

# 新媒体环境下高校辅导员意识形态教育工作的挑战与对策

马培桢

广西师范大学外国语学院, 广西 桂林 541006

DOI: 10.61369/VDE.2025080044

**摘 要 :** 近些年, 随着新媒体技术高速发展, 辅导员在意识形态教育工作中迎来了全新的挑战。辅导员在高校意识形态教育工作运用新媒体技术, 除了能够变革教育工作形式外, 也对学生意识形态产生了较为深远的影响。然而, 在实践中存在着辅导员的意识形态领导权削弱、管理权难度提高以及话语权遭到挑战等问题, 这无形之中增加了意识形态教育的难度, 进而影响了意识形态教育工作质量。对此, 本文首先阐述新媒体环境下高校辅导员意识形态教育工作的挑战, 接着提出一系列行之有效的工作对策, 以期对相关研究者提供一定的参考与借鉴。

**关 键 词 :** 新媒体环境; 高校辅导员; 意识形态教育工作; 挑战

## Challenges and Countermeasures of Ideological and Political Education Work of College Counselors in the New Media Environment

Ma Peizhen

Foreign Languages College, Guangxi Normal University, Guilin, Guangxi 541006

**Abstract :** In recent years, with the rapid development of new media technology, college counselors have faced new challenges in ideological and political education work. The application of new media technology in ideological and political education work in colleges and universities not only transforms the form of educational work but also has a profound impact on students' ideology. However, in practice, there are problems such as the weakening of counselors' leadership in ideological and political education, the increased difficulty of management, and the challenge to their right to speak, which invisibly increase the difficulty of ideological and political education and affect the quality of ideological and political education work. Based on this, this paper first expounds the challenges faced by college counselors in ideological and political education work in the new media environment, and then proposes a series of effective countermeasures, aiming to provide references for relevant researchers.

**Keywords :** new media environment; college counselors; ideological and political education work; challenges

### 一、新媒体环境下高校辅导员意识形态教育工作的挑战

#### (一) 辅导员的意识形态领导权被削弱

在传统的思政教育教学中, 大学生的主流意识形成是被动接受的, 是通过辅导员自上而下的教育理念灌输形成的, 而且他们的学习方式较为单一, 接受的意识形态教育主要是学校和辅导员的讲授、分析和宣传, 在这种单一的教育过程中, 容易出现教育失衡, 赋予辅导员相应的权威<sup>[1]</sup>。但随着新媒体技术的发展与广泛应用, 单一的学习方式得到很大冲击, 很多年沿用的宣传方式逐渐摒弃。另外, 在个体发声权得到扩大的新媒体时代, 信息传播日渐走向“去中心化”, 师生角色逐渐走向平等化乃至有时出现

角色转换, 这对辅导员信息权威性和思想认知号召力及管理力无疑是一种严峻的挑战与消解<sup>[2]</sup>。

#### (二) 辅导员的意识形态管理权难度提高

在新媒体环境下, 信息传播速度之快、范围之广前所未有, 这极大地增加了辅导员对学生意识形态管理的难度。以往, 辅导员可以通过控制信息传播渠道和内容来引导学生形成正确的意识形态, 但在新媒体时代, 信息的来源变得多元化, 学生可以通过各种社交媒体、论坛等平台接触到各种各样的信息, 其中不乏一些错误或片面的观点<sup>[3]</sup>。此外, 新媒体的匿名性和即时性也使得一些不良言论和情绪得以迅速传播, 这些言论和情绪往往带有煽动性和误导性, 容易引发学生的共鸣和跟风, 进一步加大了辅导员意识形态管理的难度。辅导员需要花费更多的时间和精力去甄别

信息的真伪,引导学生正确看待和分析问题,避免被错误言论所误导。同时,辅导员还需要关注学生的心理状态,及时疏导学生的负面情绪,防止因信息误导而引发的心理问题<sup>[4]</sup>。

### (三) 辅导员的意识形态话语权遭到挑战

以往高校辅导员的话语权强势,他们在传递主导思想和宣传核心价值观等方面掌握着绝对的发言权。而新媒体背景下,新的话语态势即平等话语正悄然兴起,它严重冲击着传统主导话语和权威语言体系<sup>[5]</sup>。随着新媒体技术的发展,大学生获取知识信息的渠道也日渐多元化,除了可以从自己的导师、辅导员等主体中获得知识外,还可以通过各类新媒体接收更多知识。另外,新媒体的多元化、趣味性、新颖性以及平民性等信息传播方式,深深地影响着学生的价值观念,弱化了辅导员意识形态教育工作的教化作用<sup>[6]</sup>。

