

全民健身背景下城市社区体育服务智慧治理的现实挑战与推进路径

王轶飞

湖南农业大学东方科技学院, 湖南 长沙 410128

DOI:10.61369/SE.2025050034

摘 要 : 为全面提升全民健身公共服务效能, 为推动公共体育服务从经验驱动向数据驱动转型, 本文针对全民健身背景下城市社区体育服务智慧治理路径展开研究。在明确城市社区体育服务智慧治理的内涵寓意及适切特性下, 针对城市社区体育治理进程中凸显的资源集成难挑战、责任共同体挑战、供需不匹配挑战, 聚焦“治理目标、治理行动、治理效能”三方面提出推进路径, 在为城市社区体育服务智慧化治理提供有效建议的同时, 致力于为健康中国战略和体育强国目标贡献力量。

关 键 词 : 全民健身; 城市社区; 社区体育服务; 智慧治理

The Practical Challenges and Promotion Paths of Smart Governance of Urban Community Sports Services under the Background of National Fitness

Wang Yifei

Dongfang Science and Technology College, Hunan Agricultural University, Changsha, Hunan 410128

Abstract : To comprehensively enhance the efficiency of public services for national fitness and promote the transformation of public sports services from experience-driven to data-driven, this paper conducts research on the intelligent governance path of urban community sports services under the background of national fitness. Under the clear definition of the connotation and appropriate characteristics of smart governance of urban community sports services, in response to the challenges of difficult resource integration, responsibility community, and mismatch between supply and demand that are prominent in the process of urban community sports governance, a promotion path is proposed focusing on three aspects: governance goals, governance actions, and governance efficiency. While providing effective suggestions for the smart governance of urban community sports services, Committed to contributing to the Healthy China strategy and the goal of building a sports power.

Keywords : national fitness; urban community; community sports services; intelligent governance

一、城市社区体育服务智慧治理的学理分析

(一) 内涵诠释

体育治理的本质旨运用国家治理体系的调控功能, 实现在体育领域规范化下的系统构建, 即以国家治理的“治”之手段, 实现体育运行的“理”之状态。体育事业通过长期的实践摸索与创新尝试, 在文化传统、政治体制、经济模式等多重因素影响下, 逐步形成了体育事务运行及发展管理模式。社区体育服务治理则被认为以街道辖区为依托, 主动应对社区体育活动开展过程中的复杂难题, 进而达成社区体育活动公共效益的最优配置。自党的十九大首次提出并确立“智慧社会”建设目标后, 社会治理持续沿着共建共治共享的路径深化发展, 社区体育服务智慧治理也成为未来发展的核心方向与战略突破点, 在数字技术参与社区体育治理过程中, 通过“智慧+”的形式实现不同应用场景下的最优

化人机交互。本研究认为, 城市社区体育服务智慧化治理是在“以人为本”的原则遵循下, 将数字化技术作为基础, 以社区居民需求和资源配置作为行动目标导向, 推动多方参与的协同治理共同体, 优化多中心治理网络的结构功能, 进而以创新行动促进社区体育管理服务向高效能治理方向发展^[1]。

(二) 适切特性

城市社区体育服务在数字化技术的嵌入和现代信息技术的支持下, 正在催生以“数字体育”和“技术赋权”为特征的体育服务范式变革, 全力攻克城市社区体育服务领域的供需矛盾突出、服务水平停滞、发展动能弱化等难题, 以推动形成智能化体育服务新生态。其一, “智慧+”下的共建共享能够以多元主体的协同打破时空边界, 将大规模优质服务资源覆盖各地社区范围, 利用共享平台优势, 促成资源的高效智慧治理及社区间协同联动, 确保社区居民平等获取体育服务优质资源。其二, “智慧+”下遵循

