

“岗课赛证”融通视域下高职婴幼儿托育专业 回应性照护能力培养的实践路径研究

黄芳

正德职业技术学院，江苏 南京 211106

DOI: 10.61369/VDE.2025080042

摘 要： 回应性照护作为婴幼儿托育服务的核心理念与能力要求，已成为托育专业人才培养的关键目标。本文基于“岗课赛证”融通理念，针对高职院校婴幼儿托育专业学生回应性照护能力培养存在的课程与实践脱节、评价机制单一、资源整合不足等问题，探索构建以真实岗位需求为导向、以能力进阶课程为基础、以职业技能竞赛为驱动、以行业权威证书为认证的“四位一体”培养路径，旨在提升学生专业核心素养，满足托育行业高质量发展的人才需求。

关 键 词： 岗课赛证；融通；回应性照护；实践路径

Research on the Practical Path of Cultivating Responsive Caregiving Ability of Infants and Toddlers in Higher Vocational Education under the Perspective of “Position-Course-Competition-Certificate” Integration

Huang Fang

Zhengde Vocational and Technical College, Nanjing, Jiangsu 211106

Abstract： Responsive caregiving, as the core concept and ability requirement of infant and toddler care services, has become a key goal in the training of talents for the care profession. Based on the concept of "position-course-competition-certificate" integration, this paper explores the construction of a "four-in-one" training path, which is oriented by real job demands, based on ability-graded courses, driven by vocational skills competitions, and certified by industry-recognized certificates, in response to the problems of disconnection between courses and practice, single evaluation mechanism, and insufficient resource integration in the cultivation of responsive caregiving ability of students majoring in infant and toddler care in higher vocational colleges. The aim is to enhance students' professional core competencies and meet the talent demands of the high-quality development of the care industry.

Keywords： position-course-competition-certificate integration; integration; responsive caregiving; practical path

引言

随着国家三孩生育政策深入实施及《“十四五”公共服务规划》对普惠托育服务体系建设的的高度重视，社会对高质量婴幼儿照护服务的需求急剧增长^[1]。回应性照护强调照护者敏锐感知、准确解读并及时恰当地回应婴幼儿的身心需求与信号，是建立安全依恋关系、促进婴幼儿早期发展的核心能力。高职院校作为托育服务人才培养的主力军，其培养质量直接关系托育行业水平。然而，当前高职婴幼儿托育专业在回应性照护能力培养上与岗位要求还存在一定差距。“岗课赛证”综合育人模式，以岗位需求为逻辑起点，以课程改革为核心载体，以技能竞赛为重要驱动，以职业证书为能力认证，为系统化、实效化地培养托育专业学生的回应性照护能力提供了创新思路。

一、回应性照护能力的核心内涵与“岗课赛证”融通培养的必要性：构建能力本位的托育人才培养新范式

婴幼儿托育服务质量的提升，关键在于从业者专业能力的核心——回应性照护能力。尤其在0-3岁婴幼儿早期发展阶段，科学的回应性照护对其大脑发育、社会情感建立、安全依恋形成乃至终身发展具有不可替代的奠基作用。深刻理解回应性照护能力的核心内涵及“岗课赛证”融通模式对其培养的必要性，是构建新时代高质量托育人才培养体系的逻辑起点与重要前提。

（一）回应性照护能力的核心内涵：超越技能的专业素养综合体

回应性照护并非简单的喂养、清洁等基础照料行为的叠加，而是一种以婴幼儿为中心、基于敏感观察和精准理解的动态互动过程和专业素养体系^[2]。其核心理念强调照护者能够及时、恰当地识别并满足婴幼儿发出的生理、情感、社交和发展需求信号，建立温暖、尊重、信任的互动关系。世界卫生组织等国际权威机构均将其列为高质量婴幼儿照护的核心要素。具体而言，回应性照护能力是一个由多种相互关联、协同作用的子能力构成的复合体^[3]，主要包括以下五个核心维度：敏锐观察力，主要体现为能细致观察婴幼儿

