

数字经济赋能西部地区公共服务质量提升的路径研究

何怡琳

西藏民族大学 财经学院, 陕西 咸阳 712082

DOI: 10.61369/IED.2025020026

摘 要 : 数字经济作为重塑我国经济结构的核心驱动力, 新形势下依托数据资源的优化配置, 提升公共服务的服务效率与公平, 促进公共服务质量高质量发展。鉴于我国西部地区在数字经济赋能公共服务上的当前态势, 聚焦两大核心维度, 即数字技术服务化、公共服务数字化, 研究数字经济赋能公共服务质量提升的内在机理, 缩小西部地区与数字经济发展差距, 拓宽数字经济在公共服务领域的应用广度。

关 键 词 : 数字经济; 公共服务; 西部地区高质量发展

Research on the Path of Digital Economy Empowering the Improvement of Public Service Quality in Western China

He Yilin

School of Finance and Economics, Tibet University for Nationalities, Xianyang, Shaanxi 712082

Abstract : The digital economy as the core driving force to reshape China's economic structure, relying on the optimal allocation of data resources in the new situation, to enhance the service efficiency and fairness of public services, and to promote the quality of public services quality development. In view of the current situation in the western region of China on the digital economy-enabled public services, focusing on two core dimensions, i.e., digital technology servicing and public service digitisation, we will study the internal mechanism of the digital economy-enabled public service quality enhancement, narrow the gap between the western region and the development of the digital economy, and broaden the breadth of the application of the digital economy in the field of public services.

Keywords : digital economy; public services; high-quality development in the western region

一、问题的提出

2021年12月28日, 国家发展和改革委员会与其他相关部门共同发布了《“十四五”公共服务规划》, 强调了要积极运用大数据、云计算、人工智能、物联网、区块链等尖端技术, 以促进新技术在公共服务领域的应用, 指出, 我国应通过数字经济的发展来全面提升政府公共服务的质量。《“十四五”数字经济发展规划》也强调, 在面对新形势和新挑战时, 我们必须抓住数字经济带来的新机遇。党的二十大报告进一步强调了“完善基本公共服务体系, 提升公共服务水平, 增强服务的均衡性, 稳步推进共同富裕”。

近年来, 数字经济的蓬勃发展正推动数字中国建设, 努力缩小数字经济发展差距是实现高质量发展的关键。自西部大开发战略实施以来, 西部地区发展迅速, 而在经济发展、公共卫生、教育和社会保障等领域仍有诸多短板。因此, 发挥数字经济在驱动西部省区公共服务质量提升方面的作用, 不仅具有战略意义, 更具备后发优势。基于此背景, 本文深入探讨了数字经济在提升公共服务质量方面的作用及实践路径, 为西部财政资源配置优化提供路径参考。

二、理论机理

当前国内学者对数字经济赋能公共服务的研究较为丰富, 但是缺乏对西部地区相关研究。如何借助数字经济推动西部经济高质量发展, 以及西部地区如何抓住发展机遇, 赋能公共服务质量发展, 成为亟待研究的重要课题。本文主要梳理了当前学者的以下观点:

1. 关于数字经济的作用。学术界普遍认为数字经济赋能经济高质量发展。马玥(2022)指出, 数字化、网络化、智能化及生态化的赋能作用有助于推动经济转型。赵放与李文婷(2022)提出, 数字技术与数据要素为政府治理提供了新的机遇, 促进了政府效率的提升。王志刚, 赵斌(2021)认为数字化对财政治理、政府治理、国家治理现代化的推动作用, 能实现公共产品和服务的个性化服务。

2. 关于公共服务质量提升, 学界认为公共服务质量是指: 政府提供公共服务过程及在结果中兼顾公共产品的数量充足、均匀分配, 并不断满足人民日益增长的美好生活需要。牛志江(2014)等学者提出, 公共服务质量是政府公共服务在功能价值、情感价值以及社会价值等多个维度上的综合体现。沈亚平、陈建

(2017)则将价值理性置于公共服务质量研究的核心位置,并强调公共服务质量的根本在于其能否有效改善社会民生、增进社会福利。

3.关于数字经济赋能公共服务建设,数据作为新型生产要素,其整合与分析能力直接影响服务精度。数字经济的发展为财政支出的全动态化管理提供了及时的数据反馈信息,能够有效提升公共服务的供给能力。夏杰长和王鹏飞(2021)探讨了数字经济对公共服务高质量发展的推动作用李珍刚和古桂琴(2017)指出,数字经济发展与基本公共服务水平的提升密切相关,前者依赖于后者提供的高水平基础,同时,数字经济的发展也能反过来促进基本公共服务的改善。