基金项目: 2024年湖南省教育厅科学研究项目(数字化赋能湖南省城市社区智慧体育服务系统的构建与推进研究)项目编号: 24C0093

作者简介: 王轶飞(1983.12—), 男, 汉族, 河北丰润人, 本科, 湖南农业大学东方科技学院, 副教授, 研究方向: 体育教育、社会体育。

以社区居民的体育利益为基点，基于智慧城市的基础设施对社区居民的精准识别与数字化展开调研，实现体育服务治理的过程感知，提升主体居民的参与体验和满意程度^[2]。其三，“智慧+”下坚持以数据决策，构建智能化“数据指挥平台”，助力城市社区体育管理者实现精细化运营与精准化决策，推动其体育治理能力的跨越式发展。

二、全民健身背景下城市社区体育服务智慧治理的动力分析

（一）国家数字体治基层化布局的政策引领

基于我国行政体制的特征，政策导向在社区体育服务数字化转型进程中占据核心驱动地位。城市社区体育服务智慧化治理是伴随着智慧社区建设而开始，通过数字政府建设驱动政府治理迈向现代化，数字化手段日益成为社区体育管理的有机组成部分。国家体育总局协同各省市体育管理机构，相继颁布多项政策举措，全力推动体育治理的数字化转型进程。为进一步响应健康中国战略部署，2016年正式推行《全民健身计划（2016—2020）》，明确将科技创新与多元联动作为主要实施路径，提出根据各地现实情况，分阶段构建体育服务信息资源库，以稳步增强我国群众体育治理能力^[3]。在前期基础上，2021年，持续针对五年规划进行目标调整，《全民健身计划（2021—2025年）》的进一步完善与更新，对公共体育场馆的智慧化转型提出倡导，力求在该阶段内达成上千座体育场馆的数字化升级任务。于此期间，国家出台实施的《体育强国建设纲要》《“十四五”数字经济发展规划》等，更将公共服务治理领域的数字化运用推向全新高度^[4]。得益于云计算、大数据等前沿技术的蓬勃发展，数字技术进一步释放治理主体活力，随着契合社区体育服务智慧化治理改革的政策体系不断健全，其形成的支撑体系为城市社区体育服务治理赋权增能提供保障。

（二）社会人口结构显著化变动的服务需求

得益于我国经济发展水平的稳步提升，社会结构同步经历着动态调整，社区形态已打破单位属性的单一格局，转型为结构多元的“复合型社区”，此变化催生着居民的个体化生存特征，由此使对自身健康诉求的重视程度持续攀升，自我健康管理的能动性也愈发显著。在此趋势下，一方面，受城镇化的影响，经济发达地带与大中型城市社区体育服务承载的压力日益增大，经济水平的提升未能有效化解社区体育服务供需间矛盾，服务供给不充分仍然是掣肘其发展的突出难题，而以数字化技术拓展在社区体育服务治理下的应用范围，成为有效减压赋能并突破症结的关键。另一方面，受老龄化趋势影响，面对老年人的特殊需求，其人口剧增既给社会经济发展带来诸多挑战，也对社区体育服务领域提出更高要求，隐私保障、安全隐患等均成为发展过程的审慎之点，而通过数字化治理工具，得以建立从需求匹配到服务落地的闭环监管机制。在社会及人口结构的显著变化下，社区体育服务治理模式需积极做出回应，以区块链、物联网等技术实现城市社区体育服务的智慧化治理势在必行。

（三）现代信息技术精细化程度的坚实基础

现代信息技术的蓬勃发展为城市社区体育服务智慧治理奠定坚实基础，物联网、区块链、大数据和人工智能等技术手段，能

够深度释放体育服务治理主体的能动潜力，为社区居民精准输送多元、高效的公共体育服务^[5]。首先，在居民个人偏好与人工智能技术充分结合中，实现从体育设施运营到运动赛事管理全流程中服务对象的识别与定位，依托先进传感技术，收集分析社区居民体育服务喜好，为其个性化需求展开体育智能服务供需图谱的构建^[6]。其次，借助信息技术的数据处理优势，可实现对未来社区体育服务发展趋势的精准预判，优化资源配置以提升治理精准性与实效性。最后，在算法与技术的支撑下打破原有传统社区体育服务治理监管的结果导向，实现在算法规则下全过程监管的转型，使数据得到要素的价值转换与效能释放。

