

人工智能时代社会保障制度的变革路径研究

王琦睿

沈阳师范大学 公共管理学院, 辽宁 沈阳 110000

DOI: 10.61369/IED.2025020032

摘 要 : 随着时代发展, 社会保障制度应得到进一步优化, 我们应积极引入新的理念和方式, 以此为社会保障制度的完善提供助力。人工智能技术作为当前备受关注的技术手段, 将其引入社会保障制度的改革中能够极大丰富制度内容, 拓宽改革路径, 对提升社会保障制度水平有极大促进作用。鉴于此, 本文将针对人工智能时代社会保障制度的变革展开分析, 并提出一些策略, 仅供各位同仁参考。

关 键 词 : 人工智能; 社会保障制度; 变革; 路径

Research on the Reform Path of Social Security System in the Era of Artificial Intelligence

Wang Qirui

School of Public Administration, Shenyang Normal University, Shenyang, Liaoning 110000

Abstract : With the development of the times, the social security system needs further optimization, and we should actively introduce new concepts and methods to help improve the social security system. As a currently highly concerned technical means, the introduction of artificial intelligence technology into the reform of the social security system can greatly enrich the content of the system, broaden the reform path, and greatly promote the improvement of the social security system. In view of this, this paper analyzes the reform of the social security system in the era of artificial intelligence and proposes some strategies for reference by colleagues.

Keywords : artificial intelligence; social security system; reform; path

一、人工智能对就业市场的影响机制

(一) 就业替代效应

人工智能技术对于人们的就业会产生非常深远的影响, 尤其是其中的就业替代效应非常明显。随着人工智能技术的不断普及, 很多岗位逐渐被人工智能取代, 例如, 在制造业中, 很多工业机器人取代了一线的操作工。^[1]一些企业在将自动化设备引入生产线之后, 很多装配工人被机器人取代, 这就导致大量的工人失业, 从而导致了社会问题的出现。在服务领域, 人工智能的引入也会导致一些客服岗位消失, 很多电商企业、银行都开始采用智能客服, 这些客服除了可以快速响应客户的咨询, 还能处理日常工作中的一些常见问题, 减少了企业对于人工客服的依赖。^[2]从长远角度分析, 人工智能的引入虽然能够导致一些岗位工人失去工作, 但是也会创造很多新的就业机会。例如, 在互联网发展的初期, 导致很多书店倒闭, 但是, 也催生了电商、网络运营等行业的发展, 人工智能技术虽然会代替一些企业, 但是也会催生一些新的行业。

(二) 新增大量非标准就业

人工智能技术的发展催生了很多新的商业模式和生产组织, 这样也会导致很多非标准的就业形式出现, 零工经济也在这个背景下得到了长远发展, 成为了就业形态的重要组成部分。在零工经济的模式下, 劳动者可以在网络上接一些零碎的工作任务, 这

些工作的地点非常灵活, 整体工作时间也较为分散, 能够满足不同类型人群的工作需求。^[3]例如, 很多人在下班后可以去跑滴滴, 他们可以结合自己的时间安排接单工作, 这种工作模式并不是传统的雇佣关系, 能够让工人有更为自由的工作时间。^[4]人工智能技术也可以促进非标准就业的进一步发展, 打破传统就业的地域限制, 让供需双方更直接地联系起来, 为我们提供更多的就业选择。在一些众包平台上, 程序员、设计师等可以承接来自全球的项目, 整体的工作方式更为灵活, 这种劳动方式虽然方便, 但是也存在一定的问题, 那便是工作稳定性较差, 缺乏社会保障。

(三) 就业阶层分化

随着人工智能的不断发展, 社会各个就业阶层也出现了一定的分化情况。从技能需求的角度分析, 一些高技能的劳动者在人工智能时代有较强的优势, 他们掌握了较为先进的技术和知识, 能够从事一些人工智能数据分析、研发等工作, 这些工作通常有较高水平的薪资待遇。部分劳动者的技能水平较低, 这样会导致其很容易受到人工智能手段的冲击, 导致其从事的工作通常是具有很强的重复性, 这些工作很容易被机器所取代。^[5]在一些工厂中引入了很多自动化设备, 这些设备的引入会导致一些工人失业, 也会导致一些人转到一些薪资待遇较低的服务岗位上。不同层次的就业者在人工智能背景下的发展出现了较大差距, 这也是导致社会问题出现的重要因素。

