

人工智能融入高校行政管理的专业价值意蕴和实践路径

白燕

西北师范大学地理与环境科学学院, 甘肃 兰州 730070

DOI: 10.61369/TACS.2025030034

摘 要 : 随着教育改革深入, 行政管理专业课程教学工作应得到进一步优化, 教师要积极引入新的育人理念、教学方式, 以此更好地引发高校生兴趣, 强化他们对所学知识的理解 and 应用水平, 提升育人效果。人工智能技术作为当前时兴的教育辅助手段, 能够极大丰富行政管理专业课程教学工作的内容, 拓宽育人路径, 对高校生更全面发展有极大促进作用。鉴于此, 本文将针对人工智能融入高校行政管理专业课程教学展开分析, 并提出一些策略, 仅供各位同仁参考。

关 键 词 : 人工智能; 行政管理; 价值; 实践路径

Value Implication and Practice Path of Artificial Intelligence Integrating into College Administrative Management

Bai Yan

College of Geography and Environmental Science, Northwest Normal University, Lanzhou, Gansu 730070

Abstract : With the deepening of educational reform, the teaching work of administrative management professional courses should be further optimized. Teachers should actively introduce new educational concepts and teaching methods to better arouse college students' interest, strengthen their understanding and application of the knowledge they have learned, and improve the educational effect. As a popular educational auxiliary means at present, artificial intelligence technology can greatly enrich the content of administrative management professional course teaching, expand the educational path, and greatly promote the more comprehensive development of college students. In view of this, this paper will analyze the integration of artificial intelligence into the teaching of college administrative management professional courses and put forward some strategies, which are only for reference by colleagues.

Keywords : artificial intelligence; administrative management; value; practice path

一、人工智能融入高校行政管理专业课程教学的价值

(一) 有利于提升课程感染力

通过将人工智能融入高校行政管理专业课程教学中, 可以极大丰富教育内容, 让课程的感染力得到进一步发展, 大幅提升教学工作的效果和质量。结合人工智能资源, 教师可以将更多趣味性、教育性的内容引入行政管理专业课程中, 让学生更为主动、积极地参与到知识探索与实践, 从而大幅提升行政管理专业课程教学效果。此外, 人工智能融入行政管理专业课程教学中可以让知识变得更为具体、直观, 对于提升行政管理专业课程的感染力意义重大。^[1]

(二) 有利于提升教学及时性

在推进行政管理人才培养的过程中, 教师应该保证教学内容得到切实有效的执行, 让高校生在掌握行政管理专业知识的同时, 能够塑造出一个优秀的职业操守和道德品质, 这也是实现立德树人教育目标的根本。为此, 教师应当善于利用人工智能技术的优势并以此为基础, 对传统的行政管理专业课程教学工作模式进行创新与优化, 提高人才培养工作的时效性和科学性, 为高校

生提供丰富的人工智能资源、案例、项目, 这对高校生未来更远的发展具有深远的意义。

(三) 有利于提升教育灵活性

从行政管理专业课程教学的角度分析可以发现, 教师在展开育人工作时, 常会采用灌输的方式展开教学, 这样虽能在一定程度上帮助学生掌握行政管理专业知识, 但是很容易导致学生丧失学习兴趣, 从而产生抵触、抗拒等不良情绪, 这对提升行政管理专业课程教学效果有极大阻碍作用。通过将人工智能引入行政管理专业课程教学中, 可以大幅提升育人工作的灵活性, 教师可以采用人工智能展开教学路径的拓展, 对当前的行政管理专业课程教学模式展开优化与创新, 这样能大幅提升教学灵活性, 让课程知识对学生产生更强的吸引力。^[2]

二、高校行政管理专业课程教学现状分析

(一) 人才培养模式固化

当前, 很多教师在展开行政管理专业课程教学工作时, 对于人工智能的融入并不完善, 导致其很少能将一些实际案例与理论

作者简介: 白燕 (1976—), 女, 汉族, 甘肃兰州人, 硕士研究生, 讲师, 主要从事行政管理和黄河流域水资源保护等研究。Email: baiyan226@163.com。

结合起来，这样会对之后学生的长远发展产生阻碍作用。同时，教师对于一些高质量的行政管理专业课程教学资源引入不足，这样也会限制学生对课程知识的理解和学习，难以帮助学生形成一个更为完善的知识体系，从而导致人才培养工作出现固化的情况。这种固化的人才培养模式很难激发学生的探索精神和学习热情，长此以往会对行政管理专业课程教学工作的效果和深度产生极大阻碍作用。

