

以新质生产力为引领创新高校后勤管理模式

夏宝国

金陵科技学院, 江苏 南京 211169

DOI: 10.61369/IED.2025020011

摘 要 : 新质生产力成为推动高校后勤高质量发展的关键因素, 本文深入剖析新质生产力的特征内涵, 明确其为高校后勤管理变革提供的强大动力, 从理念、技术、制度及服务等多维度探讨基于新质生产力推进高校后勤管理模式创新的策略, 打造更优质、高效、个性化的后勤服务体系, 为高校教学科研及师生生活提供坚实保障, 也为高校后勤管理的现代化发展指明方向。

关 键 词 : 新质生产力; 高校后勤管理; 模式创新

With the New Quality Productivity as the Leading Innovation of the University Logistics Management Mode

Xia Baoguo

Jinling University of Science and Technology, Nanjing, Jiangsu 211169

Abstract : new quality productivity become the key factors to promote the development of university logistics quality, this paper deeply analyzes the characteristics of new quality productivity connotation, clear the university logistics management change, from the concept, technology, system and service multidimensional discussion based on new quality productivity to promote university logistics management mode innovation strategy, make more high quality, efficient, personalized logistics service system, for university teaching and research and teachers and students life to provide solid guarantee, also for the direction of modern development of logistics management in colleges and universities.

Keywords : new quality productivity; university logistics management; mode innovation

引言

新质生产力, 是在当今科技创新、社会生产力日新月异的时代中, 产生具有较高质的生产力, 成为各领域进行发展改革的核心与根本^[1]。我国的高校后勤管理直接影响着学校发展以及教学, 而高校的传统后勤管理模式使得高校后勤在人员配置、服务质量、管理质量等方面存在很多问题, 已经不能满足现代高校后勤管理的需求。新质生产力具备更高科技、更高效率和更可持续, 为高校后勤模式管理改革注入新动力与新灵感。

一、新质生产力对高校后勤管理发展的推进作用

第一, 新兴技术提升高效能。科技创新、产业升级、数字化转型是新质生产力主要手段, 新技术的应用为高校后勤管理工作提供了新型抓手, 如物资采购、报修、库存统计等均可实现信息化管理, 提高效能。同时还能够实时搜集、分析后勤管理信息, 从而为管理者决策提供数据支撑, 达到精明管理的效果, 比如, 管理人员便可利用对水电等能耗的了解, 及时发现能耗浪费, 采取合理节能措施^[2]。

第二, 创新驱动催生精服务。创新是推动新质生产力发展的第一动力, 智能化数字经济是新质生产力的重要组成部分。智能化数字化也可对后勤服务品质革新和迭代升级, 后勤部门精准了

解和把握师生需求和喜好, 提供个性化精细化服务, 如分析学生在校餐饮消费情况, 掌握学生饮食嗜好, 合理优化调整菜品结构^[3]; 再如智能快递柜、无人超市等为师生提供便捷化体验, 实现快递和购物24小时自助服务, 师生随取随购, 无需等待。

第三, 绿色发展引领新转型。新质生产力发展坚持绿色低碳理念, 这也可以引领高校后勤管理的绿色可持续发展。在高校后勤管理中应用新能源技术, 可降低能源消耗, 减少环境污染, 如新能源热水器、新能源灯等; 加强资源循环使用, 如垃圾分类处置、可再生资源回收等, 保证资源的最大使用, 高校后勤管理不仅满足现阶段发展的需要, 也为今后的发展创造条件, 达到经济、社会、环境的协调发展^[4]。

二、基于新质生产力视角下的高校后勤管理现状

（一）资源分配不够合理

传统后勤管理模式不同程度存在资源配置不均衡现象。一是将较多资源分配给单一工作领域、项目，如有些学校在后勤基础设施建设上投入了过多物质和资源，致使院校生活后勤服务资源不足，餐厅、住宿等后勤服务不佳；二是存在部分资源浪费现象，如有些学校在某些教育设施方面配备非常完善，但却是长期闲置，缺乏优化组合与利用。不合理的后勤资源配置方式不符合新质生产力对资源的有效利用的要求，也是对资源的极大浪费，不利于后勤管理质量的提升^[4]。

