

“三全育人”背景下高职院校学生管理模式创新研究

李林凤, 王西

云南商务职业学院, 云南 昆明 651701

DOI:10.61369/ECE.2025020012

摘 要 : 高职学生管理工作是复杂性、系统性和长期性的, 需要教师仔细研读相关政策与方针, 科学采取管理措施。为了保证学生管理实效, 提升技术技能型人才培养质量与高职院校社会服务能力, 教师要结合“三全育人”理念, 在学生管理模式创新领域进行更多有益探索。笔者从“三全育人”背景出发, 针对高职学生心智与心理状态不够成熟、需要面对落差与多重压力的特点, 提出多项学生管理措施, 旨在为高职教育高质量发展建言献策。

关 键 词 : “三全育人”; 高职院校; 学生管理模式; 创新

Research on the Innovation of Student Management Model in Higher Vocational Colleges under the Background of "Three-Full Education"

Li Linfeng, Wang Xi

Wang Xi Yunnan Business Vocational College, Kunming, Yunnan 651701

Abstract : Student management in higher vocational colleges is complex, systematic, and long-term. Teachers need to carefully study relevant policies and guidelines and adopt scientific management measures. To ensure the effectiveness of student management, improve the quality of training technical and skilled talents, and enhance the social service capabilities of higher vocational colleges, teachers should integrate the concept of "Three-Full Education" and conduct more beneficial explorations in the innovation of student management models. Starting from the background of "Three-Full Education", and aiming at the characteristics of higher vocational students, such as immature mental and psychological states, and the need to face gaps and multiple pressures, the authors propose a number of student management measures, aiming to provide suggestions for the high-quality development of higher vocational education.

Keywords : "Three-full Education"; higher vocational colleges; student management model; innovation

引言

学生管理在高职院校教育体系中占有十分重要的地位, 某种意义上来说, 其管理方式的科学性、有效性, 将直接影响技术技能型人才的培养效率和质量。新时代下, 高职教育积极推进“三全育人”, 在该理念下, 优化学生管理全过程, 对全体学生的生活、学习进行全面监督, 旨在及时发现学生在行为与思想等层面出现的问题, 针对性采取干预措施, 帮助学生顺利完成学业。教师从“三全育人”背景出发, 结合高职学生心智与心理状态不够成熟、需要面对落差与多重压力的特点, 采取新颖的管理方法与模式, 是培养出符合企业与社会发展要求的高素质、专业化技术技能型人才的关键举措。

一、高职学生特点

(一) 心智与心理状态不够成熟

高职院校学生普遍处于17-22岁之间, 这一年龄段正是学生从青春期向成年期过渡的关键时期。这一时期的学生情感丰富, 但是受制于心理状态不够成熟, 分辨事物本质的能力相对较弱, 很容易因社会环境的影响而出现焦虑、困惑、迷茫、消极等不良心理状态。如果学生管理工作忽视这方面问题, 不及时帮助他们进行调适, 则容易影响其学业、生活、就业, 甚至可能演化为社

会矛盾。^[1]

(二) 需要面对落差与多重压力

相较于普通高等院校, 高职院校起步晚, 发展也相对较慢, 所以在寝室条件、教学场地、教学资源以及校园环境等方面相对落后, 与学生预期有明显差异。部分学生经历高考失利, 就读高职院校之后, 一时之间难以面对理想与现实之间的落差, 对校园环境和自身身份产生排斥。长此以往, 他们可能会情绪激动, 质疑学校管理, 充满自卑和失落感。而且, 他们需要面对人际关系、就业、学业等多方面的压力, 以及来自社会和家庭的要求与

期望，这可能使学生内心的自卑与失落转化为抑郁、焦虑等心理问题。^[2]

二、“三全育人”背景下高职院校学生管理模式创新路径

（一）构建协同紧密的工作网络

为落实“三全育人”目标，应成立学生管理工作小组，对相关工作进行统筹协调。工作小组组长由校级领导担任，成员包括各职能部门负责人和教师；工作内容主要包括精准策划、长远规划并具体实施各项学生管理工作，通过监督落实、调配资源、明确方向等手段，保证学生管理工作能够有效、有序开展。^[3]在此基础上，设立专门的学生心理健康教育和咨询中心，这是开展学生健康教育工作的关键执行机构和核心枢纽，能够帮助学生更好地应对因环境影响而出现的各种不良心理状态。中心需要配备相应数量的心理健康教育教师、心理咨询师，从而能够为学生提供包括群体活动心理健康服务、心理咨询、心理治疗、心理健康教育、心理支持等在内的多层次、全方位心理健康服务。^[4]中心有效发挥在宣传推广、心理支持、学术研究以及课程教学等方面的作用，不断扩大心理健康教育覆盖面，增强心理健康教育影响力，能够促进学生管理工作质量的显著提升。最后，为了将心理健康教育全方位渗透到学生生活和学习当中，还要构建二级系部协同联动机制，集合学生干部、班主任、辅导员、教师等关键群体的力量，共同推进本系部的心理健康教育工作。^[5]