三、全民健身背景下城市社区体育服务智慧治理的现实挑战

（一）治理资源集成难的挑战：价值目标导向的局部受益

智慧治理强调社会治理中的公平与正义，需具备“回归服务本质”的思维，同时还需把握技术权利的结构，供给质量的提升直接取决于这一治理目标理念。在全民健身计划的不断推进下，出于政绩、绩效评价等原因，各城市大规模推进社区智慧化硬件设施建设，通过数据优化进行的管理、决策内容非常少见，让社区体育治理陷入资源消耗困境，政府行政部门对社区体育智慧治理的认知存在局限，始终停留于技术层面的堆积叠加，催生出以数字空壳为表象、脱离实际需求的形式主义与官僚倾向，呈现出“被动医疗”和“被动健康”的特征，治理过程生硬化、程序化、局部化。

（二）治理责任共同体的挑战：体育自治力量的低效吸纳

城市社区体育服务智慧治理的重心在于全民健身体验质感，在推进基层体育治理现代化的要求下，城市社区人际关系显现出“有机团结”良性特征，但各主体利益诉求的多样和冲突，致使跨主体的智慧协同联动难以激活。在实施初期，虽在资源管理、配置行动等方面展现出一定优势，但在政府这一核心主体“自上而下”的行政压力下，担任“掌舵者”的政府，也往往使社群组织、社区居民等多主体扮演着“装饰品”角色^[6]，缺乏实质性涉入权限，在沦为边缘性群体下其自身参与感、获得感及满足感难以提升，协同智治合力也难以激发。在实施过程中，系统的日常运营与维护工作，涉及大量体育技术支持、人力调配和产品资源的持续性投入，而在缺少居民共治的前提下，后续将面临的治理成本增幅、健身体验弱化等问题，难以保证社区体育治理的持续效能。

（三）治理供需不匹配的挑战：工具价值模糊的结构失衡

在有限的体育资源投入下，社区体育服务智慧化治理通过调动社区内生体育力量，结合数字化技术手段，以多元参与的基层体育自治新格局推动社区体育服务的提质增效。然而，当数字技术跃升为社区体育治理的核心话语，其赋能初衷在实践中逐渐异化为技术崇拜，不断挤压着居民的体育需求表达空间，造成治理供给与真实需求间的结构性错位。尤其在数据共享制度与技术运营标准的缺失与分散下，现有居民健康信息大多通过医疗机构收集，全民健身活动的实施仅能依靠国民体质监测数据，众多特殊人群主体的体育需求难能表达，致使一系列所存在的隐蔽性风险逐渐引发反治理势力，并带来诸多负面影响。此外，在全民健

身公共服务智慧化建设的新兴领域，复合型数字人才缺口持续放大，城市社区体育服务智慧化转型面临的高科技人才短缺^[6]，科研创新力量不足等瓶颈，导致城市基层智慧体育服务治理水平难以实现质的突破。

四、全民健身背景下城市社区体育服务智慧治理的推进路径

技术驱动的体育服务治理创新模式通过汇聚协同治理力量，在着力搭建责任共同体，突破体育资源整合困境，化解供需信息错配矛盾，等方面实现了突破性进展。

（一）治理目标：从“局部受益”到“人人享有”

十八大以来，全民健身理念迅速传播下逐渐影响到基层社会治理改革大局。治理由共同目标所支持，现阶段城市社区体育服务智慧建设多停留于“传统社区+互联网”的简单叠加阶段^[7]，为突破资源分配困境，也为实现“智慧治理”转向，“以人民为中心”的治理目标成为群众个性体育需求下落实“体惠全民”的关键。应积极唤醒社区地域共同体的本质特征，借力信息化手段，充分释放体育促进社会适应的正向价值。政府部门与体育组织需重构社区体育服务理念，提升对智慧治理内涵及价值的认知，全面掌握居民实际需求的结构要素、类型划分、特征形态等^[2]，通过对数据的采集、感知、追踪，以“有温度”的行为理念服务于社区居民健康促进与健康融合，打造个性化治理方式，满足多样化主体需求，进而不断扩大应用覆盖范围，逐步实现基本治理、特殊治理、专门性治理。