（二）信息建设相对滞后

部分高校的后勤管理信息化建设还有待提高，利用信息化提升管理质量和服务水平还存在短板。一是信息系统不够完善，信息系统缺乏兼容性，物资采购、设备报修等后勤管理系统仅满足基本需求；二是信息覆盖范围小，没有实现后勤管理人员、物业管理、人员服务、能源管理等方面的全面信息化管理；三是信息化水平低，部分依然使用人工纸质手段采集后勤数据，影响后勤管理决策的时效性准确性。大数据、云平台等先进技术能够在新质生产力的指导下对后勤管理实现精细化、智能化，但是由于部分高校后勤管理信息化不足、信息化程度过低，难以有效开展^[5]。

（三）队伍素质有待提高

部分高校的后勤人员整体素质不高，员工文化、技能、服务等水平参差不齐，直接影响了后勤服务的水平和质量。一是专业化程度不高，许多高校后勤人员对于新设备、新技术的掌握和运用上能力较低，缺乏智能化设备维护知识和技能，影响了后勤服务工作的实施和进行。二是管理水平不高，许多高校后勤管理队伍难以适应新的后勤运行机制、新的管理和服务体系、新的规章制度的执行。三是服务意识不高，部分高校后勤员工在对待师生和岗位工作态度松散，热情服务的积极性不高。新质生产力提出的后勤人员素质要求比较高，需要加强相关人员的培训以及引进高素质人才，逐步解决这一问题^[6]。

（四）沟通协调不够顺畅

后勤管理点多线长，沟通协调成为影响后勤工作顺利开展的前提条件。在高校后勤工作中，后勤部门和各部门之间、后勤部门内不同科室之间经常会出现沟通、协调不畅现象。一是运行制度有待完善，规章制度没有与时俱进，职能划分不够明晰，各部门互相扯皮、推卸责任，不能及时解决所遇问题；二是缺乏监督考核机制，缺乏服务质量标准，信息沟通不及时、不真实，造成工作衔接上的失误，影响后勤工作的质量和效率。新质生产力要求在工作中做好沟通协调，使资源得到科学调配、工作协同进行，而沟通协调不畅已经成为制约高校后勤管理工作实现新质生产力水平发展的主要问题^[7]。

三、基于新质生产力创新高校后勤管理模式的策略

（一）理念创新：树立新质生产力导向的管理理念

第一，创新思想是推动高校后勤管理发展的内驱力。高校后勤管理工作在新质生产力下应敢于打破以往陈旧的思想桎梏，勇于使用新的管理理念和技术，积极寻求运用人工智能技术、大数据、物联网、云计算等新技术手段优化后勤服务过程、改善服务效果。积极利用各类智能化机器监控、管理、维护校园内的设施设备，遇到故障问题时实现第一时间的发现、解决，改善设施、设备的运行稳定性与可行性。鼓励新思路、新方法建议，为后勤管理引入良性的创新氛围，表彰奖励有突出创新表现的个人与团队，激发后勤人员创新能力^[8]。

第二，提质增效是高校后勤管理快速发展的风向标。以提高管理效率和服务质量为目的，建立健全科学合理的工作流程及标准化操作规范，明确各岗位和部门的职责及权限，避免职责不清、推诿扯皮等现象出现，优化高校后勤管理流程，摒弃不必要环节和繁杂办事手续。借助信息化技术实现对后勤业务的在线办理及实时监控，提高信息传递速度与准确性，实现工作的高效协同；在物资采购领域，通过建立集中采购平台实现采购流程标准化、信息化，提高采购效率，降低采购成本。