课题项目：江苏高校哲学社会科学研究一般项目，新发展格局下高职技术技能人才培养的社会适应性探究 课题编号：2022SJYB0907

作者简介：黄芳（1986.02—），女，汉族，江苏南京人，本科，正德职业技术学院，助教，研究方向：婴幼儿托育服务与管理。

的非语言信号，如表情、动作、声音、生理状态及行为模式。准确解读力，主要体现为基于专业知识，如儿童发展心理学、婴幼儿行为学等的理解观察到的信号所代表的婴幼儿需求。及时回应力，主要体现为在理解需求后，能迅速、恰当地采取满足其需求的行动。个体适配力，主要体现为认识到每个婴幼儿的独特性，提供个性化的、充满尊重的照护。情感联结力，主要体现为在互动中传递温暖、接纳和支持，建立安全、信任的依恋关系。这五种能力环环相扣，形成一个动态、循环的照护过程。其中，观察是输入，解读是处理，回应是输出，个体适配是校准，情感联结是氛围和纽带。

（二）“岗课赛证”融通培养的必要性：破解传统困境，赋能能力生成

尽管回应性照护能力的重要性已成为共识，但传统的高职婴幼儿托育专业人才培养模式在培养这种高度情境化、实践性、综合性的能力方面，常常面临“学用脱节”、“知行分离”的困境。课程内容滞后于行业实践，实训条件难以模拟复杂真实情境，评价方式单一难以反映真实能力水平等问题普遍存在。“岗课赛证”融通培养模式，作为一种以学生发展为中心、以能力提升为本位、以市场需求为导向的系统性教育改革，为有效培养回应性照护能力提供了极具针对性的解决方案和强大的协同动力引擎^[4]。其必要性主要体现在以下四个方面：

- 1.“岗”定方向。托育机构一线岗位，如保育师、托育指导员等是回应性照护能力的最终应用场景。深入了解岗位真实任务、能力要求及行业最新标准，如《保育师国家职业技能标准》、《托育机构保育指导大纲（试行）》，是人才培养方案设计的根本依据，确保培养目标与行业需求“零距离”。
- 2.“课”打基础。课程体系是能力培养的主阵地。需打破传统学科壁垒，基于岗位能力要求和工作过程，重构模块化、项目化的课程体系，将回应性照护的核心要素（观察、解读、回应、个体化、情感联结）深度融入专业核心课程，如《婴幼儿照护实务》、《婴幼儿发展观察与评估》、《婴幼儿行为引导》、《亲子活动设计与指导》、《托育机构环境创设》的理论教学与实践环节。
- 3.“赛”促提升。职业技能竞赛是检验和提升学生实践能力的有效平台。竞赛标准往往对标行业前沿和岗位最高要求，竞赛项目，如婴幼儿日常照料实操、婴幼儿行为观察记录与分析、婴幼儿游戏活动设计与实施、应急处理高度模拟真实工作场景，能有效激发学生潜能，锤炼其在高压情境下的回应性照护能力、应变能力及综合素养。
- 4.“证”验成果。行业认可的职业技能等级证书，如“婴幼儿发展引导员”、“保育师”职业技能等级证书或职业资格证书，是学生专业能力达到行业标准的权威证明。将证书标准融入课程内容与考核评价，实现“课证融通”，以考促学、以证促能，增强学生学习动力与就业竞争力。

二、高职婴幼儿托育专业回应性照护能力培养的现状审视：成效与困境并存

近年来，随着国家层面对托育服务重视程度的提升和政策红利的释放，高职院校婴幼儿托育服务与管理专业迎来了快速发展期。在回应性照护能力培养方面，许多院校积极进行探索和改革，取得了一定的成效，然而，对标行业高质量发展的迫切需求

和“岗课赛证”融通培养的理想图景，当前高职院校在回应性照护能力培养上仍存在一系列比较突出的、亟待解决的问题^[5]，深刻制约着人才培养质量的提升。

（一）课程体系与岗位能力要求脱节。

部分课程内容滞后于托育行业快速发展的实践，对回应性照护理念的融入不够系统、深入，理论讲授偏多，情境化、沉浸式实践教学不足。

（二）实践教学条件存在不足。

校内实训基地设施设备更新慢，模拟情境与真实托育环境存在差距；校外实习基地深度合作不够，学生参与核心照护实践的机会有限，难以充分锻炼回应性互动能力。

（三）“赛”“证”资源未充分融入培养过程。

竞赛往往被视为少数拔尖学生的“表演”，未能有效反哺全体学生的常规教学，证书培训与课程教学“两张皮”，未能实现标准、内容、评价的深度融通。

（四）师资队伍实践教学能力有待加强。

由于这个专业是新兴专业，部分教师由其他专业转型而来，缺乏一线托育机构工作的经历，缺乏深厚的专业理论功底和实操能力，对回应性照护在复杂真实情境中的应用理解不够深入，指导实践能力不足。