二、人工智能时代就业市场新形态对社会保障制度的挑战

（一）传统社保制度难以适应非标准就业

在以往的社会保障制度中，正规的就业是建设的基础，其缴费方式、参保模式都很难适应人工智能时代下非标准行业的发展特点。非标准就业的人员工作具有很强的流动性，工人的工作时间也不够稳定，收入方面也难以满足传统社保制度的相关要求。^[6]例如，一些灵活就业的外卖骑手每月的工作量存在较大的波动，这样会导致其很难按照传统的社保模式进行缴费。同时，非标准就业者和雇主之间存在较为复杂的劳动关系，这样也会导致就业人员在参保时遇到一些问题。^[7]在一些平台的就业模式中，平台和劳动者之间的关系较为模糊，这样也会导致社保缴纳的责任不够清晰，导致很多劳动者不能参与到社保体系中。在待遇方面，传统的社保制度也难以适当当前的行业发展情况，人工智能时代下的就业者更为灵活，传统模式下的社保流程都较为复杂，导致其很难满足相应的条件。

（二）社保融资面临新压力

人工智能时代下，在一定程度上推动了产业结构的调整，一些传统的劳动密集型产业逐渐萎缩，导致很多工作岗位逐渐减少，社保的缴费技术也逐渐下降。例如，在一些服装、纺织等行业中，自动化技术的引入能够大幅降低企业的用工数量，这样也会导致缴纳社保的金额降低。^[8]同时，新兴的产业发展模式和传统的盈利周期不同，它很难再短期内为工人提供足够的资金支持，微薄的盈利若是为员工上社保可能会导致亏损的情况出现，这样也会导致很多新型企业难以承担高额的社保费用。非标准就业的数量激增也在很大程度上为社保融资工作带来了挑战。非标准就业者的参保率较为低下，缴费能力也较为不足，这也会导致社保基金的收入来源并不稳定。^[9]由于非标准就业者的工作特点，社保部门在征收社保费用时面临更大的难度和成本，进一步影响了社保融资的稳定性。

（三）社保权益保障的公平性问题

人工智能时代下，市场的变化让不同群体之间的社保权益差距也变得越来越大，很多正规的就业者通常能够享受较为完善的社保待遇，但是一些非标准就业者通常会难以参与到社保中，这样会导致其在实际生活中难以得到保障。这种社保权益的不公平不仅会体现在不同的就业形式上，也会体现在不同的地区、行业，一些经济较为发达的地区，他们通常可以为员工提供较高水平的社保福利，而部分地区的经济水平较低，这样会导致员工的社保水平并不高。^[10]随着人工智能技术的不断发展，很多地区都出现了新的工作职位，这些职位的社保权益变化也应受到人们的关注。比如，在当前的社会生活中，出现了人工智能数据标注员等工作，这些岗位的工作人员在社保缴纳范围、标准方面缺乏明确规定，这样会导致从业者的权益受到侵害，存在一定的不公平性。

三、人工智能时代社会保障制度的变革路径

（一）加强就业规制

随着时代发展，为进一步提升社会保障制度的变革效果，我们应重视对就业规范的改革与优化，明确不同行业中劳动者与雇主之间的关系，还需引入平台这一主体，规范不同平台的用工准则，保证劳动者的合法权益。例如，对于一些平台形式的工作模式，可以通过立法的方式明确平台为工作人员缴纳社保的责任和义务。^[11]政府方面应结合人工智能时代的特点，加强劳动监察以及相应的执法力度，对于一些违法、违规的企业展开深度惩罚，让企业的违法成本进一步提升，这样能让他们更为看中社保工作的开展。另外，我们还需结合实际情况建立一个仲裁机制，为劳动者提供更为高效的维权途径，及时解决劳动争议，维护劳动者的合法权益。同时，政府方面应做好对劳动者的培训工作，针对人工智能时代的背景展开分析，明确就业市场的需求，开展更为多元化的项目培训，提升劳动者的就业竞争压力。

（二）改进社会保险计划的融入性

设计更加灵活的社保参保模式，允许非标准就业者根据自身收入情况和就业特点，选择合适的参保方式和缴费标准。例如，推出按小时、按单或按季度缴费的社保产品，满足非标准就业者灵活缴费的需求。简化社保参保手续，利用互联网和大数据技术，实现社保参保的线上化、便捷化，降低非标准就业者的参保门槛。^[12]扩大社保覆盖范围，将更多非标准就业者纳入社保体系。对于一些难以明确劳动关系的非标准就业形式，可以探索建立特殊的社保参保机制，如由平台或行业协会作为代缴主体，为劳动者缴纳社保费用。同时，加强社保政策宣传，提高非标准就业者的参保意识，鼓励他们积极参与社保。