（二）企业合作不积极

在将人工智能融入行政管理专业课程教学中时，要重视对企业资源的引入，这样除了能进一步丰富教育资源，还可以让学生了解更多行业发展特点、现状，这对他们之后的知识学习有极大促进作用。但是，当前很多企业并不愿意参与到行政管理专业课程教学中，主要是很多学生不具备企业岗位所需的只是与素养，这样会对他们之后的就业产生极大影响。另外，由于学生掌握的知识、技术有限，导致其在进入企业后，很容易产生恐惧心理，这也会影响他们学习企业的知识与技能，不利于他们的长远发展。^[3]

（三）师资力量较为薄弱

在展开行政管理专业的教师招聘时，很多学校更关注应聘者的学历，对于他们的实际教学能力、综合素养等关注不足，这样会导致其之后展开行政管理专业课程教学改革时遇到很大问题。同时，很少有学校能够对应聘者的人工智能技术应用水平展开合理评测，导致其之后在展开行政管理专业课程教学工作时，难以将人工智能技术合理应用到课堂教学中，这样也会对人工智能的实际应用产生很大阻碍作用，不利于行政管理专业课程教学效果进一步提升。

三、人工智能融入高校行政管理专业课程教学的优化阻力

（一）人工智能技术水平不足

为进一步提升人工智能融入行政管理专业课程教学中的效果，教师应重视对人工智能技术的掌握与学习，这样才能更好地展开后续工作，将人工智能合理应用到实际教学中。但是，当前很多教师虽然掌握了较为扎实的行政管理专业知识，但是由于他们缺乏人工智能知识的学习背景，导致其对于人工智能相关技术的掌握并不充分，这也让他们很难将人工智能合理应用到行政管理专业课程教学中，从而极大地影响了人工智能的实际融入效果^[4]。另外，由于教师对于人工智能技术的掌握不够充分，导致其在处理一些人工智能方面的资源时，需要投入大量的精力和时间，这样也会影响后续行政管理专业课程教学工作的开展效果，不利于提升育人质量。为此，学校方面应积极开展对教师的人工智能技术培训，让他们在掌握专业课程知识的同时，形成较高水平的人工智能技术应用能力，这也是后续行政管理专业课程教学改革的重要基础和前提。

（二）教学任务繁重

为满足新时代青年学生的学习需求，教师在推进人工智能赋能的行政管理专业课程教学事业中，必须着力确保教学课件的多

元化，这要求教师团队投入更多的时间和精力，系统性地梳理、广泛地搜集与行政管理专业课程教学工作紧密相关的人工智能教学资源，并将其精心制作成数字化课件，此项工作需跨学科、跨部门的教师群体紧密协作，方能达成^[5]。然而，鉴于行政管理专业教师普遍肩负着繁重的教学任务，加之部分教师还需承担行政管理职责，这在一定程度上影响了他们投身线上数字化资源建设的持续性和积极性。为此，教师必须采取有效措施，确保教师队伍能够以饱满的热情和充沛的精力，持续推进行政管理专业课程教学的创新与发展。

四、人工智能融入高校行政管理专业课程教学优化路径

（一）巧借微课导入，激发高校生兴趣

在人工智能时代背景下，为了进一步提升行政管理专业课程教学效果，教师必须更加重视课前导入环节的工作，这是因为一个精心设计的课前导入不仅能够为后续的行政管理专业课程教学活动奠定坚实的基础，还能极大提升整体的教学质量^[6]。通常情况下，一个高水平的课前导入能够极大地提高行政管理专业课程教学的成效，使高校生能够更加专注于课堂学习，这对于提高他们的学习效率具有极其重要的意义。

然而，在过去的行政管理专业课程教学实践中，许多教师往往忽视了课前导入的重要性。他们通常会让高校生在课前自行预习教材，然后直接进入对教材内容的讲解和分析。这种做法往往会导致高校生在理解上遇到困难，注意力难以集中，从而影响了学习效果。鉴于此，教师在进行行政管理专业课程教学时，可以尝试利用人工智能技术，将微课引入课前导入环节^[7]。通过这种方式，教师可以帮助高校生更好地集中注意力，深入理解课堂知识，从而为后续的行政管理专业课程教学活动打下坚实的基础。通过这些微课程，高校生可以在课前获得更加系统和深入的知识预习，从而在课堂上能够更加高效地参与讨论和互动。