综上所述,数字经济通过数字技术助力公共服务质量提升。把握西部地区当前数字经济发展现状,并积极探寻适用于西部地区的数字经济驱动公共服务质量提升的实践路径,具有重大的现实意义与实践价值。

三、西部地区数字经济及公共服务发展现状

本文研究区域为中国西部地区包括陕西省、四川省、云南省、贵州省、广西壮族自治区、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、西藏自治区、新疆维吾尔自治区、内蒙古自治区、重庆市十二个省、自治区和直辖市。以下对西部地区的数字经济与公共服务的现状进行分析:

(一)西部地区数字经济发展现状

西部地区数字经济发展总体向好,展现出强大的发展潜力。尽管数字经济已成为全球经济增长的核心驱动力,在西部地区仍面临着多重制约。2015 年我国发布了《促进大数据发展行动纲要》,我国西部各省市、自治区响应国家数字战略要求,相继出台了有关数字经济发展的政策。表明西部地区政府推动经济转型不断升级、数字基础设施建设不断加强、数字经济产业集群不断融合、数据资源开发利用不断推广、数字人才培养不断进行。

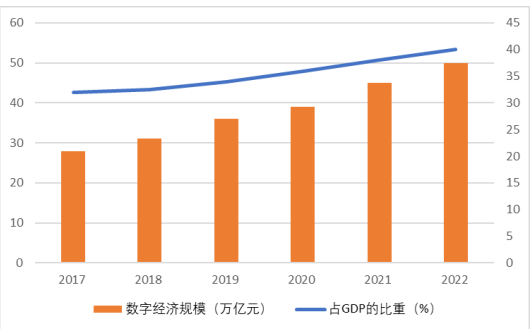


图1 我国 2017-2022 年数字经济总规模及其占 GDP 的比重图

数据来源:由中国信息通信研究院各年数字经济发展白皮书整理分析得出:

1.西部地区数字经济与 GDP 之间有显著正相关关系。我国数字经济在 GDP 中的占比从2017年的32.69%增长到了2022年的41.5%。这说明了数字经济作为国家经济支柱的地位日益显著。

(如图1所示)

数据来源:《中国税务年鉴》、《中国数字经济发展研究报告》
2.西部地区数字经济发展带动税收收入提升。2017 年到 2022

年西部地区数字经济发展规模及税收收入均呈现上升趋势。税收收入的发展在近年来受到疫情的影响,经历了一定程度的波动,而与此同时,数字经济却实现了大幅度的增长。这表明数字经济作为一个增长点,能促进地区税收的整体发展。

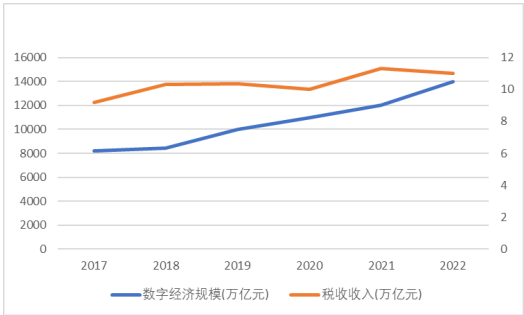


图2 2017-2022 年我国西部地区数字经济与税收收入发展规模图

3.西部地区内部发展不平衡现象较为明显。从区域对比来看,西南地区各地的数字经济发展整体优于西北地区。尽管西部地区内部数字经济发展存在差异,但各区域间的绝对差异值并未形成显著的两极分化现象。这表明西部地区在数字经济领域仍有较大的发展潜力与空间。

(二)西部地区公共服务发展现状

根据中国基本公共服务水平指标研究得出:近年来,西部地区在教育服务方面有所提升,但教育资源仍滞后于东部地区;公共卫生方面,医疗基础设施有所改善,但仍存在边远地区医疗资源紧张,人员短缺;信息通信技术逐渐普及,然而偏远地区通信基础设施仍需完善;生态环境保护成为重要一环。因此,公共服务存在的主要问题:区域发展不均、基础设施滞后、服务覆盖不足等。