（三）引入个人化保障计划

建立个人社保账户，将劳动者的社保缴费、权益记录等信息集中管理，实现社保权益的可携带性和累积性。劳动者在不同就业形式和地区之间转换时，其社保权益能够得到有效保障。个人社保账户可以与金融机构合作，开展社保基金的投资运营，提高社保基金的收益率，增加劳动者的社保待遇。^[13]鼓励发展个人商业保险作为社保的补充。政府可以通过税收优惠等政策措施，引导个人购买商业健康保险、养老保险等，提高个人的保障水平。同时，加强对商业保险市场的监管，规范保险产品设计和销售行为，确保商业保险能够真正为个人提供有效的保障服务。

（四）普及非缴费型救助制度

完善非缴费型救助制度，加大对低收入群体、失业人员、残疾人等困难群体的救助力度。提高救助标准，确保救助资金能够满足困难群体的基本生活需求。拓宽救助资金来源渠道，除了政府财政投入外，可以鼓励社会捐赠、慈善组织参与，共同为困难群体提供救助服务。^[14]简化救助申请和审批流程，利用大数据和人工智能技术，实现救助对象的精准识别和救助资金的精准发放。建立动态监测机制，实时跟踪困难群体的生活状况和需求变化，及时调整救助政策和措施，确保救助制度的有效性和可持续性。

（五）引入全民基本收入的探讨

全民基本收入作为一种新型的社会保障理念，近年来受到越来越多的关注。一些学者认为，在人工智能时代，引入全民基本收入制度具有一定的可行性和必要性。全民基本收入制度可以为全体公民提供一份基本的生活保障，无论其就业状况如何，都能获得一定的收入支持，从而缓解人工智能带来的就业冲击和社会不平等问题。^[15]然而，实施全民基本收入制度也面临诸多挑战，如资金来源、保障水平设定、对劳动积极性的影响等。在未来的研究和实践中，需要进一步深入探讨全民基本收入制度的具体实施方案和配套措施，权衡其利弊，以确定是否适合在人工智能时代的社会保障体系中引入。

（六）增加社保融资渠道

除了传统的社保缴费和财政补贴外，探索多元化的社保融资渠道。例如，发行社会保障专项债券，向社会公众募集资金，用于补充社保基金。利用国有资本划转充实社保基金，将部分国有企业股权或资产划转至社保基金，通过国有资本的运营收益增加社保基金收入。加强社保基金的投资运营管理，提高基金的投资收益率。在确保基金安全的前提下，拓宽社保基金的投资范围，合理配置资产，如投资于优质的企业债券、股票市场等，实现社保基金的保值增值，增强社保制度的财务可持续性。

参考文献

-
- [1] 房连泉, 毛冰雪. 数字经济背景下的社会保障制度变革 [J]. 中国社会保障, 2023, (07): 44-45.
- [2] 林闽钢. 构建中国特色社会保障制度——面向中国式现代化的自主性发展之道 [J]. 社会保障评论, 2023, 7(01): 22-33.
- [3] 林义. 数字经济时代社会保障制度转型的理论空间新拓展 [J]. 社会保障评论, 2024, 8(06): 1-14.
- [4] 房连泉, 刘双, 庄琦. 数智化时代全球社会保障筹资来源变化及税制改革方向 [J]. 国际税收, 2024, (10): 43-53.
- [5] 丁纯, 孙岩. 人工智能浪潮中的社会保障之舟 [J]. 中国社会保障, 2024, (06): 48-49.
- [6] 张继元. 四次科技革命与社会保障制度变革 [J]. 中国社会保障, 2024, (02): 44-45.
- [7] 章晴. 中日现代化比较研究 [D]. 江西师范大学, 2023.
- [8] 马光泽, 刘萌萌. 人工智能语境下劳动者权益保障的困境与出路 [J]. 重庆科技学院学报 (社会科学版), 2023, (06): 76-82+91.
- [9] 房连泉, 毛冰雪. 数字经济背景下的社会保障制度变革 [J]. 中国社会保障, 2023, (07): 44-45.
- [10] 房连泉, 毛冰雪. 人工智能时代社会保障制度的变革路径——基于就业市场新形态的研究综述 [J]. 北京工业大学学报 (社会科学版), 2022, 22(06): 82-98.
- [11] 金华. 公共政策的冲突与消解 [D]. 华东政法大学, 2022.
- [12] 陈斌. 数字经济对社会保障制度的影响研究进展 [J]. 保险研究, 2022, (03): 99-109.
- [13] 齐千胜. 中国与欧盟外卖平台算法歧视制度法律规制比较研究 [D]. 天津师范大学, 2022.
- [14] 高和荣. 人工智能时代的社会保障：新挑战与新路径 [J]. 社会保障评论, 2021, 5(03): 3-11.
- [15] 陈蓓. 《人工智能与经济的未来》（节选）翻译实践报告 [D]. 东华大学, 2021.