待的乌龙案例，让学生探究后，以角色扮演的方式，修正案例情景，并将传统文化介绍给客户；线下研讨则促进学生之间的交流和合作，反思接待方案的合理性、口语表达能力。

（四）借助智能教学平台，跟踪评估思政效果

人工智能技术的出现，给课程思政教学技术和教育评价的创新带来了机遇。因此，在实施思政育人的过程中，教师不仅要在

商务英语课上讲好思政故事，还要关注学生对思政观点的了解、认知和吸收情况，评估商务英语思政育人效果^[10]。具体而言，教师应借助智能教学平台，重构课程教学评价体系，建立线上线下结合、过程性评价与终结性评价结合的评价模式，检验思政教育给学生学习和思想发展带来的效果。聚焦认知、态度和行为三维评价核心要素，设计思想观点的认知和看法、思想情感态度与文化观念、民族与文化自信等评价指标。在思想认知层面，利用大数据与人工智能技术，分析学生课上发言、课下作业完成情况，评估学生对思政理念的认识水平；在思想情感层面，借助语言、表情分析技术，评价学生在参与案例讨论时的价值观；在思想内化和行动层面，通过虚拟仿真项目与 AI 评估，了解学生是否初步建立起文化自信心，是否愿意学习和传播中国文化，评估学生的文化自信。

四、结束语

综上所述，课程思政建设是高职院校“三全育人”的重要组成部分，是当前各门专业课、公共课教师的重要任务。因此，教师应将数字化技术、人工智能技术与商务英语课程思政建设工作结合，通过运用人工智能辅助课程思政建设，持续开发新颖的思政元素，构建贴合学生学习需求与职业发展的思政育人模式，使其在沉浸式智慧教学环境中，深入理解语言文化知识，培养其文化自信心和跨文化交际能力。

参考文献

- [1] 刘静. 人工智能+多动态评价双驱动下英语专业课程思政体系构建与实证检验[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(22): 156-158.
- [2] 任青. 教育数字化赋能商务英语课程思政智慧教学模式构建[J]. 对外经贸, 2024, (11): 115-119.
- [3] 李晓东. 人工智能赋能大学英语课程思政的价值意蕴与实践路径[J]. 教书育人(高教论坛), 2024, (33): 88-90.
- [4] 孙漫娜. 人工智能赋能商务英语课程思政建设: 风险预判与路径探析[J]. 海外英语, 2024, (22): 105-107.
- [5] 薛燕, 李婧. 数智时代大学英语课程思政的多模态融入[J]. 内蒙古财经大学学报, 2024, 22(06): 47-51.
- [6] 潘芮莹. 人工智能辅助下高校英语课程思政数字化转型路径研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40(10): 157-159.
- [7] 唐慧利, 杨霞, 王海珍. 商务英语专业课程思政建设路径探微[J]. 长春师范大学学报, 2024, 43(09): 133-137.
- [8] 胡妮. 课程思政融入商务英语教学的实践路径研究[N]. 河南经济报, 2024-09-10(010).
- [9] 毛春华. 课程思政融入商务英语笔译在线开放课程的实践路径研究[J]. 海外英语, 2024, (12): 84-86+96.
- [10] 左小娟. ASSURE 模型在高职商务英语课程思政教学中的应用[J]. 浙江交通职业技术学院学报, 2024, 25(02): 66-70+86.