## 二、新媒体环境下高校辅导员意识形态教育工作的对策

### (一) 更新内容赋予意识形态教育时代性

随着新媒体技术快速发展和广泛应用,大学生自然也要面对复杂、瞬息万变的网络环境,而各种信息鱼龙混杂、真假难辨,对他们思维习惯和价值观念造成前所未有的冲击和挑战。这要求辅导员切实履职,紧跟形势及时拓宽和开发教学内容,确保这些内容能够紧密贴合时代发展的脉搏。要想实现这一目的,辅导员付出更多的时间和精力<sup>[7]</sup>,首先,要时时保持高度的政治敏锐性和社会责任感,及时关注了解国内外最新的时事,并在最短的时间内迅速理解和掌握各类时事热点问题、敏感事件以及社会思想变化发展的趋势与原因。如此一来,才能真正有效地把最新的研究成果、实践心得等融入到意识形态教育工作之中去,从而使教育内容更契合实际、贴近生活、合乎学生之所需。其次,辅导员在开展意识形态教育工作时,应充分掌握大学生身体健康状况及心理特点、认知水平及兴趣爱好等特点,针对性地设计趣味化教育内容,避免教育空洞说教及单纯理论讲解,通过组织讲述生动的典型案例、开展富有互动的问答、实行多元化实践技能培训等方式激发学生学习激情与主动思考意识,如此,能引导大学生逐渐树立正确的价值观,为其实现全面发展奠定良好的思想基础<sup>[8]</sup>。

### (二) 加强对学生多方面能力的培养

意识形态教育的本质是育人,朝气蓬勃的大学生是教育的主体,辅导员需要关注他们的思维并有目的地进行引导,同时也要不遗余力地培养他们的综合能力,使其在新媒体时代下更好完成意识形态教育工作。具体如下:第一,让学生学会利用新媒体获得知识,认知其优势,并熟练地运用其技能;第二,增强学生创新思维能力,利用全新视角去了解世界,审视世界,由此提高他们认知世界的能力;第三,为了让学生更好地接受意识形态教育,辅导员需要提升学生的参与程度,增强他们对辅导员所采取措施的支持与认同,有利于增强师生互动的效果,共同传递正确的价值观;第四,加强学生搜集、分辨、分析、辨别新媒体信息的能力,加强学生警惕意识和防骗意识<sup>[9]</sup>。第五,着重提高学生社

会责任感,强化学生的主人翁意识,在新媒体环境下用正能量去矫正消极错误的信息,鼓励学生用正确的方式方法在新媒体环境中纠正负面信息、错误信息等,使学生成为抵御网络错误思潮发酵、渗透的主力军,充分彰显新时代新人的觉醒和境界。同时,辅导员还需关注学生的心理健康,引导他们正确面对新媒体环境下的各种挑战和压力,学会自我调节和情绪管理,保持积极向上的心态,为意识形态教育工作的顺利开展提供坚实的心理保障。通过这些综合能力的培养,学生将在新媒体时代下更加自信、从容地面对各种挑战,成为有理想、有本领、有担当的新时代青年。

### (三) 构建危机事件多模态应急响应机制

在新媒体环境下,高校辅导员应迅速构建起一套全面且高效的多模态应急响应机制,以应对由新媒体引发的各类意识形态危机事件,该机制应涵盖以下几个关键环节:首先,建立一套完善的危机预警系统。通过运用大数据分析和人工智能等先进技术手段,实时监测新媒体平台上的舆论动态,及时发现并识别潜在的意识形态风险点。这一系统不仅能够捕捉到显性的负面信息,还能通过深度分析挖掘出隐性的风险因素,从而为后续的应对措施提供有力支持<sup>[10]</sup>。其次,制定详尽且具有可操作性的应急预案。预案中应明确各部门、各岗位在危机应对中的具体职责和操作流程,确保在危机发生时,各个环节能够迅速、有序地协同配合,高效开展工作。预案还应考虑到不同类型危机事件的特殊性,制定针对性的应对策略,以提升应对的精准性和有效性<sup>[11]</sup>。最后,建立一套科学的危机事件后评估机制。对每次危机事件的处理过程和结果进行全面复盘和总结,分析成功经验和不足之处,找出问题根源,提出改进建议,并据此不断优化和完善应急响应机制。通过这一机制的持续迭代升级,高校辅导员将能够更加从容、高效地应对新媒体环境下的各类意识形态挑战,切实维护校园意识形态安全,为构建和谐稳定的校园环境提供坚实保障<sup>[12]</sup>。