这些问题的存在，导致高职院校培养的托育人才在回应性照护这一核心能力上，常常表现为“知易行难”，了解概念但难以精准观察，掌握理论但不会灵活解读，知道原则但缺乏有效回应策略，更难以在复杂多变的真实情境中展现稳定的个体适配能力和深厚的情感联结力。因此，迫切需要构建一种能有效整合资源、贯通环节、聚焦能力的培养新模式。

三、“岗课赛证”融通视域下回应性照护能力培养的实践路径构建：四维协同与闭环运行

针对上述问题，基于“岗课赛证”融通育人的核心理念，本文提出以回应性照护能力为核心目标，以“岗”为基、“课”为核、“赛”为擎、“证”为尺，四维深度融通、协同联动、闭环运行的培养路径。该路径强调从能力图谱构建到课程体系重构，从教学方式创新到评价体系贯通，从资源平台建设到师资队伍强化，形成全链条、立体化的培养支持系统。

（一）以“岗”为基，精准锚定能力图谱

依据国家职业标准，细化回应性照护能力的核心维度及其在不同情境下的具体表现指标，形成清晰的能力图谱。将能力图谱作为人才培养方案修订的核心依据，确保课程设置、教学内容、评价标准紧密对接岗位实际需求和发展趋势^[6]。

能力维度	具体表现指标（可观测、可评价）	评价方式
1.敏锐观察力	捕捉细节：能持续关注并记录婴幼儿表情、动作、声音等细微变化（如眼神回避、特定哭声音调、肢体紧张）。 关注状态：准确识别婴幼儿生理状态信号（如疲倦打哈欠、饥饿舔嘴、不适扭动）。 识别模式：发现并记录婴幼儿个体化行为规律（如特定安抚方式有效、对新环境反应模式）。	观察记录 分析报告、情境 视频分 析、实训 操作评价

能力维度	具体表现指标（可观测、可评价）	评价方式
2. 准确解读力	联系知识：运用发展里程碑等知识，合理解释观察到的行为（如8月龄分离焦虑哭闹）。 推断需求：基于观察和知识，准确推断行为背后的核心需求（如哭闹是因困倦、疼痛还是寻求关注）。 识别差异：理解同一行为在不同婴幼儿（气质、发展阶段）可能代表不同需求。	案例分析报告、需求推断测试、情境模拟问答
3. 及时回应力	反应速度：在识别需求后（通常数秒至数分钟内）启动适宜回应。 方式恰当：选用符合婴幼儿年龄、需求、情境的回应方式（如轻柔抚摸安抚、提供玩具转移、及时喂食）。 持续调整：根据婴幼儿反馈（如停止哭闹、继续烦躁）灵活调整回应策略。	情境模拟操作、实训实操评价（计时+适宜性）、实习表现反馈
4. 个体适配力	识别特质：了解并记录所照料婴幼儿的独特气质（如活跃/安静）、喜好、习惯、文化背景。 定制策略：设计并实施针对个体差异的照护与互动方案（如对敏感婴儿采用渐进式适应）。 尊重差异：在互动中体现对婴幼儿独特性及节奏的充分尊重，避免“一刀切”。	个性化照护方案设计、实习指导教师评价、情境模拟中体现的差异性处理
5. 情感联结力	传递温暖：互动中自然流露温暖、接纳的态度（如微笑、柔和眼神接触、温和语调）。 积极回应：对婴幼儿的主动互动（如咿呀、伸手）给予积极、及时的言语或非言语反馈。 建立信任：通过稳定、可预测的回应，使婴幼儿表现出安全、放松的状态（如主动寻求亲近）。	互动视频分析（情感表达）、实习情感支持评价、情境模拟中的共情表现

（二）以“课”为核，重构模块化项目化课程体系

课程体系重构。打破学科壁垒，以婴幼儿一日生活流程和典型工作任务为主线，整合《婴幼儿发展观察与评估》、《婴幼儿照护实务》、《婴幼儿行为引导》、《托育机构环境创设》、《婴幼儿早期发展支持》等课程内容，构建“婴幼儿发展与观察评估”、“婴幼儿健康与安全照护”、“婴幼儿行为引导与情感支持”、“婴幼儿早期学习环境创设与活动实施”等能力导向型课程模块。

