

# “AI + 职业素养” 双驱动的高职智慧运输运营课程教学改革路径研究

王兴旺

苏州旅游与财经高等职业技术学校，江苏 苏州 215100

DOI: 10.61369/VDE.2025080038

**摘要：** 随着人工智能技术的高速发展，其在交通运输领域实现深度应用，智慧运输运营已成为现阶段交通领域发展的重要方向。在此背景下，传统高职运输运营课程教学面临着巨大的挑战，难以满足行业对掌握前沿技术以及培养具有综合素质能力人才的需求。“AI+ 职业素养”双驱动的高职智慧运输运营课程教学能够打破传统教学的局限性，引入先进的教育技术，并基于行业的发展需求培养人才，构建高质量教育体系。基于此，本文对“AI + 职业素养”双驱动的高职智慧运输运营课程教学改革路径展开分析和研究，以供参考。

**关键词：** AI; 职业素养; 双驱动; 高职智慧运输运营课程

## Research on the Teaching Reform Path of Intelligent Transportation Operation Courses in Higher Vocational Education Driven by “AI + Professional Competence”

Wang Xingwang

Suzhou Tourism and Finance Higher Vocational and Technical School, Suzhou, Jiangsu 215100

**Abstract:** With the rapid development of artificial intelligence (AI) technology, its deep application in the transportation field has made intelligent transportation operation a crucial development direction. Against this backdrop, traditional teaching of transportation operation courses in higher vocational education faces significant challenges, struggling to meet the industry's demand for talents with cutting-edge technology proficiency and comprehensive capabilities. The teaching of intelligent transportation operation courses in higher vocational education driven by "AI + professional competence" can break through the limitations of traditional teaching, introduce advanced educational technologies, and cultivate talents based on industry development needs, thus constructing a high-quality education system. Based on this, this paper analyzes and studies the teaching reform path of intelligent transportation operation courses in higher vocational education driven by "AI + professional competence" for reference.

**Keywords:** AI; professional competence; dual-drive; intelligent transportation operation courses in higher vocational education

### 前言

在智慧物流时代背景下，物流行业实现更新迭代，面临着前所未有的发展机遇。智慧物流有效利用大数据、云计算和人工智能技术，提高了物流的运作成效，达到良好的运营状态。对于高职院校来讲，在智慧物流的背景下，高职院校应强化教学改革，适应行业的发展趋势，培养出具有较强素质能力的人才。为此，教师应利用先进的技术开展教学，丰富教育的内容，引入职业素养的相关要素，提高人才培养的质量和效果。

### 一、智慧运输运营课程特点

智慧运输运营课程作为高职物流专业的一门重要课程，它涉及到物流运输方式、运输路线规划等要素的内容，通过课程教育教学，鼓励学生形成创新思维品质，尝试运用新技术和方法推动

运输方式的变革，从而适应不断变化的市场需求和环境。这门课程涉及到跨学科的知识点，需要整合不同学科的内容，应用多元化的教学方法，培养学生的跨学科学习能力，增强自身的综合素质能力，更好地应对复杂的物流挑战。这种跨学科教学的方式有助于学生形成良好的学习品质，还有助于他们形成积极解决问题

的良好习惯<sup>[1]</sup>。

## 二、高职智慧运输运营课程教学现状

### （一）学生缺乏实践经验

智慧运营作为一门强调实践教学，并且专业岗位契合专业课程的学科。然而，在日常的教学中，这门课程所需的实践场地、实践工具以及线上软件等资源相对较少，这就导致教师只能利用多媒体教学设备开展教学<sup>[2]</sup>。例如，在智慧铁路运营章节的教学中，由于学院缺乏相应的实践场所，这也导致学生难以体会到人工智能的具体应用，无法了解现阶段铁路运输应用人工智能的具体操作步骤和流程，这也导致学生缺乏直观的感受和经验，学习兴趣逐渐降低，难以将理论知识和实践操作有效融合在一起。

### （二）学生课堂参与度不强

高职学生的学习基础、学习能力各具差异，教师在课堂教学的过程中难以针对学生的差异开展教学，往往会出现“一言堂”的教学模式。教师的教学手段较为单一，这也导致了学生在课堂学习过程中的积极性难以被调动，学习兴趣难以得到提高。