（二）治理行动：从“单枪匹马”到“携手共进”

当“条块分割”的碎片化治理成为互动治理体系难以形成的瓶颈阻碍，当居民自治的相对弱化成为技术增值赋能治理中的现实弊端，需将参与、建议、监督等治理权限赋予更多基层主体，并以“聚势”治理进程助力社区体育协同效应。其一，在尽量减少政府行为的“条条”干预下，展开政府、社区、街道的分级管理，积极依靠宣传教育唤醒渗透民众数字体育认知，快速形成群众基础，着力提升居民对所在社区的归属感，与此同时加大关于

智慧治理建设对健康需求的正向效应宣传，增进其认同度与主观能动性。其二，通过全面沟通调研，开辟全龄参与窗口，以“走进居民，聆听心声”为出发点，发挥集体力量、激发集体智慧、创新集体方法，准确把握居民健身的实际需求，推动数字化治理场景的功能完善。其三，可尝试突破居民作为做服务体验者的传统定位，实现上级部门与基层力量的携手共进，针对部分具备专业化能力及数字化素养的主体，鼓励其逐步成长为社区治理的行动主力与协商主体，进而营造积极、可持续的治理环境。

（三）治理效能：从“粗放管理”到“精准治理”

当技术作为一种治理手段，其核心便特征体现于能够精准识别服务对象需求，为确保智慧化治理效能，在面对供需信息错配矛盾时，各地应有针对性地根据社区体育服务需求，保证数字治理手段的契合度与可使用性。一方面，建立健全技术应用的治理监管和评估机制，明确数字技术的应用规范及要求展开监督，以细化考核评价指标实现反馈，并结合居民实际诉求进行整改，以全方位、立体化的监督体系提供精准优质的体育服务。另一方面，利用人才引进政策和人才培养机制构建高素质复合型治理人才队伍，并积极构建互相制约机制，严防个人信息泄露，在为城市社区体育服务智慧治理提供“智力”与“技术”双重支持的同时，保障智慧治理团队的数字风险管理能力，进一步规范智慧化治理下的“数字安全”风险。

五、结束语

在全民健身的时代浪潮下，城市社区是居民日常活动的核心场域，在其体育服务治理的实践过程中，数字化技术成为创新驱动的有效工具，通过智能分析与数据决策，精准定位居民个性化需求，实现社区体育服务治理目标从“局部受益”到“人人享有”，治理行动从“单枪匹马”到“携手共进”，治理效能从“粗放管理”到“精准治理”等多层次的转型升级，为实现全民健身目标，也为助力基层治理的实质效能作出积极贡献。

参考文献

- [1] 杨柳. 社区体育服务数字化治理：基本内涵、动力因素与推进路径 [J]. 安徽师范大学学报 (自然科学版), 2024, 47(02): 193-200.
- [2] 李良明, 宇瑞芳, 蔡建光. 数字化赋能社区体育智慧化治理：时代价值、治理障碍与优化路径 [J]. 湖南科技大学学报 (社会科学版), 2024, 27(02): 178-184.
- [3] 唐佳懿, 王志华, 傅钢强, 等. 我国智慧社区健身中心的建设模式、关键问题及路径优化 [J]. 体育学研究, 2023, 37(01): 71-81+112.
- [4] 蒋亚斌, 张恩利, 任波, 等. 我国体育产业数字化转型的法治困境及其应对——以体育数据要素为视角的分析 [J]. 体育科学, 2022, 42(06): 3-10+41.
- [5] 徐峰, 朱五一. 社区体育服务智慧治理体系建设探讨 [J]. 长春师范大学学报, 2024, 43(10): 113-116.
- [6] 赵真真, 罗乔有. 智慧社区时代城市基层体育治理转型的四重逻辑、阻滞因素与实践进路 [J]. 辽宁体育科技, 2024, 46(06): 44-49.
- [7] 余喆, 陆元兆. 我国公共体育服务数智化转型——现状趋势、现实困境与实践进路 [J]. 体育科技文献通报, 2024, 32(01): 127-130.