项目化教学设计。在模块内设计真实的或高度仿真的项目任务，如“为特定气质类型的婴儿设计并实施安抚方案”、“观察记录一名婴幼儿半日活动并分析其需求与回应策略”、“设计并组织实施一个促进婴幼儿社交情感发展的亲子游戏”。学生在完成项目过程中，系统运用观察、解读、回应等能力。

沉浸式实践强化。加大校内仿真实训比例，建设高仿真托育教室、观察室；充分利用校外实习基地，推行“认知实习－跟岗实习－顶岗实习”递进式实践，确保学生在真实环境中反复锤炼回应性照护技能。

信息技术赋能。利用VR/AR技术创设多样化婴幼儿行为情境，或者利用智慧实训平台记录、回放、分析学生的照护互动过程，提供精准反馈。

（三）以“赛”为擎，驱动能力进阶与成果转化

赛项标准融入教学。系统分析各级婴幼儿照护类技能竞赛规程和评分标准，将竞赛对回应性照护能力，如观察的细致度、解读的准确性、回应的及时性与适宜性、人文关怀体现的相关要求，分解、渗透到日常教学项目和考核标准中。

构建校－省－国三级竞赛体系。在校内常态化举办班级、专业层级的婴幼儿照护技能竞赛，覆盖全体学生，营造“比学赶超”氛围。选拔优秀选手参加更高级别竞赛，以赛促练、以赛促学、以赛促教。

竞赛成果反哺教学。赛后及时总结竞赛经验，将优秀选手的解决方案、创新做法、评委点评等转化为教学案例库、改进教学方法和实训项目设计，惠及全体学生。

（四）以“证”为尺，贯通能力评价与认证

课证深度融合。将“婴幼儿发展引导员”、“保育师”等职业技能等级证书的考核标准、核心内容、评价要求有机融入相关课程的教学大纲、教学内容、实训项目和考核方式，开发“书证融通”的特色课程或课程模块。

过程性评价与证书考核结合。建立多元化的过程性评价体系，将学生的观察记录、案例分析、情境模拟表现、实习评价等纳入课程总评，评价标准与证书考核要求对标^[7]。鼓励并组织学生在完成相关课程学习后考取对应证书。

建立学分银行与成果转换。探索将学生获得的职业技能等级证书、竞赛奖项等按一定规则转换为课程学分，激发学生获取证书、参与竞赛的积极性。

（五）协同保障机制建设

一是“双师型”师资队伍强化。建立教师定期赴托育机构实践轮训制度，聘请行业资深专家、金牌保育师担任兼职教师；组建包含专业教师、行业导师、竞赛指导教师的混编教学团队。二是产教融合平台深化。与优质托育机构、行业协会共建产业学院、教师企业实践基地、高水平专业化产教融合实训基地，共同开发教材、教学资源、竞赛标准和评价工具。三是数字化资源库共建共享。联合行业企业，建设包含典型婴幼儿行为案例库、回应性照护优质教学视频库、实训项目库、竞赛资源库、在线学习平台等在内的数字化教学资源库。

在大力发展普惠托育服务体系、提升托育服务质量的背景下，培养具备高水平回应性照护能力的高素质技术技能人才，是高职婴幼儿托育专业肩负的重要使命。“岗课赛证”融通育人模式，通过精准对接岗位需求、重构能力本位课程、发挥竞赛驱动效应、贯通证书评价体系，为系统化、实效化地培养托育专业学生的回应性照护能力提供了科学的实践框架。高职院校需立足实际，深化产教融合、校企合作，积极探索并持续优化这一路径，不断提升人才培养质量，为满足人民群众对“幼有善育”的美好期盼提供强有力的人才支撑。

参考文献

- [1] 教育部等相关部门.《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》[Z]. 2020.
- [2] 王晓莉, 陈英和. 回应性照护：概念、价值及实践路径[J]. 学前教育研究, 2020(11): 4-12.
- [3] 人力资源社会保障部办公厅.《保育师国家职业技能标准》[S]. 最新版
- [4] 梁艳. “岗课赛证”融通的高职人才培养模式改革探索[J]. 中国职业技术教育, 2021(20): 70-74.
- [5] 李芳, 张敏. 高职婴幼儿托育服务与管理专业人才培养的困境与出路[J]. 职业技术教育, 2022, 43(11): 45-49.
- [6] 国家卫生健康委.《托育机构保育指导大纲（试行）》[Z]. 2021.
- [7] 国务院办公厅.《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》[Z]. 2019.