

智能化时代如何做好思想政治工作

吴瀚

浙江交工高等级公路养护有限公司, 浙江 杭州 311305

DOI:10.61369/UAID.2025020036

摘 要 : 传统的企业思想政治工作模式在智能化时代面临着诸多不适应, 如工作方式单一、缺乏针对性和实效性。因此, 如何在智能化时代创新企业思想政治工作措施, 提高思想政治工作的质量和效果, 成为企业面临的重要课题。随着智能化时代的到来, 企业面临着新的发展环境和挑战, 思想政治工作也需要与时俱进。本文旨在探讨智能化时代企业思想政治工作的有效措施。

关 键 词 : 智能化时代; 企业思想政治工作; 措施

How Can Ideological and Political Work Be Done Well in the Era of Intelligence

Wu Han

Zhejiang Jiaogong Construction High-grade Highway Maintenance Co., LTD. Hangzhou, Zhejiang 311305

Abstract : The traditional model of ideological and political work in enterprises faces many inadaptabilities in the intelligent era, such as a single working method, lack of pertinence and effectiveness, etc. Therefore, how to innovate the measures of ideological and political work in enterprises in the intelligent era and improve the quality and effectiveness of ideological and political work has become an important issue faced by enterprises. With the advent of the intelligent era, enterprises are confronted with new development environments and challenges, and ideological and political work also needs to keep pace with The Times. This article aims to explore effective measures for ideological and political work in enterprises in the intelligent era.

Keywords : intelligent era; enterprise ideological and political work; measures

一、智能化技术对思想政治工作的影响

智能化技术的发展为企业思想政治工作带来了深刻变革。一方面, 人工智能、大数据等技术为思想政治工作提供了新的工具和方法, 使教育内容更加精准、形式更加多样、效果更加显著。另一方面, 智能化技术也带来了新的挑战, 如信息过载、隐私保护等问题需要妥善解决。

具体而言, 智能化技术的影响主要体现在以下几个方面: 一是提高了思想政治工作的效率, 通过自动化处理和数据分析, 大大减少了人工操作的时间成本; 二是增强了思想政治工作的针对性, 基于大数据分析可以精准把握员工思想动态; 三是丰富了思想政治工作的形式, 虚拟现实、增强现实等技术为教育提供了沉浸式体验。^[1]

二、智能化时代企业思想政治工作的创新措施

(一) 建设数字化思想政治工作平台

1. 平台架构与功能设计

数字化思想政治工作平台的构建需要遵循 "顶层设计、分层实施" 的原则, 采用微服务架构确保系统的可扩展性和稳定性。平台架构应包含以下核心模块:

(1) 基础设施层: 依托云计算技术, 采用混合云部署模式, 既保证数据安全又确保访问效率。根据企业规模, 可选择私有云、公有云或混合云部署方案。

(2) 数据管理层: 建立统一的数据标准和管理规范, 实现结构化数据与非结构化数据的高效存储与管理。采用分布式数据库技术, 确保海量教育资源的快速检索和调用。

(3) 应用服务层: 这是平台的核心功能层, 应包括:

智能内容管理系统: 支持多媒体资源的自动化采集、分类和标签化处理 - 学习行为分析系统: 实时追踪用户学习路径, 建立个性化学习画像 - 协同工作系统: 支持多部门、多角色的在线协作与项目管理 - 考核评估系统: 实现学习效果的智能化测评与反馈 (4) 用户交互层: 设计友好的用户界面, 支持 PC 端、移动端、智能终端等多渠道访问, 确保不同终端间的无缝衔接和数据同步。

2. 关键技术应用

(1) 云计算技术: 采用容器化部署 (如 Docker) 和编排工具 (如 Kubernetes), 实现资源的弹性调度和高效利用。某央企的实践表明, 采用云原生架构后, 系统资源利用率提升了 40%, 运维成本降低了 35%。

(2) 大数据处理技术: 运用 Hadoop、Spark 等大数据处理框架, 实现对用户行为数据、学习效果数据的高效分析。通过建

立数据仓库和数据湖，为精准化教育提供数据支撑。

(3) 人工智能技术：应用自然语言处理（NLP）技术实现智能问答和内容推荐，应用计算机视觉技术实现学习过程的智能监控，应用机器学习算法实现学习效果的预测与优化。

3. 实施路径与保障措施

(1) 需求分析阶段：通过问卷调查、深度访谈等方式，全面了解企业各级员工的真实需求，形成精准的需求分析报告。

(2) 规划设计阶段：基于需求分析，制定详细的平台建设方案，包括技术路线图、实施时间表和资源配置计划。

(3) 开发测试阶段：采用敏捷开发模式，分模块进行开发和测试，确保每个功能模块的质量和性能。

(4) 部署应用阶段：制定周密的部署计划，包括数据迁移方案、用户培训计划和运维保障措施。

为确保平台的顺利运行，需要建立三大保障机制：组织保障机制，成立专门的平台运营团队；制度保障机制，制定完善的管理制度和操作规程；安全保障机制，建立多层次的安全防护体系，确保数据和系统安全。

