

文旅行业产教融合背景下景区智慧物流体系构建与实践路径研究

冯雅韵

太原旅游职业学院, 山西 太原 030000

DOI: 10.61369/VDE.2025080012

摘 要 : 文旅行业蓬勃发展, 使得景区规模不断扩大, 游客数量持续增长。智慧物流体系的出现恰好能够解决问题, 把景区物流服务统一管理起来, 实现多样化、精细化服务。这也反映出传统物流模式以及人力资源(人才培养)方面的问题, 即智慧化程度不深、缺乏应用型人才支持。通过文旅融合、产教融合探索, 明确当前智慧物流体系的建设要点, 以及对于人才更高、更严格的能力素质要求, 整合优势资源, 形成特色计划。以下针对文旅、产教融合新理念提出景区智慧物流体系构建与人才培养相关的多点策略, 希望为相应工作顺利推进智慧化、智能化提供更多借鉴参考。

关 键 词 : 文旅行业; 产教融合; 景区智慧物流; 实践路径

Research on the Construction and Practical Path of Smart Logistics System for Scenic Areas under the Background of Industry-Education Integration in the Cultural Tourism Industry

Feng Yayun

Taiyuan Vocational College of Tourism, Taiyuan, Shanxi 030000

Abstract : The cultural tourism industry is booming, leading to the continuous expansion of scenic area scale and the continuous increase in the number of tourists. The emergence of a smart logistics system precisely solves this problem, unifying the management of scenic area logistics services and achieving diversified and refined services. This also reflects the problems in the traditional logistics model and human resources (talent cultivation), namely, the insufficient degree of intelligence and the lack of application-oriented talents support. Through the exploration of cultural tourism integration and industry education integration, the key points of the current smart logistics system construction are clarified, as well as the higher and stricter ability and quality requirements for talents. By integrating advantageous resources, a distinctive plan is formed. The following proposes multiple strategies related to the construction of the smart logistics system for scenic areas and talent cultivation based on the new concept of cultural tourism and industry education integration, hoping to provide more references and inspirations for the smooth advancement of the intelligentization and automation of related work.

Keywords : cultural tourism industry; industry-education integration; smart logistics system for scenic areas; practical path

一、文旅、产教融合理念概述

文旅融合是文化产业与旅游产业相互渗透、相互融合的全新发展模式。其中, 文化是旅游的灵魂, 旅游是文化的载体。文旅融合将文化元素融入旅游产品和服务中, 丰富旅游内涵和个体的体验感, 提升旅游品质^[1]。具体活动还将传播文化、传承文明, 促进文化的创新发展, 真正落实守正创新、推陈出新。在未来景区发展中, 文旅融合体现在利用当地的历史文化、民俗风情、传统技艺等资源, 打造具有文化特色的旅游项目、景观和体验活动,

使游客在欣赏自然风光的同时, 深入了解当地文化, 实现文化价值与旅游经济价值的双赢。

一直以来, 产教融合在学术界都没有明确定义, 但是普遍认同这是一种教育政策的制度体系。产教融合是要推进产业、教育的相互融合, 以教育为产业转型与升级输送大批高素质、高水平的专业人才, 也以产业实践、企业生产实习等为教育提供实践机会, 提高相应专业教育水平^[2]。笔者认为, 产教融合是校企合作下必须践行的教育理念, 终将在各院校探索得出一条科学有效的、具鲜明教育价值与意义的发展道路。今后, 各大学校应深化教育

改革，与企业合作构建命运共同体，以产业需求、就业创业为导向推进人才培养模式的优化完善，也将带动广大年轻一代的学生健康成长与全面发展。

二、智慧物流下物流管理专业人才培养现状

（一）课程设置与行业需求脱节

目前，多数职业学院的物流管理专业课程设置仍然以传统教育理论为主，缺乏智慧物流相关技能技术应用拓展、虚拟仿真系统支持、对接一线岗位的岗前实训机会等等，也显然很难培养出能够适应多元多变文旅融合环境的旅游人才。在新技术的应用方面，大多是多媒体教学、微课教学、智慧软件教学等等，对于如今热门的 Deepseek、豆包 AI 等都没有广泛应用；在课程设置与课时安排方面，大多是基础理论课随后进行部分课程实验、实践，课程资源更新缓慢、课程体系发展不均，难以满足景区智慧物流体系构建对专业人才知识结构的要求^[3-5]。