四、数字经济赋能公共服务质量提升的作用路径

(一)内在机理

1.技术逻辑:数据要素流通降低公共服务交易成本

云计算和大数据技术为数字经济提供了强大的数据处理能力;人工智能技术的广泛应用,推动了自动化、智能化生产的快速发展,提高生产效率;物联网和区块链技术则促进了信息的互联互通,为数字经济的交易和流通提供了有力的保障,实现资源的优化配置与共享。在此过程中,数字化平台不仅能降低行政交易成本,提升需求识别的精准度。

2.财政逻辑:数字技术优化财政支出效率

数字技术已成为推动政府治理创新的核心动力源泉。大数据技术能极大地促进了政府公共服务决策过程的科学化,使服务供给趋向精细化,加速服务体系整体的现代化转型。通过深度挖掘与分析大数据,政府能够更精准地把握公众需求,制定出更具针对性的政策与措施,优化财政支出效率。因此,公共服务的数字化转型有力推动了公共产品供给主体、模式的多元化,驱动模式的平台化,以及应用场景的多样化与个性化发展,构建了一个更加灵活高效、贴近民众需求的公共服务体系。

(二)作用路径

1.需求-供给精准匹配

基于数字技术的财政资源配置革新。以“互联网+”为核心的数字赋能,突破了传统的利益结构。数字技术增强了公共部门

的三大核心能力。首先，是需求感知能力。数字技术处理和生成的海量数据不仅体量巨大、来源广泛，而且时效性强、维度丰富，使得公共部门能够迅速捕捉到公共服务的即时需求反馈。其次，数字技术极大提升了需求辨别能力。数字技术既能够精准识别出个性化的需求，又能够通过社会网络，使需求更加精准高效地捕捉。最后，数字技术赋予公共部门强大的需求预测能力。这使得公共部门能够预测不同群体的需求趋势，为民众提供更加精准、高效的公共服务。

2.均等化－优质化协同

数字平台与财政转移支付联动。数字经济在提升公共服务效能方面发挥着关键作用，通过精准匹配供需、削减交易成本以及拓宽服务范围，推动公共服务的均等化发展。数字经济为基本公共服务标准化的实现提供了有力支撑，标准化正是实现公共服务均等化的重要基石。数字技术不仅促进了公共服务标准化体系的建立，还助力构建了一个更加普惠、包容的基本公共服务体系。数字经济以其精准化的技术特点，能够向个体提供多样化且个性化的产品，从而实现了服务供给与需求之间的深度契合。

3.产业－服务良性循环

数字经济税源培育反哺公共服务。数字经济对产业结构升级效应可分为直接效应和间接效应，二者共同构成其反哺公共服务的潜在路径。数字化对智慧城市公共服务有推动作用。直接效应表现为，数字经济催生新产业、新业态和新模式，成果渗透到公共服务领域。间接效应则体现在，数字经济促进制造业向服务化转型升级，生产服务化有助于提升公共服务的个性化、精细化和品质化，进而提高公众满意度。此外，国家政策允许医保支付线上问诊，推动就医便捷化、平价化。通过扩大税基、优化税源结构，为公共财政提供了增量收入。财政收入的增长则为提升公共服务质量、拓展服务范围、促进均等化提供了坚实的物质基础。

五、西部地区数字经济助力公共服务质量发展的实践路径

（一）构建统一大数据平台，弥合供给需求服务鸿沟

为实现数字经济赋能公共服务需求－供给精准匹配，可通过

构建统一的公共服务大数据平台，整合多领域数据以提升需求感知能力以及构建以大数据算法处理的服务供需匹配机制。政府要充分利用大数据视角分析问题、解决问题，运用人工智能、机器学习等智能分析技术，深化“互联网＋政务服务”平台建设，实现数据共享，优化资源配置模式。此外，在教育、医疗等领域拓展数字化服务场景，鼓励多元主体参与，形成协同治理模式，全方位提升公共服务供给效率与质量。