### (四) 大力提高辅导员的新媒体素养

高校辅导员所面对学生群体,他们大多都能灵活运用各类新媒体平台。对此,要想提高意识形态教育的有效性,辅导员应该着重提升自身的新媒体素养,主动运用网络语言与学生们进行交流,具体如下:第一,夯实自身的理论基础,具备较高的思政素养。意识形态教育工作主要面向的是学生,而他们的思想处于不断变化状态,辅导员应该树立终身学习意识,主动更新自身的知识体系,由此保障教育工作的有效性<sup>[13]</sup>。第二,主动学习新媒体运营与传播等知识。在意识形态教育工作中,辅导员不仅要对新媒体平台的传播特征有更为深入的了解,也能灵活运用新媒体平台引导学生,以此提高意识形态教育工作的成效性。第三,强化网络道德和法律意识。辅导员在使用新媒体进行意识形态教育时,要遵守网络道德规范和相关法律法规,以身作则,引导学生树立正确的网络文明价值观,共同营造健康向上的网络环境<sup>[14]</sup>。

## 三、结束语

总而言之,在新媒体时代背景下,辅导员开展意识形态教育

工作面临着诸多挑战<sup>[15]</sup>，要想有效应对这些挑战，可以采取更新内容赋予意识形态教育时代性、加强对学生多方面能力的培养、构建危机事件多模态应急响应机制、大力提高辅导员的新媒体素养等策略，以此使辅导员的话语权以及领导权得到进一步增强。未来，随着新媒体技术持续发展，辅导员要想更好地应对意识形态

教育工作所遇到的挑战，需要持续关注新媒体环境的变化，不断创新意识形态教育的方法和手段，以适应时代发展的需求，由此便于辅导员更好地履行自身职责和使命，引领学生形成正确的意识形态，成长为社会切实所需的时代新人才。

### 参考文献

[1] 张小丫. 新媒体赋能大学生意识形态教育变革与实施路径探究[J]. 新闻研究导刊, 2025, 16(08): 124-128.

[2] 李琳. 新媒体背景下高职院校学生网络意识形态安全教育研究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2025, (01): 201-204.

[3] 曹瑞吉. 新媒体时代大学生意识形态安全教育提升简析[J]. 大学, 2024, (27): 181-184.

[4] 陈凤, 殷玉萍. 浅谈新媒体环境下大学生意识形态安全教育的挑战及对策[J]. 牡丹江大学学报, 2024, 33(09): 94-99.

[5] 陆玉洁. 新媒体视域下高校“网络思想意识形态教育”研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2024, 40(08): 16-18.

[6] 刘颖. 新媒体时代青少年意识形态教育的策略研究[J]. 新课程导学, 2024, (17): 9-12.

[7] 刁海洋. 基于新媒体环境的高校意识形态教育研究[J]. 延边教育学院学报, 2024, 38(02): 6-10.

[8] 贾傲桦, 程莉. 新媒体时代大学生意识形态安全教育对策研究[J]. 产业与科技论坛, 2024, 23(08): 146-149.

[9] 王健. 新媒体环境下基于文化自信的大学生意识形态安全教育研究[J]. 新闻研究导刊, 2024, 15(04): 167-169.

[10] 周扬帆. 新媒体时代高职学生意识形态安全教育的研究[J]. 传播与版权, 2023, (20): 100-102.

[11] 赵征, 吴辉. 新媒体背景下高校意识形态教育研究[J]. 大学, 2023, (21): 13-16.

[12] 唐旭梅, 田武生. 新媒体视域下大学生网络意识形态教育困境及对策研究[J]. 文教资料, 2023, (12): 122-125.

[13] 刘麟. 高职院校新媒体矩阵视域下的大学生意识形态安全教育策略研究[C]// 香港新世纪文化出版社. 2023年第六届智慧教育与人工智能发展国际学术会议论文集(第二卷). 江苏安全技术职业学院; 2023: 512-513.

[14] 谢静芳. 新媒体时代高校大学生主流意识形态认同教育路径研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(06): 123-124+130.

[15] 王新维. 新媒体视域下高职院校大学生意识形态教育研究——基于江苏部分高职院校[J]. 大学, 2023, (09): 42-45.