第三，绿色理念是高校后勤管理适应发展的新需要。高校后勤管理应坚持新质生产力引领，积极发展绿色发展理念，重视节约和保护环境，加强能源管理，普及节能设备，使用太阳能热水器、节能灯具等，节约能源并减少碳排放；加强垃圾分类处理和再利用，建立起完善的垃圾分类回收体系，并提高资源再利用率；在校园建设和改造中采用绿色环保的材料，打造绿色校园，给师生提供一个优美、舒适、环保的学习和生活环境。

（二）技术创新：引入先进技术提升管理效能

数字化时代来临，先进的物联网、大数据技术应用在各个领域，对高校的后勤管理工作也产生深远的影响，将先进的技术运用于高校后勤管理工作，实现新质生产力快速和可持续发展。

第一，运用物联网技术提升效能。在学校水电表、电梯、空调等设施设备上安装传感器，借助物联网技术进行实时、远程检测管控，并实时获取学校水电能耗等，一旦产生水电能耗异常，就能提前发出警示，便于后勤人员及时排查，从根本上避免能耗现象的产生。借助物联网技术对学校各种设备进行实时监测、管控，对设施设备进行自动巡检并预测设施设备的潜在故障，并依据感应信息进行预警和检修，自动避免设备故障从而影响教学与科研过程、以及师生正常的教学与生活。可以在学校整体管理系统中，引入如门禁、监控摄像头等设施设备，并将它们合成为一个整体，可以实现对整个学校的安全管理，借助物联网及时对整个校园进行实时监控，在提升校园安全性方面有着极其显著的效果^[9]。

第二，运用大数据技术提升效能。大数据技术为高校后勤管理工作提供最有利的数据支持和决策依据^[10]。通过对高校校内交通信息数据、住宿管理信息数据等收集与分析，可以更好地了解师生需求行为模式及心态，实现精准服务于师生的目的，解决师

生住与行的问题。通过对师生餐饮消费数据进行收集与分析,可以了解到师生餐饮消费特征及饮食偏好,进而可以有针对性地对餐饮部门进行整改,使就餐场所中的餐饮菜品结构更加合理化,推出符合师生消费群体喜好的餐饮菜品,提高餐饮服务质量。通过对后勤物资采购信息数据和库存信息数据的收集与分析,从而实现合理的物资采购计划,减少物资的库存成本,并结合学校的教学科研的需求情况,对物资的采购时间和物资采购量进行准确分析与预测,从而避免发生后后勤物资积压、短缺等事件。

（三）制度创新：完善高校后勤管理体制机制

构建适应新质生产力的制度体系,是创新高校后勤管理模式的重要保障,从管理体系、监督机制、激励机制等多方面完善高校后勤管理体制机制,能够为高校后勤管理注入新的活力。

第一,制度建设是基础。完善后勤管理部门的部门职能、权责划分,杜绝多人不分工作职责“跑龙套”的现象及工作时“互相甩锅”的问题。建立健全科学、民主、合理的决策机制,充分发扬集体智慧,提升后勤管理部门重大工作事项的决策民主性。完善重大事项会议研究制度,严格招标采购和询价规定落实,在收集采购物资质量、价格、供应商家信誉等情况下,要通过办公会和招标采购领导小组会议等集体讨论决策。优化后勤管理部门工作流程,简化工作环节和手续,精简办事程序和时间,集中管理、分析和运用各类系统的运行数据,提高质效。

第二,监督机制是保证。后勤管理部门内部设立专门的监督组织或监督员,定期不定期地对后勤管理工作进行检查督导,内容包括物资、设备、财务等日常工作的管理是否符合要求^[11]。建立投诉处理机制,开通师生投诉通道,及时受理师生投诉,对投诉内容进行详细调查,认真负责并及时处理,将结果反馈给师生。设置投诉电话、邮箱和意见箱,方便师生反应问题,对投诉处理过程进行监督,并在处理完成后对投诉进行复查,查看投诉是否得到公正、及时处理。建立第三方监督机构,对后勤服务的