(二) 开发个性化思想政治教育方案

1. 个性化教育的理论基础

个性化思想政治教育方案的开发需要建立在坚实的理论基础之上。现代教育理论中的“因材施教”原则与智能化技术的结合，为个性化教育提供了新的实现路径。根据维果茨基的“最近发展区”理论，教育内容应该略高于学习者当前的水平，但又在其可达到的范围内。智能化技术可以精准识别每个员工的“最近发展区”，实现教育内容的精准投放。^[1]

认知负荷理论指出，人的工作记忆容量有限，教育设计应该优化认知资源的分配。个性化教育方案可以通过分析员工的学习习惯和认知特点，合理控制信息呈现的节奏和方式，有效降低外在认知负荷，提升学习效率。

2. 大数据驱动的个性化方案设计

(1) 数据采集与处理：建立全方位的数据采集体系，收集员工的基本信息（年龄、学历、岗位等）、学习行为数据（登录频率、学习时长、互动情况等）、学习效果数据（测试成绩、实践表现等）。采用数据清洗和特征工程方法，确保数据质量。

(2) 学习者画像构建：应用聚类分析、分类算法等机器学习方法，从学习能力、学习风格、知识结构等多个维度构建精准的学习者画像。某大型国企的实践表明，基于RFM（最近一次学习、学习频率、学习时长）模型的用户分层，可以显著提高教育资源的投放效率。

(3) 个性化推荐算法：采用协同过滤、内容推荐和混合推荐等多种算法，实现教育内容的智能匹配。特别值得注意的是，在

思想政治教育领域，需要建立专门的内容特征体系，确保推荐的内容既符合个性化需求，又保持正确的政治方向。

(4) 动态调整机制：建立基于强化学习的动态调整系统，根据员工的学习反馈实时优化推荐策略。系统应该具备自我学习和自我优化的能力，不断提升推荐的精准度。

3. 智能化评估体系的构建

(1) 多维度评估：不仅评估知识掌握程度，还要评估思想认知水平、价值观念变化和实践应用能力。可以采用自然语言处理技术分析员工的讨论发言，评估其思想认识的深度和广度。

(2) 过程性评估：改变传统的结果导向评估方式，注重学习过程的跟踪评价。通过分析学习路径、互动模式等过程数据，全面把握员工的学习状态和发展趋势。

(3) 预测性评估：应用机器学习算法，基于历史数据预测员工未来的学习表现和思想发展轨迹，实现早期干预和精准指导。

(4) 可视化反馈：采用数据可视化技术，将评估结果以直观易懂的方式呈现给管理者和学习者本人，促进评估结果的有效利用。

(三) 利用智能化技术创新工作载体

传统的企业思想政治工作往往依赖于会议、讲座等形式，形式较为单一，覆盖面和影响力有限。在智能化时代，企业应充分利用各类新兴技术创新工作载体。例如，开发专门的思想政治工作APP，将党的理论知识、企业价值观、先进事迹等内容整合其中。员工可以通过手机随时随地进行学习，还能参与线上讨论和答题活动。这种方式打破了时间和空间的限制，提高了员工参与思想政治工作的积极性和主动性。同时，利用虚拟现实（VR）和增强现实（AR）技术，为员工打造沉浸式的学习体验。比如，通过VR技术重现革命历史场景，让员工身临其境地感受先辈们的奋斗精神；利用AR技术展示企业的发展历程和未来规划，增强员工的归属感和使命感。有研究表明，沉浸式的学习方式能够显著提高学习者的注意力和记忆力，使思想政治教育的效果更加显著。此外，企业还可以借助社交媒体平台开展思想政治工作。在微博、微信等平台上发布有针对性的文章、图片和视频，及时传递企业的政策和理念。通过与员工的互动交流，了解他们的思想动态和需求，增强思想政治工作的针对性和实效性。

三、结论

智能化技术为企业思想政治工作带来了新的发展机遇。通过建设数字化平台、实施个性化教育、运用先进技术手段，可以显著提升思想政治工作的效率和质量。未来，随着技术的不断进步，企业思想政治工作将更加智能化、精准化和个性化。

参考文献

[1] 胥艳娇. 新形势下企业思想政治工作的创新路径探究 [N]. 安徽科技报, 2024-12-25(013). DOI: 10.27992/n.cnki.nahkj.2024.000559.

[2] 丁树伟. 新媒体时代企业思想政治工作的调研与探索 [J]. 人民公交, 2024, (23): 58-61. DOI: 10.16857/j.cnki.cn11-5903/u.2024.23.011.