（二）缩小城乡数字鸿沟，推动公共服务均衡发展

为均等化－优质化协同，缩小城乡间的数字差异、推动公共服务的协调发展，首要任务是夯实乡村及偏远地区的信息基础设施。相关部门需增加资源投入，推动光纤网络、移动信号塔等基础设施建设向乡村延伸，确保乡村居民能够享受到与城市居民相当的网络服务。激励电信企业利用技术创新降低运营成本，提供更具低成本的宽带连接方案，以增强乡村地区的网络覆盖并扩大用户规模。在硬件设施升级的同时，提升乡村居民的数字素养与技能；政府应联合教育部门、社区人员、公益组织非营利组织等多方力量，促进城乡教育机会的均衡。

（三）优化数字人才培养体系，引领公共服务质量升级

西部地区培养本地地区的数字人才是关键。相关部门需与高等教育机构、科研院所以及企业界携手，增开更多聚焦于数字技术的课程与专业，构建与本地数字经济发展需求相匹配的人才培养框架。特别强调的是加强实践技能与创新能力的培育，以满足数字经济迅猛发展对专业人才的迫切需求。其次，引进和培养高层次数字人才，通过提供优厚的薪酬待遇和政策激励。

（四）缓解地方财政压力，实现公共服务多元供给

在推动公共服务供给优化过程中，应依据地方政府面临的公共服务需求特征实施精准匹配的转移支付策略，政府还需完善政策体系，优化营商环境，加强区域合作，确保地方政府的基本财政支出能力。此外，还要确保市场主体、民间组织和个人在公共服务供给中的顺畅进出。加大资金支持力度，形成多元化的资金支持体系，这包括政府设立数字经济专项发展基金，推行税收优惠政策；金融机构应创新金融产品，降低融资成本，加强与数字经济企业的合作，鼓励投资以及产业投资基金的投入，形成多元化的资金支持体系。

参考文献

[1]张倩,任保平.西部地区数字经济发展的状态、路径与政策[J].宁夏社会科学,2023,(04):118-125.
[2]鲍鹏程,黄林秀.数字经济与公共服务质量——来自中国城市的经验证据[J].北京社会科学,2023,(05):66-79.DOI:10.13262/j.bjsskxxy.bjshkx.230507.
[3]赵彤彤,焦方义,张东超.数字经济、公共服务与经济高质量发展——基于中国省级面板数据的实证分析[J].价格理论与实践,2023,(03):99-102+204.DOI:10.19851/j.cnki.CN11-1010/F.2023.03.058.
[4]惠宁,宁楠.数字经济驱动公共服务质量提升的效应与机制研究[J].北京工业大学学报(社会科学版),2023,23(01):109-124.
[5]曹小勇,李思儒.数字经济赋能公共服务打造高质量民生保障[J].中国经济评论,2022,(05):22-26.
[6]夏杰长,王鹏飞.数字经济赋能公共服务高质量发展的作用机制与重点方向[J].江西社会科学,2021,41(10):38-47+254+2.
[7]孙豪,桂河清,杨冬.中国省域经济高质量发展的测度与评价[J].浙江社会科学,2020(08):4-14+155.
[8]刘军,杨渊鉴,张三峰.中国数字经济测度与驱动因素研究[J].上海经济研究,2020(06):81-96.
[9]樊娜娜.城镇化、公共服务水平与居民幸福感[J].经济问题探索,2017(09):86-93.
[10]刘志彪,凌永辉.结构转换、全要素生产率与高质量发展[J].管理世界,2020,36(07)
[11]陈权,吴岩.数字经济赋能公共文化体育服务的机理、困境与实现路径研究[J].商展经济,2023,(20):62-65.DOI:10.19995/j.cnki.CN10-1617/F7.2023.20.062.
[12]魏蒙蒙,曾祥炎.数字经济能否促进基本公共服务均等化?——基于区域收敛视角的分析[J].商业经济与管理,2024,(12):71-82.DOI:10.14134/j.cnki.cn33-1336/f.2024.12.005.
[13]卢元昕,冷佩婷.乡村数字经济促进农村公共服务高质量发展研究[J].对外经贸,2024,(07):16-20+30.
[14]于金宽,魏凤.数字经济、科技创新与城乡公共服务均等化[J].华东经济管理,2024,38(12):86-96.DOI:10.19629/j.cnki.34-1014/f.240229001.
[15]陈梦根,刘毓珊,张乔.数字经济对基本公共服务的影响研究[J].财经问题研究,2024,(04):81-93.DOI:10.19654/j.cnki.cjwtyj.2024.04.007.