质量进行科学、客观的监督^[12]。

第三,激励机制是手段。制定绩效考评制度,将后勤人员的工作态度、工作业绩等量化,对工作态度认真、工作业绩突出的后勤人员给予适当奖励以及职务晋级机会,对于工作态度不够端正、工作业绩不突出的人员给予批评教育以及相应的惩罚。设立专项奖励基金,对后勤管理人员在后勤管理工作中做出突出贡献,或者参加省市以上专业竞赛获奖的个人给予专项奖励、对团队给予专项奖励,调动后勤人员工作积极性和创新热情。对于在节能减排、服务创新方面表现出色的团队给予专项奖励,激励他们进一步发挥示范带头作用。提供后勤人员培训和发展的平台,丰富业务知识、提高综合素质、提供展示空间,在后勤管理工作中让其体会到自身的进步和成长,进而提升对工作的认同感和归属感^[13]。

四、结束语

本文在理论层面深入分析了新质生产力影响高校后勤管理的机理,把握了新质生产力在高校后勤管理的内在要求;在实践层面,提出了包含高校后勤管理理念、技术、制度和服务等创新模式解决策略^[13]。当然,高校后勤管理创新是一个持续的过程,随着新质生产力自身在科学技术更新换代中会不断地产生新的应用场景与工具手段,今后高校后勤管理势必面临更多的机遇与挑战^[14]。首先新质生产力不仅仅是技术层面的进步,更是生产关系的优化和生产要素的重新组合,强调质量、效率和动力的全面提升,高校后勤管理必须要相应跟进与学习,尝试性地探索与创造新的管理模式与高校后勤管理活动相适应;其次高校后勤管理创新的同时,也要注重考虑带来的创新成本与成效之间的均衡关系,以防止创新力度超前导致高校后勤管理的运行不稳。

参考文献

- [1] 黄武南. 发展新质生产力背景下全面深化高校后勤改革的任务、路径与实践 [J]. 北京科技大学学报 (社会科学版), 2025, 41(2): 1-6.
- [2] 张胜群. 以新质生产力为引领推进高校后勤高质量发展 [J]. 高校后勤研究, 2024(12): 11-13.
- [3] 吴慧莹, 徐建. 加快发展高校后勤新质生产力的路径初探 [J]. 高校后勤研究, 2024(8): 6-8.
- [4] 任斌. 新质生产力引领下高校后勤食品与安全管理创新研究 [J]. 食品安全导刊, 2024(12): 37-39.
- [5] 刘洁. 高校后勤管理模式创新初探 [J]. 中国科技信息, 2005(15B): 1. DOI: 10.3969/j.issn.1001-8972.2005.15.379.
- [6] 朱海霞. 新质生产力: 中国式现代化高校管理的新动能与新路径 [J]. 太原城市职业技术学院学报, 2024(5): 79-82.
- [7] 周伶俐. 新质生产力视角下高校财务管理体系探索 [J]. 行政事业资产与财务, 2024(21): 82-84.
- [8] 刘慧红. 论高校后勤物业管理工作的重要性 [J]. 科技资讯, 2013(11): 1. DOI: CNKI: SUN: ZXLJ.0.2013-11-128.
- [9] 王蓉. 新质生产力引领高校后勤高质量发展的思考 [J]. 现代商贸工业, 2024, 45(21): 108-110.
- [10] 刘晓青. 应用技术型高校后勤工作转型升级的“四化”模式建设 [J]. 武夷学院学报, 2017(36): 105-109.
- [11] 雷召海, 张京泽, 李力, 等. 积极构建高校后勤服务社会化, 管理一体化的新模式 [J]. 2004.
- [12] 杨萍珍, 国佳宁, 夏天添, 等. 高校基础研究供给推动新质生产力发展的实现机制 [J]. 科技管理研究, 2024, 44(23): 94-104.
- [13] 王煥, 张友强. 新质生产力视域下高校办公室提升管理效率的策略研究 [J]. 华章, 2024(24): 55-57.
- [14] 林虹霞. “新时代 新征程 新后勤——高校后勤现代化管理机制研究.” #i{ 湖北函授大学学报 } 31.21(2018)..