### （三）学生自主学习能力不足

部分学生对网络工具、人工智能技术的依赖性较强，他们并未形成良好的自主学习能力。在学习的过程中遇到问题会利用浏览器或是智能 AI 搜索答案，但是并不是所有浏览器的答案都是正确的，经常会出现文不对题、数据不符的现象。另外，即便是搜到了相关的学习信息，学生也只是进行简单的堆砌，难以在答题的过程中形成清晰的思路，并且无法用语言进行表达，难以真正掌握答题的技巧，难以真正理解知识。学生只能被动地进行学习，缺少自主思考的空间和机会<sup>[3]</sup>。

### （四）课程评价体系单一

智慧运输运营课程当前的评价形式以终结性评价为主，主要是以笔试的形式考查学生的理论掌握能力，以汇报的形式考查学生的实践能力。然而，这种考核的方式缺乏对学生学习过程的评价，难以对学生做出公平公正的评价<sup>[4]</sup>。例如，以公路运输实践为例，有的学生能在课堂汇报时，清晰地说出委托方、货运代理人的具体工作，并且具有良好的应变能力。然而，他们却在期末考试中难以获得理想的分数，这是由于学生并不喜欢课程考核的形式，更加喜欢汇报的模式。因此，构建更加全面、完善的过程性课程评价体系尤为关键。

## 三、“AI + 职业素养”双驱动的高职智慧运输运营课程教学改革的价值

### （一）满足行业发展需求

在大数据时代背景下，大数据技术融入到智慧运输运营行业，行业开始向着自动化、数字化的方向发展，这也对人才的技术操作能力和职业素养提出更高的要求。“AI+ 职业素养”双驱动的教学改革，有助于更好地根据当前行业的发展趋势，引入人工智能领域的相应技术知识，从而让学生在在学习过程中掌握智能运

输系统的基本操作，形成较强的责任意识，为智慧运营运输行业的发展提供高素质技术技能人才。为行业培养出具有创新思维能力和实践能力的人才，才能推动行业的智慧化、绿色化、高效化的发展。

### （二）创新教学实践模式

在传统的高职教学工作中更加侧重于理论教学，实践教学不足，这就导致了学生的学习积极性难以被激发。而在双驱动教学中引入 AI 技术，能够利用智能教学平台、虚拟仿真技术等手段，创设沉浸式的教学环境，将抽象的理论知识以可视化的形式呈现出来，使学生形成良好的学习思维能力，能够提高个人的问题解决能力。不仅如此，在实践教学引入职业素养教育的内容，并利用项目式学习、案例分析等方法，关注学生的能力发展，提高学生的综合素质，才能提高智慧运输运营课程教学的整体质量<sup>[5]</sup>。

### （三）促进学生全面发展

对于高职阶段的学生来讲，在教学过程中引入“AI+ 职业素养”教育有助于学生满足学生的发展需求。教师利用 AI 技术辅助开展教学，并引入职业素养的有关内容，有助于帮助学生掌握行业的核心技能，从而提高自身的专业竞争力。例如，利用 AI 算法优化运输路线，能够降低运输的成本，从而提高运输的整体效率<sup>[6]</sup>。教师在教学中应注重学生职业道德、团队协作、沟通能力等方面的发展，在教学中培养学生的团队精神和沟通能力，能够面对复杂的问题展开分析，从而提出问题解决的方法，在未来的学习和就业中获得更多的机会。

## 四、“AI + 职业素养”双驱动的高职智慧运输运营课程教学改革路径

### （一）强化课程设计，更新课程标准

智慧运输运营作为现代物流管理专业的前沿性课程，具有重要的教育价值。因此，合理设置课程教学体系尤为重要。高职院校应根据物流企业调研，并按照企业—岗位—职业角色—行动场—工作情景—工作任务—职业标准的流程，梳理出整个行业流程的具体岗位要求和标准，从而确定课程教学的内容<sup>[7]</sup>。为此，学校应强化校企合作机制建设，构建实践教学平台，鼓励学生参与到其中，增强其综合素质能力。为此，教师需根据教学的内容，根据授课的课时数量和时间进行规划，进而促进学生思维能力发展，不断优化和完善教育的方案，保障教育与行业发展的有效对接，确保教育内容符合新时代背景下物流行业的发展趋势。

### （二）优化产教融合，促进课程改革

产教融合、校企协同的实践教学模式地开展需要企业积极参与到其中，从而强化课程体系建设，确保提高教育的质量和成效。在实践教学过程中，教师应强化实验和实践课程的设计工作，并组织实践项目，引导学生来到企业进行学习，进而提高个人的实践应用能力，将理论知识转化为实践，真正发挥出学生的学习优势，从而有效完成学习任务。在课程体系建设的进程中，教师还需要做好课程的设置，并进行课程的分类，设置构建理论课、实践课、第二课堂等课程，进一步提高学生的综合能力，通