（二）规划系统化的教育教学蓝图

新时代下的高校学生管理工作要重视心理健康教育，将其纳入教学计划体系，通过构建结构合理、内容丰富、层次分明的课程体系，为学生应对来自各方面的压力提供支持，促使他们顺利完成学业，成长为能够适应现代社会环境的优秀技术技能型人才。^[6]为适应学生多元化需求，心理健康课程应分为必修课和选修课两种形式，其内容应覆盖心理危机应对、心理调适、心理健康基础知识等核心领域，能够为学生正确认识、维护心理健康，提高心理韧性和心理保健能力，提供所需帮助。心理健康课程的高效教学，需要以高水平师资队伍为基础，所以高校要基于“三全育人”理念，打造一支人员稳定、工作效率高、结构合理的教师队伍。^[7]由这样一支队伍提供精准的帮助和心理支持，有助于他们适应高职学习环境，快速调整好自己的心态。此外，学生工作还要顺应信息化时代潮流，把在线教学平台、微课、新形态教材等应用到心理健康教育。这些教育资源全面覆盖心理健康教育中的关键知识点、学生心理健康需求的各个维度，为学生提供个性化、灵活、便捷的学习方式，支持他们随时随地地结合，具体情况与学习进度进行自主探究，能够满足学生在不同求学阶段的心理健康需求，实现心理健康教育内容、时空边界的进一步拓展。^[8]

（三）搭建多元化的实践平台

针对当前高职学生特点，教师开展学生管理工作时要组织主题鲜明、形式多样、内容丰富的心理健康教育活动，比如心理健

康演讲比赛、知识竞赛、知识讲座等，都是比较吸引学生兴趣的活动方式。^[9]这些活动通俗易懂、生动有趣，能够促进心理健康知识在学生群体的有效传播，提升学生对自身心理健康问题的关注度，促使他们主动了解自身心理健康状态，进行自我保健。教师要鼓励学生积极参与此类活动，让他们在活动过程中提升自我认知、挫折应对能力、心理调适能力。^[10]同时，教师还要引导学生进行自我教育，成立各种心理健康实践团队，例如心理健康青春行实践团队、心理剧社等。此类团队突出学生主体，强调学生自我管理、自我教育，是由学生自发成立、自主运作、自主管理的团队。另外，教师还可以结合学生的多元化心理健康需求，以及本校的文化底蕴和办学特色，组织心理健康运动会、文化节等不同形式的精彩活动，从而将心理健康知识与一些实践性、趣味性元素巧妙地结合在一起，让学生在良好的实践体验和轻松的学习范围中掌握心理健康知识，提升心理素质。^[11]

（四）构筑高效能的危机应对防线

面对学生的多元化心理健康需求，教师要以“三全育人”理念为指导，以现代信息技术为手段，构建心理危机预警信息库，守好学生心理危机应对防线。首先，这需要教师定期进行心理健康测评，通过规范且科学的方式，基于学生生活经验、日常行为表现、阶段时间内心理健康状态等多个维度广泛收集数据，建设学生心理健康数据库。该数据库建设，不仅应重视数据收集、更新、整理，而且要对数据价值进行深度挖掘，以保证数据实用性、系统化。其次，教师根据学生心理健康状态测评结果对学生进行分类，并采取精准化管理措施。与学生心理健康状态相适应的定制化心理危机干预方案，相比于“一刀切”的管理方式更具个性化、针对性、科学性，对学生心理健康状态的干预效果更为显著。^[12]再者，教师应根据自身工作经验，以及对本校学生真实成长情况的了解不断完善心理危机干预预案，比如动态化调整各参与主体的工作要求、管理职责，及其合作机制，从而确保在遇到学生心理危机事件的时候可以第一时间作出反应，组织力量对其进行干预。比如，教师可以牵头构建“学校-系部-班级-宿舍”四级联动的预警体系，以及全面覆盖信息采集、风险评估、预警提示、应急处置等各个环节的应对措施与工作机制，进而做到早发现、早预警、早干预，更大程度上弱化心理危机事件对学生个体心理健康、校园生活带来的消极影响。^[13]如此，能够在发生学生心理危机事件的第一时间组织干预力量，保证各项工作高效、有序、快速进行，将产生的影响控制在更小氛围之内。