（二）实践、实训与实习环节薄弱

物流管理专业人才培养过程中，部分学校的实践、实训教学，以及后续实习环节都较为薄弱。虽然部分学校在校内建立了实训基地，但设备软件与景区智慧物流场景不符，仍然会导致学生实践经验不足。并且，校外实习机会有限，即使有学生通过学校获得一份可尝试的景区物流相关操作岗位，也会因为仅仅负责基础的杂务而难以训练专业技能并积累经验^[6]。一些智慧物流项目更是轮不到职业学院学生负责运营了，从根本上限制了此类学生实践经验与解决问题能力发展的路径，继而影响学生在今后职业生涯中的起步水平，需要做出深刻反思。

（三）缺乏理实并重的智慧教师

物流管理专业教师，尤其是职业学院的多数教师，大多没有在一岗一线工作中磨炼的经验。甚至是学校对学校，就承担实践教学工作。在智慧物流技术如此快速发展的当下，教师是否能够全然了解新技术与新技能并教授给学生呢？答案是不确定的。教师难以将智慧物流的实际案例和操作技能传授给学生，教学内容也往往停留在理论层面。教学实践又难以高效展开，对于学生的各方面资源支持不足够，教学模式固化、单一^[7]。也因为师资队伍力量薄弱，限制学校与企业在科研项目、技术创新等方面的合作，不利于培养适应景区智慧物流发展需求的专业人才。

三、文旅、产教融合背景下景区智慧物流体系构建与物流管理人才培养模式优化

（一）构建景区智慧物流体系，深化先进技术应用

文旅、产教融合的大背景下，景区智慧物流体系构建至关重要，需要充分调动已有的物联网、大数据与人工智能技术，对流程精简化、智慧化设计，全面提升运营效率。具体来说，可以将区内的物资用物联网集合到一起，定位相应的运输车辆，就可以大大提升工作效率。仓储环节也可以部署智能货架与 RFID 标签，自动识别库存商品的种类、数量及存放位置，通过传感器实时采

集温湿度、光照，确保易腐品与特殊物资的储存安全^[8-10]。后续运输，通过对于车辆的 GPS 定位，配合北斗双模定位系统，动态规划最优路线，节省转运时间，同样可以提高工作效率。在此基础上，调动资源构建智慧物流决策控制平台，整合区域内客流量数据、消耗资源数据与波动信息等，进一步通过机器学习算法来精准分析、提出建议，降低库存，也规避缺货风险。关于区块链技术的应用还将保障物流透明、真实有效，真正实现上下游链条覆盖，增强相互之间的信任程度^[11]。以先进技术的综合运用，景区智慧物流体系实现了资源高效配置、服务精准响应，真正为文旅融合以及产业转型升级奠定了坚实的技术条件基础。

（二）聚焦智慧物流人才培养，优化教育教学模式

为满足高速发展的景区智慧物流业态对于专业应用型人才的实际所需，对职业院校物流管理、旅游相关人才培养重新规划：课程体系设计上，首要任务就是打破传统学科界限与壁垒，与当地特色的文旅产业、智慧物流相适应，形成校本课程。可增设“景区物流场景化管理”“智慧供应链数据分析”“文旅大数据应用”一类特色课程，融入更多景区物资配送、活动物资保障方面的项目任务，带给学生新奇体验，充实其职业认识与体验^[12-13]。更进一步，增加 Python 编程、机器学习基础、物联网技术应用等技术类课程，提升学生的数据处理与智能技术应用能力。物流管理与旅游相关专业人才培养中，还要积极落实“理实一体化”教学模式。搭建虚拟仿真教学平台，模拟景区智慧物流的全流程运作。那么，学生自行结组，在智慧物流管理一系列工作中尝试探究，积累经验。还可以邀请行业专家开展讲座，分享景区智慧物流建设的成功案例与行业动态，拓宽学生视野……培养扎实物流管理专业基础，又熟悉文旅产业、掌握先进技术的复合型人才。