（二）引入媒体视频，丰富教学内容

在对行政管理专业教材进行深入研究的过程中，教师发现一些教材的内容具有极大的抽象性和理论性特点，同时由于教材篇幅的限制，部分知识点的阐释并不详尽，这在一定程度上限制了行政管理专业课程教学效果的提升，影响了高校生构建全面的行政管理专业知识体系。此外，在传统的行政管理专业课程教学中，人工智能技术的应用并不广泛，网络优质资源的整合亦显不足，这些问题在一定程度上影响了行政管理专业课程教学的成效。因此，在推进行政管理专业课程教学改革的过程中，教师应积极利用媒体视频的优势，探索与行政管理专业课程教学紧密相关的视频资源。通过精心筛选和准备，运用多媒体设备将这些资源呈现给高校生，从而有效扩展行政管理专业课程教学的范围。这一做法不仅有助于加深高校生对行政管理专业知识理解，而且能够促进他们构建更为完整、合理的专业知识体系，这无疑为高校生未来深入学习行政管理专业知识打下了坚实的基础，提供了有力的支持。^[8]

（三）构建自学平台，培养自学习惯

为提升行政管理专业课程的教学效果，教师应重视培养高校生自主学习的能力，通过引导高校生树立积极的知识探索精神，可以促进他们更高效、更合理地参与行政管理专业知识的学习，这对于增强高校生的行政管理素养和应用能力具有重要的意义。在传统的行政管理专业课程教学实践中，许多高校生在自学过程中遭遇很多困难，主要原因是缺乏一个科学、高效的自学支持系统。高校生在自学行政管理专业知识时，遇到问题往往难以得到及时解决，这不仅影响了他们的自学效率，还对他们的自学信心产生了负面影响，从而限制了他们良好自学习惯的形成。针对这一问题，教师可以依据本校的实际情况，利用人工智能技术，为高校生构建一个更加科学、合理、高效的自学支持平台。通过这个平台，高校生在自学行政管理专业知识时遇到的问题能够得到及时、高效的解决^[9]。在高校生自学行政管理专业知识遇到难题时，他们可以将问题上传至人工智能平台，借助师生集体的智慧，共同解决难题，为后续自学工作的顺利进行奠定坚实的基础。这种模式不仅有助于提升高校生的自学能力，还能激发他们的学术兴趣和自我驱动力，为培养高素质的行政管理人才奠定坚实基础。

（四）开展合理教学评价，改进教学问题

在人工智能时代背景下，为提升行政管理专业课程的教学质量，教师必须不断深化人才培养工作的内涵，拓展人才培养的途径，并对教学评价体系进行优化和完善，确保评价工作的合理性和科学性，是帮助教师精准识别并改进教学难题的关键。因此，教师应根据高校生的个体差异，制定多元化的评价标准，以确保评价活动的客观性、科学性和实效性，对于理论知识掌握不够牢固的高校生群体，教师在评价时应侧重于基础专业知识的考核，以促进其专业知识的积累和深化^[10]。对于一般高校生，教师不仅要考查其专业基础知识，还要结合实际案例，引导他们进行深入分析，从而帮助高校生掌握更多的职业技能。对于理论基础扎实、思维活跃的高校生，教师在评价时应重点关注职业技能的掌握情况、思维发散能力和问题解决能力，通过提供实际案例和项目，全面考察他们对行政管理专业知识、技能以及行业发展状况的理解和掌握。在此基础上，教师可以根据评价结果，进一步优化行政管理专业课程教学工作模式，确保育人工作的成效。通过这一系列举措，教师旨在推动行政管理专业课程教学向更高水平发展，为培养新时代法治人才奠定坚实基础。

参考文献

- [1] 李红. 人工智能驱动下的行政管理数据分析与决策优化研究 [J]. 销售与管理, 2023, (05): 6-8.
- [2] 韩红桂, 侯莹. 高校管理生成式人工智能发展机制研究 [J]. 北京教育 (高教), 2024, (03): 42-44.
- [3] 郑熠. 人工智能在学校档案信息化管理中的有效应用 [J]. 中国管理信息化, 2024, 28(11): 174-177.
- [4] 肖悦. AI 技术提升高校行政事务管理效率的应用研究 [J]. 中国管理信息化, 2023, 28(09): 178-181.
- [5] 邹顺乾. “人工智能 +” 背景下高校教育管理工作方式的创新 [J]. 山西青年, 2022, (05): 70-72.
- [6] 谢志贤. 数字化校园建设背景下高校行政办公管理模式研究 [J]. 大视野, 2024, (03): 3-9.
- [7] 黄丹丹. 人工智能在高校行政管理应用中的挑战与应对策略 [J]. 中国管理信息化, 2024, 28(07): 179-182.
- [8] 孙国辰. 人工智能融入高校行政管理专业课程教学的价值意蕴和实践路径 [J]. 信息系统工程, 2024, (11): 88-90.
- [9] 袁慧芳. 智慧校园背景下高校行政管理数字化研究——以宁德市为例 [J]. 投资与创业, 2024, 36(09): 164-166.
- [10] 林姝颐. AI 技术在高校行政管理中的应用及其影响研究 [J]. 中国信息界, 2024, (07): 158-160.