过校企合作的形式实现人才培养目标,进而达到良好的人才培养效果<sup>[8]</sup>。

### (三) 创新教学方法,提高教学成效

在现阶段,学生的课堂参与度不足,学习兴趣不足。针对学生的学习情况,教师在课堂教学中应引入多元化的教学方法,针对学生的情况和特点设定教学活动。教师可以利用问题式教学、翻转课堂教学、混合式教学、情景案例教学等形式,让学生投入到其中展开深度学习,形成良好的学习效果。具体来讲,在翻转课堂教学过程中,教师应转变以往的教学模式,由“一言堂”的教学模式转变为自主学习的教学模式,让学生主动投入到学习实践活动中解决问题。学生可以通过合作学习的方式解决问题,真正提高学习的成效,由被动学习转变为主动学习。在此背景下,教师也可以由静态的教学转变为动态的教学,让学生形成探索知识的良好品质。教师还可以引入信息化的教学手段开展教学,有效利用慕课、学习通等线上资源,不断扩充教育资源,进一步提高教学效果<sup>[9]</sup>。不仅如此,教师可以利用“线上+线下”的混合式教学,打破教学的限制,创新教学的模式,呈现出良好的教学效果。

### (四) 教师强化学习,提高自身能力

在新时代背景下,数字化教学成为教育发展的全新趋势,它也是提升课堂教学质量,培养高素质数字化人才的必然要求。高职院校教师在数字化教学能力上具有一定的短板,专业教学资源

库也缺乏系统性。为此,提升职业院校专业教师的数字化教学能力,则需要将数字技术和教学工作有效结合在一起,促进教师的数字素养提升。第一,制定更加清晰、明确的考核机制,从管理机制层加强监督和管理,从而促进教师增强信息化的能力。第二,不断加强校园网的信息化建设,打造网络生态环境,避免出现信息孤岛的情况,让教师有更多的实践总结和反思机会<sup>[10]</sup>。第三,加强数字化技术应用的师资培训,教师能够学习教学资源开发、整合的相关内容,从而将其应用于实践教学过程中,提高教学的成效。第四,专业教研室还需要建设教学资源库,充分利用专业教育的优势,为教师提供数字化的教育资源,为教师的教学工作提供便利。

## 五、结束语

综上所述,“AI+职业素养”双驱动的高职智慧运输运营课程教学改革,通过强化课程设计、优化产教融合、创新教学方法、教师强化学习等方式,解决了传统教育和行业需求脱节的问题,有助于实现人工智能技术和职业素养培养的有效融合。这一教育改革有助于更好地实现教育模式的升级,进而促进人才培养工作,为智慧运输行业培养出大批具有较强技术能力的复合型人才。随着行业的高速发展,教学改革工作将会不断更新和完善,适应当前行业对于智慧运输运营人才的需要,为行业的发展提供动力。

## 参考文献

- [1] 潘世君. 高职院校交通运输类专业人才培养现状调查与研究 [J]. 成才之路, 2024, (15): 5-8.
- [2] 杨菁菁. 智慧物流背景下高职物流管理精品课程建设研究与实践——以《智慧运输运营》为例 [J]. 中国储运, 2024, (05): 59-60.
- [3] 戴璐. 智慧运输运营人才培养探究 [J]. 中国自动识别技术, 2024, (01): 76-80.
- [4] 肖青, 李凤翔, 张豆航. 面向智慧港口的交通运输专业人才培养刍议 [J]. 中国水运, 2021, (01): 63-65.
- [5] 广德春, 矫洪伟, 温树东. 高职轨道交通运营管理专业课程体系改革探索 [J]. 中国高新技术企业, 2010, (07): 195-196.
- [6] 赵安岭. 浅析“道路交通安全管理”课程建设与改革——以重庆公共运输职业学院交通运营管理专业为例 [J]. 文化创新比较研究, 2018, 2 (24): 111-112.
- [7] 朱海燕. 基于 OBE 的交通运输专业课程体系的构建 [J]. 教育教学论坛, 2018, (18): 233-234.
- [8] 叶璐. 民航运输专业学生职业素养培养探析 [J]. 旅游纵览 (下半月), 2014, (10): 318.
- [9] 郁盛梅. 轨道交通运营管理专业课程教学模式改革探析——以客运方向为例 [J]. 新课程 (中旬), 2013, (05): 194-195.
- [10] 贾润. 对优化高职轨道交通运营管理专业课程设计的思考 [J]. 内蒙古师范大学学报 (教育科学版), 2011, 24 (01): 90-92.