（三）校企、产业协同，实现文旅、产教深度融合

校企、产业协同是推动文旅与产教深度融合，保障景区智慧物流体系建设与人才培养质量的关键。企业可与院校共建“景区智慧物流产业学院”，整合双方资源，共同制定人才培养方案、开发课程标准与教材。企业为院校提供实训场地、设备与真实项目案例，院校则为企业输送定制化人才，形成“招生即招工、入校即入职”的现代学徒制培养模式。景区也可与院校合作，设立“景区物流管理订单班”，学生在校期间接受企业导师与学校教师的联合培养，毕业后直接进入景区从事物流管理工作^[14]。政府、行业协会、景区、物流企业与院校构建多方合作的协同创新平台。政府出台政策支持校企合作项目，提供资金补贴与税收优惠。行业协会发挥桥梁纽带作用，组织景区、物流企业与院校开展供需对接会，共享行业资源与发展动态。院校参与企业的技术攻关与管理咨询项目，将科研成果转化为实际生产力^[15]。以多方协同与创新实践，突破景区智慧物流建设中的技术与人才瓶颈，为景区智慧物流的可持续发展注入强劲动力。

四、结束语

总的来说，文旅、产教深度融合的大背景下，景区智慧物流体系构建对于智慧化育人产生诸多启发、带来诸多新的机遇。以

政策支持、技术赋能、人才培养和产业协同，可以有效解决景区物流发展中的多项问题，同步培育精准对接一线生产、服务与后勤保障等岗位的优秀人才培养工作，推进供需平衡。景区物流体系构建影响下的人才培养模式构建是一个长期、系统性工程，必

须依托政府、学校、企业共同参与，不断提出新的方案计划，以适应文旅行业发展，奠定未来全面化、高质量、可持续发展的坚实基础，值得我们深入探索与实践。

参考文献

[1] 涂艳红, 马晓娴. 适应智慧物流的物流管理专业教学创新路径研究 [J]. 物流科技, 2025, 48(07): 175-177.

[2] 毛海燕. 数字化背景下的中职物流人才培养研究 [J]. 中国航务周刊, 2025, (14): 86-89.

[3] 郭涛. 矿井轨道运输安全防护与智慧物流系统集成应用研究 [J]. 煤炭技术, 2025, 44(04): 243-248.

[4] 明永飞, 周万洋. 数字化转型背景下物流业人力资源结构对经营绩效的影响机制研究——智慧物流企业视角 [J]. 中国经贸导刊, 2025, (10): 202-204.

[5] 杨雅. 智慧教育环境下高职物流管理专业课程体系精准化教学模式创新性研究 [J]. 中国物流与采购, 2025, (10): 75-76.

[6] 侯宝燕. 数字经济下服务区域产业升级的高职物流专业智慧化转型路径研究 [J]. 湖北开放职业学院学报, 2025, 38(07): 167-169.

[7] 黄晶. 智慧物流背景下基于岗课赛证融通的高职现代物流管理课程体系构建 [J]. 物流科技, 2025, 48(07): 162-164+168.

[8] 宋雨纯, 吴承霖. 产教融合视域下乡村文旅宣传的新媒体矩阵建设——以辽宁省凌海市虎溪民俗文化村为例 [J]. 记者摇篮, 2025, (03): 42-44.

[9] 王莎莎. 数字化转型背景下产教融合助推文旅专业人才培养进路审思 [J]. 教育理论与实践, 2024, 44(15): 27-30.

[10] 崔剑生. 开放型区域产教融合实践中心建设的政策溯源与推进路径——以文旅类高职院校为例 [J]. 辽宁省交通高等专科学校学报, 2024, 26(02): 88-92.

[11] 黄敏. 文旅融合背景下旅游管理专业产教融合研究——以贵州交通职业技术学院为例 [J]. 大学, 2023, (22): 56-59.

[12] 蒋丽霞. 文旅融合背景下校企合作共育非遗人才新模式研究与实践——以嘉兴职业技术学院为例 [J]. 河北职业教育, 2022, 6(06): 46-51.

[13] 谢白杨, 卿斐. 文旅融合背景下基于产教融合的非遗文创设计人才培养研究——以黔东南民族职业技术学院为例 [J]. 西部皮革, 2022, 44(12): 86-88.

[14] 蒋益. 产教融合下宜兴乡村文旅产业融合发展观察与实践报告 [J]. 黑龙江粮食, 2022, (04): 97-99.

[15] 田晓, 张义勇, 李艳萍. 基于“产教融合、校企合作”高职现代农林类专业“1345实践教学模式”研究 [J]. 河北旅游职业学院学报, 2022, 27(01): 62-66.