（五）开拓全程育人路径

“三全育人”背景下，高职院校学生管理要重视不同环节的相互衔接，开拓全程育人路径。首先，这需要教师对学生的在校时间进行合理规划，明确学生管理目标，并将该目标细化为学生专业发展目标、性格发展目标以及身体发展目标，拟定针对性学生管理服务方案。^[14]其次，需要教师面向学生整体，针对学生学习的不同阶段设计相应的学习任务与专业技能培养目标，比如针对刚入学的新生，要以顺利适应新身份、新环境为目标，组织系统性的教育活动和军训活动，引导学生在思想和心理上完成从中学到高职阶段的过渡；针对积累一定生活学习经验的大二学生，

要将学生管理目标向学生品德与思想方面的发展倾斜,引导学生塑造正确的“三观”;针对即将面临毕业的学生,要加强职业生涯规划教育、双创教育、心理健康教育。最后,教师要注重家校共育,联合学生家长为学生提供针对性心理辅导,帮助他们顺利完成高职阶段的学习任务。^[15]

三、结束语

综上所述,高职学生心智与心理状态不够成熟、需要面对落

差与多重压力的特点,需要教师在学生管理模式中融入“三全育人”理念,通过“全方位”“全过程”“全员”管理模式为其健康成长创造良好条件。教师可以在仔细研读相关政策与方针的基础上,结合“三全育人”背景积极探索学生管理模式创新路径,通过多种措施提升学生管理工作实效,从而提升技术技能型人才的培养效率和质量,充分发挥高职院校服务社会发展的优势。

参考文献

- [1] 杨亮.“三全育人”视角下高职院校“一站式”学生社区综合管理模式建设研究[J].中国管理信息化,2024,27(22):215-217.
- [2] 周云.创新驱动下高职院校“一站式”学生社区的党建模式[J].中国军转民,2024,(21):171-173.
- [3] 谢意.高职院校学生心理健康管理与辅导体系构建[N].山西科技报,2024-11-11(A05).
- [4] 李志锋.“三全育人”背景下高职院校学生管理模式的创新对策分析[J].社会与公益,2024,(10):89-91.
- [5] 李心悦,高璐娜.校园文化建设融入高职院校学生管理工作的创新模式[J].时代报告(奔流),2024,(07):82-84.
- [6] 李江,赵姗姗,杨绍恭.校企合作背景下高职院校学生管理和培养创新性探索——以云南省某职业院校教育产业学院为例[J].昆明冶金高等专科学校学报,2024,40(03):31-34.
- [7] 王浩川.基于劝导式设计理论的大学生心理健康管理服务系统设计研究[D].青岛大学,2024.
- [8] 张芳.“三全育人”背景下高职院校“一站式”学生社区管理模式的实践与研究[J].太原城市职业技术学院学报,2024,(05):150-152.
- [9] 王玉,王瑞,秦喆,等.照片疗法在大学生心理健康管理中的应用[J].辽宁工业大学学报(社会科学版),2023,25(06):87-89.
- [10] 何宇.健康中国2030大背景下大学新生心理健康管理模式的构建[D].延安大学,2023.
- [11] 李端鹤.基于健康管理理念的学生心理健康教育策略探究[J].山西青年,2023,(08):196-198.
- [12] 祝定芳,高维杰,张娜,等.绘画疗法在大学生心理健康管理中的应用进展[J].心理月刊,2022,17(19):232-234+237.
- [13] 朱斯斯.大学生心理健康自我管理研究[D].武汉体育学院,2022.
- [14] 越圆.互联网技术融合大学生心理健康管理的相关探讨[C]//新课程研究杂志社.《“双减”政策下的课程与教学改革探索》第五辑.鄂尔多斯应用技术学院;2022:25-27.
- [15] 夏洁雯.心理健康教育融入高职院校学生管理工作的模式思考[J].知识窗(教师版),2021,(11):62-63.